

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KAR 1.1.13

### I. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMIŅI

**APDROŠINĀTĀJS** – Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group Latvijas filiāle, reģ.Nr.40103587577, adrese: Mūkusalas iela 101, Rīga, LV-1004.

**APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma Ņēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, apdrošinātā transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto apdrošināšanas līgumu.

**APDROŠINĀTAIS** – persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

**TIESĪGAIS LIETOTĀJS** – fiziska persona, kura uz likumīga pamata lieto transportlīdzekli.

**ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS** – apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties apdrošināšanas gadījumam. Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību par zaudējumiem un bojājumiem, ir Apdrošinātais.

**APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – apdrošināšanas līgums, kā noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas polisē, un tas ietver apdrošināšanas līguma apdrošināšanas noteikumus, to pielikumus un visus šī apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma Ņēmējs rakstiski ir vienojušies.

**DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – apdrošināšanas līgums, ko Apdrošinātājs un Apdrošinājuma Ņēmējs noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir apdrošināšanas prēmijas samaksa, ko veicis Apdrošinājuma Ņēmējs, Apdrošinātais vai kāda cita persona Apdrošinājuma Ņēmēja vārdā vai interesēs, norādot Apdrošinājuma Ņēmēja līguma, polises vai rēķina numuru.

**APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI** – noteikumi, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

Apdrošināšanas līguma speciālie noteikumi – konkrētā apdrošināšanas līguma specifiskie apdrošināšanas līguma nosacījumi, kas attiecas uz konkrētu apdrošināmo objektu, kas ir norādīti apdrošināšanas polisē.

**APDROŠINĀŠANAS POLISE** – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdruka, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Viena apdrošināšanas polisē var apliecināt vairāku apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu apdrošināšanas līgumu spēkā esamību – kā noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgā apdrošināšanas polisē.

**APDROŠINĀMĀ INTERESE** – interese neciest zaudējumus, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

**APDROŠINĀŠANAS PERIODS** – laika periods, uz kuru noslēgts apdrošināšanas līgums.

**APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA** – apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**APDROŠINĀJUMA SUMMA** – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa vai tās noteikšanas pamatnostādnes, par kuru apdrošināšanā pret

zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses, apdrošināto dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – atbildības limits. Apdrošinājuma summa ir apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa vai pamatnostādnes, pamatojoties uz kurām tiek aprēķināts maksimālais iespējamais Apdrošinātāja kopējo saistību apmērs par transportlīdzekli, iestājoties vienam apdrošināšanas gadījumam.

**APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMS** – Apdrošinātāja noteiktas formas dokuments, kuru Apdrošinājuma Ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Šo noteikumu izpratnē rakstisks pieteikums var tikt aizstāts ar Apdrošinājuma Ņēmēja, Apdrošinātā vai tiesīgā lietotāja mutiski, elektroniski (e-pasts vai fakss) sniegtu informāciju, ko Apdrošinātājs norāda apdrošināšanas polisē.

**PAŠRISKS** – apdrošināšanas polisē norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības, ko sedz Apdrošinājuma Ņēmējs, saņemot apdrošināšanas atlīdzību par katru apdrošināšanas gadījumu.

**APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

**APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA** – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

**ATLĪDZĪBAS LIMITS** – apdrošināšanas līgumā noteiktā un apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru Apdrošinājuma Ņēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies kā par maksimālo atbildības apmēru apdrošināšanas līguma darbības laikā, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

**ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI** – atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem, aprēķinātie zaudējumi pirms pašriskā atskaitīšanas, kas ir notikušā apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts.

**TIRGUS VĒRTĪBA** – naudas summa, ietverot visus Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas, kas nepieciešama tāda paša vai līdzvērtīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai līdzvērtīga apdrošinātā papildaprīkojuma, kāds tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iegādei.

**JAUNVĒRTĪBA** – naudas summa, par kādu var iegādāties jaunu vai līdzvērtīgu attiecīgas markas, modeļa, nobraukuma, izlaiduma gada un komplektācijas transportlīdzekli, kāds bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**TRANSPORTLĪDZEKĻA BOJĀEJA** – transportlīdzekļa stāvoklis pēc apdrošināšanas gadījuma/gadījumiem, kad paredzamā apdrošināšanas atlīdzība pārsniedz 75 (septiņdesmit piecus) procentus no transportlīdzekļa tirgus vērtības dienā, kad noticis apdrošināšanas gadījums. Transportlīdzekļa bojāeju nosaka Apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti.

**TRANSPORTLĪDZEKĻA ATLIEKU VĒRTĪBA** – Apdrošinātāja noteikta naudas summa par transportlīdzekļa atliekām.

**PAPILDAPRĪKOJUMS** – aprīkojums, kas ir stacionāri iebūvēts un/vai uzstādīts transportlīdzeklī, tai skaitā riteņa riepa un disks, kas norādīts apdrošināšanas polisē un/vai apdrošināšanas gadījuma brīdī bija transportlīdzeklī.



**STIKLOJUMS** – transportlīdzekļa priekšējais stikls (vējstikls), sānu stikli, aizmugurējais stikls.

**STACIONĀRI NEIEBŪVĒTS PAPILDAPRĪKOJUMS** – šo noteikumu izpratnē – portatīvais dators, planšetdators, aprīkojums bērnu pārvadāšanai, aktīvās atpūtas sporta inventārs.

**DROŠĪBAS SISTĒMAS** – transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras elektroniskas un/vai mehāniskas ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par transportlīdzekļa, tā sastāvdaļu, papildaprīkojuma zādzību vai bojājumu nodarīšanu, vai mēģinājumu, un novērst tos.

**PASTA ADRESE** – apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, uz kuru tiek sūtīta visa ar minēto apdrošināšanas līgumu saistītā korespondence.

**APDROŠINĀTAIS NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANĀ** – atbilstoši izvēlētajam apdrošināšanas seguma veidam – transportlīdzekļa vadītājs vai transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri.

**PASAŽIERIS** – fiziska persona, kura ar transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja piekrišanu atrodas apdrošinātājā transportlīdzeklī.

**NELAIMES GADĪJUMS** – kaitējums, kas šī līguma darbības laikā iestāties Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja veselībai pret viņa gribu pēkšņi, neparedzētu ārēju apstākļu rezultātā, vadot apdrošināto transportlīdzekli vai lietojot to ceļu satiksmē, un tā sekas ir Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja fizisks ievainojums vai nāve.

**CEĻU SATIKSMES NOTEIKUMI** – Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie dokumenti, kas nosaka ceļu satiksmes kārtību Latvijā.

**CSDD** – VAS „Ceļu satiksmes drošības direkcija”.

**TERITORIĀLAIS SEGUMS** – teritorija, kurā ir spēkā apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta apdrošināšanas polisē, šo noteikumu izpratnē ir:

**BALTĪJA** – Latvija, Igaunija, Lietuva.

**EIROPA** – Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Moldova, Monako, Nīderlandē, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

**EIROPA+** – Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Ukraina, Turcija.

## 2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis, tā papildaprīkojums atbilstoši apdrošināšanas polisē norādītajai informācijai. Ar vienu apdrošināšanas līgumu var apdrošināt vairākus transportlīdzekļus.

## 3. APDROŠINĀŠANAS SEGUMS

Apdrošināti ir pēkšņi un neparedzēti radušies transportlīdzekļa bojājumi un transportlīdzekļa pilnīgs zudums, izņemot gadījumus, kas minēti sadaļā „Izņēmumi”.

## 4. GADĪJUMI, KAD APDROŠINĀTĀJS SAVU ATBILDĪBU IEROBEŽO LĪDZ NOTEIKTAM LIMITAM:

### 4.1. PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

Izdevumi sakarā ar Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja, Tiesīgā lietotāja vai transportlīdzekļa evakuāciju, vai cita veida palīdzību, notiekot apdrošināšanas gadījumam, tai skaitā, ar medicīnisko transportēšanu, medicīnisko evakuāciju, repatriāciju, trešās personas vizīti ārkārtējā situācijā u.tml. Segums ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, nepārsniedzot noteikumu Pielikumā Nr. I minētos limitus un pakalpojumu sniegšanas nosacījumus.

### 4.2. STIKLOJUMA APDROŠINĀŠANA

Transportlīdzekļa stiklojums ir apdrošināts bez pašriska piemērošanas bojājumiem ar nosacījumu, ka stiklojums ir vienīgais transportlīdzekļa bojājums.

Apdrošināšanas segums ir spēkā, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, kā arī, ja stiklojums tiek mainīts Apdrošinātāja norādītajā specializētā remontuzņēmumā.

Pašrisks nulle Vējstiklam tiek pielietots vienu reizi līguma darbības laikā un ja tas tiek mainīts Apdrošinātāja norādītajā specializētā remontuzņēmumā.

### 4.3. STACIONĀRI NEIEBŪVĒTA PAPILDAPRĪKOJUMA APDROŠINĀŠANA

Transportlīdzekļa stacionāri neiebūvētais papildaprīkojums ir apdrošināts zādzības gadījumam no transportlīdzekļa, nepārsniedzot atlīdzības limitu 750 (septiņi simti piecdesmit) EUR visā apdrošināšanas līguma darbības laikā, piemērojot polisē minēto bojājumu pašrisku.

### 4.4. JAUNVĒRTĪBAS APDROŠINĀŠANA

Jaunvērtības apdrošināšana ir attiecināma tikai uz transportlīdzekļiem, kas pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā Latvijas Republikā vai Eiropas Savienībā, vai arī, veicot apdrošināšanas līguma atjaunošanu uz šādu transportlīdzekļu, ar nosacījumu, ka transportlīdzekļa vecums nepārsniedz 2 (divus) gadus skaitot no pirmās reģistrācijas dienas CSDD datu bāzē un ja apdrošināšanas līgums ir slēgts pie Apdrošinātāja attiecībā uz šo pašu transportlīdzekli, ja apdrošināšanas līgumā starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju ir vienošanās par to.

Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā līguma darbības laikā līdz diviem gadiem, skaitot no transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas dienas CSDD vai līdz 45000 kilometru nobraukuma sasniegšanai, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Pēc 45000 kilometru nobraukuma sasniegšanas līdz apdrošināšanas līguma beigām apdrošināšanas segums ir spēkā transportlīdzekļa tirgus vērtībā.

### 4.5. SPECIĀLI REMONTA NOSACĪJUMI

Ja apdrošināšanas līgumā starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju ir vienošanās un par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, transportlīdzekļa remonts var tikt veikts, izmantojot tādus remontpakalpojuma sniedzējus, kas ir tiesīgi veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.

### 4.6. NOMAS AUTOMAŠĪNA

Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā apmaksā nomas automašīnas izmaksas 20 (divdesmit) dienas, nepārsniedzot nomas maksu 30 (trīsdesmit) EUR par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk tekstā – PVN).

Veicot apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, polisē norādītais pašrisks netiek piemērots.

Nomas automašīnu nodrošina, ja ir noticis negadījums, kas ir uzskatāms par Apdrošināšanas gadījumu saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu.

Nomas automašīna tiek nodrošināta uz laiku, kamēr nav iespējama apdrošinātā transportlīdzekļa lietošana, ja ir iestājies negadījums, tai skaitā pēc tā zādzības, laupīšanas vai bojāejas.

Apdrošinātājs veic samaksu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegto rēķinu, nepārsniedzot šajā nodaļā minētos ierobežojumus.



#### 4.7. PAPILDAPRĪKOJUMS

Apdrošinātājs atlīdzina tādus zaudējumus papildaprīkojumam, kas radušies bojājumu vai zādzības gadījumā, ja tas ir minēts apdrošināšanas polisē.

#### 4.8. PVN

Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties, ka Apdrošinātājs bojājumu gadījumā izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ieturot PVN summu, ja par to ir attiecīgs ieraksts apdrošināšanas polisē.

#### 4.9. TRANSPORTLĪDZEKĻA REĢISTRĀCIJAS DOKUMENTI UN REĢISTRĀCIJAS NUMURI

Apdrošinātājs atlīdzina reģistrācijas izdevumus, kas nepieciešami transportlīdzekļa dokumentu un/vai reģistrācijas numurzīmju atjaunošanai pēc to zādzības, nepārsniedzot 60 (sešdesmit) EUR. Apdrošinātājs veic apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegto maksājuma apliecinājumu, ieskaitot PVN un nepiemērojot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.

#### 4.10. TRANSPORTLĪDZEKĻA JAUNĀKAIS LIETOTĀJS

Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 20 (divdesmit) %, bet ne mazāk kā par 140 (viens simts četrdesmit) EUR, ja zaudējuma iestāšanās brīdī transportlīdzekli ir vadījis persona, kas ir jaunāka par apdrošināšanas polisē noteikto.

#### 4.11. HIDROTRIECIENS

Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas saistīti ar transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs vai applūdušās vietās, nepārsniedzot atlīdzības limitu 4300 (četri tūkstoši trīs simti) EUR apdrošināšanas līguma darbības laikā, piemērojot polisē noteikto pašrisku.

#### 4.12. PAPAŠINĀJUMS „IESPĒJA NEZIŅOT POLICIJAI”

Apdrošināšanas polisē norādītais atlīdzības limits ir limits, līdz kuram Apdrošinājumaņēmējs apdrošināšanas gadījuma iestāšanos var nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā.

Ja apdrošināšanas polisē noteiktais apdrošināšanas atlīdzības limits par iespēju apdrošināšanas gadījumu nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā tiek pārsniegts, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz apdrošināšanas polisē norādītajam apdrošināšanas atlīdzības limitam, ieturot apdrošināšanas polisē noteikto pašrisku.

#### 5. IZŅĒMUMI

Ar šī apdrošināšanas līguma noslēgšanu Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka šādi gadījumi netiek atzīti par apdrošināšanas gadījumiem:

##### APDROŠINĀTĀJS NEATLĪDZINA:

**5.1.** Bojājumus uz transportlīdzekļa virsbūves detaļām, uzkrāsotajiem grafiskajiem un aerogrāfiskajiem attēliem.

**5.2.** Ja riska iestāšanās saistīta ar tiešu vai netiešu kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, valsts varas institūciju rīkojumiem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, krimināla rakstura darbību, kas saistīta ar apdrošinātā transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta nodarījuma izdarīšanai.

**5.3.** Ja Apdrošinājumaņēmējs nav izpildījis punktus 8.2. līdz 8.4. norādītos pienākumus.

**5.4.** Ja Apdrošinājumaņēmējs sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu

informāciju vai arī nesniedz informāciju par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apjomu.

**5.5.** Ja riska iestāšanās vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājumaņēmējs vai Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai darbību, vai bezdarbību, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.

**5.6.** Zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem. Tādā gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikties apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.

**5.7.** Zaudējumus kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieka darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, terorisma, militāras vai uzurpētas varas un jebkuras valsts institūcijas veiktā īpašuma aresta, administratīvo lēmumu u.tml. apstākļu iestāšanās rezultātā.

**5.8.** Transportlīdzekļa uzlabojumus, ārējā izskata, jaudas izmaiņas un izdevumus par degvielu.

**5.9.** Ja transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, transportlīdzekļa izmantošanu organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir augstākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

**5.10.** Ja negadījums noticis, vadot transportlīdzekli vai mācot vadīt transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums.

**5.11.** Ja apdrošinātā transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz brīdim, kad veikta viņa pārbaude, kas nosaka alkohola koncentrāciju Tiesīgā lietotāja asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

**5.12.** Ja apdrošinātā transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes.

**5.13.** Eksploatējot transportlīdzekli neatbilstoši rūpnīcas izgatavotājas prasībām.

**5.14.** Atkārtotus zaudējumus tai pašai detaļai/ām gadījumos, ja Apdrošinājumaņēmējs nav uzrādījis apdrošināto objektu Apdrošinātāja pilnvarotam pārstāvim pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs ir saņēmis zaudējumu atlīdzību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu.

**5.15.** Transportlīdzeklim vai tā atliekām pēc apdrošināšanas gadījuma nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā.

**5.16.** Ja pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinātais transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai, to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā.

**5.17.** Ja pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās kāda Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienībā ir izsludinājusi transportlīdzekļa meklēšanu un/vai transportlīdzeklis ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupīts jebkurā valstī.

**5.18.** Ja iestājoties ceļu satiksmes negadījuma riskam, Tiesīgais lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgas kategorijas transportlīdzekli.

**5.19.** Ja pēc ceļu satiksmes negadījuma riska iestāšanās Tiesīgais lietotājs



ir pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu prasības par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma iestāšanās.

**5.20.** Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis laikā, kad transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajām transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju un šī neatbilstība ir tieša cēloņsakarībā ar zaudējumu.

**5.21.** Ja apdrošinātā riska iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu:

**5.21.1.** Atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 (trīsdesmit) km/h.

**5.21.2.** Atļautā braukšanas virziena neievērošana.

**5.21.3.** Agresīva braukšana.

**5.22.** Bojājumus, ko nodarījusi pienācīgi nenostiprināta krava transportlīdzekļa salonam un stiklojumam.

**5.23.** Bojājumus transportlīdzeklim, ja tas transportēts kā krava neatkarīgi no pārvadājuma veida.

**5.24.** Bojājumus transportlīdzeklim, veicot iekraušanas vai izkraušanas darbus.

**5.25.** Bojājumus transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai, to remontējot vai veicot tā apkopi un/vai mazgāšanu u.tml..

**5.26.** Zaudējumus transportlīdzeklim, ja tie saistīti ar transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu, iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem, Ceļu satiksmes noteikumiem neatbilstošu aprīkojumu.

**5.27.** Zaudējumus, kas radušies dēļ transportlīdzekļa mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem vai darbības traucējumiem, ja tie nav radušies sadursmes vai dabas stihijas vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā.

**5.28.** Zaudējumus, ja to iestāšanās saistīta ar transportlīdzekļa tīšu vai apzinātu iebraukšanu/nogrimšanu ezeros, upēs un citās dabīgās ūdens tilpnēs un tā rezultātā ūdens izraisījis bojājumus transportlīdzekļa virsbūvei un ūdens iekļūšanu transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos.

**5.29.** Apdrošinātājs var neatlīdzināt pēc apdrošināšanas gadījuma veiktas transportlīdzekļa transportēšanas izmaksas, ja apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par palīdzības apdrošināšanu un Apdrošinājumaņēmējs nav izmantojis šo pakalpojumu, izņemot gadījumus, ja Apdrošinājumaņēmējs šo pakalpojumu nav izmantojis attaisnojošu iemeslu dēļ (piem., Apdrošinājumaņēmējs nav informējis tiesīgo lietotāju par šādu pakalpojumu, tehnisku iemeslu dēļ pakalpojumu nav bijis iespējams saņemt un tml.), tad Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz apdrošināšanas līgumā noteiktam limitam.

**5.30.** Ierīces vērtību, no kuras izcēlusies uguns.

**5.31.** Dzīvnieku un putnu nodarītus bojājumus transportlīdzekļa salonam, ja tie nav cēloniski saistīti ar ceļu satiksmes negadījumu.

**5.32.** Zaudējumus, ja transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti,

**5.33.** Zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmēja vai tā pilnvarotās personas klients, kuram ir iznomāts polisē minētais transportlīdzeklis, to nomas līgumā noteiktajā laikā neatgriež Apdrošinājumaņēmējam vai tā pilnvarotajai personai.

**5.34.** Zaudējumus, ja transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves, rāmja vai transportlīdzekļa dzinēja numurs), izņemot gadījumus, ja Apdrošinājumaņēmējs par to nav bijis informēts.

**5.35.** Zaudējumus, ja ir viltoti transportlīdzekļa reģistrācijas, īpašumtiesību apliecinātie vai iegādes (tajā skaitā arī muitas), drošības iekārtu uzstādīšanas dokumenti un Apdrošinājumaņēmējs Apdrošinātājam par to iepriekš nav iesniedzis rakstisku apliecinājumu.

**5.36.** Zaudējumus, ja pēc iesniegto aizdedzes atslēgu pārbaudes tiek konstatēta to neatbilstība apdrošinātajam transportlīdzeklim vai transportlīdzekļa atslēgu komplekti ir atšķirīgi.

**5.37.** Zaudējumus, ja pirms transportlīdzekļa apzagšanas vai nozagšanas nebija aktivizētas vai nedarbojās transportlīdzekļa drošības sistēmas.

**5.38.** Ja pēc transportlīdzekļa zādzības riska iestāšanās Apdrošinājumaņēmējs kopā ar iesniegumu par riska iestāšanos vienlaicīgi nenodod Apdrošinātājam visas transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (tālvadības pultis, atslēgas u.tml.), kas minētas apdrošināšanas polisē, un transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus.

**5.39.** Zaudējumus riteņu disku dekoratīvo uzliku, riteņu disku dekoratīvo vāciņu, logu tīrāmo slotiņu, transportlīdzekļa markas/ modeļa atpazīšanas zīmola zaudējumu gadījumos.

**5.40.** Zaudējumus, kas saistīti ar transportlīdzekļi stacionāri neiebūvēta (sadaļā „Stacionāri neiebūvēts papildaprīkojums”) papildaprīkojuma zādzību vai jebkura stacionāri neiebūvēta transportlīdzekļa papildaprīkojuma bojājumu, vai arī stacionāri neiebūvēta papildaprīkojuma gadījumā un, veicot transportlīdzekļa apskati, nav iespējams konstatēt ielaušanās pēdas transportlīdzeklī.

**5.41.** Piekabes zādzību, ja tā nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli vai neatradās slēgtā apsargātā teritorijā.

**5.42.** Zaudējumus, kas saistīti ar pazudušām vai nokritušām detaļām.

## **6. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI LĪGUMA DARBĪBAS LAIKĀ**

**6.1.** Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt, nodot, saņemt un apstrādāt datus saistībā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu, tai skaitā, bet ne tikai, nodot Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā personu datus finanšu institūcijai, kas apdrošināšanas polisē ir norādīta kā Labuma guvējs.

**6.2.** Paziņojumus, apdrošināšanas polisi un citus ar apdrošināšanas līgumu saistītus dokumentus Apdrošinātājs nosūta uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā adresi, kas norādīta apdrošināšanas polisē vai apdrošināšanas pieteikumā, vai saņemtajā paziņojumā par adreses maiņu.

**6.3.** Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs maina savu juridisko formu, nosaukumu, kontakttelefonu, kontaktadresi un kontaktpersonu norādes, un citu līdzīgu informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā līgumisko saistību izpildei, Apdrošinātājs nekavējoties par to informē Apdrošinājumaņēmēju, publicējot šo informāciju savā interneta mājas lapā vai masu informācijas līdzekļos.

## **7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ VISPĀRĒJIE PIENĀKUMI UN TIESĪBAS**

Apdrošinājumaņēmēja, Tiesīgā lietotāja un Apdrošinātā pienākumi, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, ir:

**7.1.** Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Apdrošinātājam visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama riska izvērtēšanai, kā arī nodrošināt Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošināšanas objekta apskati.

**7.2.** Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas ietekmē apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājumaņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

**7.3.** Informēt Apdrošinātā par to, ka viņš tiek apdrošināts un par to, kādi ir šī apdrošināšanas līguma noteikumi.

**7.4.** Neveikt nekādas darbības, kas var palielināt apdrošinātā risku laika posmā no informācijas vai apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam līdz šī apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

**7.5.** Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir arī citi pienākumi



saistībā ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti šī apdrošināšanas līguma apdrošināšanas noteikumos, apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos.

## **8. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

**8.1.** Līguma darbības laikā:

**8.1.1.** Rakstveidā ziņot Apdrošinātājam par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu.

**8.1.2.** Nekavējoties rakstiski paziņot Apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām, kas var attiekties uz apdrošināšanas līgumu.

**8.1.3.** Ievērot un izpildīt Apdrošinātāja izstrādātos norādījumus riska iestāšanās iespējamības samazināšanai, par kuru Apdrošinātājs rakstiski vienojās ar Apdrošinājuma ņēmēju.

**8.1.4.** Ziņot Apdrošinātājam par Apdrošinājuma ņēmējam vai Tiesīgajam lietotājam zināmiem citiem spēkā esošiem brīvprātīgajiem apdrošināšanas līgumiem, kas šī apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināšanas objektu ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais ir uzzinājis par cita apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

**8.1.5.** Neveikt darbības, kas palielina apdrošināto risku bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas.

**8.1.7.** Nodrošināt pasta sūtījumu saņemšanu uz Apdrošinātājam norādīto pasta (korespondences) adresi. Rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par pasta (korespondences) adreses maiņu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš tās nomaiņas.

**8.1.8.** Eksploatējot transportlīdzekļus, kuri aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz transportlīdzekļu apkalpi darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, piemērojot arī Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem Latvijas Republikas tiesību aktus, kas nosaka autotransportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus.

**8.2.** Iestājoties apdrošinātājam gadījumam:

**8.2.1.** Nekavējoties paziņot kompetentajai iestādei:

**8.2.1.1.** Par ceļu satiksmes negadījumu – Valsts policijai saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem tiesību aktiem, kas nosaka transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā ir noticis ceļu satiksmes negadījums.

**8.2.1.2.** Par ugunsgrēku (uguns iedarbību) – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam.

**8.2.1.3.** Par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai.

**8.2.1.4.** Par trešo personu prettiesisku rīcību – Valsts policijai.

**8.2.1.5.** Par stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus ir nodarījusi trešā persona, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu – Valsts policijai.

**8.2.1.6.** Par bojājumu nodarīšanu pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas – Valsts policijai.

**8.2.2.** Veikt visas nepieciešamās darbības, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un lai netiktu radīti papildus zaudējumi, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā uz vietas.

**8.2.3.** Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no brīža, kad tas kļūva iespējams, paziņot Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos un iesniegt rakstisku apdrošināšanas

atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var iesniegt klātienē Apdrošinātāja birojā, aizpildot elektroniski apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošinātāja mājas lapā internetā, piezvanot uz Apdrošinātāja mājas lapā norādīto telefona numuru vai arī nosūtot to pa apdrošināšanas polisē norādīto faksu vai e-pastu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā pilnvarotā persona.

**8.2.4.** Līdz rakstiska apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanai, kā arī 3 darba dienu laikā pēc tā iesniegšanas, Apdrošinātais bez Apdrošinātā piekrišanas nedrīkst veikt nekādas darbības ar bojāto transportlīdzekli, kas varētu ietekmēt zaudējuma iestāšanās cēloņa vai zaudējuma apjoma noteikšanu, izņemot, ja tas obligāti nepieciešams zaudējuma samazināšanas nolūkā. Apdrošinātājs ir tiesīgs noteikt ilgāku periodu, kura laikā nav atļauts veikt nekādas darbības ar bojāto transportlīdzekli.

**8.2.5.** Nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvjiem iespēju veikt transportlīdzekļa apskati un veikt pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru, ja Apdrošinātājs uzskata to par nepieciešamu.

**8.2.6.** Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās Apdrošinātājam jāsniedz visa Apdrošinātāja pieprasītā informācija, kas nepieciešama zaudējuma apmēra noteikšanai.

**8.2.7.** Audio aparatūras ar noņemamu priekšējo paneli, zādzības gadījumā, nodot priekšējo paneli Apdrošinātājam.

**8.2.8.** Iesniegt rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt apdrošināšanas atlīdzību.

**8.2.9.** Pirms apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinājuma ņēmēja vai transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja pienākums ir apdrošināšanas gadījumā bojātās remonta laikā nomainītās detaļas pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot Apdrošinātāja īpašumā.

**8.2.10.** Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums sniegt nepieciešamo palīdzību Apdrošinātājam iesniegt prasību pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem, vai regresa prasību, sniedzot Apdrošinātā datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošinātājs īstenotu regresa prasību.

**8.3.** Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās kartes sistēmas dalībvalsts, un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad par notikušo jāpaziņo tai apdrošināšanas sabiedrībai, kura ir apdrošinājusi avāriju izraisījušā transportlīdzekļa vadītāja civiltiesisko atbildību, vai Zaļās kartes birojam.

**8.4.** Eksploatējot transportlīdzekļus, kas aprīkoti ar tahogrāfa iekārtu, jebkura bojājuma gadījumā Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodot Apdrošinātājam tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdrukku, kas atradies bojātā transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un tahogrāfa diskus vai digitālā tahogrāfa izdrukas par iepriekšējām 24 (divdesmit četrām) stundām.

**8.5.** Kompetentai iestādei var neziņot sekojošos gadījumos:

**8.5.1.** Ja transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, transportlīdzekļa vadītājs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu, neatkarīgi no transportlīdzeklim nodarīto bojājumu smaguma.

**8.5.2.** Ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem, un



transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem un aizpildīt saskaņoto paziņojumu. Šajā gadījumā Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā abi transportlīdzekļa vadītāji vienojas par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, sastāda saskaņoto paziņojumu un iesniedz to attiecīgajai apdrošināšanas sabiedrībai vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam.

**8.5.3.** Par Transportlīdzekļa bojājumu gadījumu, ja zaudējuma apmērs nav lielāks par apdrošināšanas polisē norādīto limitu.

**8.5.4.** Par stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus nav nodarījusi trešā persona, veicot zādzību, apzagšanu vai zādzības mēģinājumu.

## **9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA**

**9.1.** Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju Apdrošinātājam. Apdrošinātājs Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju apkopo un atspoguļo to apdrošināšanas polisē.

**9.2.** Apdrošinātājs var izsniegt apdrošināšanas polisi ar Apdrošinātāja pārstāvja parakstu vai nosūtīt elektroniski no Apdrošinātāja datu sistēmas sagatavoto izdrukā. Polises spēkā esamību apstiprina (apliecina) polises datu esamība Apdrošinātāja sistēmā un apdrošināšanas prēmijas samaksa saskaņā ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem. Apdrošinātājs pēc Apdrošināšanasņēmēja pieprasījuma izsniedz Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas polises dublikātu, to izdrukājot no savas sistēmas.

**9.3.** Apdrošinājumaņēmējs apstiprina apdrošināšanas līguma noslēgšanu, veicot apdrošināšanas prēmijas maksājumus apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā un apmērā vai arī parakstot apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

**9.4.** Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var noslēgt apdrošināšanas līgumu arī ar Apdrošinātāja kataloga, presē publicētas Apdrošinātāja reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību.

**9.5.** Apdrošināšanas segums stājas spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā datumā un laikā ar nosacījumu, ka apdrošināšanas prēmijas maksājums (veicot apdrošināšanas prēmijas samaksu vairākos maksājumos – pirmais maksājums) veikts apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā un apmērā. Apdrošināšanas līgumā noteiktie pienākumi un saistības tiek vienlīdz attiecināti gan uz Apdrošinājumaņēmēju, gan Apdrošināto, kā arī uz to darbiniekiem vai personām, kuras lieto apdrošināto objektu vai kuras ir atbildīgas par apdrošināto objektu uz līguma vai citu tiesisku attiecību pamata.

**9.6.** Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs rakstveidā nav vienojušies par apdrošināšanas līguma noslēgšanu citā valodā. Ja apdrošināšanas līgumā tiek lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad pretrunu gadījumā prioritāte ir apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

## **10. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS SAMAKSAS KĀRTĪBA**

**10.1.** Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas līgumā vai tam pievienotajā rēķinā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā.

**10.2.** Apdrošināšanas prēmijas maksājumi jāveic tādā valūtā, kādā apdrošināšanas polisē norādīta apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā. Rēķins par apdrošināšanas prēmijas samaksu tiek pievienots apdrošināšanas līgumam vai tiek nosūtīts Apdrošinājumaņēmējam atsevišķi. Elektroniski sagatavots rēķins ir derīgs bez Apdrošinātāja zīmoga un paraksta. Apdrošināšanas līgumā Apdrošinātājs

un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par citu rēķinu nosūtīšanas kārtību. Ja apdrošināšanas līgumā paredzēts maksāt apdrošināšanas prēmiju vairākās daļās, tad par katru daļu tiek izsniegts atsevišķs rēķins. Veicot prēmijas apmaksu citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas konvertācijas rezultātā, sedz maksātājs.

**10.3.** Ja Apdrošinātājs nav saņēmis apdrošināšanas prēmiju (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vienā maksājumā) vai tās pirmo daļu (ja apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās) apdrošināšanas polisē norādītajā termiņā, apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, ievērojot sekojošus nosacījumus:

**10.3.1.** Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa, Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darba dienu laikā no apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jānosūta Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**10.3.2.** Ja Apdrošinātājs 10.3.1. punktā noteiktajā termiņā neveic apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu, vai nenosūta Apdrošinājumaņēmējam 10.3.1.punktā minēto lūgumu, apdrošināšanas līgums ir spēkā ar apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

**10.3.3.** Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa ir samaksāta pēc apdrošināšanas polisē noteiktā prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas termiņa un līdz šai dienai ir iestājies apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā, vai nosūtīt lūgumu paziņot Apdrošinātājam apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**10.4.** Ja apdrošināšanas polisē noteiktā apdrošināšanas prēmija nav samaksāta pilnībā, Apdrošinātājam ir tiesības izbeigt apdrošināšanas līgumu, ievērojot sekojošus nosacījumus:

**10.4.1.** Pirms apdrošināšanas līguma izbeigšanas Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu apdrošināšanas prēmijas samaksu, uzaicinot samaksāt nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši apdrošināšanas līguma noteikumiem un norādot apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

**10.4.2.** Ja brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas termiņā iestājas apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošināšanas prēmijas atlikusi daļa ir samaksāta brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas daļas samaksas termiņā un apmērā.

**10.4.3.** Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā apdrošināšanas prēmijas nesamaksāto daļu brīdinājumā noteiktajā apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu, ja vien Apdrošinātājs brīdinājumā nav noteicis citādi.

**10.5.** Ja apdrošināšanas prēmija tiek maksāta ar pārskaitījumu, tad par samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs ir saņēmis maksājumu Apdrošinātāja norādītajā kontā.

## **11. LĪGUMA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSA**

**11.1.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktajos gadījumos un kārtībā.



**11.2.** Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ierakstītā vēstulē nosūtījusi paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu uz otras līgumslēdzējas puses pasta adresi vai ja abas līgumslēdzējas puses rakstiski ir vienojušās par savādāku līguma izbeigšanas kārtību.

**11.3.** Jebkura līgumslēdzēja puse apdrošināšanas līgumu var izbeigt 1 (viena) mēneša laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kad ir izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, vai pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja Apdrošinātājs ir noteicis ar apdrošināšanas gadījumu saistīto zaudējumu apmēru.

**11.4.** Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājumaņēmējam sekojošu apdrošināšanas prēmijas daļu, ja apdrošināšanas līgums izbeigts pirms termiņa:

**11.4.1.** Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai iesniegtas apdrošināšanas prasības – Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas pierādāmos ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos apdrošinātāja izdevumus, kuri nedrīkst pārsniegt 25 procentus no apdrošināšanas prēmijas;

**11.4.2.** Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un izmaksātā atlīdzība ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto apdrošināšanas prēmiju un apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot apdrošināšanas atlīdzību, apdrošināšanas prēmijas daļu par apdrošināšanas līguma darbības izbeigušos periodu un pierādāmos ar apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kuri nedrīkst pārsniegt 25 (divdesmit piecus) procentus no apdrošināšanas prēmijas;

**11.4.3.** Ja apdrošināšanas līguma darbības laikā veiktas apdrošināšanas atlīdzības un izmaksātā atlīdzība ir lielāka par atmaksājamo apdrošināšanas prēmijas daļu – Apdrošinātājs apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

## **12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA**

**12.1.** Apdrošinātājs ir tiesīgs izlemt jautājumu par remonta izdevumu tiešu apmaksāšanu, pašrisku apmaksas kārtību, apdrošināšanas prēmijas neapmaksātās daļas/-u ieturēšanu vai arī par atlīdzības izmaksu naudā.

**12.2.** Apdrošinātājs sedz iesniegtus un pierādītus remonta izdevumus, kā rezultātā transportlīdzeklis tiek atjaunots līdzvērtīgā stāvoklī, kādā transportlīdzeklis atradās pirms attiecīgā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**12.3.** Ja tas pats negadījums papildus stiklojuma bojājumam transportlīdzeklim nodara arī citus bojājumus, tad nosacījums „Stiklojuma apdrošināšana” nav spēkā un zaudējumi tiek atlīdzināti, pielietojot polisē norādīto bojājumu pašrisku.

**12.4.** Ja Apdrošinājumaņēmējs kā apdrošināšanas atlīdzības veidu ir izvēlējies remonta pakalpojuma sniedzēja sniegtos pakalpojumus, mainīt izvēlēto apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājumaņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar remonta pakalpojuma sniedzēju.

**12.5.** Ja transportlīdzeklim nav beidzies noteiktais garantijas laiks vai polisē ir vienošanās par īpašiem remonta nosacījumiem, tad Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības veikt transportlīdzekļa remontu pie tā remonta pakalpojumu sniedzēja, kas ir tiesīgs veikt transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.

**12.6.** Ja Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs savstarpēji ir

vienojušies, ka remonta izmaksas netiks noteiktas, iesniedzot remonta izdevumu rēķinu oriģinālus, zaudējumu apjoms tiek noteikts saskaņā ar Latvijas transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja metodiku un zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļa netiek uzskatīta par zaudējumu un netiek atlīdzināta.

**12.7.** Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību 3 (trīs) darba dienu laikā, zādzības vai laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pieņem ne vēlāk kā 21 (divdesmit vienas) darba dienas laikā, sākot skaitīt no visu apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu (rakstisku apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c.) saņemšanas brīža un nosūta lēmumu Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Atlīdzības saņēmējam.

**12.8.** Apdrošinātājs veic apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pieņemtā lēmuma paziņošanas Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātājam vai Atlīdzības saņēmējam vai pēc remonta pakalpojuma sniedzēja rēķina saņemšanas, ja tiek veikta pakalpojuma apmaksā.

**12.9.** Apdrošinātāja veiktā pārbaude, Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta novērtējums, remonta pakalpojuma sniedzēja nozīmēšana vai citas darbības nav uzskatāmas par apliecinājumu, ka Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

**12.10.** Bojājumu pašrisks netiek ieturēts, ja transportlīdzekļa bojājumi (izņemot bojāeju) radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Latvijas Republikas teritorijā un to izraisījis cits – noskaidrots transportlīdzeklis un Apdrošinātājam ir iesniegta Valsts policijas izziņa vai Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā aizpildīts saskaņotais paziņojums. Ja, noskaidrojot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, tiek atklāts, ka saskaņā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs ietur pamata pašrisku summu, atskaitot to no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

**12.11.** Apdrošinātājs, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības summas apmērā pārņem prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

**12.12.** Gadījumā, ja Apdrošinātājam apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošinātājam. Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi Apdrošinātājam ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātājam starpību starp aprēķināto apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

**12.13.** Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātais atgūst apdrošināšanas objektu vai saņem apdrošinātā riska iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to Apdrošinātājam. 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas objekta atgūšanas vai zaudējumu kompensācijas dienas Apdrošinātais atmaksā Apdrošinātājam no tā saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja apdrošināšanas objekta atgūšanas vai no citas personas saņemtās zaudējumu kompensācijas rezultātā netiek segti visi apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušies zaudējumi.

**12.14.** Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilas, kriminālas vai



administratīvas lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts, vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, spēkā stāšanās.

**12.15.** Apdrošināšanas atlīdzību daļēju bojājumu gadījumā aprēķina, atskaitot apdrošināšanas polisē norādīto bojājumu pašrisku no zaudējumu summas daļas, kura saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātājam. Ja polisē norādītais bojājumu pašrisks ir mazāks par 140 (viens simts četrdesmit) EUR, tad otrajam un nākamajiem gadījumiem tiek pielietots pašrisks 140 (viens simts četrdesmit) EUR apmērā.

**12.16.** Apdrošināšanas atlīdzību transportlīdzekļa bojāejas gadījumā aprēķina, atskaitot transportlīdzekļa atlieku vērtību, ja tās nepārņem Apdrošinātājs, un apdrošināšanas polisē norādīto pašrisku no zaudējumu summas daļas, kura saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātājam.

**12.17.** Apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas bojā gājušā apdrošināšanas objekta derīgās atliekas vai aizstātais apdrošināšanas objekts var tikt nodots Apdrošinātāja īpašumā, parakstot pieņemšanas - nodošanas aktu. Apdrošinātājam tiek nodotas arī prasījuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kas pretlikumīgi atstājis tiesīgās personas valdījumu. Ja apdrošināšanas objekta īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt darbības, kas saistītas ar apdrošināšanas objekta īpašuma tiesību vai prasījuma tiesību nodošanu, Apdrošinātājs ir tiesīgs apturēt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt apdrošināšanas atlīdzību, ņemot vērā minētā apdrošināšanas objekta derīgo atlieku vērtību. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, t.sk. segt nenomaksātos nodokļus un nodevas. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, Apdrošinātājs ir tiesīgs nepārņemt savā īpašumā transportlīdzekļa atliekas un ieturēt transportlīdzekļa derīgo atlieku vērtību no apdrošināšanas atlīdzības.

**12.18.** Ja pastāv strīds par apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

**12.19.** Ja līdz brīdim, kad tiek veikta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis visu apdrošināšanas prēmiju, Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt vai pieprasīt samaksāt nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, vai ir iestāties apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

**12.20.** Nepieciešamības gadījumā Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs, savstarpēji vienojoties, var pieaicināt attiecīgo nozaru ekspertus slēdziena vai atzinuma sniegšanai par apdrošināto risku iestāšanos un to izraisītajiem zaudējumiem. Apdrošinātājam ir tiesības neizmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no šajā apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

**12.21.** Ja transportlīdzekļa īpašnieks vai transportlīdzekļa tiesīgais

lietotājs pēc transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai nevar uzrādīt visas rūpnīcas izgatavotājas paredzētās transportlīdzekļa atslēgas oriģinālās transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas, drošības sistēmu pultis (čipus) un atslēgas saskaņā ar izgatavotāja datiem, kas norādītas polisē, Apdrošinātājs ir tiesīgs izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, samazinot tās apmēru līdz 50 (piecdesmit) %. Transportlīdzekļa laupīšanas gadījumos apdrošināšanas atlīdzība, pamatojoties uz šo nosacījumu, netiek samazināta.

### 13. CITI NOTEIKUMI

**13.1.** Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam par to atsevišķi vienojoties rakstveidā.

**13.2.** Apdrošinātājs nevar griezties ar regresa prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto, izņemot, ja apdrošināšanas gadījums izraisīts ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

**13.3.** Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

**13.4.** Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātājs kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādā Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi vai ar mērķi sniegt Apdrošinājumaņēmējam informāciju par Apdrošinātāja un tā sadarbības partneru sniedzamiem pakalpojumiem, un/vai nodod tos apstrādei trešajai personai ar mērķi nodrošināt apdrošināšanas līguma izpildi, vai ar mērķi sniegt Apdrošinājumaņēmējam Apdrošinātāja noteikto informāciju par Apdrošinātāja sniedzamiem pakalpojumiem.

**13.5.** Apdrošinātājs ir Latvijas Bankas Kredītu reģstra dalībnieks, kas var pieprasīt no reģstra informāciju par personu, kura iesniegusi Apdrošinātājam apdrošināšanas pieteikumu.

**13.6.** Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus. Tomēr Apdrošinātājam tā komercdarbības efektivitātes nodrošināšanai ir tiesības apmainīties ar citiem Apdrošinātājiem ar ziņām par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju.

**13.7.** Apdrošinātājs apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu vai krievu valodā.

**13.8.** No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Latvijas Republikas likums "Par apdrošināšanas līgumu", Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas tiesību akti.

**13.9.** Visi strīdi apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā.

**13.10.** Apdrošinātāja darbības uzraudzību veic Finanšu un Kapitāla Tirgus Komisija, Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Latvija.

Franz Fuchs  
Valdes priekšsēdētājs

Jarosław Szwaigier  
Valdes loceklis



## **PIELIKUMS Nr.1. SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM Nr. 1.1.13.**

### **COMPENSA AUTOPALĪDZĪBAS PAKALPOJUMI.**

#### **I. Compensa „Tehniskā palīdzības apdrošināšana”**

Pakalpojumu kopums, kas tiek sniegts Apdrošināšanas polisē noteikto valstu teritorijās, transportlīdzekļiem ar pilnu masu līdz 3,5t, gadījumos, ja šāds pakalpojums nepieciešams transportlīdzeklim, kas atrodas uz koplietošanas ceļiem vai atklātās stāvvietās. Pārējos gadījumos pēc iespējas un par papildus samaksu.

**1.1. Konsultācija pa tālruni** – Profesionāla konsultācija pa tālruni Klientam par tālāko rīcību transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc apdrošināšanas gadījuma.

**1.2. Palīdzība uz ceļa** – Kvalificēta speciālista ierašanās, bojājumu novērtšana transportlīdzekļa bojājumu konstatēšanas vietā:

- 1.2.1.** Defekta noteikšana;
- 1.2.2.** Motora iedarbināšana ar starta vadiem;
- 1.2.3.** Riteņa nomaīņa pret rezerves riteni, kas atrodas transportlīdzeklī;
- 1.2.4.** Degvielas piegāde tās pēkšņas aprūkšanās gadījumā;
- 1.2.5.** Pretaizdzīšanas iekārtu problēmu novēršana, kas iespējama, ņemot vērā apstākļus uz ceļa;
- 1.2.6.** Bloķētu durvju atvēršana;
- 1.2.7.** Automātisko ātrumkārbu atbloķēšana;
- 1.2.8.** Citi sīki remontu, tai skaitā, bet ne tikai: izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksācija.

Pēc tehniskās palīdzības sniegšanas uz ceļa Klientam ir pienākums novērst bojājuma rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota tehniskā palīdzība viena un tā paša iemesla dēļ (izņemot bojāta riteņa maiņu) netiek sniegta Klientam bez maksas. Klientam ir jāveic apmaksā Pakalpojuma sniedzējam par piegādāto degvielu vai papildus materiāliem, kuri izmantoti remonta laikā.

**1.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija)** – Ja tehnisku iemeslu dēļ vai saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, kā arī, ja tehniskā palīdzība ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, transportlīdzeklis tiek aizgādāts uz tuvāko autoservisu. Ārpus autoservisu darba laika- līdz šī autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai.

Ja transportlīdzekļa transportēšana ir nepieciešama pēc ceļu satiksmes negadījuma, dabas stihiju, uguns, trešo personu prettiesiskas darbības, zādzības vai laupīšanas mēģinājuma, dzīvnieku nodarīto bojājumu vai stiklu plīsuma gadījumos, tad transportlīdzekļa transportēšana tiek veikta līdz Klienta norādītajai vietai (noteikto limitu ietvaros). Gadījumos, ja transportlīdzeklim ir ražotājrūpnīcas garantija, tad transportlīdzeklis tiek transportēts uz dīlera servisa tā darba laikā, bet ārpus tā darba laika- līdz šī dīlera servisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai.

**1.4. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana** – Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja norādītā vietā, ne vairāk kā 9 personas, nepārsniedzot 30 km attālumu no transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas.

Bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšana.

#### **2. Compensa „Tehniskā palīdzības apdrošināšana +”**

Pakalpojumu kopums, kas iekļauj visus segumā „Tehniskā palīdzība” minētos pakalpojumus un papildus **Bojātā transportlīdzekļa aizvietošanas segumu.**

**2.1. Bojātā transportlīdzekļa aizvietošana** – Transportlīdzekļa aizvietošana (noma) tiek nodrošināta tādos gadījumos, kamēr apdrošinātā transportlīdzekļa bojājums, kas liedz apdrošinātajam transportlīdzeklim piedalīties ceļu satiksmē, tiek novērsts, bet ne ilgāk par 3 (tris) dienām. Šis pakalpojums netiek nodrošināts tādos gadījumos, ja Sabiedrība, kura piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, pamatojoties uz tās pakalpojuma sniegšanas nosacījumiem, nevar to piedāvāt, kā arī šādos gadījumos:

**2.1.1.** persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli, nav sasniegusi nepieciešamo vecumu;

**2.1.2.** persona nevar iesniegt kredītkarti, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošā sabiedrība.

#### **3. Pakalpojumu sniegšanas nosacījumi.**

**3.1.** Visi minētie autopalīdzības pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, pamatojoties uz noteikumu, ka vienā gadījumā var tikt izmantots viens pakalpojums vai pakalpojumu komplekss, kurā katrs pakalpojums tiek sniegts vienu reizi.

**3.2. Autopalīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī septiņas dienas nedēļā.** Lai Klients saņemtu autopalīdzības pakalpojumu, Klientam ir jāzvana uz Sabiedrības **tālruni +371 67559999**. Pēc zvana saņemšanas Pakalpojuma sniedzējs pie Klienta ierodas pilsētās – ne vēlāk kā 45 minūšu laikā, ārpus pilsētām – ne vēlāk kā 90 minūšu laikā, ārpus Baltijas valstīm – atkarībā no vietējām iespējām (izņemot Force Major gadījumos). Ierašanās laiks atsevišķās notikuma vietās ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļiem, tehnisko resursu noslotības.

Klientam ir jābūt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībai un atbilstoši vadītāja apliecībai, transportlīdzeklim ir jābūt ar spēkā esošu tehniskās apskates uzlīmi.

**3.3.** Citus pakalpojumus, kas nav atrunāti iepriekš, **Klients sedz** Pakalpojuma sniedzējam par saviem līdzekļiem, iepriekš vienojoties.

**3.4.** Atsevišķos gadījumos Sabiedrības **Klientam ir jānorēķinās** par Pakalpojuma sniedzēja organizētajiem pakalpojumiem uz vietas. Lai Sabiedrība varētu atlīdzināt Klientam radušos izdevumus, Klientam 30 dienu laikā ir jāiesniedz Sabiedrībai maksājumu apliecināšu dokumentu oriģināli, atbilstošs iesniegums, kurā norādīti notikuma apstākļi un Klienta bankas konta numurs.

**3.5.** Konsultācijas pa tālruni tiek sniegtas pēc Klienta pieprasījuma latviešu, krievu vai angļu valodā. Tālruņa zvanu skaits nav ierobežots.

#### **3.6. Palīdzība uz ceļa.**

Notikumu skaits un attālums Latvijas Republikā apdrošinātajiem transportlīdzekļiem Latvijas Republikas teritorijā ir bez ierobežojumiem, ārzemēs transportlīdzekļa bojājumu novēršanai tiek noteikts limits EUR 500,00\* (pieci simti eiro) apmērā par sniegtajiem palīdzības pakalpojumiem uz ceļa. Notikuma vietā tiek veikti tikai tie darbi, kas iespējami, ņemot vērā apstākļus uz ceļa. Pēc tehniskās palīdzības sniegšanas uz ceļa, Klientam ir pienākums novērst bojājuma rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota tehniskā palīdzība Klientam bez maksas netiek sniegta, ja bojājums radies viena un tā paša iemesla dēļ (izņemot bojāta riteņa maiņu).

#### **3.7. Transportlīdzekļa transportēšanas nosacījumi.**

**3.7.1.** Transportēšana pēc transportlīdzekļa tehniskas salūšanas, klientam ir pienākums novērst bojājuma rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota transportēšana viena tehniska iemesla dēļ netiek sniegta



Klientam bez maksas. Transportēšanai sakarā ar transportlīdzekļa bojājumu KASKO apdrošināšanas gadījumos tiek noteikti transportēšanas izmaksu limiti, kas Latvijas Republikā ir EUR 214- (divi simti četrpadsmit EUR), ārpus Latvijas ir EUR 500,- (pieci simti EUR). Ārpus Latvijas teritorijas tiek noteikts limits par vienu transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumu EUR 500,00\* (pieci simti eiro). Pakalpojums netiek garantēts daudzstāvu un pazemes stāvvietās, garāžās, kā arī citās vietās, kur nav iespējama evakuatora piekļuve. Transportēšanai sakarā ar transportlīdzekļa bojājumu KASKO apdrošināšanas gadījumos nav ierobežojumu uz gadījumu skaitu.

**3.8. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana** tiek sniegta tikai tad, ja Pakalpojuma sniedzējs ir veicis transportlīdzekļa evakuāciju. Pakalpojums tiek sniegts atbilstoši iespējām.

**3.9. Bojātā transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšanu** Pakalpojuma sniedzējs veic saskaņā ar Sabiedrības norādījumiem.

**3.10. Bojātā transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojuma sniegšanas nosacījumi** – Pakalpojums tiek sniegts 24 stundu laikā, skaitot no brīža, kad Pakalpojuma sniedzēja pilnvarotais pārstāvis negadījuma vietā vai Sabiedrības norādītā servisa pārstāvis pēc transportlīdzekļa transportēšanas veikšanas ir konstatējis, ka transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā. Pakalpojums tiek sniegts arī tādā gadījumā, ja transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojumu ir sniedzis cits autopalīdzības pakalpojumu sniedzējs gadījumos, kad pakalpojuma sniedzējs Force Majore nespēj to nodrošināt. Pakalpojums netiek sniegts operatīvajiem transportlīdzekļiem un taksometriem. Pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot nomas automašīnu līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu. Transportlīdzekļa nomas līgumu slēdz Klients patstāvīgi. Transportlīdzekļa nomas līguma nosacījumi, t.sk. prasības pakalpojuma sniegšanai, ir atkarīgi no kompānijas, kas piedāvā transportlīdzekļa nomu un tie tiek atrunāti transportlīdzekļa nomas līgumā. Pakalpojums tiek sniegts atbilstoši iespējām.

**3.11. Tehniskās palīdzības un transportēšanas pakalpojumi Klientam bez maksas netiek sniegti sekojošos gadījumos:**

**3.11.1.** Ja transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem un ja šāds stāvoklis nav iestājies CSNg rezultātā;

**3.11.2.** Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, autovadītāja un pasažieru drošību un pašu automašīnu, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

**3.11.3.** Ja negadījums iestājies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

**3.11.4.** Ja bojājums ir radies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkāda veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, piem., ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;

**3.11.5.** Ja autopalīdzības pakalpojumu sniegšanu liedz tiesībaizsardzības iestāžu darbība, tām darbojoties savas kompetences robežās;

**3.11.6.** Ja bojājums ir radies laikā, kad transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs vadījis transportlīdzekli būdams alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē, kā arī gadījumos, kad Sabiedrības Klients nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;

**3.11.7.** Ja Sabiedrības Klients ir ignorējis Pakalpojuma sniedzēja brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kurš ir izraisījis bojājumu atkārtoti, un Pakalpojuma sniedzējs vismaz 3 darba dienas iepriekš ir brīdinājis Sabiedrību par šādu Klientam izteiktu brīdinājumu;

**3.11.8.** Kad transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis vietā, kur nav atļauta transportlīdzekļa braukšana, un tādēļ transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

**3.11.9.** Ja Sabiedrības Klients nevar uzrādīt Pakalpojuma sniedzējam transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu;

**3.11.10.** Gadījumos, ja Sabiedrības Klients traucē Pakalpojuma sniedzēja darbiniekam pārbaudīt transportlīdzekli un noteikt bojājumus, pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta.;

**3.11.11.** Ja negadījums ir noticis ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi.

**3.11.12.** Ja transportlīdzeklis atrodas teritorijā, kur nav atļauta transportlīdzekļa braukšana, izņemot gadījumus, ja transportlīdzekļa atrašanās ārpus minētajām vietām ir tiešā cēloniskā sakarā ar pirms tam notikušo ceļu satiksmes negadījumu.

\* Noteiktajā pakalpojumu izmaksu limitā tiek iekļauta Pakalpojuma sniedzēja pilna finansiāla atbildība par vienā gadījumā sniegto pakalpojumu kompleksu (tehniskā palīdzība un/vai transportēšana, ja nepieciešams taksometra pakalpojumi, kā arī attiecīgie nodokļi, pakalpojumu administrēšanas izmaksas, bankas pārskaitījumu izmaksas).

## **PIELIKUMS Nr.2. SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM Nr. 1.1.13.**

### **1. Termini. Nelaiemes gadījumu apdrošināšana.**

**Labuma guvējs** – Apdrošināšanas polisē Apdrošinātā norādītā persona, kura saņem Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātā nāves gadījumā. Ja Labuma guvējs nav norādīts vai ir miris, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā personai/ām, kurai/ām ir tiesības to saņemt saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

**Invaliditāte** – fizisks ievainojums Apdrošinātajam, kas iestājies nelaimes gadījuma rezultātā un izraisījis noteiktas ķermeņa daļas fizisku vai funkcionālu zaudējumu, redzes, dzirdes vai valodas pilnīgu un neatgriezenisku zaudējumu.

**Patoloģisks lūzums** – lūzums vietā, kur iepriekšēja saslimšana ir izraisījusi kaula stiprības mazināšanos.

**Atkārtots lūzums** – lūzums vietā, kur iepriekšējā apdrošināšanas perioda laikā jau ir bijis kaula lūzums.

**Apdrošināšanas segums** – ar apdrošināšanas līgumu apdrošinātie riski.

**Medicīna** – izdevumi par ārstēšanos stacionārā un ambulatorā saskaņā ar noteiktajiem limitiem.

**Kaulu lūzumi** – fizisks ievainojums Apdrošinātajam, kas iestājies nelaimes gadījuma rezultātā un izraisījis noteiktas ķermeņa daļas fizisku vai funkcionālu zaudējumu.

### **2. Apdrošināšanas objekts un segums**

**2.1.** Apdrošināšanas objekts ir apdrošināšanas gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā nāve, invaliditāte, kaulu lūzumi un medicīnas izdevumi.

**2.2.** Ja nelaimes gadījumu rezultātā, kas saskaņā ar līgumu ir apdrošināšanas gadījums, apdrošinātais gūst kaulu lūzumu vai traumu, vai nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies apdrošinātā nāve. Apdrošinātais izmaksā apdrošināšanas atlīdzību, kas nepārsniedz polisē norādīto apdrošinājuma summu.

**2.3.** Apdrošināšanas līgumu iespējams noslēgt nosakot, ka apdrošinātie ir līgumā norādītā transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri. Katrs apdrošinātais ir apdrošināts par to kopējās apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst transportlīdzekļu sēdvietu skaitam.

### **3. Apdrošinājuma summa**

Apdrošināšanas līgumā norādīta naudas summa, par kuru nelaimes gadījumu apdrošināšanā ir apdrošināta Apdrošinātā dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis.

### **4. Apdrošinātie riski**

**4.1.** Apdrošinātie riski ir norādīti apdrošināšanas polisē. Apdrošināšana sedz tādus riska iestāšanās gadījumus, kas notikuši Latvijas Republikas teritorijā vai ārvalstīs, kuru rezultātā ir radušies neatgriezeniski zaudējumi Apdrošinātā veselībai vai iestājusies viņa nāve.

**4.2.** Apdrošināšanas darbība attiecas uz nelaimes gadījumiem atrodoties transportlīdzeklī;

**4.3.** Apdrošināšanas gadījums ir ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar noslēgtā apdrošināšanas līguma noteikumiem par Apdrošinātā:

**4.3.1.** nāvi;

**4.3.2.** invaliditāti;

**4.3.3.** kaulu lūzumiem;

**4.3.4.** ārstēšanās izdevumiem (medicīna).

### **5. Izņēmumi**

**5.1.** Par apdrošināšanas gadījumu šo noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošinātā nāve vai fizisks ievainojums, kas iestājies:

**5.1.1.** Apdrošinātajam sev tiši nodarot fizisku ievainojumu, labprātīgi sevi pakļaujot ārkārtējām briesmām, kā arī Apdrošinātajam izdarot pašnāvību vai tās mēģinājumu;

**5.1.3.** sakarā ar medicīnisku manipulāciju, netradicionālās medicīnas ārstēšanas metožu pielietošanu, medikamentu, narkotisku, toksisku vai citu apreibinošu vielu lietošanu;

**5.1.4.** personai pielietojot šaujamo ieroci;

**5.1.5.** saindēšanos ar alkoholu, narkotiskām vielām, nikotīnu vai citām apreibinošām vai psihotropām vielām;

**5.1.6.** pašnāvības vai pašsakarpoļošanās sekas;

**5.1.7.** nelaimes gadījumu seku rezultātā, kas radušās Apdrošinātajam alkohola lietošanas rezultātā un reibuma stāvoklī pēc alkohola, narkotisko vielu vai citu apreibinošu līdzekļu lietošanas;

**5.1.8.** nelaimes gadījumu seku rezultātā, kas ir radušās sakarā ar nodarbošanos ar ekstrēmām sporta veidiem, tas ir tādiem sporta veidiem, kuru mērķis ir augstākā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucieni, kā arī gatavošanās šiem pasākumiem;

**5.1.9.** infekcijas seku rezultātā;

**5.1.10.** mugurkaula disku bojājumu seku rezultātā;

**5.1.11.** barības vada saindēšanās seku rezultātā;

**5.1.12.** nāves un paliekošu veselības traucējumu seku rezultātā, kas radušās neatbilstošas ārstēšanās vai neatbilstoši veiktu ķermeņa procedūru rezultātā, ar nosacījumu, ka apdrošināšanas aizsardzība pastāv, ja ārstēšana vai procedūras ir apdrošināšanas gadījuma sekas, kas ir ietvertas apdrošināšanas segumā;

**5.1.13.** kā infarkta un insulta sekas;

**5.1.14.** patoloģiska lūzuma vai atkārtota lūzuma rezultātā;

**5.1.15.** Apdrošinātā psihisku vai apziņas traucējumu, insulta, epilepsijas vai cita veida krampju rezultātā;

**5.1.16.** cilvēka imūndeficīta vīrusa (HIV) un iegūtā imūndeficīta sindroma (AIDS) rezultātā;

**5.1.17.** sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nav), terora aktiem, masu nekārtībām, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, situāciju vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā, vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās.

**5.2.** Apdrošinātais nesedz zaudējumus par Apdrošinātā piedzīvotām sāpēm, fiziskām vai morālām ciešanām, kā arī materiāliem zaudējumiem, kas pamatoti ar Apdrošinātajam piederošo lietu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu, kas radušies sakarā ar apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

### **6. Apdrošināšanas atlīdzība**

**6.1.** Apdrošināšanas atlīdzība ir naudas summa, kuru Apdrošinātais izmaksā Apdrošinātajam vai Labuma guvējam pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

**6.2.** Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā:

**6.2.1.** Apdrošinātā nāves gadījumā, kas iestājies gada laikā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, Apdrošinātais izmaksā Labuma



guvējam(-iem) apdrošināšanas atlīdzību polisē norādītās apdrošinājuma summas apmērā;

**6.2.2.** Ja apdrošinātā nāve iestājusies viena un tā paša gadījuma rezultātā par kuru iepriekš izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošinātā invaliditātes iestāšanos, tad izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā tiek samazināta par iepriekš veikto apdrošināšanas atlīdzības izmaksu summu.

### 6.3. Apdrošināšanas atlīdzība par invaliditāti:

**6.3.1.** Ja Apdrošinātā invaliditāte iestājas gada laikā no sakropļojumu izraisošā nelaiemes gadījuma, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam apdrošināšanas atlīdzību noteikumos norādītajā apjomā.

**6.3.2.** Apdrošināšanas atlīdzību par invaliditāti aprēķina, polisē norādīto apdrošinājuma summu reizinot ar invaliditātei atbilstošo procentu, kas ir norādīts apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā.

| Neatgriezenisks sakropļojums   | Apdrošināšanas atlīdzības summa procentos no apdrošinājuma summas |        |
|--|---|--------|
|  | Labā  | Kreisā |
| 1. Vienas rokas pilns zaudējums (līdz pleca līnijai)   | 70 %  | 70 %   |
| 2. Vienas delnas vai apakšdelma zaudējums  | 70 %  | 70 %   |
| 3. Vienas kājas virs ceļa zaudējums  | 60 %  | 60 %   |
| 4. Vienas kājas no vai zem ceļa zaudējums  | 50 %  | 50 %   |
| 5. Vienas pēdas zaudējums  | 40 %  | 40 %   |
| 6. Redzes zaudējums (vienai acij)  | 50 %  |        |
| 7. Redzes zaudējums (abām acīm), ar koriģēto redzes asumu mazāku par 0.1, mērot ar starptautiski atzītiem redzes asuma testiem, vai redzes lauku sašaurinājums līdz 20° vai mazāk abām acīm. Par aklumu nav uzskatāms redzes zudums, kas saskaņā ar ārsta atzinumu ir daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces vai implantus   | 100 %   |        |
| 8. Pilnīgs runas spēju zaudējums, kas ilgst vismaz nepārtrauktus 12 (divpadsmit) mēnešus un, saskaņā ar ārsta atzinumu, nav daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces, implantus vai ārstēšanu  | 100 %   |        |
| 9. Pilnīgs dzirdes zaudējums – pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zudums abās ausīs ar dzirdes sliekšni virs 90 decibelēm. Par kurlumu nav uzskatāms dzirdes zudums, kas saskaņā ar ārsta atzinumu ir daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces un implantus  | 100 %   |        |
| 10. Paralīze – pilnīgs un neatgriezenisks divu vai vairāku locekļu – pilnas rokas vai pilnas kājas – funkcijas zudums, kas radies muguras smadzeņu ievainojuma vai slimības rezultātā  | 100 %   |        |
| 11. Smagi apdegumi – ausu bojājumi, kas radušies termiskas, ķīmiskas vai elektriskas iedarbības rezultātā un kas radījuši vismaz trešās pakāpes vai smagākus apdegumus, vismaz 20% no ķermeņa virsmas, mērot ar starptautiski atzītām metodēm, piemēram, Deviņnieka metodi vai Plaukstas metodi  | 100 %   |        |
| 12. Koma – bezsamaņas stāvoklis bez reakcijas uz ārējiem stimuliem vai iekšējām vajadzībām, kas radījis nepieciešamību izmantot dzīvības uzturēšanas sistēmas vismaz 24 nepārtrauktas stundas, un komas rezultātā radies neiroloģisko funkciju deficīts, tas ir, pārejoša un neatgriezeniska nespēja noiet pa līdzenu virsmu vairāk kā 200 metrus bez palīgierīcēm, vai nespēja pabarot pašam sevi ar gatavu ēdienu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek maksāta arī gadījumos, ja koma ir ilgusi vismaz 2 (divus) nepārtrauktus mēnešus | 100 %   |        |

**6.3.3.** Gadījumā, ja apdrošināšanas seguma darbības laikā ir iestājušies vairāki nesaistīti invaliditātes apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā apdrošināšanas atlīdzības summa par invaliditāti nedrīkst pārsniegt polisē norādīto apdrošinājuma summu;

**6.3.4.** Apdrošināšanas atlīdzība par invaliditāti netiek izmaksāta gadījumā, ja līdz paredzētajam apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim ir iestājusies Apdrošinātā nāve.

**6.4.** Apdrošināšanas atlīdzība par kaulu lūzumiem:

**6.4.1.** Apdrošināšanas atlīdzību par kaulu lūzumiem aprēķina, polisē norādīto apdrošinājuma summu reizinot ar atbilstošo procentu, kas ir norādīts apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā.

### Kaulu lūzumi

| Kaulu lūzumi                      | Apdrošināšanas atlīdzības summa procentos no apdrošinājuma summas |
|-----------------------------------|---|
| Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums | 25  |
| Mugurkaula skriemeļu lūzumi       | 5   |
| Deguns, apakšžoklis, vaiga kauls  | 3   |
| Atslēgas kauls, astes kauls       | 3   |
| Riba                              | 2   |
| Augšstilbs                        | 12  |
| Apakšstilbs                       | 7   |
| Ceļa locītava                     | 5   |
| Papēdis, pēdas pamatnes kauls     | 6   |
| Kājas īkšķis                      | 3   |
| Citi kājas pirksti                | 2   |
| Augšdelms                         | 10  |
| Elkonis                           | 8   |
| Apakšdelms                        | 5   |
| Plauksta                          | 5   |
| Rokas pirksti (par katru)         | 3   |



**6.6.** Apdrošināšanas atlīdzība par maksas ārstēšanās izdevumiem – ambulatoru un/ vai stacionāru ārstēšanos:

**6.6.1.** ja Apdrošinātais cietis nelaimes gadījumā, kura rezultātā guvis savainojumu un tādēļ nepieciešama ambulatora un/ vai stacionāra ārstēšanās, Apdrošinātais apmaksā Apdrošinātā ārstēšanās izdevumus atbilstoši ārstēšanas izdevumu segumam, kas nepārsniedz summu, kas norādīta apdrošināšanas polisē;

**6.6.2.** Apdrošinātais ambulatoros un vai stacionāra ārstēšanās izdevumus sedz, pamatojoties uz ārsta izsniegtu izziņu, kur norādīta diagnoze un ieteicamā ārstēšanās, veiktās manipulācijas. Ambulatoros un/ vai stacionāros ārstēšanās izdevumus Apdrošinātajam apmaksā pēc tam, kad pabeigts pilns ārstēšanas kurss, pamatojoties uz iesniegtajiem pierādāmiem dokumentiem;

**6.6.3.** apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par netradicionālajām ārstniecības metodēm un psihoterapeitisko palīdzību.

## **7. Apdrošinātā pienākumi**

**7.1.** Iestāties nelaimes gadījumam:

**7.1.1.** 24 stundu laikā jāpemeklē ārsts, izņemot gadījumus, kad novēlošanās ir saistīta ar pamatotu attaisnojumu;

**7.1.2.** jāpilda ārsta norādījumi;

**7.1.3.** jā rūpējas, lai veselības stāvoklis nepasliktinās;

**7.1.4.** Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātā mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo Apdrošinātajam par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos (ja par apdrošināšanas gadījumu ir paziņots vēlāk kā 30 dienas pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad par attaisnotu kavēšanu tiek uzskatīti objektīvi iemesli, kas liedza Apdrošinātajam iesniegt paziņojumu, kā, piemēram, Apdrošinātā atrašanās slimnīcā);

**7.1.5.** Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātā mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo policijai par ceļu satiksmes negadījumu vai trešo personu prettiesisku rīcību, ja tās rezultātā ir iestājies apdrošināšanas gadījums.

**7.2.** Apdrošinātajam ir tiesības samazināt vai atteikt apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinātais, Labuma guvējs vai Apdrošinātā mantinieki neievēro šo noteikumu 7.1. punkta nosacījumus.

## **8. Apdrošināšanas atlīdzība**

**8.1.** Lai pieprasītu apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošinātajam, Labuma guvējam vai to pilnvarotai personai ir jāiesniedz Apdrošinātajam sekojoši dokumenti:

**8.1.1.** pieteikums par apdrošināšanas gadījumu;

**8.1.2.** polises kopija, uzrādot oriģinālu;

**8.1.3.** atlīdzības pieteicēja pasēs vai cita atzīta personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu;

**8.1.4.** invaliditātes (sakropļojuma) gadījumā – ārstu ekspertīzes slēdziens, kas apstiprina, ka sakropļojums tiek atzīts par neatgriezenisku un paliekošu;

**8.1.5.** kaulu lūzumu gadījumā – medicīnas izziņa, kurā norādīts kaulu lūzuma veids un precīza diagnoze, kā arī rentgena uzņēmums;

**8.1.6.** Apdrošinātā nāves gadījumā – Apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu (ja iespējams);

**8.1.7.** Apdrošinātā nāves gadījumā – tiesas lēmums vai zvērināta notāra izsniegta mantojuma apliecība par mantojuma tiesību sadali, ja apdrošināšanas polisē nav norādīts Labuma guvējs;

**8.1.8.** stacionārās ārstēšanas gadījumā – izziņa par uzturēšanos stacionārā, kurā norādīts ievainojuma veids un precīza diagnoze;

**8.1.9.** ambulatoras ārstēšanas un apdegumu gadījumā – medicīnas izziņa, kurā norādīts traumas vai kaulu lūzuma veids, precīza diagnoze, ieteicamā ārstēšanās un apmaksu apliecinoši dokumenti, kurā norādīts Apdrošinātā vārds, uzvārds un personas kods.

**8.2.** Pirms apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātais var pieprasīt:

**8.2.1.** policijas izziņu par apdrošināšanas gadījuma notikuma apstākļiem;

**8.2.2.** medicīnas izziņu par alkohola līmeni asinīs apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī;

**8.2.3.** apdegumu gadījumā Valsts apdeguma centra izziņu, kurā ir norādīta ķermeņa apdeguma pakāpe;

**8.2.4.** citu papildus informāciju, kas nepieciešama apdrošināšanas atlīdzības apjoma noteikšanai.

**8.3.** Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par apdrošināšanas gadījumu, ja riska segums nav iekļauts apdrošināšanas polisē.

**8.4.** Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums, noklusēšana vai Apdrošinātāja pieprasītās informācijas nesniegšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

**8.5.** Apdrošināšanas atlīdzību par invaliditāti neizmaksā, pirms šis sakropļojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums. Fiziskā stāvokļa vai veselības bojājumam ir jāilgst vismaz 6 (sešus) nepārtrauktus mēnešus, ja vien atbilstošā veselības vai fiziskā stāvokļa bojājuma definīcija nenosaka ilgāku vai īsāku periodu, bet Apdrošinātajam ir tiesības izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību ātrāk.

**8.6.** Ja Apdrošinātā iepriekšējās slimības vai fiziskie defekti ir ietekmējuši nelaimes gadījuma rezultātā radušos kaitējumus veselībai vai to sekas, apdrošināšanas atlīdzība tiek attiecīgi samazināta atbilstoši šīs slimības vai fiziskā stāvokļa defekta daļai, saskaņā ar neatkarīgu ārstu komisijas slēdzienu.

**8.7.** Apdrošinātais sedz Apdrošinātajam izdevumus par papildus ārsta pārbaudēm, ko nozīmējis Apdrošinātais.

**8.8.** Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 dienu laikā pēc visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu saņemšanas, vai arī apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikuma gadījumā Apdrošinātais 30 kalendāro dienu laikā rakstveidā to paziņo iesniedzējam, paziņojumā norādot apdrošināšanas atlīdzības atteikuma iemeslus.