

CEĻOJUMU apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Compensa VIG ADB Latvijas filiāle Produkts: CEĻOJUMU Polise

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par ceļojumu apdrošināšanu. Pilna informācija par produktu un nosacījumiem ir atrodama ceļojumu apdrošināšanas polisē un Compensa ceļojumu apdrošināšanas noteikumos NR. CTR 4.2.15.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Ceļojumu apdrošināšana sniedz finansiālu aizsardzību ceļotājiem ārpus mītnes zemes saistībā ar pēkšņu saslimšanu, nelaimes gadījumu, personīgo mantu nozaudēšanu vai sabojāšanu, dažādām izmaiņām saistībā ar lidojumu grafikiem, ceļojuma atcelšanu vai pārtraukšanu, kā arī saistībā ar prasībām par nodarīto kaitējumu trešajai personai u.c.



Kas tiek apdrošināts?

Noslēdzot ceļojumu apdrošināšanas līgumu, var izvēlēties apdrošināt sekojošus riskus:

✓ Medicīniskie izdevumi un transportēšana – saistībā ar akūtu saslimšanu, hroniskas slimības paasinājumu, nelaimes gadījumu;

✓ Repatriācija – slimnieka vai mirstīgo atlieku transportēšana uz mītnes zemi;

✓ Palīdzība – tuvinieka ierašanās pie apdrošinātā saistībā ar kritisku veselības stāvokli, pagaidu atgriešanās dokumenta noformēšana, ja nozaudēta pase vai ID karte, jurista un tulka pakalpojumi, meklēšanas un glābšanas izdevumi u.c.;

✓ Izmaiņas ceļojumā – neuzsākta ceļojuma atcelšana saistībā ar saslimšanu, lidojuma grafika izmaiņas, ceļojuma pārtraukšana u.c.;

✓ Nelaimes gadījumi – nelaimes gadījuma rezultātā iestājusies nāve vai paliekoša invaliditāte;

✓ Personīgās mantas – personīgo mantu zādzība, pārvadātāja nodarītie bojājumi vai aizkavēšanās u.c.;

✓ Civiltiesiskā atbildība – prasības no trešajām personām par netīši nodarīto kaitējumu;

✓ Paaugstināta riska aktivitātes un algots darbs – dažādas sportiskas aktivitātes, pārgājieni kalnos līdz 2500 m, niršana līdz 10 m dziļumam, braukšana ar motorolleru (motora tilpums līdz 125 m³), slēpošana un snobords, fizisks darbs, komandējumi, studijas u.c.



Kas netiek apdrošināts?

✗ Personīgās mantas: dažādas vērtslietas, nauda, elektroniskās ierīces, pārtika, transportlīdzekļi u.c.;

✗ Paaugstināta riska aktivitātes: lidošana ar mazgabarīta lidmašīnām, planieri, deltaplānu, lekšana ar izpletņiem, piedalīšanās militārās aktivitātēs, klinšu kāpšana un alpinisms, kajakošana un raftings, medības u.c.;

✗ Paaugstināta riska darbs: kalnrūpniecība, stividoru darbs, darbs jūrā, darbs ar ķīmikālijām, darbs policijā, robežsardzē u.tml. organizācijās, u.c.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

! Medicīniskie izdevumi netiek segti saistībā ar plānveida ārstniecību, protezēšanu, rehabilitāciju, onkoloģiju, diabētu, dialīzi, par ārstēšanos ilgāk par 30 dienām u.c.;

! Hronisku slimību paasinājuma gadījumā medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti par pirmajām piecām dienām;

! Grūtniecības sarežģījumu gadījumā medicīniskie izdevumi tiek segti, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 28 nedēļas, kā arī nepārsniedzot 1000 EUR;

! Ceļojuma atcelšanas risks ir spēkā, ja polise apmaksāta vismaz septiņas dienas pirms ceļojuma atcelšanas apstākļu iestāšanās;

! Lidojuma aizkavēšanās risks ir spēkā, ja lidojums kavējas vismaz četras stundas un tas nav čartera reiss;

! Izdevumi saistībā ar nozagtām personīgajām mantām netiek atlīdzināti, ja tās tikušas atstātas neaizslēgtās telpās un bez uzraudzības;

! Bagāžas aizkavēšanās risks nav spēkā, atgriežoties mītnes zemē;

! Bagāžas sabojāšanas un nozaudēšanas risks ir spēkā, bagāžai atrodoties pārvadātāja rīcībā;

! Ja vien apdrošināšanas polisē nav norādīts savādāk, netiek atlīdzināti jebkāda veida izdevumi, kas radušies saistībā ar karu un tam līdzīgām darbībām, dabas katastrofām, kodolsprādzieniem, pandēmiju vai epidēmiju, alkohola un narkotisko vielu lietošanu, psihiskiem traucējumiem, morālo kaitējumu u.c.



Kur es esmu apdrošināts?

Noslēdzot ceļojumu apdrošināšanas līgumu, var izvēlēties vienu no apdrošināšanas darbības teritorijām:

- ✓ Eiropa
- ✓ Visa pasaule, izņemot ASV, Kanāda, Austrālija, Japāna
- ✓ Visa pasaule
- ✓ Krievijas Federācija



Kādas ir manas saistības?

- Darīt visu iespējamo, lai samazinātu vai novērstu iespējamus zaudējumus;
- Informēt Apdrošinātāju par apstākļiem, kas palielina vai var palielināt apdrošināto risku;
- Cik vien ātri iespējams vērsties pēc medicīniskās palīdzības saslimšanas vai nelaimes gadījuma rezultātā;
- Cik vien ātri iespējams informēt palīdzības dienestu vai Apdrošinātāju par negadījuma iestāšanos un pildīt visus norādījumus;
- Iesniegt Apdrošinātājam visu nepieciešamo informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa līgumā noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.



Kā es varu atcelt līgumu?

Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā/Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību. Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.