

Dokumenta fragmenta tulkojums no angļu valodas latviešu valodā

Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle

Atsevišķie finanšu pārskati

par 2017. gadu

Pārskata daļu tulkojums

ADB Compensa Vienna Insurance Group
Atsevišķie finanšu pārskati par 2017. gadu

SATURS

Informācija par uzņēmumu	2
Neatkarīgā revidenta ziņojums	3
Ilggadējais Vadības ziņojums par 2017. gadu	9
Atsevišķs apvienotais ienākumu pārskats	17
Atsevišķs finanšu stāvokļa pārskats	18
Atsevišķs pašu kapitāla izmaiņu pārskats	20
Atsevišķs naudas plūsmas pārskats	21
Atsevišķas paskaidrojošās piezīmes	22

INFORMĀCIJA PAR UZŅĒMUMU

ADB Compensa Vienna Insurance group

Tālrunis: +370 5 224 4444
Telefakss: +370 5 273 8180
Uzņēmuma kods: 304080146
Juridiskā adrese: Ukmergės g. 280, Viļņa, Lietuva

Uzraudzības padome

Uzraudzības padomes priekšsēdētājs **Franz Fuchs**
Uzraudzības padomes locekle **Elisabeth Stadler**
Uzraudzības padomes loceklis **Artur Borowinski**
Uzraudzības padomes locekle **Olga Reznik**
Uzraudzības padomes locekle **Sabine Stiller**

Valde

Valdes priekšsēdētājs **Deividas Raipa**
Valdes loceklis **Nicolas Mucheri**
Valdes loceklis **Jaanus Seppa**

Vadība

Deividas Raipa – Galvenais vadītājs
Žydrūne Kramarauskaite – Galvenā grāmatvede
Laurita Petrošiene – Vecākā aktuāre

Revidents

KPMG Baltics, UAB

Bankas

AB SEB Bankas
Swedbank, AB
AS SEB Pank
Luminor Bank AB
Swedbank, AS
Citadele, AS
LHV Bank
Erste Group Bank AG
Jyske Bank
ABLV Bank
AS SEB Banka

/KPMG logo/

KPMG Baltics, UAB
Konstitucijos Ave 29
LT-08105, Viļņa
Lietuva

Tālrunis: +370 5
2102600
Fakss: +370 5 2102659
E-pasts:
vilnius@kpmg.lt
Tīmekļa vietne: kpmg.com/lt

Neatkarīgā revidenta ziņojums

ADB Compensa Vienna Insurance Group akcionāriem

Ziņojums par atsevišķu finanšu pārskatu revīziju

Slēdziens

Mēs esam veikuši ADB Compensa Vienna Insurance Group ("Uzņēmums") atsevišķo finanšu pārskatu revīziju. Uzņēmuma atsevišķie finanšu pārskati ietver šādus dokumentus:

- atsevišķs pārskats par finanšu stāvokli 2017. gada 31. decembrī,
- atsevišķs apvienotais ienākumu pārskats par iepriekšējo pārskata periodu,
- atsevišķs pārskats par pašu kapitāla izmaiņām iepriekšējā pārskata periodā,
- atsevišķs pārskats par naudas plūsmām iepriekšējā pārskata periodā, un
- piezīmes pie atsevišķiem finanšu pārskatiem, kurās aprakstītas galvenās grāmatvedības politikas un sniegta cita paskaidrojošā informācija.

Mēs uzskatām, ka klātpievienotie atsevišķie finanšu pārskati sniedz patiesu un godīgu atspoguļojumu par Uzņēmuma nekonsolidēto finanšu stāvokli 2017. gada 31. decembrī un tā nekonsolidētie finanšu rezultāti un tā nekonsolidētās naudas plūsmas iepriekšējā pārskata periodā atbilst starptautiskajiem Finanšu pārskatu standartiem, kas tiek piemēroti Eiropas Savienībā.

Slēdziena pamatojums

Mēs veicām revīziju saskaņā ar Starptautiskajiem revīzijas standartiem (SRS). Mūsu pienākumi atbilstoši šiem standartiem ir aprakstīti mūsu ziņojuma sadaļā Revidenta pienākumi, veicot atsevišķu finanšu pārskatu revīziju. Mēs esam neatkarīgi no Uzņēmuma saskaņā ar Starptautiskās Ētikas standartu padomes Profesionālu grāmatvežu Ētikas kodeksa rokasgrāmatas (IESBA kodekss) noteikumiem un mēs ievērojam citus ētikas pienākumus saskaņā ar Lietuvas Republikas Likuma par finanšu pārskatu revīziju nosacījumiem un IESBA kodeksa prasībām. Mēs uzskatām, ka mūsu iegūtie revīzijas pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši, lai uzskatītu mūsu slēdzienu par pamatotu.

Galvenie revīzijas jautājumi

Galvenie revīzijas jautājumi ir tādi jautājumi, kas saskaņā ar mūsu profesionālo viedokli, bija visnozīmīgākie, veicot atsevišķu finanšu pārskatu revīziju par attiecīgo periodu. Šie jautājumi tika izskatīti atsevišķu finanšu pārskatu revīzijas kā tādas kontekstā un veidojot mūsu slēdzienu par to, mēs nesniedzam atsevišķu slēdzienu par šiem jautājumiem. Katrs audita jautājums un mūsu attiecīgā atbilde ir aprakstīta tālāk dokumentā.

©2018 KPMG Baltics, UAB, Lietuvas sabiedrība ar ierobežotu atbildību un KPMG neatkarīgu ar Šveices uzņēmumu KPMG International Cooperative ("KPMG International") saistītu komercuzņēmumu tīkla dalībniece. Visas tiesības aizsargātas.

Uzņēmuma kods: 111494971
PVN kods:
LT1114949716

Nemateriālās vērtības (Goodwill) novērtējums

Nemateriālās vērtības neto aktīvu vērtība, kas norādīta atsevišķajos finanšu pārskatos 2017. gada 31. decembrī un 2016. gada 31. decembrī ir 10 566 tūkstoši EUR.

Atsauce uz atsevišķiem finanšu pārskatiem: "Nemateriālā vērtība" 29. lapaspusē (Galvenās grāmatvedības politikas) un 1. piezīme "Nemateriālie aktīvi" 51. lapaspusē (Piezīmes pie atsevišķiem finanšu pārskatiem).

Galvenais revīzijas jautājums	Kā jautājums tika risināts mūsu revīzijas ietvaros
<p>ADB Compensa Vienna Insurance Group atzina Nemateriālo vērtību kā naudu ienesošu vienību, iegādājoties apdrošināšanas uzņēmumu Lietuvā un Latvijā no Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group. Darījums notika 2015. gadā. Naudu ienesošās vienības atgūstamā summa 2017. gada 31. decembrī tika noteikta, pamatojoties uz diskontēto naudas plūsmu projekcijām, pamatojoties uz vadības sagatavotajām piecu gadu finanšu prognozēm, tostarp galīgo vērtību.</p> <p>Naudu ienesošās vienības atgūstamās summas noteikšana ir process, kura ietvaros vadībai jāizdara būtiski spriedumi, tostarp, attiecībā uz nākotnes pamatdarbības naudas plūsmām, izaugsmes tempiem un diskonta likmēm. Attiecīgi, mēs esam identificējuši šo jautājumu kā galveno revīzijas jautājumu.</p>	<p>Mūsu veikto revīzijas procedūru ietvaros tika veiktas šādas darbības:</p> <ul style="list-style-type: none">• Uzņēmuma budžeta sastādīšanas kārtības novērtējums, salīdzinot faktiskos gada rezultātus ar sākotnējām prognozēm un ņemot vērā šos novērojumus, izvērtējot veiktās analīzes jutīgumu;• Mūsu vērtēšanas speciālistu piesaiste, kuri palīdzēja mums veikt šādas darbības:<ul style="list-style-type: none">○ novērtēt vērtības samazinājuma modeļa metodoloģijas atbilstību attiecīgajiem grāmatvedības standartiem un pārbaudīt vērtības samazinājuma modeļa matemātisko precizitāti;○ pārbaudīt galvenos pieņēmumus, kas izmantoti modelī, salīdzinot bruto prēmijas, pārdoto polišu skaita pieaugumu un zaudējumu attiecības ar vēsturiskajiem rezultātiem un nozares datiem, salīdzinot prognozētos izaugsmes tempus, diskonta likmi ar apdrošināšanas nozarē piemēroto;○ pārbaudīt vērtības samazinājuma modeļa jutīgumu pret galveno pieņēmumu izmaiņām, lai izprastu šādu izmaiņu ietekmi uz pielaižu līmeņiem;• Uzņēmuma atklātās informācijas pietiekamības novērtējums attiecībā uz vērtības samazināšanas pārbaudi.

Uzkrājumu prasījumu segšanai noteikšana

Uzņēmuma neizmaksāto pārapsrošināšanas atlīdzības pieprasījumu bruto rezerve 2017. gada 31. decembrī sasniedza 23,9 miljonus EUR (2016. gada 31. decembrī: 20,5 miljonus EUR). Neizmaksāto pārapsrošināšanas atlīdzību bruto rezerves izmaiņas 2017. gadā sasniedz 3,4 miljonus EUR (pieaugums).

Atsauce uz atsevišķiem finanšu pārskatiem: "Apdrošināšanas tehniskie uzkrājumi" 32. lapaspusē (Galvenās grāmatvedības politikas) un 7. piezīme "Tehniskie uzkrājumi" 58. lapaspusē (Piezīmes pie atsevišķiem finanšu pārskatiem).

Galvenais revīzijas jautājums	Kā jautājums tika risināts mūsu revīzijas ietvaros
<p>Uzņēmuma kā nedzīvības apdrošinātāja neizmaksāto atlīdzības pieprasījumu bruto rezerve ("rezerve atlīdzības pieprasījumu segšanai") veido galveno apdrošināšanas līgumu saistību elementu, kas tiek atspoguļots Uzņēmuma atsevišķajā finanšu stāvokļa pārskatā. Galvenās rezerves atlīdzības pieprasījumu segšanai ir saistītas ar obligāto transportlīdzekļa civiltiesisko apdrošināšanu, transportlīdzekļa pašu bojājumu apdrošināšanu un īpašuma portfeļiem. Vadība izmanto vairākas kompleksas un subjektīvas aktuārās metodes, lai noteiktu šādu rezervju summas pārskata gadam, gan attiecībā uz iesniegtajiem atlīdzības pieprasījumiem (piem., RBNS) vai neiesniegtajiem atlīdzības pieprasījumiem (piem., IBNR). Izmantoto modeļu kompleksais rakstus var izraisīt kļūdas, ko rada nepareiza vai neprecīza datu ievade vai modeļu dizains vai pielietojums. Tādējādi akturāro prognožu pamatā esošo datu pilnīgums un precizitāte bija būtisks revīzijas jautājums. Rezerves atlīdzības pieprasījumu segšanai aprēķins lielā mērā parasti ietver vadības spriedumus, galvenokārt attiecībā uz pieņēmumiem par nākotnes notikumiem un attīstību. Salīdzinoši nelielām šādu pieņēmumu izmaiņām var būt būtiska ietekme uz rezervju atlīdzības pieprasījumu segšanai aprēķinātajām summām. Pieņēmumi, uz kuriem attiecas vislielākā aprēķinu neskaidrība ir tiek, kas attiecas uz zaudējumu likmēm, atlīdzības pieprasījumu biežumu, vidējām atlīdzības pieprasījumu summām, tiesas ceļā piedzītām kompensācijām, diskonta likmēm, nākotnes ikgadējo maksājumu summu izmaiņām, regresu un sagaidāmo apmaksas periodu.</p>	<p>Mūsu audita procedūras, kas tika veiktas ar mūsu aktuāru un IT speciālistu palīdzību, cita starpā ietvēra šādas darbības:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pārbaudīt galveno kontrolrādītāju, kas ir saistīti ar neizmaksāto atlīdzības pieprasījumu rezerves izveidi un neizmaksāto atlīdzības pieprasījumu rezerves korekcijām, dizainu, īstenošanu un darbības efektivitāti, tostarp attiecīgos vadības pārskata kontrolrādītājus grāmatvedības un aktuāros kontrolrādītājus, piemēram, aktuāro aprēķinu pamatā esošo pamatdatu salīdzināšana (piemēram ziņojumi par segtajiem un piekritušajiem atlīdzības pieprasījumiem, saņemtajām prēmijām un atlīdzības pieprasījumu skaitu), kā arī pārbaudīt vispārējo kontrolrādītāju datu ekstrahēšanu un validāciju IT vidē.• Novērtēt Uzņēmuma piemērotās aktuārās metodoloģijas un pieņēmumu pamatotību, tostarp, jo īpaši, zaudējumu attiecības, atlīdzības pieprasījumu biežumu un vidējo atlīdzības pieprasījumu apmēru, gaidāmās tendences attiecībā uz vienošanos tiesā, pieskaitījumu nākotnes atlīdzības pieprasījumu inflācijai (tostarp gada maksājumiem), diskonta likmes, gaidāmos apmaksas datumus un apmaksas termiņus, atsaucoties uz Uzņēmuma pielietotajām metodēm un pieņēmumiem iepriekšējā periodā un vispārējo nozares praksi, kā arī ņemot vērā piemērojamos juridiskos un likuma nosacījumus attiecīgo finanšu pārskatu standartu prasības.• Veikt retrospektīvu visu finanšu līgumu portfeļu analīzi, analizējot Uzņēmuma iepriekšējā gada beigās atzīto neizmaksāto atlīdzības pieprasījumu bruto rezerves precizitāti un pilnīgumu, salīdzinot šo analīzi ar Uzņēmuma aprēķiniem un saņemot vadības paskaidrojumus par jebkādam būtiskām atšķirībām.

<p>Nemot vērā augstāk minētos faktoros, mēs uzskatām, ka nedzīvības apdrošināšanas atlīdzības pieprasījumu rezervju noteikšana ir būtisks revīzijas jautājums.</p>	<p>Attiecībā uz visiem būtiskajiem apdrošināšanas līgumu portfeliem, piemēram, citu starpā, transportlīdzekļa obligāto civiltiesisko apdrošināšanu, transportlīdzekļa pašu bojājumu un nekustamā īpašuma bojājumu apdrošināšanu, sagatavot neatkarīgu neizmaksāto atlīdzības pieprasījumu bruto rezerves aprēķinu, salīdzināt mūsu aprēķinus ar Uzņēmuma aprēķiniem un saņemt vadības paskaidrojumus par jebkādam būtiskām atšķirībām.</p>
--	--

Cita informācija

Cita informācija ietver informāciju, kas ir iekļauta Uzņēmuma vadības ziņojumā, taču neietver atsevišķos finanšu pārskatus un mūsu revidenta ziņojumu par šiem pārskatiem. Par citu informāciju atbildību uzņemas vadība.

Mūsu slēdziens par atsevišķajiem finanšu pārskatiem neietver citu informāciju, izņemot, ciktāl mūsu ziņojumā nepārprotami norādīts, mēs nesniedzam nekādas garantijas par šiem secinājumiem.

Attiecībā uz mūsu veikto atsevišķu finanšu pārskatu revīziju, mūsu pienākums ir izlasīt citu informāciju un, to darot, izvērtēt, vai cita informācija ir būtiski neatbilstīga atsevišķajiem finanšu pārskatiem vai zināšanām, ko esam guvuši revīzijas laikā, vai šī informācija ir kā citādi kļūdaina. Ja, pamatojoties uz veikto darbu, esam secinājuši, ka šī cita informācija ir kļūdaina, mūsu pienākums ir ziņot par šo faktu. Mūsu rīcībā nav faktu, par kuriem būtu nepieciešams ziņot.

Tāpat mūsu pienākums ir izvērtēt, vai Uzņēmuma vadības ziņojumā par finanšu gadu, par ko tiek sagatavoti atsevišķie finanšu pārskati, iekļautā informācija atbilst atsevišķajiem finanšu pārskatiem un vai vadības ziņojums ir sagatavots saskaņā ar piemērojamām tiesību aktu prasībām. Pamatojoties uz atsevišķu finanšu pārskatu revīzijas gaitā veikto darbu, mēs uzskatām, ka attiecībā uz visiem būtiskajiem aspektiem:

- Uzņēmuma vadības ziņojumā par finanšu gadu, par ko tiek sagatavoti atsevišķie finanšu pārskati, sniegtā informācija atbilst atsevišķajiem finanšu pārskatiem; un
- Uzņēmuma vadības ziņojums ir saskaņā ar Lietuvas Republikas Uzņēmumu finanšu pārskatu likuma prasībām.

Vadības un personu, kas uzņemas atbildību par atsevišķiem finanšu pārskatiem, pienākumi

Vadības pienākums ir sagatavot atsevišķus finanšu pārskatus, kas sniedz patiesu un godīgu atspoguļojumu saskaņā ar Eiropas Savienībā spēkā esošajiem Finanšu pārskatu standartiem, un veikt tādu iekšējo kontroli, kādu vadība uzskata par nepieciešamu, lai nodrošinātu, ka atsevišķie finanšu pārskati tiek sagatavoti bez būtiskām neatbilstībām krāpšanas vai kļūdu dēļ.

Sagatavojot atsevišķos finanšu pārskatus, vadības pienākums ir novērtēt Uzņēmuma spēju turpināt tā darbību, atklājot, ciktāl piemērojams, ar uzņēmuma nepārtrauktu darbību saistītos jautājumus un piemērojot uzņēmuma nepārtrauktas darbības principu grāmatvedībā, izņemot, ja vadība plāno likvidēt Uzņēmumu vai apturēt darbību, vai Uzņēmuma vadībai nav citas reālistiskas alternatīvas, kā vien likvidēt Uzņēmumu vai apturēt tā darbību.

Personas, kuras īsteno Uzņēmuma pārvaldību, ir atbildīgas par Uzņēmuma finanšu pārskatu sastādīšanas kārtības uzraudzību.

©2018 KPMG Baltics, UAB, Lietuvas sabiedrība ar ierobežotu atbildību un KPMG neatkarīgu ar Šveices uzņēmumu KPMG International Cooperative ("KPMG International") saistītu komercuzņēmumu tīkla dalībniece. Visas tiesības aizsargātas.

Revidenta pienākumi, veicot atsevišķu finanšu pārskatu revīziju

Mūsu mērķis ir gūt pamatotu pārliecību par to, vai atsevišķi finanšu pārskati kopumā nesatur būtiskas neatbilstības, kas radušās krāpšanas vai kļūdas dēļ, un sniegt revidenta ziņojumu, kas ietver mūsu slēdzienu. Pamatota pārliecība ir augsts pārliecības līmenis, taču tā nav garantija, ka saskaņā ar ISA veiktā revīzijā vienmēr iespējams konstatēt būtiskas neatbilstības, ja tādas pastāv. Neatbilstības var rasties krāpšanas vai kļūdas dēļ un ir uzskatāmas par būtiskā, ja pastāv pamats uzskatīt, ka atsevišķi vai kopumā tās varētu ietekmēt ekonomiskos lēmumus, kas tiek pieņemti, pamatojoties uz šiem atsevišķajiem finanšu pārskatiem.

Saskaņā ar ISA veiktas revīzijas ietvaros mēs izdarām profesionālus spriedumus un saglabājam profesionālu skepsi visā revīzijas gaitā. Tāpat mēs:

- Identificējam un izvērtējam atsevišķo finanšu pārskatu būtisku neatbilstību risku, kas var rasties krāpšanas vai kļūdas dēļ, izstrādājam un veicam revīzijas procedūras, lai reaģētu uz šādiem riskiem un gūtu revīzijas pierādījumus, kas ir pietiekami atbilstoši, lai veidotu mūsu slēdziena pamatojumu. Krāpšanas radītu būtisku neatbilstību nenoteikšanas risks ir ievērojami augstāks, nekā risks nepamanīt kļūdu radītas būtiskas neatbilstības, jo krāpšana var ietvert slepenas vienošanās, viltošanu, apzinātu informācijas nesniegšanu, sagrozījumus vai iekšējās kontroles neievērošanu.
- Gūstam izpratni par iekšējo kontroli, kas attiecas uz revīziju, lai izstrādātu apstākļiem atbilstošas revīzijas procedūras, taču mēs neizsakām viedokli par Uzņēmuma iekšējās kontroles mehānismu efektivitāti.
- Izvērtējam izmantoto grāmatvedības politiku atbilstību un grāmatvedības aprēķinu un saistīto vadības paziņojumu pamatotību.
- Izdarām secinājumus par vadības pielietotā uzņēmuma nepārtrauktas darbības principa pamatotību un, pamatojoties uz revīzijas laikā gūtajiem pierādījumiem, secinām, vai pastāv būtiskas neskaidrības attiecībā uz notikumiem vai apstākļiem, kas varētu radīt pamatotas šaubas par Uzņēmuma spēju turpināt darbību. Ja mēs secinām, ka pastāv šādas pamatotas šaubas, mūsu pienākums ir norādīt mūsu revidentu ziņojumā uz attiecīgajiem paziņojumiem atsevišķos finanšu pārskatos, vai, ja šādi paziņojumi ir nepietiekami, mainīt mūsu slēdzienu. Mūsu secinājumi ir balstīti uz pierādījumiem, kas gūti līdz šī revidenta ziņojuma sastādīšanas datumam. Taču turpmāki notikumi un apstākļi var radītu situāciju, kurā Uzņēmums vairs nav spējīgs turpināt savu darbību.
- Novērtējam atsevišķu finanšu pārskatu vispārējo organizāciju, struktūru un saturu, tostarp sniegtos paziņojumus un to, vai atsevišķie finanšu pārskati atspoguļo to pamatā esošos darījumus un notikumus, sniedzot godīgu atspoguļojumu.

Mēs paziņojam atbildīgajām personām, cita starpā, par plānoto revīzijas apmēru un termiņiem un būtiskiem revīzijas rezultātiem, tostarp jebkādiem būtiskiem iekšējās kontroles trūkumiem, ko esam identificējuši revīzijas laikā.

Mēs iesniedzam atbildīgajām personām paziņojumu, ka esam ievērojuši attiecīgās ar neatkarību saistītās ētikas prasības, un paziņojam par visām attiecībām un citiem jautājumiem, kas pamatoti varētu ietekmēt mūsu neatkarību un, kur piemērojams, saistītos drošības pasākumus.

Pamatojoties uz jautājumiem, ko esam paziņojuši atbildīgajām personām, mēs nosakām jautājumus, kam ir vislielākā ietekme uz atsevišķu finanšu pārskatu par attiecīgo periodu revīziju un kas tādējādi ir uzskatāmi par būtiskiem revīzijas jautājumiem. Mēs aprakstām šos jautājumus mūsu revidentu ziņojumā, izņemot gadījumos, ja likumi vai normatīvie akti aizliedz šāda jautājuma publiskošanu vai, ļoti retos gadījumos, mēs secinām, ka šis jautājums nav jāiekļauj mūsu ziņojumā, jo šādas iekļaušanas pamatoti sagaidāmās negatīvās sekas pārsniedz šādas iekļaušanas radīto sabiedrisko labumu.

Ziņojums par citām juridiskajām un regulatīvajām prasībām

Saskaņā ar akcionāru kopsapulces lēmumu, mēs pirmo reizi tikām nozīmēti veikt Uzņēmuma atsevišķo finanšu pārskatu revīziju 2015. gada 15. septembrī. Mūsu uzdevums revidēt Uzņēmuma atsevišķos finanšu pārskatus tiek atjaunots katru gadu saskaņā ar akcionāru kopsapulces lēmumu un kopumā mēs esam veikuši šo uzdevumu 3 gadus pēc kārtas.

Mēs apliecinām, ka mūsu revidentu slēdziens, kas norādīts šī ziņojuma Slēdziena sadaļā atbilst papildu ziņojumam, kas tika iesniegts Uzņēmumam un tā Revīzijas komisijai kopā ar šo neatkarīgā revidenta ziņojumu.

Mēs apstiprinām, ka saskaņā ar mūsu rīcībā esošo informāciju, Uzņēmumam sniegtie pakalpojumi atbilst likumu un normatīvo aktīvo prasībām un nav uzskatāmi par ar revīziju nesaistītiem pakalpojumiem, kas minēti Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) Nr. 537/2014 5. panta (1). daļā.

Revīzijas laikā mēs neesam snieguši nekādus citus pakalpojumus, izņemot atsevišķu finanšu pārskatu revīzijas pakalpojumus.

KPMG Baltics, UAB vārdā

/paraksts/
Domantas Dabulis
Partneris
Sertificēts revidents

Viļņa, Lietuvas Republika
2018. gada 26. marts

GADA PĀRSKATS PAR 2017. GADU

Vadības ziņojums

VIENNA INSURANCE GROUP DAĻA

Uzņēmuma profils

“Mēs sniedzam mūsu klientiem Austrijā un CAE pielāgotus produktus un pakalpojumus, kas atbilst viņu vajadzībām. Mūsu stratēģijas pamatā ir ilgtermiņa rentabilitāte un stabila ieņēmumu pieaugums, padarot mūs par uzticamu partneri strauji mainīgā pasaulē.”

Vienna Insurance Group (VIG) strādā vairāk nekā 25 000 darbinieku 50 uzņēmumos 25 valstīs. Mēs izstrādājam apdrošināšanas risinājumus, kas atbilst personīgajām un vietējām prasībām, kas ir padarījis mūs par apdrošināšanas nozares līderi Austrijā un Centrālajā un Austrumeiropā (CAE).

Pieredze un stabilitāte

Vienna Insurance Group ir starptautiska apdrošināšanas uzņēmumu grupa, kuras galvenā mītne atrodas Austrijas galvaspilsētā. Pēc dzelzs priekškara krišanas 1989. gadā VIG strauji paplašinājās un no austriešu uzņēmuma kļuva par starptautisku grupu. VIG nosaukums ir sinonīms ar stabilitāti un pieredzi, nodrošinot finansiālu aizsardzību pret riskiem. Grupas aizsākumi meklējami 1824. gadā. Pieredze gandrīz divu gadsimtu garumā apvienojumā ar fokusu uz mūsu galveno kompetenci – apdrošināšanas segumu – veido pamatīgu un drošu pamatu vairāk nekā 20 miljoniem Grupas klientu.

Koncentrēšanās uz Centrālās un Austrumeiropas tirgu

Papildus Austrijas tirgum, VIG nepārprotami uzskata Centrālo un Austrumeiropu par savu vietējo tirgu. Grupa gūst vairāk nekā pusi prēmiju ieņēmumu CAE. VIG darbība galvenokārt vērsta uz šo reģionu. Tas galvenokārt atspoguļo CAE ekonomiskās izaugsmes prognozes – šeit tiek paredzēts gandrīz divas reizes lielāks pieaugums nekā Rietumeiropā, kā arī, tiek ņemts vērā pašreizējais apdrošināšanas blīvums, kas joprojām ir ievērojami zemāks nekā vidēji ES.

Klātbūtne vietējā tirgū

VIG galvenais pienākums ir finansiāli pasargāt klientus pret riskiem. Grupa īsteno vairāku zīmolu stratēģiju, koncentrējoties uz stabiliem vietējiem tirgiem, kā arī lokālu pārvaldību. Grupas panākumi un ciešā sadarbība ar klientiem ir atkarīga no katra atsevišķa zīmola stiprajām pusēm un zinātnības.

Labi finanšu rādītāji un kredītreitings

Plaši pazīstamā reitingu aģentūra Standard & Poor's ir piešķīrusi VIG A+ reitingu ar stabilām perspektīvām, kas nozīmē, ka tas ir viens no augstāk novērtētajiem uzņēmumiem Vīnes akciju biržas vadošo akciju indeksā, ATX. Vienna Insurance Group tiek kotēta gan Vīnes, gan Prāgas biržā. Wiener Stadtische Versicherungsverein – stabils pamata akcionārs ar ilgtermiņa perspektīvu – ir aptuveni 70% VIG akciju īpašnieks. Atlikušās akcijas ir brīvi apgrozāmas.

ORGANIZĀCIJA

Compensa Vienna Insurance Group UABD tika nodibināta 2015. gada augustā saskaņā ar Austrijas uzņēmuma VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe lēmumu, kas kontrolē 100% Uzņēmuma akciju. 2017. gada janvārī apdrošināšanas uzņēmuma juridiskais statuss tikai mainīts no privātas apdrošināšanas akciju sabiedrības (Compensa Vienna Insurance Group UADB) uz publisku apdrošināšanas akciju sabiedrību (ABD Compensa Vienna Insurance Group; turpmāk saukta – Uzņēmums).

2017. gadā Uzņēmuma parakstītais kapitāls bija 9,7 miljoni EUR (97 000 akcijas). Uzņēmumam bija divi meitas uzņēmumi: UAB Compensa Services (Lietuva), kas sniedz nedzīvības apdrošināšanas tirdzniecības un atlīdzības pieprasījumu izskatīšanas pakalpojumus un SIA Compensa Services (Latvija), kas sniedz nedzīvības apdrošināšanas tirdzniecības pakalpojumus. Uzņēmuma pārvaldes struktūras ir akcionāru kopsapulce, uzraudzības padome un valde. 2017. gadā Uzņēmumu vadīja Valde Izpilddirektora Deividas Raipa vadībā.

Valdi veido trīs Valdes locekļi:

- Deividas Raipa, Uzņēmuma Valdes priekšsēdētājs un Izpilddirektors. Darbojas kā radniecīgo uzņēmumu UAB Compensa Services (Ukmergės st. 280, Viļņa, LT–09300, Lietuvas Republika, reģistrācijas numurs 302701871) un SIA Compensa Services (Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, Latvijas Republika, reģistrācijas numurs 40103534334) Valdes priekšsēdētājs un UAB Compensa Services (Ukmergės st. 280, Viļņa, LT–09300, Lietuvas Republika, reģistrācijas numurs 302701871) izpilddirektors.
- Nicolas Mucherl, Uzņēmuma Finanšu direktors un Valdes loceklis. Darbojas kā radniecīgo uzņēmumu UAB Compensa Services (Ukmergės st. 280, Viļņa, LT–09300, Lietuvas Republika, reģistrācijas numurs 302701871) un SIA Compensa Services (Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004, Latvijas Republika, reģistrācijas numurs 40103534334) Valdes loceklis, kā arī ieņēma Valdes locekļa amatu (līdz 27.12.2017.) uzņēmumā InterRisk Vienna Insurance Group AAS (Ūdens iela 12-115, Rīga, Latvijas Republika, reģistrācijas numurs: 40003387032).
- Jaanus Seppa, Uzņēmuma Igaunijas filiāles vadītājs un Uzņēmuma Valdes loceklis. Viņš ieņēma Valdes locekļa amatu (līdz 08.05.2017.) uzņēmumā Energy Broker OÜ (Jõe tn 5, Tallina, 10151, reģistrācijas numurs 12055785).

Uzņēmuma darbības pamatā ir nedzīvības apdrošināšana. Licenci nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanai 2015. gada jūlijā izsniedza Lietuvas banka. Tā attiecas uz šādām apdrošināšanas darbībām: nelaiemes gadījumu apdrošināšana; slimības apdrošināšana; sauszemes transportlīdzekļu (izņemot dzelzceļa ritošo sastāvu) apdrošināšana; dzelzceļa ritošo sastāvu apdrošināšana; kuģu (jūras un iekšējo ūdeņu) apdrošināšana; pārvadājumu apdrošināšana; īpašuma (izņemot Apdrošināšanas likuma 7. panta 3., 4., 5., 6. un 7. punktā minēto) apdrošināšana pret ugunsgrēkiem un dabas katastrofām; īpašuma citu risku apdrošināšana (izņemot 8. apakšpunktā minēto); sauszemes transportlīdzekļu civiltiesiskās atbildības apdrošināšana; kuģu (jūras un iekšējo ūdeņu) civiltiesiskās atbildības apdrošināšana; vispārējā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana; finanšu zaudējumu apdrošināšana; juridisko izdevumu apdrošināšana; palīdzības apdrošināšana; obligātā transportlīdzekļu civiltiesiskās atbildības apdrošināšana; apdrošināšanas starpniecības obligātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana; būvuzņēmēju obligātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana. 2016. gada jūlijā ar Lietuvas bankas lēmumu, licence tika paplašināta, piešķirot tiesības veikt dzelzceļa uzņēmumu (pārvadātāju) un uzņēmumu, kuri izmanto sabiedrisko dzelzceļa infrastruktūru, obligāto civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu. 2017. gada janvārī, ņemot vērā tiesiskā regulējuma izmaiņas, būvuzņēmēju obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas licence tikai mainīta uz

civilās būvniecības darbu un būvniecības, rekonstrukcijas, remonta, renovācijas (modernizācijas), nojaukšanas vai kultūras mantojuma ēku restaurācijas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas licenci. 2017. gada martā, saskaņā ar Lietuvas bankas lēmumu, licence tika paplašināta, iekļaujot tiesības veikt lidaparātu apdrošināšanu, lidaparāta izmantošanas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, aizdevumu apdrošināšanu, vērtspapīru apdrošināšanu, kā arī dažādus obligātās apdrošināšanas veidus: advokātu obligātās profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, tiesu izpildītāju obligātās profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, revidentu uzņēmumu obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, tūrisma pakalpojumu sniedzēju obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, notāru obligātās profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, vadošo pētnieku un biomedicīnas izpētes darbu uzņēmēju obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, būvprojektu izstrādātāju obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, būvuzraugu obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, būvprojektu (to daļu) inspektoru darbu uzņēmēju obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, veselības aprūpes iestāžu obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu pret nodarīto kaitējumu, konsulāro amatpersonu, kuras veic notariālās darbības obligātās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, pārstrukturizācijas administratoru obligātās profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, maksātnešpējas administratoru, kuri vada uzņēmumu maksātnešpējas procesus, obligātās profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu, licencētas personas civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu pret citām pusēm nodarīto kaitējumu, nosakot nekustamā īpašuma kadastrālo vērtību un īpašuma vai uzņēmumu novērtēšanas komercuzņēmumu un neatkarīgu īpašumu vai uzņēmumu vērtētāju obligātās profesionālās civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu. Pēc licences paplašināšanas 2017. gada martā, Uzņēmumam ir tiesības veikt visas nedzīvības apdrošināšanas darbības.

Struktūra

Uzņēmuma galvenā mītne atrodas Viļņā, Lietuvā, un tam ir filiāles Rīgā, Latvijā, un Tallinā, Igaunijā. Visi departamenti tiek organizēti, izmantojot Baltijas līmeņa matricas pieeju. Uzņēmums īsteno vairākkāņu izplatīšanas pieeju visos tirgos. Uzņēmums īsteno tirdzniecību ar radniecīgo uzņēmumu UAB Compensa Services (Lietuva) un SIA Compensa Services (Latvija) reģionālo tirdzniecības biroju starpniecību.

Darbības rezultāti

2017. gadā Uzņēmuma bruto parakstīto prēmiju summa sasniedza 55,0 miljonus EUR. Lielāko apdrošināšanas portfeļa daļu veido transportlīdzekļu civiltiesiskās atbildības apdrošināšana 48%; transportlīdzekļu pašu bojājumu apdrošināšana (Kasko) – 25% un īpašuma apdrošināšanas līnijas -24%. Gada laikā lielākā daļa - 71% no kopējām bruto parakstītajām prēmijām – tika parakstītas Lietuvā; 18% - Latvijā; 11% - Igaunijā. Igaunijas filiāle uzsāka tirdzniecību 2016. gada februārī.

2017. gadā zaudējumi pirms nodokļiem bija 3,5 miljoni EUR (2016. gadā: 8,9 miljoni EUR). Uzņēmums peļņa no neto nopelnītajām prēmijām sasniedza 22,4 miljonus EUR. Izmaksājamo atlīdzības pieprasījumu summa bija 15,0 miljoni EUR. Neto darbības izmaksas bija 11,3 miljoni EUR (2016. gadā: 12,9 miljoni EUR).

Uzņēmuma neto kombinētais rādītājs 2017. gadā bija 117,2%. Šis rādītājs tiek aprēķināts kā riska parakstīšanas izdevumi un ienākumi un neto atlīdzības pieprasījumi un apdrošināšanas pabalstu maksājumi, tostarp riska parakstīšanas uzkrājumu neto izmaiņas, dalīts ar neto nopelnītajām prēmijām.

Neto ienākumus no ieguldījumiem 0,5 miljonu EUR apmērā veidā ieguldījumu realizācija (1,2 miljoni EUR) un pārvērtēšana (-0,7 miljoni EUR). Gada beigās ieguldījumu aktīvi sasniedza 30,1 miljonu EUR (2016. gada beigās: 26,8 miljoni EUR). Aktīvi tiek iedalīti fiksēto ienākumu

vērtspapīros 98,4% (2016. gadā: 98,1%); hipotēkas aizdevumos 1,6% (2016. gadā: 1,9%); banku noguldījumos 0% (2016. gadā: 0%).

2017. gada beigās akcionāru kapitāls sasniedza 22,1 miljonu EUR (2016. gadā: 26,2 miljoni EUR); apdrošināšanas tehniskie uzkrājumi bija 36,2 miljonu EUR (2016. gadā: 31,2 miljoni EUR); saistības sasniedz 14,7 miljonus EUR (2016. gadā: 5,0 miljoni EUR).

2017. gada beigās ADB Compensa VIG kopējā aktīvu vērtība bija 91,2 miljoni EUR (2016. gadā: 100,0 miljoni EUR).

Stratēģija un attīstība 2017. gadā

2017. gadā Uzņēmums turpināja īstenot savu stratēģiju Baltijā, koncentrējoties uz galvenajiem stratēģiskajiem aspektiem:

- Portfeļa līdzsvarošana un riska parakstīšanas rezultātu optimizācija

Ar transportlīdzekļu apdrošināšanu nesaistītās darbības daļa tika palielināta un tika pieliktas lielas pūles, lai attīstītu īpašuma apdrošināšanu un diversificētu apdrošināšanas portfeli, nodrošinot rentablas ilgtermiņa izaugsmes perspektīvas.

- Salīdzinoši zemas apdrošināšanas izplatības Baltijas tirgū izmantošana

Uzņēmums piedāvā plašu produktu klāstu gan privātpersonām, gan uzņēmumiem. Uzņēmumam ir skaidrs mērķis turpināt palielināt savu nedzīvības apdrošināšanas tirgus daļu, izmantojot salīdzinoši zemo apdrošināšanas blīvumu Baltijas tirgū. Šis plāns tiek sasniegts, nepārtraukti attīstot gan mazumtirdzniecības, gan brokeru izplatīšanas kanālus, kā arī palielinot tirdzniecības spēku efektivitāti citos pārdošanas kanālos un pārdodot pakalpojumus, informējot pašlaik neapdrošinātos klientus par potenciālajiem riskiem.

- Baltijas mēroga sinerģija

Uzņēmums nepārtraukti uzlabo tā rentabilitāti, īstenojot efektīvu darbību Baltijas mērogā un centralizējot galvenās mītnes funkcijas. Uzņēmums darbojas kā Baltijas uzņēmums ar departamentiem Baltijā; vietējā tirgus īpatnības risina pieredzējuši vietējie vadītāji, kas ļauj pieņemt noteiktus lēmumus, lai uzlabotu masu patēriņa un lieliem korporatīvajiem klientiem paredzēto produktu cenas konkrētos tirgos.

- Nepārtraukta IT sistēmu attīstīšana, lai uzlabotu darbības efektivitāti

Uzņēmums nepārtraukti veic ieguldījumus tā IT sistēmās, īstenojot IT projektus atsevišķās valstīs un visas Baltijas līmenī, tādējādi uzlabojot operāciju un uzņēmējdarbības efektivitāti vairākās jomās un departamentos, kas veicina pozitīvu klientu un biznesa partneru pieredzi.

Riska vadība

Riska vadība Uzņēmumā tiek organizēta saskaņā ar mātes uzņēmuma Vienna Insurance Group standartiem un atbilstošiem Maksātspēja II prasībām, ievērojot trīs diferencētu līniju principu un uzturot skaidri definētas organizatoriskās un darbības struktūras, kā arī atbildības un riska vadības procedūras. Riska vadības galvenais mērķis ir nodrošināt Uzņēmuma ilgtermiņa spēju un maksātspēju pat mazāk labvēlīgos apstākļos, tādējādi jebkurā gadījumā garantējot saistību pret klientiem izpildi.

Efektīvas riska vadības pamatā ir efektīva pārvaldības sistēma. Galveno atbildību par riska vadību uzņemas Uzņēmuma Valde. Riska vadība tiek organizēta saskaņā ar trīs aizsardzības līniju principu. Pirmā aizsardzības līnija – ikdienas riska vadība, ko īsteno tiešie vadītāji savā kompetences jomā. Otrā aizsardzības līnija – riska vadības funkcijas īpašnieks (riska vadītājs) uzņemas atbildību par riska vadības un iekšējo kontroles sistēmu organizāciju, riska vadības pasākumu koordināciju, tostarp pašu riska un maksātspējas novērtēšanas procesu, sniedz palīdzību Valdei un tiešajiem vadītājiem ar risku saistītos jautājumus un ir tieši pakļauts Uzņēmuma Valdei. Otrā aizsardzības līnija ietver arī atbilstības funkciju, kas nodrošina atbilstību likumiem, normatīvajiem aktiem un administratīvajiem noteikumiem, novērtē tiesiskās vides izmaiņu potenciālo ietekmi un pārvalda atbilstības riskus. Trešo aizsardzības līniju veido iekšējā revīzija, kuras ietveros tiek veikts riska vadības sistēmas, galveno uzņēmējdarbības procesu un atbilstības neatkarīgs novērtējums. Personas, kuras pilda pamata funkcijas, atbilst atbilstības un piemērotības kritērijiem. Riska vadības pasākumus koordinē arī Vienna Insurance Group, tādējādi nodrošinot papildu kontroli un daloties ar labāko praksi un zinātību grupas uzņēmumu vidū. Uzņēmums veicina riska kultūru, kurā katrs darbinieks jūtas atbildīgs par ikdienas riska vadību, nekavējoties informē par potenciālajiem riskiem un incidentiem, izprot piemērojamo kontroles procedūru nepieciešamību.

Galvenie riska vadības dokumenti ir riska stratēģija un riska politika. Riska stratēģijas mērķis ir integrēt riska uztveri plānošanas, uzņēmējdarbības un lēmumu pieņemšanas procesā, nodrošinot uzņēmuma ilgtspējību, vienlaikus saglabājot atbilstošu maksātspējas normu un nodrošinot efektīvu riska vadību Compensa. Riska stratēģija tiek izvērtēta katru gadu saskaņā ar Riska un maksātspējas novērtēšanas procedūru (ORSA) un, ja nepieciešams, tā tiek papildināta saskaņā ar ORSA rezultātiem un uzņēmējdarbības stratēģiju. Riska vadības politika apraksta Uzņēmuma riska vadības sistēmu un galvenos riska vadības procesus, nosaka atbildības un Uzņēmuma pieņemtās riska kategorijas.

Uzņēmums ir pieņēmis atalgojuma politiku, kas nosaka vienotu atalgojuma prakses izveides, īstenošanas un uzraudzības struktūru saskaņā ar Uzņēmuma uzņēmējdarbības un riska vadības stratēģiju, riska profilu, mērķiem, riska vadības praksēm, ilgtermiņa interesēm un rezultātiem.

Compensa galvenā kompetence ir profesionāls darbs ar risku. Apdrošināšanas biznesa pamatā ir apzināta dažādu risku uzņemšanās un rentabla risku vadība. Papildus uzņemtajiem klientu riskiem, Uzņēmums saskaras arī ar citiem riskiem, piemēram, apdrošināšanas risku, kas izriet no nedzīvības un veselības apdrošināšanas, investīciju risku (tirgus risku) un ne tikai riskiem, kas ir neizbēgami saistīti ar apdrošināšanas uzņēmumu darbību, piemēram, darījumu partneru saistību nepildīšanas risku, koncentrācijas risku, operacionālo risku, reputācijas risku. Visi riski tiek iedalīti desmit riska kategorijās un šīs riska kategorijas tiek uzskatītas par galīgām un ietver visus iespējamus riska avotus. Galvenās riska kategorijas ir:

- Nedzīvības apdrošināšanas risks izriet no nedzīvības apdrošināšanas līgumu saistībām neatbilstošas cenu noteikšanas un pieņēmumu sagatavošanas gadījumā. Riski galvenokārt tiek pārvaldīti, izmantojot aktuāros modeļus, lai noteiktu cenas un uzraudzītu atlīdzības pieprasījumu gaitu, kā arī, definējot detalizētus noteikumus un kritērijus attiecībā uz parakstīšanas riskiem. Šis risks tiek pārvaldīts arī nododot daļu uzņemto risku tālākapdrošinātājiem.
- Veselības apdrošināšanas risks izriet no veselības apdrošināšanas līgumu saistībām neatbilstošas cenu noteikšanas un pieņēmumu sagatavošanas gadījumā. Šis risks tiek pārvaldīts pēc tādiem pašiem principiem kā nedzīvības apdrošināšanas risks.
- Dzīvības apdrošināšanas risks izriet no anuitātes saistībām transportlīdzekļa civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas gadījumā, ja tiek izveidoti neatbilstoši uzkrājumi. Šie riski tiek pārvaldīti pēc tādiem pašiem principiem kā nedzīvības apdrošināšanas riski.
- Tirgus risks ir saistīts no aktīvu un saistību tirgus vērtības svārstībām tirgus rādītāju negatīvu izmaiņu gadījumā, piemēram, akciju cenas, procentu likmes, īpašuma vērtības,

valūtas maiņas likmes u.t.t. Tirgus risks tiek ierobežots, izvēloties atbilstošu ieguldījumu stratēģiju un nosakot ieguldījumu ierobežojumus attiecībā uz aktīvu tipiem, vērtējumiem, valūtām, koncentrāciju, periodiem u.t.t., ņemot vērā apdrošināšanas saistību, vēlmes uzņemt risku un gūtās peļņas mērķu īpatnības. Uzņēmuma ieguldījumu stratēģija ir konservatīva un tiek regulāri pārskatīta. Ieguldījumiem tiek izvēlēti tikai tādi aktīvi, ar kuriem saistītos riskus Uzņēmums var atzīt, izmērīt, uzraudzīt, pārvaldīt un kontrolēt, un kas tiek apstiprināti pirms līguma noslēgšanas.

- Kredītrisks atspoguļo zaudējumus, kas rodas darījumu partneriem vai parādniekiem nepildot savas saistības vai ja samazinās to kredītvērtība. Risks tiek pārvaldīts, definējot aktīvu sadalījuma ierobežojumus attiecībā uz darījumu partneru vērtēšanu un viena darījuma partnera radīto risku un, pārappdrošināšanas gadījumā, tiek definēti un ievēroti pārappdrošinātāju izvēles kritēriji, attiecībā uz polises turētājiem, tiek īstenoti efektīvi parādu piedziņas un atlīdzības pieprasījumu atcelšanas procesi parādu gadījumā.
- Likviditātes risks ir risks, ka laikus un bez papildu izdevumiem nebūs iespējams nodrošināt nepieciešamos finanšu resursus, lai pildītu uzņēmuma īstermiņa un ilgtermiņa maksājumu saistības, kam iestāties termiņš. Tas ietver, piemēram, zaudējumus, kas ir saistīti ar aktīvu un pasīvu nesaskaņošanu. Risks tiek pārvaldīts, ievērojot likviditātes vadības politiku, analizējot likviditātes vajadzības un attiecīgi nosakot ieguldījumu ierobežojumus, lai jebkurā laikā būtu pieejams pietiekams likvidu aktīvu un naudas daudzums. Tāpat iespējams noslēgt atpirkuma līgumus.
- Operacionālais risks ir risks, ko izraisa neatbilstoši vai nepareizi iekšējie procesi, personāls vai sistēmas, vai ārēji notikumi. Operacionālais risks ietver juridisko risku, taču neietver stratēģisko risku un reputācijas risku. Risks tiek ierobežots, īstenojot iekšējās kontroles sistēmu (norādījumi un procedūras, pienākumu sadale, četru acu principa piemērošana, piekļuves tiesību kontrole, uzņēmējdarbības situatīvā plānošana u.c.), kas tiek izvērtēta katru gadu iekšējās kontroles novērtējuma procedūras ietvaros. Šīs procedūras laikā papildus tiek izvērtēta katra operacionālā riska kategorijā saskaņā ar temperatūras karti, kuras pamatā ir biežuma – smaguma pakāpes novērtējums.
- Stratēģiskais risks ir risks, ko izraisa negatīva uzņēmējdarbības attīstība un ir saistīts ar sliktiem uzņēmējdarbības un investīciju lēmumiem, nepietiekamu mērķu komunikāciju un īstenošanu, spējas pielāgoties ekonomiskās vides izmaiņām trūkumu un pretrunīgiem uzņēmējdarbības mērķiem.
- Reputācijas risks tiek definēts, kā negatīvas uzņēmējdarbības attīstības iespējamība, ko izraisa kaitējums reputācijai. Risks tiek pārvaldīts tāpat kā ar reputāciju saistītais risks.

Papildus iepriekš minētajam, Uzņēmuma risks tiek pārvaldīts, veidojot maksātspējas kapitālu saskaņā ar Maksātspējas II direktīvas prasībām, kas ir pietiekams, lai izturētu katastrofiskus zaudējumus 1 līdz 200 gadu garumā. Nepieciešamais maksātspējas kapitāls tiek aprēķināts pēc standarta formulas, kas tiek uzskatīta par atbilstošu Uzņēmuma riska profilam.

Iekšējā kontroles sistēma ir viens no galvenajiem Compensa riska vadības komponentiem un būtisks elements, kas tiek integrēts darbības un organizatoriskajā struktūrā un aprakstīts Iekšējās kontroles politikā, kurā tiek definēts Iekšējās kontroles modeļa pamats un norādīti katras organizācijas struktūrvienības pienākumi un atbildība. Kontrole tiek definēta kā īpašs pasākums ar mērķi nodrošināt Uzņēmuma atbilstību tiesību aktu prasībām un Iekšējām procedūrām, kas nodrošina darbību lietderību un efektivitāti, nodrošina finanšu un ar finansēm nesaistītās informācijas pieejamību un uzticamību un palīdz Uzņēmumam novērst kļūdas, ko izraisījusi tā personāla nolaidība vai trešo pušu apzinātas darbības, kas izriet no ārējām darbībām, kas var negatīvi ietekmēt Uzņēmuma darbību. Iekšējās kontroles sistēmas atbildības joma aptver visus organizācijas struktūras līmeņus un visu, sākot ar ikdienas darbību un beidzot ar Iekšējās kontroles sistēmas novērtēšanu. Iekšējā kontroles sistēma ietver administratīvās, grāmatvedības,

kontroles un ziņošanas procedūras katrā organizācijas līmenī. Iekšējā kontroles sistēma ir būtisks instruments ilgtspējīgai un efektīvai uzņēmējdarbības vadībai. Lai nodrošinātu pašreizējās kontroles sistēmas un vides saglabāšanu, Compensa nosaka šādus iekšējās kontroles sistēmas standartus:

- Uzņēmums izveido un uztur kontroles kultūru un politiku, kas palīdz saglabāt efektīvu kontroli visos Uzņēmuma organizācijas līmeņos;
- Uzņēmums izveido tādu organizācijas struktūru, kas atbilst uzņēmējdarbības mērogam un sarežģītības pakāpei;
- Katra darbinieka pienākumi un atbildība ir skaidri definēta un nerada interešu konflikta risku. Pienācīga pienākumu sadale nodrošina, ka par risku atbildīgie darbinieki nevar pieļaut riskus un vienlaikus būt atbildīgi par riska kontroli. Ja pilnīga atbildības nošķiršana nav iespējama vai praktiska, tiek īstenotas atbilstošas procedūras, lai nodrošinātu, ka visas tīši vai netīši pieļautās kļūdas tiek atklātas, pirms radīts jebkāds kaitējums vai radies interešu konflikts;
- Uzņēmums identificē un novērtē riskus, kas ir saistīti ar aktivitātēm un uzņēmējdarbības procesiem, kas var negatīvi ietekmēt Uzņēmuma mērķus. Lai nodrošinātu šo mērķu sasniegšanu, Uzņēmums izstrādā un īsteno efektīvu šī riska kontroli;
- Kontrole tiek īstenota dažādos organizatoriskajos un darbības līmeņos, dažādos laikus un, ja nepieciešams, dažādos līmeņos. Kontroles pasākums tiek pielāgots pastāvošajiem riskiem;
- Tiek izveidoti efektīvi komunikācijas un informācijas kanāli, lai nodrošinātu, ka visi darbinieki skaidri apzinās un ievēro politikas un procedūras, kas ietekmē viņu darbu un pienākumus, kā arī attiecīgajiem darbiniekiem ir pieejama visa nepieciešamā informācija.

Uzņēmums darbojas pastāvīgi mainīgā vidē. Šī iemesla dēļ lietderīga un efektīva iekšējās kontroles sistēma var tikt nodrošināta vienīgi veicot regulāru procesu pārskatīšanu un uzlabošanu un kontroli. Compensa ir izstrādājusi harmonizētu iekšējās kontroles sistēmas novērtējuma procesu. Uz tā pamata ir iespējams regulāri pārbaudīt esošās iekšējās kontroles sistēmas efektivitāti, koncentrējoties uz galveno risku. Turklāt tiek veikts novērtējuma process, lai identificētu iespējamus trūkumus un kontrolētu iekšējās kontroles sistēmas neatbilstības, lai būtu iespējams laikus veikt atbilstošus pasākumus un koriģējošas darbības. Iekšējās kontroles sistēmas efektivitātes novērtējuma laikā, tiek identificēta un dokumentēta atbilstoša kontroles infrastruktūra un neefektīvas kontroles gadījumā tiek veiktas attiecīgās darbības. Ikgadējās pārbaudes laikā tiek izveidots visaptverošs risku, kontroles pasākumu un risku īpašnieku saraksts, kas ir skaidrs pamats operacionālā riska novērtējumam un kontrolei. Tā mērķis ir identificēt, dokumentēt un novērtēt visus operacionālos riskus, kā arī pašreizējos kontroles mehānismus šo risku samazināšanai. Šī pieeja ir vērtīga divu iemeslu dēļ: pirmkārt, mēs labāk apzināties Uzņēmuma riskus un identificējam potenciālos trūkumus, ko nepieciešams nekavējoties novērst. Otrkārt, Uzņēmuma riski un kontroles mehānismi tiek dokumentēti, kas ļauj nodrošināt, ka kontrole tiek īstenota ikdienas darbības ietvaros.

Portfeļu nodošana

2016. gada decembrī tika parakstīts līgums par transportlīdzekļu civiltiesiskās atbildības starptautisko kravas pārvadājumu apdrošināšanas portfeļa nodošanu. Saskaņā ar parakstīto vienošanos, darījums tika noslēgts 2017. gada 31. augustā un portfelis, kas ietvēra no visiem MTPL apdrošināšanas līgumiem par starptautiskajos kravas pārvadājumos izmantoto kravas transportlīdzekļu apdrošināšanu izrietošos aktīvus un saistības, tiesības un pienākumus, tika nodots Balcia SE Lietuvas filiālei.

Personāls

2017. gada beigās Uzņēmumā strādāja 144 pilna laika darbinieki (2016. gadā: 110), 79 no tiem strādā Lietuvā, 41 Latvijā un 24 Igaunijā. Augošais uzņēmums tiecas piesaistīt ļoti talantīgus darbiniekus.

Personāls ir ļoti svarīgs mūsu panākumiem. Apdrošināšanas nozarē, kur produkti nav taustāmi, personāla uzticamībai ir ļoti liela loma. Uzticība, ko mums ik dienu sniedz mūsu klienti, ir Uzņēmuma panākumu atslēga. Šie panākumi tiek iegūti un saglabāti, pateicoties mūsu uz klientu apkalpošanu orientētajiem un kompetentajiem darbiniekiem.

Galvenie Uzņēmuma cilvēkresursu stratēģijas elementi ir balstīti Grupas vērtībās un tā galvenajos stratēģiskajos un vadības principos:

- Padarīt apkalpošanas kvalitāti un orientāciju uz klientu par galvenajām darbinieku kompetencēm;
- Stiprināt Uzņēmuma pozīciju kā pievilcīgam, vietējam darba devējam ar starptautiskām iespējām ambicioziem cilvēkiem;
- Attīstīt vadības un specializētās kompetences Grupas mērogā;
- Veicināt daudzveidību, īstenojot dažādus pasākumus.

Uzņēmums ir īstenojis vairākas iniciatīvas, kas paredzētas, lai sasniegtu šos mērķus, un turpinās to darīt arī nākotnē.

Uzņēmums neveic nekādas izpētes un izstrādes darbības.

Projekti

Uzņēmums ir galvenais Lietuvas basketbola līgas sponsors. Compensa turpina sporta sponsorēšanas tradīciju jau sesto reizi ar īsu pārtraukumu; tādēļ Uzņēmums vēlas būt aktīvs sociālajā sfērā un ņemt vērā sporta kopienas vajadzības.

Veiksmīga sadarbība apvienojumā ar vienotu abu partneru pieeju ir lielisks veids, kā palielināt zīmola atpazīstamību pozitīvā kontekstā.

Pārapirošināšana

Pārapirošināšana tiek pārvaldīta saskaņā ar VIG Holding standartiem. VIG Holding palīdz Uzņēmumam visos ar pārapirošināšanu saistītajos jautājumos. Apvienojot dažādus riskus tiek panākta pamata riska kompensācija Grupas līmenī, kas palīdz nodrošināt optimālu ārējo apdrošināšanas aizsardzību. Kas attiecas uz riska diversifikāciju, Uzņēmums sadarbojas ar vairāk nekā 50 profesionāliem pārapirošinātājiem, galvenie nedzīvības risku pārapirošināšanas partneri ir Vienna Insurance Group (Austrija), VIG Re (Čehijas Republika) un Swiss Re Europe (Luksemburga).

Citi jautājumi

Nav notikuši nekādi vēlāki notikumi, kas varētu ietekmēt atsevišķajos finanšu pārskatos sniegto atspoguļojumu.

/paraksts/
D.Raipa
Ģenerāldirektors

/paraksts/
Ž.Kramarauskaite
Galvenā grāmatvede

/paraksts/
L.Petrošiene
Vecākā aktuāre

Atsevišķs apvienoto ienākumu pārskats (EUR)

Posteņi	Piezīmes	Finanšu gadā	Iepriekšējā finanšu gadā
IENĀKUMI NO APDROŠINĀŠANAS			
Parakstītās neto prēmijas		26 424 661	25 032 324
Parakstītās bruto prēmijas	21	54 969 974	45 150 102
Pārapirošinātāja daļa no prēmijām	21	(28 545 313)	(20 117 778)
Uzkrājumu nenopelnītajām prēmijām izmaiņas		(4 044 413)	(4 228 156)
Bruto uzkrājumu nenopelnītajām prēmijām izmaiņas		(5 857 420)	(9 071 051)
Uzkrājumu nenopelnītajām prēmijām izmaiņas, pārapirošinātāja daļa		1 813 007	4 842 985
NETO NOPELNĪTĀS PRĒMIJAS		22 380 248	20 804 168
Citi tehniskie ienākumi		-	-
KOPĀ IENĀKUMI NO APDROŠINĀŠANAS		22 380 248	20 804 168
APDROŠINĀŠANAS IZDEVUMI			
Apdrošinājumaņēmējiem bruto izmaksātie atlīdzības pieprasījumi	23	(36 635 485)	(23 904 174)
Prasījumu nokārtošanas izdevumi	23	(2 882 435)	(2 987 109)
Atgūtie zaudējumi	23	3 827 365	2 268 207
Izmaksātie atlīdzības pieprasījumi		(35 690 555)	(24 623 076)
Pārapirošinātāja daļa	23	2 362 924	(5 589 195)
Izmaksātie neto atlīdzības pieprasījumi		(12 254 576)	(15 235 412)
Bruto uzkrājumu atlīdzības izmaksai izmaiņas	23	2 362 924	(5 589 195)
Uzkrājumu atlīdzības izmaksai izmaiņas, pārapirošinātāja daļa	23	(5 071 390)	3 100 036
NETO PIEKRITUŠIE ATLĪDZĪBAS PIEPRASĪJUMI		(14 963 042)	(17 724 571)
legādes izdevumi	24	(12 746 525)	(10 573 929)
Administratīvie izdevumi	25	(3 864 539)	(4 024 688)
Ienākumi no pārapirošināšanas komisijas maksām un peļņas daļa		5 574 086	2 641 108
Kopā apdrošināšanas izdevumi		(11 036 978)	(11 956 872)
APDROŠINĀŠANAS DARBĪBAS NETO REZULTĀTS		(3 619 772)	(8 877 275)
Ienākumi no procentiem	26	723 095	878 230
Neto peļņa/zaudējumi no finanšu aktīviem	26	(80 965)	89 821
Ieguldījumu vērtēšanas un vadības izdevumi	26	(155 880)	(40 129)
Citi finanšu ienākumi	27	24 977	16 056
Citi finanšu izdevumi	27	(122 683)	(84 812)
Citi ienākumi	28	580 182	95 577
Citi izdevumi	28	(804 501)	(957 417)
PEĻŅA / (ZAUDĒJUMI) PIRMS NODOKĻIEM		(3 455 547)	(8 879 949)
IENĀKUMU NODOKĻA IZDEVUMI	29	(457 660)	1 183 963
GADA PEĻŅA/ (ZAUDĒJUMI)		(3 913 207)	(7 695 986)
Citi apvienotie ienākumi		(266 892)	231 611
CAI, kas nākamajos periodos tiks pārklassificēti kā peļņa vai zaudējumi:			
Finanšu ieguldījumu pārvērtēšanas ietekme		(266 892)	231 611
Kopējā apvienotā peļņa/ (zaudējumi) pārskata gadā		(4 180 099)	(7 464 375)

/paraksts/
D.Raipa
Ģenerāldirektors

/paraksts/
Ž.Kramarauskaite
Galvenā grāmatvede

/paraksts/
L.Petrošiene
Vecākā aktuāre

Atsevišķs finanšu stāvokļa pārskats (EUR)

Posteņi	Piezīmes	Finanšu gadā	Iepriekšējā finanšu gadā
AKTĪVI			
Nemateriālie aktīvi	1	11 480 926	11 351 079
Īpašumi un iekārtas	2	318 793	372 371
Kopā nefinanšu aktīvi		11 799 719	11 723 450
Ieguldījumi saistītajās sabiedrībās	5	2 176 724	2 176 724
Atliktie nodokļu aktīvi	29	790 085	1 231 187
Pārdošanai pieejamie finanšu aktīvi	3	29 609 929	26 290 970
Aizdevumi un noguldījumi	4	484 768	496 626
Kopā ieguldījumi		30 094 697	26 787 596
Aktīvu grupa, kas tiek turēta pārdošanai	32	-	16 080 420
Debitoru parādi no apdrošināšanas darbībām		7 402 004	6 172 823
Debitoru parādi no iekšējās un ārējās pārāpdrošināšanas		2 565 230	3 419 794
Citi debitoru parādi		529 302	108 178
Kopā debitoru parādi	6	10 496 536	9 700 795
Uzkrājumi nenodrošinātajām prēmijām, pārāpdrošinātāja daļa		11 936 149	10 123 142
Tehniskie uzkrājumi neizmaksātiem prasījumiem, pārāpdrošinātāja daļa		6 677 137	11 748 527
Kopā pārāpdrošināšanas aktīvi	7	18 613 286	21 871 669
Uzkrātie procenti un ienākumi no nomas		200 571	383 466
Atliktie iegādes izdevumi		6 040 683	5 234 820
Citi uzkrātie ienākumi un atliktās izmaksas		5 741 612	1 034 495
Kopā uzkrātie ienākumi un atliktās izmaksas	8	11 982 866	6 652 781
Nauda bankā un skaidra nauda	9	5 212 710	3 774 694
Kopā aktīvi		91 166 623	99 999 317

Turpinājums nākošajā lapaspusē

Atsevišķs finanšu stāvokļa pārskats (EUR) (turpinājums)

Posteņi	Piezīmes	Finanšu gadā	Iepriekšējā finanšu gadā
PAŠU KAPITĀLS UN SAISTĪBAS			
Pašu kapitāls			
Akciju kapitāls	10	9 700 000	9 700 00
Akciju emisijas uzcenojums		24 000 000	24 000 000
Pārvērtēšanas rezerve	11	(105 854)	161 038
Likumā noteiktā rezerve	11	263 258	263 258
Nesadalītā iepriekšējā gada peļņa		(7 893 072)	(197 086)
Pārskata gada peļņa (zaudējumi)		(3 913 207)	(7 695 986)
Kopā pašu kapitāls		22 051 125	26 231 224
Saistības			
Subordinētās saistības	4	3 500 000	-
Subordinētās saistības		3 500 000	
Tehniskie uzkrājumi nenopelnītajām prēmijām	7	23 900 038	23 451 883
Tehniskie uzkrājumi neizmaksātiem prasījumiem	7	12 323 150	10 756 877
Tehniskie uzkrājumi atlikušajiem riskiem		-	32 823
Tehniskie uzkrājumi apdrošināšanas atlaidēm		4 836	-
Kopā apdrošināšanas saistības		36 228 024	31 241 583
Uzkrājumi	12	335 024	386 234
Iemaksas tālākapdrošinātājam	13	16 068 808	19 655 696
Pārdošanai turētās saistības		-	16 080 420
Maksājumi			
Saistības pret apdrošinātājiem	14	741 709	548 438
Saistības pret starpniekiem	14	6 204 100	1 839 379
Saistības pret pārāpdrošinātājiem	15	3 175 549	1 701 948
Parādi kredītiestādēm	16	12 179	40 357
Nodokļi un sociālās apdrošināšanas iemaksas	17	51 143	19 922
Citas saistības	18	1 022 956	890 378
Kopā maksājumi		11 207 636	5 040 422
Uzkrātās izmaksas un atliktie ienākumi	20	1 775 606	1 363 738
Kopā pašu kapitāls un saistības		91 166 623	99 999 317

/paraksts/
D.Raipa
Ģenerāldirektors

/paraksts/
Ž.Kramarauskaite
Galvenā grāmatvede

/paraksts/
L.Petrošiene
Vecākā aktuāre

Atsevišķs pašu kapitāla izmaiņu pārskats (EUR)

	Akciju kapitāls	Akciju emisijas uzcenojums	Pārdošanai pieejamā rezerve	Likumā paredzētā rezerve	Nesadalītā peļņa	Kopā
Stāvoklis 2015. gada 31. decembrī	7 500 000	15 200 000	(70 573)	263 258	(197 086)	22 69 599
Gada peļņa/ (zaudējumi)	-	-	-	-	(7 695 986)	(7 695 986)
Citi apvienotie ienākumi	-	-	231 611	-	-	231 611
Parakstītā kapitāla palielināšana/ samazināšana	2 200 000	8 800 000	-	-	-	11 000 000
Stāvoklis 2016. gada 31. decembrī	9 700 000	24 000 000	161 038	263 258	(7 893 072)	26 231 224
Gada peļņa/ (zaudējumi)	-	-	-	-	(3 913 207)	(3 913 207)
Citi apvienotie ienākumi	-	-	(266 892)	-	-	(266 982)
Parakstītā kapitāla palielināšana/ samazināšana	-	-	-	-	-	-
Stāvoklis 2017. gada 31. decembrī	9 700 000	24 000 000	(105 854)	263 258	(11 806 279)	22 051 125

/paraksts/
 D.Raipa
 Ģenerāldirektors

/paraksts/
 Ž.Kramarauskaite
 Galvenā grāmatvede

/paraksts/
 L.Petrošiene
 Vecākā aktuāre

Atsevišķs naudas plūsmu pārskats (EUR)

Posteņi	Piezīmes	Finanšu gadā	Iepriekšējā finanšu gadā
Pamatdarbības naudas plūsma			
No tiešās apdrošināšanas saņemtās prēmijas		51 411 327	42 561 313
Izmaksātie tiešās apdrošināšanas pieprasījumi		(36 331 912)	(28 425 204)
No cedētās pārapirošināšanas saņemtie maksājumi		2 131 264	-
Par cedēto pārapirošināšanu veiktie maksājumi		(2 390 475)	(1 541 498)
Samaksātie pamatdarbības izdevumi		(17 205 731)	(15 277 715)
Nodokļi par standarta darbību		(918 231)	(1 278 269)
Par citām apdrošināšanas darbībām samaksātās summas		126 618	68 323
Neto pamatdarbības naudas plūsma		(3 147 140)	(3 893 050)
Ieguldījumu darbību naudas plūsma			
Meitas uzņēmumu un asociēto uzņēmumu iegāde	5	-	(2 176 724)
Uzņēmējdarbības apvienošana	3	-	(9 500 000)
Ieguldījumu atsavināšana		35 201 005	15 205 659
Ieguldījumu iegāde		(24 876 776)	(27 488 864)
Noguldījumi kredītiestādē	4	-	7 332 866
Aizdevumi	4	-	(500 000)
Procenti no akcijām, parādiem un citiem ilgtermiņa aktīviem	4	11 858	5 530
Summas no citām ieguldījumu darbībām		(80 465)	(26 576)
Neto naudas plūsmas no ieguldījuma darbībām		10 255 622	(17 148 109)
Naudas plūsmas no finansēšanas darbībām			
No parastajām akcijām saņemtās summas		-	11 000 000
No akcionāriem saņemtās summas saistībā ar Uzņēmuma dibināšanu		-	-
Subordinētais aizdevums	4	3 500 000	-
Saņemtie/atmaksātie aizdevumi	4	(28 177)	(10 401)
No uzņēmējdarbības nodošanas saņemtā nauda	32	500 000	-
Par citām finansēšanas darbībām samaksātās summas	32	(9 642 289)	-
Neto naudas plūsmas no finansēšanas darbībām		(5 670 466)	10 989 599
Naudas un naudas ekvivalentu neto palielinājums/ (samazinājums)		1 438 016	(10 051 560)
Nauda un naudas ekvivalenti pārskata gada sākumā		3 774 694	13 826 254
Nauda un naudas ekvivalenti pārskata gada beigās		5 212 710	3 774 694

/paraksts/
D.Raipa
Ģenerāldirektors

/paraksts/
Ž.Kramarauskaite
Galvenā grāmatvede

/paraksts/
L.Petrošiene
Vecākā aktuāre