

Compensa personas datu apstrādes darbību reģistrs

Personas datu apstrādes darbību reģistrs sagatavots saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES 2016/679, 30. pants) turpmāk tekstā – VDAR, informācija derīga no 2020.gada 1.jūlija.

Personas datu pārzinis	Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle, reģ. Nr. 304080146, turpmāk tekstā – Compensa		
	Compensa adrese Vienības gatve 87h, Rīga, Latvija	Compensa tālrunis +371 6 755 8888	
	Compensa e-pasts info@compensa.lv	Compensa interneta vietne www.compensa.lv	Datu aizsardzības speciālista e-pasts DPO@compensa.lv
Personas datu apstrādes mērķis	Telefona sarunas tiek ierakstītas, lai ar ierakstu palīdzību varētu pierādīt par ko tieši ir bijusi saruna, lai varētu uzlabot Compensa klientu apkalpošanas kvalitāti		
Datu subjektu apraksts	Klienti un / vai trešās personas, kuri telefoniski ir sazinājušies ar Compensa		
Apstrādātie personas dati	<ul style="list-style-type: none"> • Vārds, uzvārds • Tālruņa numurs • Telefona sarunas ieraksts 		
Personas datu izpaušana	<ul style="list-style-type: none"> • Advokātiem, tiesām • Klienta starpniekiem • Kriminālizmeklēšanas iestādēm • Citām iestādēm, ja to paredz normatīvie akti 		
Personas datu nosūtīšana ārpus ES vai EEZ	Personas dati netiek nosūtīti ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomiskās zonas robežām		
Personas datu dzēšanas termiņi	Sarunas ieraksts tiek dzēsts 5 gadus pēc ierakstīšanas dienas (datuma)		
Personas datu aizsardzības principi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Datu apstrāde tiek kontrolēta un aizsargāta, izmantojot informācijas sistēmu piekļuves tiesību uzraudzības funkcijas. 2. Servera datori, kas tiek izmantoti datu apstrādē, atrodas datorcentrā, kas ir aizsargāti ar piekļuves kontroli un drošības sistēmām. Reģistri, kuri satur personas datus, ir nodalīti no publiski pieejamās informācijas tīkliem, izmantojot tehniskos drošības pasākumus. 3. Drukātie dokumenti tiek glabāti slēgtos skapjos, kas atrodas telpās ar piekļuves kontroli. 4. Personas, kas veic personas datu apstrādi, ievēro konfidencialitātes saistības, kas izriet no likuma, datu pārziņa iekšējiem noteikumiem un/vai ir parakstījuši konfidencialitātes vienošanos par datu apstrādi. 5. Tiek veikta sistemātiska datņu dublēšana. 		
Personas datu apstrādes tiesiskais pamats	Personas dati tiek apstrādāti pamatojoties uz līgumu un Compensa likumīgo interesi VDAR 6. panta pirmās daļas a), b) c) un f) punkts;		