

# Compensa personas datu apstrādes darbību reģistrs

Personas datu apstrādes darbību reģistrs sagatavots saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES 2016/679, 30. pants) turpmāk tekstā – VDAR, informācija derīga no 2020.gada 1.jūlija.

<b>Personas datu pārzinis</b>	Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģ. Nr. 304080146, turpmāk tekstā – Compensa		
	<b>Compensa adrese</b> Vienības gatve 87h, Rīga, Latvija	<b>Compensa tālrunis</b> +371 6 755 8888	
	<b>Compensa e-pasts</b> info@compensa.lv	<b>Compensa interneta vietne</b> www.compensa.lv	<b>Datu aizsardzības speciālista e-pasts</b> DPO@compensa.lv
<b>Personas datu apstrādes mērķis</b>	Dati tiek apstrādāti, lai Compensa: Varētu identificēt klientus, Izvērtētu klientu maksātspēju un apdrošināšanas riskus, Varētu slēgt apdrošināšanas līgumus, Varētu izpildīt uzņemtās saistības, Uzskaitītu apdrošinātas personas, administrētu noslēgtos apdrošināšanas līgumus, sagatavotu likumā paredzētās atskaites		
<b>Datu subjektu apraksts</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apdrošinājuma ņēmējs;</li> <li>• Apdrošinātā persona;</li> <li>• Atlīdzības saņēmējs, labuma guvējs;</li> <li>• Apdrošināšanas starpnieks (aģents, apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieks un tā darbinieks, pilnvarotā persona), kas piedalās klienta piesaistē, apdrošināšanas līguma noslēgšanā un administrēšanā.</li> </ul>		
<b>Apstrādātie personas dati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vārds</li> <li>• Uzvārds;</li> <li>• Personas kods;</li> <li>• Dzimšanas datums;</li> <li>• E-pasts;</li> <li>• Tālruņa numurs;</li> <li>• Adrese;</li> <li>• Darba vieta;</li> <li>• Ģimenes stāvoklis;</li> <li>• Bankas konta Nr.;</li> <li>• Pastāvīgās dzīvesvietas valsts;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apdrošinātais objekts un ar to saistītā informācija (automašīnas modelis, VIN, valsts numura zīme, nekustamā īpašuma adrese, unikālais numurs utt.);</li> <li>• Veselības dati (īpašas kategorijas dati);</li> <li>• Apdrošināšanas polises Nr.;</li> <li>• Informācija par iepriekšējām prasībām un negadījumiem;</li> <li>• Autovadītāja apliecības izdošanas datums.</li> </ul>	
<b>Personas datu izpaušana</b>	<p>Datus var izpaust:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apdrošināšanas starpniekiem, ja tāds piedalās darījumā</li> <li>• Citiem partneriem, kurus Compensa ir iesaistījusi apdrošināšanas līguma izpildē (piemēram, auto nomas uzņēmumi, servisa pakalpojuma sniedzēji, zvanu centrs, pasta pakalpojuma sniedzēji);</li> <li>• Uzņēmumiem, kas sniedz kvalitatātes aptaujas pētījumu pakalpojumus, kuri Compensa vārdā apstrādā personas datus, kas nepieciešami pakalpojumu kvalitātes izpētei;</li> <li>• Bankām;</li> <li>• Atlīdzības saņēmējiem, labuma guvējiem;</li> <li>• Latvijas Transportlīdzekļu apdrošināšanas birojam;</li> <li>• Valsts iestādēm (piemēram, Valsts ieņēmumu dienestam, VSAA, tiesām, FKTK);</li> <li>• Ārējiem auditoriem;</li> <li>• Aktīvu vērtēšanas un pārbaudes uzņēmumi, kas apdrošināšanas prasību procesa laikā apstrādā personas datus, kas nepieciešami aktīvu kvalificētai novērtēšanai.</li> </ul>		
<b>Personas datu nosūtīšana ārpus ES vai EEZ</b>	Personas dati netiek nosūtīti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas robežām		

<p><b>Personas datu dzēšanas termiņi</b></p>	<p>Personas dati tiek dzēsti 10 gadus pēc apdrošināšanas līguma izbeigšanas vai apdrošināšanas atlīdzības administrēšanas beigām (atkarībā no termiņa, kurš notek vēlāk). Personas dati par apdrošināšanas piedāvājumiem, kad apdrošināšanas līgums nav noslēgts, tiek izdzēsti pēc 24 mēnešiem no sniegtā piedāvājuma termiņa beigām.</p>
<p><b>Personas datu aizsardzības principi</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datu apstrāde tiek kontrolēta un aizsargāta, izmantojot informācijas sistēmu piekļuves tiesību uzraudzības funkcijas.</li> <li>2. Servera datori, kas tiek izmantoti datu apstrādē, atrodas datorcentrā, kas ir aizsargāti ar piekļuves kontroli un drošības sistēmām. Reģistri, kuri satur personas datus, ir nodalīti no publiski pieejamās informācijas tīkliem, izmantojot tehniskos drošības pasākumus.</li> <li>3. Drukātie dokumenti tiek glabāti slēgtos skapjos, kas atrodas telpās ar piekļuves kontroli.</li> <li>4. Personas, kas veic personas datu apstrādi, ievēro konfidencialitātes saistības, kas izriet no likuma, datu pārziņa iekšējiem noteikumiem un/vai ir parakstījuši konfidencialitātes vienošanos par datu apstrādi.</li> <li>5. Tiek veikta sistemātiska datņu dublēšana.</li> </ol>
<p><b>Personas datu apstrādes tiesiskais pamats</b></p>	<p>Personas dati tiek apstrādāti pamatojoties uz likumu vai līgumu; VDAR 6.pants 1.punkts a), b), c), f); 9.pants 2.punkts a); Apdrošināšanas līguma likuma 8.pants; citi tiesību akti.</p>