

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU VISU RISKU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KAR 1.1.14

(Apstiprināts Compensa Vienna Insurance Group UADB 2015. gada 28. decembra valdē)

I. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMINI

APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group UADB Latvijas filiāle, reģ. nr. 40103942087, adrese: Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004.

APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma ņēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, Apdrošinātā Transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

APDROŠINĀTAIS – persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.

TIESĪGAIS LIETOTĀJS – fiziska persona, kura uz likumīga pamata lieto Transportlīdzekli.

ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir Apdrošināmā interese un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir Apdrošinātais.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, bet Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši līgumam. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir Apdrošināšanas polise un tas ietver Apdrošināšanas līguma Apdrošināšanas noteikumus, to pielikumus un visus šī Apdrošināšanas līguma grozījumus, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs rakstiski ir vienojušies.

DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošināšanas līgums, ko Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs noslēdz, pamatojoties uz Apdrošinātāja rakstveida piedāvājumu un rēķinu vai ar kataloga, presē publicētas reklāmas, kurai pievienots pasūtījuma kupons, telefona, interneta, elektroniskā pasta, televīzijas, radio un citu informācijas nosūtīšanas vai pārraidīšanas līdzekļu starpniecību. Distances apdrošināšanas līguma noslēgšanas apliecinājums ir Apdrošināšanas prēmijas samaksa, ko veicis Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai kāda cita persona Apdrošinājuma ņēmēja vārdā vai interesēs, norādot Apdrošināšanas līguma, Polises vai rēķina numuru.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA SPECIĀLIE NOTEIKUMI – konkrētā Apdrošināšanas līguma specifiskie nosacījumi, kas attiecas uz konkrētu apdrošināto objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē.

APDROŠINĀŠANAS POLISE / POLISE – rakstveida dokuments vai elektroniskā izdrukā, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Viena Apdrošināšanas polise var apliecināt vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu. Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību -kā noslēgšanas apliecinājums ir attiecīgā Apdrošināšanas polise.

APDROŠINĀMĀ INTERESE – interese neciest zaudējumus, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa vai tās noteikšanas pamatnostādnes, par kuru apdrošināšanā pret zaudējumiem un bojājumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses, apdrošināto dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis un civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā – atbildības limits. Apdrošināšanas līgumā tiek noteikts maksimālais iespējamais Apdrošinātāja kopējo saistību apmērs, iestājoties vienam Apdrošināšanas gadījumam.

APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMS – Apdrošinātāja noteiktas formas dokuments, kuru Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai. Šo noteikumu izpratnē rakstisko pieteikumu var aizstāt ar Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja mutiski, elektroniski (e-pasts vai fakss) sniegtu informāciju, ko Apdrošinātājs norāda Apdrošināšanas polisē.

TRANSPORTLĪDZEKLIS – jebkurš sauszemes mehāniskais transportlīdzeklis, kas var piedalīties ceļu satiksmē un ir pakļauts reģistrācijai Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības inspekcijā.

PAŠRISKS – Apdrošināšanas polisē norādītā, naudas izteiksmē vai procentos izteiktā zaudējumu daļa no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības, ko sedz Apdrošinājuma ņēmējs, saņemot Apdrošināšanas atlīdzību par katru Apdrošināšanas gadījumu.

REGRESA PRASĪBA – prasījuma tiesības pret personu, kas ir atbildīga par zaudējumiem.

APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

ATLĪDZĪBAS LIMITS – Apdrošināšanas līgumā noteiktā un Apdrošināšanas polisē norādītā naudas summa, par kuru Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs ir vienojušies kā par maksimālo Apdrošinātāja atbildības apmēru Apdrošināšanas periodā, ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi.

ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI – atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem aprēķinātie zaudējumi pirms Pašriskā atskaitīšanas, kas ir notikušā Apdrošināšanas gadījuma tiešs rezultāts.

TIRGUS VĒRTĪBA – naudas summa, ietverot visus Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas, kas nepieciešama tāda paša vai līdzvērtīga Transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums), vai tāda paša vai līdzvērtīga apdrošinātā Papildaprīkojuma, kāds tas bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iegādei.

JAUNVĒRTĪBA – naudas summa, par kādu var iegādāties jaunu vai līdzvērtīgu attiecīgas markas, modeļa, nobraukuma, izlaiduma gada un komplektācijas Transportlīdzekli, kāds bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

TRANSPORTLĪDZEKĻA BOJĀEJA – Transportlīdzekļa stāvoklis pēc Apdrošināšanas gadījuma/gadījumiem, kad paredzamā Apdrošināšanas atlīdzības summa pārsniedz 75 (septiņdesmit piecus) procentus no apdrošinātā Transportlīdzekļa Tirgus vērtības dienā, kad noticis Apdrošināšanas gadījums. Transportlīdzekļa bojāeju nosaka Apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti.



TRANSPORTLĪDZEKĻA ATLIEKU VĒRTĪBA – Apdrošinātāja noteikta naudas summa par Transportlīdzekļa atliekām.

ZĀDZĪBA – Transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana vai nolaupīšanas mēģinājums, Transportlīdzekļa Laupīšana, Transportlīdzekļa Apzagšana un bojājumi, kas Transportlīdzeklim nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis bija nozagts, nolaupīts un, ja Transportlīdzeklis ir atrasts, līdz brīdim, kad Transportlīdzeklis ir nodots tiesībsargājošo institūciju vai Tiesīgā lietotāja rīcībā.

LAUPIŠANA – Transportlīdzekļa nolaupīšana, ja tā ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu.

APZAGŠANA – jebkuru Transportlīdzekli iebūvētu un/vai iemontētu daļu un Papildaprīkojuma Zādzība.

PAPILDAPRĪKOJUMS – aprīkojums, kas ir iebūvēts un/vai uzstādīts Transportlīdzeklī un to nav veikusi ražotāja rūpnīca (tajā skaitā audio un video iekārtas, papildu gaismas lukturi, vieglmetāla diski, reklāmas uzlīmes, jumta bagāžnieks, jumta kaste).

STIKLOJUMS – Transportlīdzekļa priekšējais stikls (vējstikls), sānu stikli, aizmugurējais stikls.

DROŠĪBAS SISTĒMAS – Transportlīdzeklī uzstādītās jebkuras elektroniskās un/vai mehāniskās ierīces, iekārtas, kuru uzdevums ir brīdināt par Transportlīdzekļa, tā sastāvdaļu, Papildaprīkojuma Zādzību vai bojājumu nodarīšanu, vai mēģinājumu, un novērst tos.

PASTA ADRESE – Apdrošināšanas līgumā norādītā adrese, uz kuru tiek sūtīta visa ar Apdrošināšanas līgumu saistītā korespondence.

NELAIMES GADĪJUMS – kaitējums, kas līguma darbības laikā iestājies Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja veselībai pret viņa gribu pēkšņu, neparedzētu ārēju apstākļu rezultātā, vadot apdrošināto Transportlīdzekli vai lietojot to ceļu satiksmē, un tā sekas ir Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja fizisks ievainojums vai nāve.

APDROŠINĀTAIS NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANĀ – Transportlīdzekļa vadītājs vai Transportlīdzekļa vadītājs un pasažieri.

PASAŽIERIS – fiziska persona, kura ar Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja piekrišanu atrodas apdrošinātajā Transportlīdzeklī.

CEĻU SATIKSMES NOTEIKUMI – Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie dokumenti, kas nosaka ceļu satiksmes kārtību Latvijā.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA – teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē, šo noteikumu izpratnē ir:

– **BALTIJA** – Latvija, Igaunija, Lietuva.

– **EIROPA** – Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Itālija, Īrija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Moldova, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

– **EIROPA+** – Eiropa un Baltkrievija, Krievija, Ukraina, Turcija.

2. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS

Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais Transportlīdzeklis un tā papildu aprīkojums atbilstoši Apdrošināšanas polisē norādītajai informācijai.

3. APDROŠINĀŠANAS RISKI

Apdrošināti ir visi pēkšņi un neparedzēti radušies Transportlīdzekļa bojājumi, Transportlīdzekļa pilnīgs zudums un Zādzība, izņemot gadījumus, kas norādīti šo noteikumu 5. punktā.

Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret Zādzības risku tikai tajā gadījumā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Polisē.

4. APDROŠINĀŠANAS PAPILDU RISKI

Apdrošināšana šo noteikumu 4.1. – 4.13. punktos minētajiem papildu riskiem ir spēkā, ja par to ir attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē.

4.1. Palīdzības apdrošināšana

Apdrošinājuma ņēmēja, Tiesīgā lietotāja nogādāšana prom no notikuma vietas un/vai Transportlīdzekļa evakuācija vai cita veida palīdzība, notiekot Apdrošināšanas gadījumam, saskaņā ar šo noteikumu Pielikumā Nr. 1 minētajiem limitiem un pakalpojumu sniegšanas nosacījumiem.

4.2. Nelaimes gadījumu apdrošināšana

Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru apdrošināšana saskaņā ar noteikumu Pielikuma Nr. 2 nosacījumiem.

4.3. Nulles pašrisks stiklojumam

Apdrošinātājs nepiemēro Polisē norādīto Pašrisku bojājumiem Transportlīdzekļa Stiklojumam, ja Stiklojums ir vienīgais Transportlīdzekļa bojājums un tā bojājums tiek novērstas pie Apdrošinātāja norādītā specializētā pakalpojuma sniedzēja.

Vējstiklam šajā punktā minētā kārtība piemērojama vienu reizi Apdrošināšanas periodā, pārējam Transportlīdzekļa Stiklojumam – bez skaita ierobežojuma.

4.4. Nulles pašrisks ceļu satiksmes negadījuma rezultātā

Apdrošinātājs nepiemēro Polisē norādīto Pašrisku Transportlīdzekļa bojājumiem, ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums ceļu satiksmes negadījuma rezultātā, kurā ir notikusi divu vai vairāku noskaidrotu Transportlīdzekļu sadursme, un Apdrošinātājam ir iesniegta Valsts policijas izziņa par notikušo negadījumu vai Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā aizpildīts saskaņotais paziņojums. Minētais nosacījums neattiecas uz Transportlīdzekļa bojāeju.

Ja Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, šajā punktā minēto kārtību Apdrošinātājs piemēro vienu reizi Apdrošināšanas periodā.

Polisē minēto Pašrisku Apdrošinātājs piemēro visos gadījumos, ja ir notikusi vienā sakabē esošo Transportlīdzekļu sadursme.

4.5. Nulles pašrisks reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošanai

Apdrošinātājs atlīdzina reģistrācijas izdevumus, kas nepieciešami Transportlīdzekļa dokumentu un/vai reģistrācijas numurzīmju atjaunošanai pēc to Zādzības, nepārsniedzot 60 (sešdesmit) EUR. Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, pamatojoties uz Apdrošinājuma ņēmēja iesniegtajiem apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli un nepiemērojot Apdrošināšanas polisē noteikto Pašrisku.

4.6. Stacionāri neiebūvēta aprīkojuma un inventāra apdrošināšana

Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par šo noteikumu 4.6.1. – 4.6.2. punktos noteikto risku iestāšanos, nepārsniedzot limitu 750 (septiņi simti piecdesmit) EUR Apdrošināšanas periodā par visiem 4.6.1 – 4.6.2. punktos minētajiem riskiem kopā:

4.6.1. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par portatīvā datora un/vai planšetdatora Zādzību no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījumā;

4.6.2. Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par neiebūvētas navigācijas, aprīkojuma bērnu pārvadāšanai, aktīvās atpūtas inventāra Zādzību no Transportlīdzekļa un/vai bojājumiem, kas radušies ceļu satiksmes negadījumā rezultātā, un bojājumi ir nodarīti arī pašam Transportlīdzeklim, un minētajam aprīkojumam atrodas Transportlīdzekļa salonā vai bagāžas nodalījumā;

4.7. Papildu aprīkojums

Apdrošinātājs atlīdzina tādu zaudējumus Papildaprīkojumam, kas radušies Transportlīdzekļa bojājumu vai Zādzības gadījumā, ja Papildaprīkojums ir norādīts Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas

gadījumā brīdī bija uzstādīts Transportlīdzeklim. Kopējā Papildaprīkojuma apdrošinājuma summa nevar pārsniegt 20 (divdesmit) % no Transportlīdzekļa apdrošinājuma summas.

Reklāmas un dizaina uzlīmju, karbona, matēto, krāsaino un citu aizsargplēvju bojājumu rezultātā Apdrošinātāja izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt 400 (četri simti) EUR.

Par papildu aprīkojumu netiek uzskatīts aprīkojums, kas uzstādīts, neievērojot drošības normas un Latvijas Republikas normatīvo aktu prasības.

4.8. Jaunvērtības apdrošināšana

Jaunvērtības apdrošināšana ir piemērojama jauniem Transportlīdzekļiem, kas pirmo reizi pārdoti mazumtirdzniecībā Latvijas Republikā vai Eiropas Savienībā, kā arī, veicot Apdrošināšanas līguma atjaunošanu uz šādu Transportlīdzekļu, ar nosacījumu, ka iepriekšējais Apdrošināšanas līgums par šī Transportlīdzekļa apdrošināšanu tika noslēgts pie Apdrošinātāja.

Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā Apdrošināšanas līguma Apdrošināšanas periodā līdz diviem gadiem, skaitot no Transportlīdzekļa pirmās reģistrācijas datuma vai līdz 45 000 (četrdesmit pieci tūkstoši) kilometru nobraukuma sasniegšanai, ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi. Pēc 45 000 (četrdesmit pieci tūkstoši) kilometru nobraukuma sasniegšanas līdz Apdrošināšanas līguma beigām apdrošināšana ir spēkā Transportlīdzekļa Tirgus vērtībā.

4.9. Speciālie remonta nosacījumi

Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Transportlīdzekļa remontu veic, izmantojot tādus remonta pakalpojuma sniedzējus Latvijas Republikā, kas ir tiesīgi veikt Transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā.

4.10. Transportlīdzekļa aizvietošana

Apdrošinātājs Apdrošināšanas periodā nodrošina nomas transportlīdzekli vai atlīdzina Apdrošinājumaņēmējam izdevumus par nomas transportlīdzekļa izmantošanu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegtajiem nomas pakalpojuma apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli un nepiemērojot Polisē noteikto Pašrisku.

Apdrošinātājs nodrošina nomas transportlīdzekli vai atlīdzina izdevumus par nomas transportlīdzekļa izmantošanu, ja, saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu uzskatāms, ka ir noticis Apdrošināšanas gadījums. Apdrošinātājs nodrošina vai atlīdzina nomas transportlīdzekļa pakalpojumu par laika periodu pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, kamēr Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām un/vai tas atrodas pie remonta pakalpojumu sniedzēja bojājumu novēršanai, kā arī pēc Transportlīdzekļa Zādzības vai Laupīšanas. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar pārsniegt Apdrošināšanas līgumā norādīto dienu skaitu.

4.11. PVN

Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties, ka Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu ar Apdrošinātāju saskaņotā remontdarbu veicēja remontdarbu izdevumu tāmē norādītajā apmērā, samazinot to par pievienotās vērtības nodokļa (PVN) summu.

4.12. Hidrotrieciens

Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas saistīti ar Transportlīdzekļa iebraukšanu peļķēs vai applūdušās vietās. Apdrošinātāja izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs šādā gadījumā nevar pārsniegt limitu 4 000 (četri tūkstoši) EUR Apdrošināšanas periodā, piemērojot Polisē noteikto Pašrisku.

4.13. Atslēgu atjaunošana

Tiek atlīdzināti Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanas un/vai programmēšanas, un/vai slēdzenes maiņas izdevumi Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu un/vai drošības sistēmu vadības ierīču Zādzības gadījumā, ja par to ir paziņots policijai. Apdrošināšanas atlīdzība tiek veikta, pamatojoties uz apmaksas dokumentu saņemšanas, kas apliecina jaunu atslēgu un/vai drošības sistēmu vadības ierīču izgatavošanu, programmēšanu un/vai slēdzeņu maiņu. Kopējais Atlīdzības limits par visiem šajā punktā minētiem zaudējumiem tiek noteikts 200 (divi simti) EUR Apdrošināšanas periodā, piemērojot Polisē noteikto Pašrisku bojājumiem.

5. IZŅĒMUMI

Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk, ar šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanu Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs vienojas, ka šo noteikumu 5. punktā minētie gadījumi netiek atzīti par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs neatlīdzina:

5.1. Ja negadījums tieši vai netieši saistīts ar kodolenerģijas iedarbību, sacelšanos, valsts iekšējiem nemieriem, masu nekārtībām, terorismu, karadarbību, invāziju, ārvalstu ienaidnieka darbību (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpi, revolūcijas, krimināla rakstura darbību, kas saistīta ar Transportlīdzekļa izmantošanu Krimināllikumā paredzēta noziedzīga nodarījuma izdarīšanai, valsts varas institūciju rīkojumiem, militāras vai uzurpētas varas un jebkuras valsts institūcijas veiktā īpašuma arestu, administratīvo lēmumu u.tml. apstākļiem.

5.2. Ja negadījumu vai zaudējumu rašanos izraisījis Apdrošinājumaņēmējs vai Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku, darbību vai bezdarbību, kas zaudējumu atlīdzināšanas seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam vai saistīta ar apdrošināšanas krāpšanu.

5.3. Ja pirms negadījuma kāda Latvijas Republikas Iekšlietu ministrijas struktūrvienība ir izsludinājusi Transportlīdzekļa meklēšanu un/vai Transportlīdzeklis ir reģistrēts kā nozagts vai nolaupts jebkurā valstī.

5.4. Zaudējumus, ja Transportlīdzeklim ir bojāts vai viltots tā identifikācijas numurs (šasijas, virsbūves vai rāmja numurs), izņemot gadījumus, ja Apdrošinājumaņēmējs par to nav bijis informēts.

5.5. Zaudējumus, ja ir viltoti Transportlīdzekļa reģistrācijas, īpašumtiesību apliecinājošie vai iegādes (tajā skaitā arī muitas), drošības iekārtu uzstādīšanas dokumenti un Apdrošinājumaņēmējs Apdrošinātājam par to iepriekš nav iesniedzis rakstisku apliecinājumu.

5.6. Ja Apdrošinājumaņēmējs sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju vai arī nesniedz informāciju par negadījuma iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apmēru.

5.7. Zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmējs apzināti sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem. Tādā gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un izbeigt Apdrošināšanas līguma darbību, neatmaksājot saņemto Apdrošināšanas prēmiju.

5.8. Ja, iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli vai tam bija noteikts Transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.

5.9. Ja pirms negadījuma iestāšanās Transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai, to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā. Par nomu šī punkta izpratnē tiek uzskatīta Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

5.10. Ja Transportlīdzekļa pamata izmantošanas mērķis ir mācību, operatīvais, militārais, apsardzes darbības veikšana, sabiedriskais transports, taksometrs un/vai bīstamo kravu pārvadājumi, ja vien par to nav izdarīta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

5.11. Ja negadījums noticis, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums.

5.12. Ja Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs lietojis alkoholiskos dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošas vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz brīdim, kad veikta viņa pārbaude, kas nosaka alkohola koncentrāciju Tiesīgā lietotāja asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, normatīvajos aktos noteiktā kārtībā.

5.13. Ja Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes.

5.14. Ja Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, Transportlīdzekļa izmantošanu organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas māksas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

5.15. Zaudējumus, ja to iestāšanās saistīta ar Transportlīdzekļa tīšu vai apzinātu iebraukšanu/nogrimšanu ezeros, upēs un citās dabīgās ūdens tilpnēs un tā rezultātā ūdens izraisījis bojājumus Transportlīdzekļa virsbūvei un ūdens iekļūšanu Transportlīdzekļa elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un/vai agregātos.

5.16. Eksploatējot Transportlīdzekli neatbilstoši rūpnīcas izgatavotās prasībām.

5.17. Zaudējumus Transportlīdzeklim, ja tie saistīti ar Transportlīdzekļa detaļu nodilumu, nolietojumu, iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu, eļļu un šķidrumu nepietiekamību atbilstoši ekspluatācijas noteikumiem, Ceļu satiksmes noteikumiem neatbilstošu riepu lietošanu atbilstoši sezonām.

5.18. Zaudējumus, kas radušies dēļ Transportlīdzekļa mehāniskiem vai elektroniskiem bojājumiem vai darbības traucējumiem, ja tie nav radušies sadursmes vai dabas stihijas, vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā.

5.19. Transportlīdzekļa uzlabojumus, ārējā izskata, jaudas izmaiņas un izdevumus par degvielu.

5.20. Atkārtotus zaudējumus tai pašai detaļai/ām gadījumos, ja Apdrošinājumaņēmējs nav uzrādījis apdrošināto objektu Apdrošinātāja pilnvarotam pārstāvim pēc tam, kad Apdrošinājumaņēmējs ir saņēmis zaudējumu atlīdzību skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu.

5.21. Pēc negadījuma Transportlīdzeklim vai tā atliekām nodarītos bojājumus, izņemot bojājumus, kas radušies glābšanas darbu rezultātā.

5.22. Ja pēc ceļu satiksmes negadījuma Tiesīgais lietotājs ir pārkāpis Ceļu satiksmes noteikumu prasības par vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma iestāšanās.

5.23. Ja ceļu satiksmes negadījums ir noticis laikā, kad Transportlīdzeklis neatbilst Latvijas Republikā noteiktajam transportlīdzekļu valsts tehniskās apskates un/vai obligāto standartu prasībām attiecībā uz tā ekspluatāciju un šī neatbilstība ir tiešā cēloņsakarībā ar zaudējumu.

5.24. Ja negadījuma iestāšanās saistīta ar šādu Ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu:

5.24.1. Atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 (trīsdesmit) km/h;

5.24.2. Atļautā braukšanas virziena neievērošana;

5.24.3. Agresīva braukšana.

5.25. Bojājumus Transportlīdzekļa salonam un stiklojumam, ko nodarījusi atbilstoši kravu pārvadātāju noteikumiem nepienācīgi tajā nostiprināta krava.

5.26. Bojājumus Transportlīdzeklim, ja tas transportēts kā krava neatkarīgi no pārvadājuma veida.

5.27. Bojājumus Transportlīdzeklim, veicot iekraušanas vai izkraušanas darbus.

5.28. Bojājumus Transportlīdzeklim vai jebkurai tā daļai, veicot tā remontu un/vai apkopi, un/vai mazgāšanu u.tml..

5.29. Bojājumus uz Transportlīdzekļa virsbūves detaļu uzkrāsotajiem grafiskajiem un aerogrāfiskajiem attēliem.

5.30. Transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru, un/vai dzīvnieku, putnu nodarītos bojājumus Transportlīdzekļa salonam, ja tie nav cēloniski saistīti ar ceļu satiksmes negadījumu.

5.31. Zaudējumus, kas saistīti ar pazudušām vai nokritušām detaļām.

5.32. Ja Apdrošināšanas līgumā ir vienošanās par "Palīdzības apdrošināšanu" saskaņā ar šo noteikumu 4.1. punktu un Apdrošinājumaņēmējs nav izmantojis šo pakalpojumu, veicot Transportlīdzekļa transportēšanu pēc Apdrošināšanas gadījuma, Apdrošinātājs var neatlīdzināt veiktās transportēšanas izmaksas. Ja Apdrošinājumaņēmējs šo pakalpojumu nav izmantojis attaisnojošu iemeslu dēļ - Apdrošinājumaņēmējs nav informējis Tiesīgo lietotāju par šādu pakalpojumu, tehnisku iemeslu dēļ pakalpojumu nav bijis iespējams saņemt un tml., tad Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz šo noteikumu Pielikuma Nr. I noteiktajiem limitiem.

5.33. Zaudējumus, kas saistīti ar Transportlīdzekļa Papildaprīkojuma un/vai stacionāri neiebūvēta aprīkojuma un inventāra Zādzību no Transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma, ja, veicot Transportlīdzekļa apskati, nav iespējams konstatēt ielaušanās pēdas Transportlīdzeklī.

5.34. Zaudējumus, ja pirms Transportlīdzekļa apzagšanas vai nozagšanas nebija aktivizētas vai nedarbojās Transportlīdzekļa drošības sistēmas, vai nebija izpildīti uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu.

5.35. Zaudējumus, kas saistīti ar Transportlīdzekļa Zādzību, ja līguma darbības laikā Transportlīdzeklim ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, un Apdrošinājumaņēmējs par to nav rakstiski vienojies ar Apdrošinātāju.

5.36. Zaudējumus, ja pēc Transportlīdzekļa Zādzības iesniegto aizdedzes atslēgu un/vai drošības sistēmu vadības ierīču pārbaudes rezultātā tiek konstatēta to neatbilstība Transportlīdzeklim.

5.37. Zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmēja vai tā pilnvarotās personas klients, kuram ir iznomāts Transportlīdzeklis, to nomas līgumā noteiktajā laikā neatgriež Apdrošinājumaņēmējam vai tā pilnvarotajai personai.

5.38. Zaudējumus par Apdrošinātās piekabes vai puspiekabes Zādzību, ja tā nav bijusi sakabē ar Transportlīdzekli vai neatradās pa perimetru slēgtā, apsargājamā teritorijā.

6. APDROŠINĀTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI LĪGUMA DARBĪBAS LAIKĀ

6.1. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt, nodot, saņemt un apstrādāt datus saistībā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu, tai skaitā, bet ne tikai, nodot Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā personu datus finanšu institūcijai, kas Apdrošināšanas polisē ir norādīta kā Apdrošinātājs.

6.2. Paziņojumus, Apdrošināšanas polisi un citus ar Apdrošināšanas līgumu saistītus dokumentus Apdrošinātājs nosūta uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā adresi, kas norādīta Apdrošināšanas polisē vai Apdrošināšanas

pieteikumā, vai saņemtajā paziņojumā par adreses maiņu.

6.3. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs maina savu juridisko formu, nosaukumu, telefona numuru, kontaktadresi un kontaktpersonu norādes, un citu līdzīgu informāciju, kas ir nepieciešama Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā līgumisko saistību izpildei, Apdrošinātājs nekavējoties par to informē Apdrošinājuma ņēmēju, publicējot šo informāciju savā interneta mājas lapā vai masu informācijas līdzekļos.

7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TIESIGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ VISPĀRĒJIE PIENĀKUMI UN TIESĪBAS

Apdrošinājuma ņēmēja, Tiesīgā lietotāja un Apdrošinātā pienākumi, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, ir:

7.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas sniegt Apdrošinātājam visu Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama apdrošinātā riska izvērtēšanai, kā arī nodrošināt Apdrošinātāja pilnvarotajam pārstāvim vai tā noteiktajam ekspertam iespēju veikt apdrošinātā objekta apskati un fotografēšanu.

7.2. Informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem, kas var ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājuma ņēmējs šaubās par kāda faktora ietekmi, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

7.3. Informēt Apdrošinātāju par to, ka viņš tiek apdrošināts un par to, kādi ir Apdrošināšanas līguma nosacījumi.

7.4. Neveikt nekādas darbības, kas var palielināt apdrošināto risku laika posmā no informācijas vai Apdrošināšanas pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam līdz šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanai.

7.5. Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam ir arī citi pienākumi saistībā ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu, kas noteikti Apdrošināšanas līguma nosacījumos, Apdrošināšanas līguma pielikumos un Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošajos tiesību aktos.

8. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA, TIESIGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

8.1. Līguma darbības laikā:

8.1.1. Rakstiski ziņot Apdrošinātājam par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas var palielināt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apmēru.

8.1.2. Nekavējoties rakstiski paziņot Apdrošinātājam par jebkurām izmaiņām, kas var attiekties uz Apdrošināšanas līgumu.

8.1.3. Ievērot un izpildīt Apdrošinātāja izstrādātos norādījumus riska iestāšanās iespējamības samazināšanai, par kuru Apdrošinātājs rakstiski vienojās ar Apdrošinājuma ņēmēju.

8.1.4. Ziņot Apdrošinātājam par Apdrošinājuma ņēmējam vai Tiesīgajam lietotājam zināmiem citiem spēkā esošiem brīvprātīgajiem apdrošināšanas līgumiem, kas Apdrošināšanas līguma darbības laikā noslēgti attiecībā uz to pašu apdrošināto objektu, ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no dienas, kad attiecīgi Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātājs ir uzzinājis par cita Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

8.1.5. Neveikt darbības, kas palielina apdrošināto risku, bez Apdrošinātāja rakstiskas piekrišanas.

8.1.7. Nodrošināt pasta sūtījumu saņemšanu uz Apdrošinātājam norādīto Pasta (korespondences) adresi.

8.1.8. Rakstiski paziņot Apdrošinātājam par Pasta (korespondences) adreses maiņu ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā kopš tās maiņas.

8.1.9. Ekspluatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz Transportlīdzekļa apkalpes darbu starptautiskajos autopārvadājumos (AETR) prasības, piemērojot arī Latvijas Republikas teritorijā veicamajiem pārvadājumiem Latvijas

Republikas normatīvos aktus, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja darba un atpūtas laika, braukšanas attāluma un ātruma reģistrēšanas kontrolierīces lietošanas noteikumus.

8.2. Iestājoties apdrošinātajam gadījumam:

8.2.1. Nekavējoties paziņot kompetentai iestādei:

8.2.1.1. Par ceļu satiksmes negadījumu – Valsts policijai saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem vai citiem normatīvajiem aktiem, kas nosaka Transportlīdzekļa vadītāja rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma un kas ir spēkā tās valsts teritorijā, kurā ir noticis ceļu satiksmes negadījums;

8.2.1.2. Par ugunsgrēku (uguns iedarbību) – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;

8.2.1.3. Par dažādu priekšmetu un vielu uzkrāšanu/uzlīšanu – atbilstoši valsts vai pašvaldības institūcijai;

8.2.1.4. Par Zādzību, Apzagšanu, Zādzības mēģinājumu un/vai trešo personu prettiesisku rīcību – Valsts policijai;

8.2.1.5. Par Stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus ir nodarījusi trešā persona, veicot Zādzību, Apzagšanu vai Zādzības mēģinājumu – Valsts policijai.

8.2.1.6. Par bojājumu nodarīšanu pēc Transportlīdzekļa Zādzības vai Laupīšanas – Valsts policijai.

8.2.2. Kompetentai iestādei var neziņot sekojošos gadījumos:

8.2.2.1. Ja Transportlīdzeklis ir bijis vienīgais negadījumā iesaistītais objekts, Transportlīdzeklis var patstāvīgi aizbraukt no negadījuma vietas, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai un nav cietuši cilvēki, Transportlīdzekļa vadītājs drīkst atstāt negadījuma vietu, neziņojot policijai par negadījumu, neatkarīgi no Transportlīdzeklim nodarīto bojājumu smaguma. Šis nosacījums nav attiecināms uz gadījumiem, kad ir notikuši šo noteikumu 4.6.2. punktā minētie bojājumi.

8.2.2.2. Ja negadījumā ir iesaistīti ne vairāk kā divi Transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki, nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai, Transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem aizliegts braukt saskaņā ar Ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem un, ievērojot konkrētās valsts normatīvos aktus, aizpildīt saskaņoto paziņojumu. Šajā gadījumā Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā abi Transportlīdzekļa vadītāji vienojas par visiem būtiskajiem negadījuma apstākļiem, sastāda saskaņoto paziņojumu un iesniedz to attiecīgajai apdrošināšanas sabiedrībai vai, tiesību aktos noteiktajos gadījumos, Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojam.

8.2.2.3. Par Stiklojuma bojājumiem, ja šos bojājumus nav nodarījusi trešā persona, veicot Zādzību, Apzagšanu vai Zādzības mēģinājumu.

8.2.3. Ja par negadījumu atbilstoši šo noteikumu 8.2.1. punktam bija jāpaziņo kompetentai iestādei, bet tas nebija izdarīts, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot limitu 1000 (viens tūkstoš) EUR, ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā radītos bojājumus nav nodarījusi trešā persona, veicot Zādzību, Apzagšanu vai Zādzības mēģinājumu. Minētais limits attiecas uz visu Apdrošināšanas periodu. Ja Apdrošināšanas atlīdzības limits par iespēju Apdrošināšanas gadījumu nepieteikt atbilstošā valsts institūcijā tiek pārsniegts, Apdrošinātājs savu atbildību ierobežo līdz norādītajam Apdrošināšanas atlīdzības limitam, ieturot Apdrošināšanas polisē noteikto Pašrisku. Šis nosacījums nav attiecināms uz šo noteikumu 4.4., 4.5., 4.6. un 4.13. punktos minētajiem gadījumiem, kad jebkurš Apdrošināšanas gadījums ir jāpiesaka kompetentā valsts institūcijā.

8.2.4. Veikt visas nepieciešamās darbības, lai samazinātu iespējamos zaudējumus un, lai neradītu papildu zaudējumus, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā uz vietas.

8.2.5. Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot Apdrošinātājam par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Paziņot par negadījumu un/vai iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var klātienē Apdrošinātāja birojā, aizpildot elektroniski Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošinātāja mājas lapā internetā, piezvanot uz Apdrošinātāja mājas lapā norādīto telefona numuru un/vai arī nosūtīt to pa Apdrošināšanas polisē norādīto faksu vai e-pastu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pilnvarotā persona.

8.2.6. Līdz rakstiska apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma iesniegšanai, kā arī 3 (trīs) darba dienu laikā pēc tā iesniegšanas, Apdrošinātais bez Apdrošinātāja piekrišanas nedrīkst veikt nekādas darbības ar bojāto Transportlīdzekli, kas varētu ietekmēt zaudējuma iestāšanās cēloņa vai zaudējuma apjoma noteikšanu, izņemot, ja tas obligāti nepieciešams zaudējuma samazināšanas nolūkā. Apdrošinātājs ir tiesīgs noteikt ilgāku periodu, kura laikā nav atļauts veikt nekādas darbības ar bojāto Transportlīdzekli.

8.2.7. Nodrošināt Apdrošinātāja pārstāvjiem iespēju veikt Transportlīdzekļa apskati un veikt pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru, ja Apdrošinātājs uzskata to par nepieciešamu.

8.2.8. Pēc negadījuma Apdrošinātājam jāsniedz visa Apdrošinātāja pieprasītā informācija, kas nepieciešama zaudējuma apmēra noteikšanai.

8.2.9. Audio, video vai navigācijas stacionāri iebūvētas/uzstādītas aparatūras ar noņemamu priekšējo paneli, ekrānu vai citu noņemamu daļu Zādzības gadījumā, nodot aprikojuma noņemamo daļu Apdrošinātājam.

8.2.10. Iesniegt rakstisku zaudējuma apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

8.2.11. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas Apdrošinājumaņēmēja vai Transportlīdzekļa Tiesīgā lietotāja pienākums ir Apdrošināšanas gadījumā bojātās un remonta laikā nomainītās detaļas pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot Apdrošinātājam.

8.2.12. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums sniegt nepieciešamo palīdzību Apdrošinātājam iesniegt Regresa prasību, sniedzot Apdrošinātā datus, dokumentus, paskaidrojumus un citus materiālus, kas vajadzīgi, lai Apdrošinātājs īstenotu Regresa prasību.

8.3. Ja ceļu satiksmes negadījums noticis valstī, kura ir Zaļās kartes sistēmas dalībvalsts, un ceļu satiksmes negadījumā vainojama trešā persona, tad par notikušo jāpaziņo tam apdrošinātājam, kas ir apdrošinājis negadījumu izraisījušā Transportlīdzekļa vadītāja civiltiesisko atbildību, vai Zaļās kartes birojam.

8.4. Eksploatējot Transportlīdzekli, kas aprīkots ar tahogrāfa iekārtu, jebkura bojājuma gadījumā Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums nodot Apdrošinātājam tahogrāfa disku vai digitālā tahogrāfa izdrukā, kas atradies Transportlīdzekļa tahogrāfā negadījuma brīdī un tahogrāfa diskus vai digitālā tahogrāfa izdrukā par iepriekšējām 24 (divdesmit četrām) stundām.

9. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN SPĒKĀ ESAMĪBA

9.1. Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā sniegto informāciju Apdrošinātājam.

Apdrošinātājs apkopo Apdrošinājumaņēmēja sniegto informāciju un atspoguļo to Apdrošināšanas polisē.

9.2. Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai, izmantojot informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļus (distances saziņas līdzekļus). Izmantojot distances saziņas līdzekļus, tiek noslēgts Distances apdrošināšanas līgums.

9.3. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātājs var izsniegt Apdrošināšanas polisi ar Apdrošinātāja pārstāvja parakstu vai nosūtīt elektroniski no Apdrošinātāja datu sistēmas sagatavotu Apdrošināšanas polises izdrukā.

9.4. Apdrošinājumaņēmējs apstiprina Apdrošināšanas līguma (t.sk., Distances apdrošināšanas līguma) noslēgšanu un tajā norādītās informācijas patiesumu, veicot Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksu Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā vai arī parakstot Apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

9.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

9.6. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts latviešu valodā, ja vien Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs rakstiski nav vienojušies par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu arī svešvalodā. Ja Apdrošināšanas līgumā ir lietota latviešu valoda un svešvaloda, tad pretrunu gadījumā priekšroka ir Apdrošināšanas līguma tekstam latviešu valodā.

10. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA UN TĀS SAMAKSAS KĀRTĪBA

10.1. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums veikt Apdrošināšanas prēmijas samaksu Apdrošināšanas polisē vai rēķinā norādītā kārtībā, termiņos un apmērā.

10.2. Ja Apdrošinātājs nav saņēmis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un/vai termiņā, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, un Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto apdrošināšanas prēmiju vai attiecīgi tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darbdienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

10.3. Ja Apdrošinātājs 10.2. punktā noteiktajā termiņā neveic Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai neiesniedz Apdrošinājumaņēmējam 10.2. punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

10.4. Ja Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa veikta pēc Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa un/vai tā nav veikta pilnā apmērā un līdz Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darbdienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas, vai iesniegt lūgumu Apdrošinājumaņēmējam paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

10.5. Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītā apmērā un/vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājuma

ņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu un/vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

10.6. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 10.5. punktā minētajā brīdinājumā norādītam termiņam un/vai apmēram, Apdrošināšanas līgums ir izbeigts.

10.7. Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic tādā valūtā, kādā Apdrošināšanas polisē norādīta Apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā. Veicot Apdrošināšanas prēmijas samaksu citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas konvertācijas vai citu ar bankas pakalpojumiem saistītu izdevumu rezultātā, sedz maksātājs.

10.8. Ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts ar pārskaitījumu, tad par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs vai apdrošināšanas starpnieks, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, ir saņēmis maksājumu bankas kontā.

11. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA

11.1. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa likumā „Par apdrošināšanas līgumu” noteiktos gadījumos un kārtībā.

11.2. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam savstarpēji vienojoties.

11.3. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 25 (divdesmit piecus) procentus no Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums.

11.4. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir mazāks nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājuma ņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, no samaksātās Apdrošināšanas prēmijas atskaitot Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu un pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 25 (divdesmit piecus) procentus no Apdrošināšanas prēmijas.

11.5. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājuma ņēmējam neatmaksā.

11.6. Šo noteikumu 11.4. un 11.5. punktos minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzības vēl nav izmaksāta.

11.7. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas polisi nevar izbeigt

pirms Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

11.8. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājuma ņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus/papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

11.9. Noslēdzot Distances apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc šī Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, vienpusēji atkāpjoties no šī Apdrošināšanas līguma, rakstveidā paziņojot par to Apdrošinātājam. Šādā gadījumā Apdrošināšanas līgums zaudē spēku atteikuma paziņojuma nosūtīšanas dienā. Apdrošinātājs atmaksā Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiek noteikts, atskaitot no iemaksātās prēmijas Apdrošināšanas līguma faktiskajam darbības laikam atbilstošo prēmijas daļu.

12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

12.1. Apdrošinātājs ir tiesīgs izlemt jautājumu par remonta izdevumu apmaksu tieši pakalpojumu sniedzējam, Pašriska apmaksas kārtību, Apdrošināšanas prēmijas neapmaksātās daļas/-u ieturēšanu vai arī par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu.

12.2. Ja Apdrošinājuma ņēmējs nav izpildījis šo noteikumu 8.2. līdz 8.4.punktos minētos pienākumus, Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

12.3. Apdrošinātājs apmaksā pierādāmos remonta izdevumus, kas nepieciešami Transportlīdzekļa atjaunošanai līdzvērtīgā stāvoklī, kādā tas bija pirms attiecīgā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

12.4. Ja Transportlīdzeklim nav beidzies noteiktais rūpnīcas garantijas laiks vai Polisē ir nosacījums par speciālām remonta prasībām saskaņā ar šo noteikumu 4.9. punktu, Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības veikt Transportlīdzekļa remontu pie tā remonta pakalpojumu sniedzēja, kas ir tiesīgs veikt Transportlīdzekļa remontu tā garantijas laikā Latvijas Republikas teritorijā.

12.5. Ja Apdrošinājuma ņēmēja izvēlētais Apdrošināšanas atlīdzības veids ir remonta pakalpojuma sniedzēja pakalpojuma apmaksā, mainīt izvēlēto Apdrošināšanas atlīdzības veidu Apdrošinājuma ņēmējs var tikai pēc rakstiskas vienošanās ar attiecīgo remonta pakalpojuma sniedzēju.

12.6. Apdrošinātāja veiktā pārbaude, Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta novērtējums, remonta pakalpojuma sniedzēja nozīmēšana vai citas darbības nav uzskatāmas par apliecinājumu, ka Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

12.7. Ja Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs ir savstarpēji vienojušies, ka Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ievērojot kompensācijas principu, t.i., Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs izmaksā ar pārskaitījumu uz Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja kontu, kā arī gadījumos, ja Transportlīdzeklis tiek remontēts ārzemēs, zaudējumu apmērs tiek noteikts saskaņā ar Latvijas Republikas sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas reglamentējošo normatīvos aktos noteikto metodiku, kura ir spēkā Apdrošināšanas gadījuma brīdī, ņemot vērā Latvijas Republikas teritorijā esošo cenu līmeni. Zaudējumu aprēķinā ietvertā pievienotās vērtības nodokļa daļu Apdrošinātājs neuzskata par zaudējumiem un Apdrošinātājs to neatlīdzina.

12.8. Ja līdz brīdim, kad Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinājuma ņēmējs nav samaksājis visu Apdrošināšanas prēmiju,

Apdrošinātājs ir tiesīgs ieturēt vai pieprasīt samaksāt nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

12.9. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā, Zādzības vai Laupīšanas gadījumā Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem ne vēlāk kā 21 (divdesmit vienas) darba dienas laikā, sākot skaitīt no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu – rakstiska Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c., saņemšanas brīža un nosūta lēmumu Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam.

12.10. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc pieņemtā lēmuma paziņošanas Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam vai pēc remonta pakalpojuma sniedzēja rēķina saņemšanas, ja Apdrošinātājs veic remonta pakalpojuma apmaksu.

12.11. Apdrošināšanas atlīdzību Transportlīdzekļa daļēju bojājumu un/vai apzagšanas gadījumā Apdrošinātājs aprēķina, atskaitot Apdrošināšanas polisē norādīto bojājumu Pašrisku no zaudējumu summas daļas, kura saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātajam.

12.12. Ja Polisē norādītais Pašrisks bojājumu gadījumam ir mazāks par 140 (viens simts četrdesmit) EUR, tad otrajam un nākamajiem gadījumiem tiek pielietots Pašrisks 140 (viens simts četrdesmit) EUR apmērā. Aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību šajā punktā minētajā kārtībā, Apdrošinātājs ņem vērā tikai tos Apdrošināšanas periodā pieteiktos Apdrošināšanas gadījumus, par kuriem Apdrošinātājs nav atteicies izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību un kuriem netika piemērota šo noteikumu 4.3. un 4.4. punktos paredzētā Pašriskā noteikšanas kārtība.

12.13. Apdrošinātājs neietur Pašrisku, ja Transportlīdzekļa bojājumi (tajā skaitā bojāejas gadījumā) radušies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā Latvijas Republikas teritorijā un to izraisījis cits – noskaidrots Transportlīdzeklis un Apdrošinātajam ir iesniegta Valsts policijas izziņa vai Ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā aizpildīts saskaņotais paziņojums. Ja, noskaidrojot ceļu satiksmes negadījuma apstākļus, Apdrošinātājs atklāj, ka saskaņā ar šiem noteikumiem Transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā vainojams ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs ietur Pašriskā summu, atskaitot to no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

12.14. Ja Stiklojuma maina remonta pakalpojuma sniedzējs, kas nav Apdrošinātāja noteiktais specializētais pakalpojuma sniedzējs, un/vai ja tas pats negadījums papildus Stiklojuma bojājumam Transportlīdzeklim nodara arī citus bojājumus, tad šo noteikumu 4.3. punktā paredzētais nosacījums „Nulles pašrisks stiklojumam” nav spēkā un zaudējumi tiek atlīdzināti, pielietojot Polisē norādīto Pašrisku bojājumu gadījumam.

12.15. Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 20 (divdesmit) %, bet ne mazāk kā par 140 (viens simts četrdesmit) EUR, ja zaudējuma iestāšanās brīdī Transportlīdzekli ir vadījis persona, kuras vecums ir mazāks par Polisē norādīto jaunākā Transportlīdzekļa lietotāja vecumu.

12.16. Apdrošināšanas atlīdzību Transportlīdzekļa bojāejas gadījumā Apdrošinātājs aprēķina, atskaitot no zaudējumu summas daļas

Transportlīdzekļa atlieku vērtību, ja tās nepārņem Apdrošinātājs, un Apdrošināšanas polisē norādīto Pašrisku, kura saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu ir jāatlīdzina Apdrošinātajam, kā arī nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu/-as neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

12.17. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas bojā gājušā apdrošināšanas objekta derīgās atliekas vai aizstātais apdrošināšanas objekts var tikt nodots Apdrošinātāja īpašumā, parakstot pieņemšanas – nodošanas aktu. Apdrošinātajam tiek nodotas arī prasījuma tiesības uz apdrošināšanas objektu, kas pretlikumīgi atstājis tiesīgās personas valdījumu. Ja apdrošināšanas objekta īpašnieks tam nepiekrīt vai atsakās veikt darbības, kas saistītas ar apdrošināšanas objekta īpašuma tiesību vai prasījuma tiesību nodošanu, Apdrošinātājs ir tiesīgs apturēt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai samazināt Apdrošināšanas atlīdzību, ņemot vērā minētā apdrošināšanas objekta derīgo atlieku vērtību. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir nodot īpašuma tiesības uz Transportlīdzekli bez apgrūtinājumiem un ierobežojumiem, t.sk. segt nenomaksātos nodokļus un nodevas. Ja apgrūtinājumi netiek noņemti, Apdrošinātājs ir tiesīgs nepārņemt savā īpašumā Transportlīdzekļa atliekas un ieturēt Transportlīdzekļa derīgo atlieku vērtību no Apdrošināšanas atlīdzības.

12.18. Ja Transportlīdzekļa īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs pēc Transportlīdzekļa Zādzības nevar uzrādīt Polisē norādīto Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un/vai atslēgas, drošības sistēmu vadības ierīces (pultis, čipus, atslēgas), Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru līdz 50 (piecdesmit) %. Transportlīdzekļa Laupīšanas gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība, pamatojoties uz minēto nosacījumu, netiek samazināta. Gadījumā, ja Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība un/vai atslēgas, un/vai drošības sistēmu vadības ierīces ir nodotas policijai, Apdrošinātajam ir jāiesniedz Apdrošinātajam izņemšanas akts.

12.19. Ja Transportlīdzekļa Zādzība vai Laupīšana notikusi Baltkrievijas, Krievijas, Ukrainas vai Turcijas teritorijā, tiek piemērots Polisē norādītais paša risks, bet ne mazāk par 20 (divdesmit) %.

12.20. Ja starp Apdrošināto un Apdrošinātāju pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

12.21. Nepieciešamības gadījumā Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs, savstarpēji vienojoties, var pieaicināt attiecīgās nozares ekspertu slēdziena vai atzinuma sniegšanai par negadījuma iestāšanos un izraisītajiem zaudējumiem. Apdrošinātajam ir tiesības neizmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis kādu no Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem pienākumiem.

12.22. Gadījumā, ja Apdrošinātajam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošinātajam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi Apdrošinātajam ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

12.23. Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātais atgūst apdrošināšanas objektu vai saņem negadījuma iestāšanās rezultātā nodarīto zaudējumu kompensāciju no citas personas, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties paziņot par to

Apdrošinātājam 30 (trīsdesmit) dienu laikā no apdrošināšanas objekta atgūšanas vai zaudējumu kompensācijas dienas Apdrošinātais atmaksā Apdrošinātājam no tā saņemto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu, ja apdrošināšanas objekta atgūšanas vai no citas personas saņemtās zaudējumu kompensācijas rezultātā netiek segti visi Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās rezultātā radušies zaudējumi.

12.24. Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts, vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, stāšanās likumīgā spēkā.

13. CITI NOTEIKUMI

13.1. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam par to rakstiski vienojoties.

13.2. Apdrošinātājs nevar griezties ar Regresa prasību pret Apdrošinātā bērniem, vecākiem vai laulāto, izņemot, ja Apdrošināšanas gadījums izraisīts ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ.

13.3. Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas.

13.4. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātājs kā sistēmas pārzinis un personas datu operators apstrādā Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tai skaitā sensitīvus datus un personas identifikācijas

(klasifikācijas) kodus) ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi vai ar mērķi sniegt Apdrošinājumaņēmējam informāciju par Apdrošinātāja un tā sadarbības partneru sniedzamiem pakalpojumiem, un/vai nodod tos apstrādei trešajai personai ar mērķi nodrošināt Apdrošināšanas līguma izpildi, vai ar mērķi sniegt Apdrošinājumaņēmējam Apdrošinātāja noteikto informāciju par Apdrošinātāja sniedzamiem pakalpojumiem.

13.5. Apdrošinātājs ir Latvijas Bankas Kredītu reģistra dalībnieks, kas var pieprasīt no reģistra informāciju par personu, kura iesniegusi Apdrošinātājam Apdrošināšanas pieteikumu.

13.6. Apdrošinātājs neizpauž trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktos gadījumus. Tomēr Apdrošinātājam tā komercdarbības efektivitātes nodrošināšanai ir tiesības apmainīties ar citiem Apdrošinātājiem ar ziņām par Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju.

13.7. Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu, krievu vai angļu valodā.

13.8. No apdrošināšanas līguma izrietošo attiecību regulēšanai tiek piemērots Latvijas Republikas likums "Par apdrošināšanas līgumu", Latvijas Republikas Civillikums un citi Latvijas Republikas normatīvie akti.

13.9. Visi strīdi Apdrošināšanas līguma sakarā tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots Latvijas Republikas tiesas izšķiršanai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.



Deividas Raipa,
Valdes priekšsēdētājs



Tomasz Rowicki,
Valdes loceklis

PIELIKUMS NR. I. SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM

KAR I.1.14

COMPENSA PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

(Apstiprināts Compensa Vienna Insurance Group UADB 2015. gada 28. decembra valdē)

I. LIETOTIE TERMINI

PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA – pakalpojumu kopums, ko sniedz Apdrošinātāja līgumpartneris apdrošinātajam Transportlīdzeklim ar pilnu masu līdz 3,5 tonnām Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā, izņemot Krievijā, Baltkrievijā, Ukrainā un Turcijā, gadījumos, ja šāds pakalpojums nepieciešams Transportlīdzeklim, kas atrodas uz koplidošanas ceļiem vai atklātās stāvvietās. Pārējos gadījumos pēc iespējas un par papildus samaksu.

KLIENTS – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs.

APDROŠINĀTĀJA LĪGUMPARTNERIS – līgumpartneris, ar kuru Apdrošinātājam ir noslēgts sadarbības līgums.

2. PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA

2.1. Konsultācija pa tālruni – profesionāla konsultācija pa tālruni Klientam par tālāko rīcību Transportlīdzekļa bojājuma gadījumā vai pēc Apdrošināšanas gadījuma.

2.2. Palīdzība uz ceļa – kvalificēta speciālista ierašanās, bojājumu novēršana Transportlīdzekļa bojājumu konstatēšanas vietā:

2.2.1. Defekta noteikšana;

2.2.2. Motora iedarbināšana ar starta vadiem;

2.2.3. Riteņa nomaiņa pret rezerves riteni, kas atrodas Transportlīdzeklī;

2.2.4. Degvielas piegāde tās pēkšņas aptrūkšanas gadījumā;

2.2.5. Pretaizdzīšanas iekārtu problēmu novēršana, kas iespējama, ņemot vērā apstākļus uz ceļa;

2.2.6. Bloķētu durvju atvēršana;

2.2.7. Automātisko ātrumkārbu atbloķēšana;

2.2.8. Citi sīki remontu, tai skaitā, bet ne tikai: izsista stikla aizstāšana ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršana vai šķidrums papildināšana, durvju slēdžu atsaldēšana, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksācija.

Pēc Palīdzības sniegšanas uz ceļa Klientam ir pienākums novērst bojājuma rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota Palīdzība uz ceļa viena un tā paša iemesla dēļ (izņemot bojāta riteņa maiņu) netiek sniegta Klientam bez maksas. Klientam ir jāveic apmaksa Apdrošinātāja līgumpartnerim par piegādāto degvielu vai papildus materiāliem, kuri izmantoti remonta laikā.

2.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija) – ja tehnisku iemeslu dēļ vai saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, kā arī, ja Palīdzība uz ceļa ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, Transportlīdzeklis tiek nogādāts uz tuvāko autoservisu. Ārpus autoservisa darba laika - līdz šī autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai.

2.3.1. Ja Transportlīdzekļa transportēšana ir nepieciešama pēc ceļu satiksmes negadījuma, dabas stihiju, uguns, trešo personu prettiesiskas darbības, Zādzības vai Laupīšanas mēģinājuma, dzīvnieku nodarīto bojājumu vai Stiklojuma plīsuma gadījumos, tad Transportlīdzekļa transportēšana tiek veikta līdz Klienta norādītajai vietai (noteikto limitu ietvaros).

2.3.2. Gadījumos, ja Transportlīdzeklim ir ražotājrūpnīcas garantija, tad Transportlīdzeklis tiek transportēts uz dīlera autoservisu tā darba laikā, bet ārpus tā darba laika - līdz šī dīlera autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai.

2.4. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana – Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšana Tiesīgā lietotāja norādītā vietā, ne vairāk kā 9 (deviņas) personas, nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) km attālumu no Transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas.

3. „TEHNISKĀ PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA +” – pakalpojumu kopums, kas iekļauj visus „Palīdzības apdrošināšana” minētos pakalpojumus un papildus arī **Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošanu.**

3.1. Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošana – Transportlīdzekļa aizvietošana (noma) tiek nodrošināta tādos gadījumos, kamēr apdrošinātā Transportlīdzekļa bojājums, kas liedz apdrošinātajam Transportlīdzeklim piedalīties ceļu satiksmē, tiek novērsts, bet ne ilgāk par 3 (trīs) dienām.

3.2. Šis pakalpojums netiek nodrošināts tādos gadījumos, ja sabiedrība, kura piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, pamatojoties uz tās pakalpojuma sniegšanas nosacījumiem, nevar to piedāvāt, kā arī šādos gadījumos:

3.2.1. Persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli, nav sasniegusi nepieciešamo vecumu;

3.2.2. Persona nevar iesniegt kredītkarti, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošā sabiedrība.

4. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS NOSACĪJUMI

4.1. Visi minētie Palīdzības apdrošināšanas pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, pamatojoties uz noteikumu, ka vienā gadījumā var tikt izmantots viens pakalpojums vai pakalpojumu komplekss, kurā katrs pakalpojums tiek sniegts vienu reizi.

4.2. Palīdzības apdrošināšanas pakalpojumi tiek sniegti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī septiņas dienas nedēļā. Lai Klients saņemtu Palīdzības apdrošināšanas pakalpojumu, Klientam ir jāzvana uz Apdrošinātāja tālruni +371 67559999. Pēc zvana saņemšanas Apdrošinātāja līgumpartneris ierodas pie Klienta pilsētā – ne vēlāk kā 45 (divdesmit piecu) minūšu laikā, ārpus pilsētas – ne vēlāk kā 90 (deviņdesmit) minūšu laikā, ārpus Baltijas valstīm – atkarībā no vietējām iespējām (izņemot Force Major gadījumos). Ierašanās laiks atsevišķās notikuma vietās ir atkarīgs no ceļu stāvokļa, satiksmes intensitātes, laika apstākļiem, tehnisko resursu noslogotības.

Klientam ir jābūt un jāuzrāda Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība un atbilstoša vadītāja apliecība, Transportlīdzeklim ir jābūt ar spēkā esošu tehniskās apskates uzlīmi.

4.3. Citus pakalpojumus, kas nav atrunāti iepriekš, Klients sedz Apdrošinātāja līgumpartnerim par saviem līdzekļiem, iepriekš vienojoties.

4.4. Atsevišķos gadījumos Klientam ir jānorēķinās par Apdrošinātāja līgumpartnera organizētajiem pakalpojumiem uz vietas. Lai Apdrošinātais varētu atlīdzināt Klientam radušos izdevumus, Klientam 30 (trīsdesmit) dienu laikā ir jāiesniedz Apdrošinātājam maksājumu apliecināšu dokumentu oriģināli, atbilstošs iesniegums, kurā norādīti notikuma apstākļi un Klienta bankas konta numurs.

4.5. Konsultācijas pa tālruni tiek sniegtas pēc Klienta pieprasījuma latviešu, krievu vai angļu valodā. Tālruņa zvanu skaits nav ierobežots.

4.6. Palīdzība uz ceļa – notikumu skaits un attālums Latvijas Republikā



apdrošinātajiem Transportlīdzekļiem Latvijas Republikas teritorijā ir bez ierobežojumiem, ārzemēs Transportlīdzekļa bojājumu novēršanai tiek noteikts limits 500* (pieci simti) EUR apmērā par sniegtajiem palīdzības pakalpojumiem uz ceļa. Notikuma vietā tiek veikti tikai tie darbi, kas iespējami, ņemot vērā apstākļus uz ceļa. Pēc tehniskās palīdzības sniegšanas uz ceļa, Klientam ir pienākums novērst bojājuma rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota Palīdzība uz ceļa Klientam bez maksas netiek sniegta, ja bojājums radies viena un tā paša iemesla dēļ (izņemot bojāta riteņa maiņu).

4.7. Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) nosacījumi:

4.7.1. Ja ir veikta Transportlīdzekļa (evakuācija) pēc tā tehniskās salūšanas, Klientam ir pienākums novērst bojājuma rašanās tehniskos iemeslus. Transportēšana viena tehniska iemesla dēļ netiek atkārtoti sniegta Klientam bez maksas.

4.7.2. Transportēšanai sakarā ar Transportlīdzekļa bojājumu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā tiek noteikti transportēšanas izmaksu limiti, kas Latvijas Republikā ir 214 (divi simti četrpadsmit) EUR, ārpus Latvijas – 500 (pieci simti) EUR. Transportēšanai sakarā ar Transportlīdzekļa bojājumu Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nav ierobežojumu uz gadījumu skaitu.

4.7.3. Ārpus Latvijas teritorijas tiek noteikts limits par vienu Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumu 500* (pieci simti) EUR.

4.7.4. Pakalpojums netiek garantēts daudzstāvu un pazemes stāvvietās, garāžās, kā arī citās vietās, kur nav iespējama evakuatora piekļuve.

4.8. Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru transportēšana tiek sniegta tikai tad, ja Apdrošinātāja līgumpartneris ir veicis Transportlīdzekļa transportēšanu (evakuāciju). Pakalpojums tiek sniegts atbilstoši iespējām.

4.9. Apdrošinātāja līgumpartneris veic bojātā Transportlīdzekļa un negadījuma vietas fotografēšanu saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem

4.10. Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojuma sniegšanas nosacījumi – pakalpojums tiek sniegts 24 (divdesmit četri) stundu laikā, skaitot no brīža, kad Apdrošinātāja līgumpartnera pilnvarotais pārstāvis negadījuma vietā vai Apdrošinātāja norādītā autoservisa pārstāvis pēc Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) veikšanas ir konstatējis, ka Transportlīdzekli nav iespējams saremontēt vienas darba dienas laikā. Pakalpojums tiek sniegts arī tādā gadījumā, ja Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) pakalpojumu ir sniedzis cits autopalīdzības pakalpojumu sniedzējs gadījumos, kad Apdrošinātāja līgumpartneris Force Majore gadījumos nespēj to nodrošināt. Pakalpojums netiek sniegts operativajiem Transportlīdzekļiem un taksometriem. Pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar nomas kompāniju nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām, nodrošinot nomas automašīnu līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā Transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu. Transportlīdzekļa nomas līgumu slēdz Klients patstāvīgi. Transportlīdzekļa nomas līguma nosacījumi, tai skaitā prasības pakalpojuma sniegšanai, ir atkarīgi no kompānijas, kas piedāvā transportlīdzekļa nomu un tie tiek atrunāti transportlīdzekļa nomas līgumā. Pakalpojums tiek sniegts atbilstoši iespējām.

4.11. Palīdzības apdrošināšanas pakalpojumi Klientam bez maksas netiek sniegti sekojošos gadījumos:

4.11.1. Ja Transportlīdzeklis atrodas ārpus koplietošanas ceļiem un ja šāds stāvoklis nav iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

4.11.2. Ja bojājums, kas radies negadījuma rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

4.11.3. Ja negadījums iestājies militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

4.11.4. Ja bojājums ir radies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkāda veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, piemēram, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;

4.11.5. Ja Palīdzības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšanu liedz tiesībaizsardzības iestāžu darbība, tām darbojoties savas kompetences robežās;

4.11.6. Ja bojājums ir radies laikā, kad Tiesīgais lietotājs vadījis Transportlīdzekli būdams alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē, kā arī gadījumos, kad Klients nevar vadīt Transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu vai psihotropo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;

4.11.7. Ja Klients ir ignorējis Apdrošinātāja līgumpartnera brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kurš ir izraisījis bojājumu atkārtoti, un Apdrošinātāja līgumpartneris vismaz 3 (trīs) darba dienas iepriekš ir brīdinājis Apdrošinātāju par šādu Klientam izteiktu brīdinājumu;

4.11.8. Kad Transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam traucē kāds cits šķērslis vietā, kur nav atļauta Transportlīdzekļa braukšana, un tādēļ Transportlīdzekli nav iespējams izkustināt. Šī punkta noteikumi neattiecas uz gadījumu, kad šāds Transportlīdzekļa stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

4.11.9. Ja Klients nevar uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu;

4.11.10. Gadījumos, ja Klients traucē Apdrošinātāja līgumpartnera darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumus, pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta;

4.11.11. Ja negadījums ir noticis, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu Transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz ceļu satiksmes noteikumi.

4.11.12. Ja Transportlīdzeklis atrodas teritorijā, kur nav atļauta Transportlīdzekļa braukšana, izņemot gadījumus, ja Transportlīdzekļa atrašanās ārpus minētajām vietām ir tiešā cēloņsakarībā ar pirms tam notikušo ceļu satiksmes negadījumu.

* Noteiktajā pakalpojumu izmaksu limitā tiek iekļauta Apdrošinātāja līgumpartnera pilna finansiāla atbildība par vienā gadījumā sniegto pakalpojumu kompleksu (tehniskā palīdzība un/vai transportēšana, ja nepieciešams – taksometra pakalpojumi, kā arī attiecīgie nodokļi, pakalpojumu administrēšanas izmaksas, bankas pārskaitījumu izmaksas).

PIELIKUMS NR.2 SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMIEM

KAR 1.1.14

NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

(Apstiprināts Compensa Vienna Insurance Group UADB 2015. gada 28. decembra valdē)

I. TERMINI. NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA.

APDROŠINĀTĀ PERSONA – Transportlīdzekļa vadītājs un Transportlīdzekļa pasažieri.

LABUMA GUVĒJS – Apdrošinātās personas, kuras saņem Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātās personas nāves gadījumā. Ja Labuma guvējs nav norādīts vai ir miris, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā personai/ām, kurai/ām ir tiesības to saņemt saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

NELAIMES GADĪJUMS – notikums, kas pret Apdrošinātās personas gribu, neparedzētu, ārēju apstākļu rezultātā, ir iestājies Apdrošinātai personai, atrodoties Transportlīdzeklī, un tā sekas ir Apdrošinātās personas fizisks ievainojums vai nāve.

INVALIDITĀTE – fizisks ievainojums Apdrošinātai personai, kas iestājies Nelaimes gadījuma rezultātā un izraisījis noteiktas ķermeņa daļas fizisku vai funkcionālu zaudējumu, redzes, dzirdes vai valodas pilnīgu un neatgriezenisku zaudējumu.

KAULU LŪZUMI – fizisks ievainojums Apdrošinātai personai, kas iestājies Nelaimes gadījuma rezultātā un izraisījis noteiktas ķermeņa daļas fizisku vai funkcionālu zaudējumu.

PATOĻĢISKS LŪZUMS – lūzums vietā, kur iepriekšēja saslīmšana ir izraisījusi kaula stiprības mazināšanos.

ATKĀRTOTS LŪZUMS – lūzums vietā, kur iepriekšējā apdrošināšanas perioda laikā jau ir bijis kaula lūzums.

ĀRSTĒŠANĀS IZDEVUMI – izdevumi par ārstēšanos stacionārā un ambulatorā saskaņā ar noteiktajiem limitiem.

2. APROŠINĀŠANAS RISKI

2.1. Apdrošināšanas risks ir Apdrošināšanas polisē iekļautie Apdrošināšanas atlīdzību izmaksas gadījumi – nāve, Invaliditāte, Kaulu lūzumi un Ārstēšanās izdevumi.

2.2. Apdrošinātājs atlīdzina tādus riska iestāšanās gadījumus, kas notikuši Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā.

3. APDROŠINĀJUMA SUMMA

3.1. Apdrošinājuma summa ir Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam atsevišķi norādīta naudas summa, par kuru ir apdrošināta Apdrošinātās personas dzīvība, veselība vai fiziskais stāvoklis Apdrošināšanas periodā.

3.2. Katra Apdrošinātā persona ir apdrošināta par to kopējās Apdrošinājuma summas daļu, kas proporcionāli atbilst Transportlīdzekļa sēdvietu skaitam.

3.3. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība, ko Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas periodā, nepārsniedz Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinājuma summu katram Apdrošinātajam riskam.

4. IZŅĒMUMI

4.1. Par Apdrošināšanas gadījumu šo noteikumu izpratnē netiek uzskatīta Apdrošināto personu nāve vai fizisks ievainojums, kas iestājies:

4.1.1. Apdrošinātai personai sev tīši nodarot fizisku ievainojumu, labprātīgi sevi pakļaujot ārkārtējām briesmām, kā arī Apdrošinātai

personai, izdarot pašnāvību vai tās mēģinājumu;

4.1.2. Sakarā ar medicīnisku manipulāciju, netradicionālās medicīnas ārstēšanas metožu pielietošanu, medikamentu, narkotisku, toksisku vai citu apreibinošu vielu lietošanu;

4.1.3. Personai pielietojot šaujamo ieroci;

4.1.4. Saindēšanos ar alkoholu, narkotiskām vielām, nikotīnu vai citām apreibinošām vai psihotropām vielām;

4.1.5. Pašnāvības vai pašsāpniecības sekas rezultātā;

4.1.6. Nelaimes gadījumu sekas rezultātā, kas radušās Apdrošinātai personai alkohola lietošanas rezultātā un reibuma stāvoklī pēc alkohola, narkotisko vielu vai citu apreibinošo līdzekļu lietošanas;

4.1.7. Nelaimes gadījumu sekas rezultātā, ja Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, Transportlīdzekļa izmantošanu organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas māksas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

4.1.8. Infekcijas sekas rezultātā;

4.1.9. Mugurkaula disku bojājuma sekas rezultātā;

4.1.10. Barības vada saindēšanās sekas rezultātā;

4.1.11. Nāves un paliekošu veselības traucējumu sekas rezultātā, kas radušās neatbilstošas ārstēšanās vai neatbilstoši veiktu ķermeņa procedūru rezultātā, ar nosacījumu, ka apdrošināšanas aizsardzība pastāv, ja ārstēšana vai procedūras ir Apdrošināšanas gadījuma sekas, kas ir ietvertas Apdrošināšanas polisē;

4.1.12. Kā infarkta un insulta sekas;

4.1.13. Patoloģiska lūzuma vai atkārtota lūzuma rezultātā;

4.1.14. Apdrošinātās personas psihisku vai apziņas traucējumu, insulta, epilepsijas vai cita veida krampju rezultātā;

4.1.15. Cilvēka imūndeficīta vīrusa (HIV) un iegūtā imūndeficīta sindroma (AIDS) rezultātā;

4.1.16. Sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nav), terora aktiem, masu nekārtībām, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, situāciju vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā, vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās.

4.2. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus par Apdrošinātās personas piedzīvotām sāpēm, fiziskām vai morālām ciešanām, kā arī materiāliem zaudējumiem, kas pamatoti ar Apdrošinātai personai piederošo lietu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu, kas radušies sakarā ar Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

5.1. Apdrošināšanas atlīdzība ir naudas summa, kuru Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātai personai vai Labuma guvējam pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

5.2. Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā:

5.2.1. Apdrošinātās personas nāves gadījumā, kas iestājusies gada laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma, Apdrošinātājs izmaksā Labuma guvējam(-iem)



Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas apmērā.

5.2.2. Ja Apdrošinātās personas nāve iestājusies viena un tā paša gadījuma rezultātā, par kuru iepriekš izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošinātās personas invaliditātes iestāšanos, tad izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nāves gadījumā tiek samazināta par iepriekš veikto Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu summu.

5.3. Apdrošināšanas atlīdzība par invaliditāti:

5.3.1. Ja Apdrošinātai personai invaliditāte iestājas gada laikā no sakropļojumu izraisošā Apdrošināšanas gadījuma, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātai personai Apdrošināšanas atlīdzību noteikumos norādītajā apjomā.

5.3.2. Apdrošināšanas atlīdzību par invaliditāti aprēķina, Apdrošināšanas polisē noteikto Apdrošinājuma summu reizinot ar Invaliditātei atbilstošo procentu, kas ir norādīts Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā Nr.1.

Tabula Nr. 1

Neatgriezenisks sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzības summa procentos no apdrošinājuma summas
1. Vienas rokas pilns zaudējums (līdz pleca līnijai)	70
2. Vienas delnas vai apakšdelma zaudējums	70
3. Vienas kājas virs ceļa zaudējums	60
4. Vienas kājas no vai zem ceļa zaudējums	50
5. Vienas pēdas zaudējums	40
6. Redzes zaudējums (vienai acij)	50
7. Redzes zaudējums (abām acīm), ar koriģēto redzes asumu mazāku par 0.1, mērot ar starptautiski atzītiem redzes asuma testiem, vai redzes lauku sašaurinājums līdz 20° vai mazāk abām acīm. Par aklumu nav uzskatāms redzes zudums, kas saskaņā ar ārsta atzinumu ir daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces vai implantus	100
8. Pilnīgs runas spēju zaudējums, kas ilgst vismaz nepārtrauktus 12 (divpadsmit) mēnešus un, saskaņā ar ārsta atzinumu, nav daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces, implantus vai ārstēšanu	100
9. Pilnīgs dzirdes zaudējums – pilnīgs un neatgriezenisks dzirdes zudums abās ausīs ar dzirdes sliekšni virs 90 decibelēm. Par kurlumu nav uzskatāms dzirdes zudums, kas saskaņā ar ārsta atzinumu ir daļēji vai pilnībā atjaunojams, izmantojot jebkādas palīgierīces un implantus	100
10. Paralīze – pilnīgs un neatgriezenisks divu vai vairāku locekļu – pilnas rokas vai pilnas kājas – funkcijas zudums, kas radies muguras smadzeņu ievainojuma vai slimības rezultātā	100
11. Smagi apdegumi – audu bojājumi, kas radušies termiskas, ķīmiskas vai elektriskas iedarbības rezultātā un kas radījuši vismaz trešās pakāpes vai smagākus apdegumus, vismaz 20% no ķermeņa virsmas, mērot ar starptautiski atzītām metodēm, piemēram, Devīņnieka metodi vai Plaukstas metodi	100
12. Koma – bezsamaņas stāvoklis bez reakcijas uz ārējiem stimuliem vai iekšējām vajadzībām, kas radījis nepieciešamību izmantot dzīvības uzturēšanas sistēmas vismaz 24 nepārtrauktas stundas, un komas rezultātā radies neiroloģisko funkciju deficīts, tas ir, pārejoša un neatgriezeniska nespēja noiet pa līdzenu virsmu vairāk kā 200 metrus bez palīgierīcēm, vai nespēja pabarot pašam sevi ar gatavu ēdienu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek maksāta arī gadījumos, ja koma ir ilgusi vismaz 2 (divus) nepārtrauktus mēnešus	100

5.3.3. Gadījumā, ja Apdrošināšanas periodā ir iestājušies vairāki nesaistīti Invaliditātes Apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā Apdrošināšanas atlīdzības summa par Invaliditāti nedrīkst pārsniegt Apdrošinājuma summu Invaliditātes riskam.

5.3.4. Apdrošināšanas atlīdzība par Invaliditāti netiek izmaksāta gadījumā, ja līdz paredzētajam Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas brīdim ir iestājusies Apdrošinātās personas nāve.

5.4. Apdrošināšanas atlīdzība par Kaulu lūzumiem:

5.4.1. Apdrošināšanas atlīdzību par Kaulu lūzumiem aprēķina, Apdrošinājuma summu reizinot ar atbilstošo procentu, kas ir norādīts Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā Nr. 2.

Tabula Nr. 2

Kaulu lūzumi	Apdrošināšanas atlīdzības summa procentos no apdrošinājuma summas
Galvaskausa pamatnes kaulu lūzums	25
Mugurkaula skriemeļu lūzumi	5
Deguns, apakšžoklis, vaiga kauls	3
Atslēgas kauls, astes kauls	3
Riba (par katru)	2
Augšstilbs	12
Apakšstilbs	7
Ceļa locītava	5
Papēdis, pēdas pamatnes kauls	6
Kājas īkšķis	3
Citi kājas pirksti	2
Augšdelms	10
Elkonis	8
Apakšdelms	5
Plauksta	5
Rokas pirksti (par katru)	3

5.4.2. Par Kaulu lūzumiem, kas nav norādīti Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā Nr.2, Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā atbilstoši Kaulu lūzuma pakāpei salīdzinājumā ar Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas tabulā Nr.2. norādītajiem procentiem.

5.4.3. Gadījumā, ja Apdrošināšanas periodā ir iestājušies vairāki nesaistīti Kaulu lūzumu Apdrošināšanas gadījumi, par katru no tiem aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību, bet kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par Kaulu lūzumiem nedrīkst pārsniegt Apdrošinājuma summu Kaulu lūzumu riskam.

5.4.4. Kopējā Apdrošināšanas atlīdzība par Kaulu lūzumiem, kas attiecas uz vienu un to pašu Nelaiemes gadījumu un sekas ir vairāki Kaulu lūzumi, veidojas no lielākās Apdrošināšanas atlīdzības par vienu Kaulu lūzumu, nevis summas par atsevišķiem Kaulu lūzumiem kopā.

5.4.5. Ja Kaulu lūzumam Atlīdzības aprēķināšanas tabulā Nr.2 atbilst vairākas pozīcijas, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta atbilstoši smagākajam Kaulu lūzumam.

5.5. Apdrošināšanas atlīdzība par Ārstēšanās izdevumiem:

5.5.1. Ja Apdrošinātā persona cietusi Nelaiemes gadījumā, kura rezultātā ir gūts savainojums un tādēļ nepieciešama ambulatora un/ vai stacionāra ārstēšanās, Apdrošinātājs apmaksā Apdrošinātai personai ārstēšanās izdevumus atbilstoši Ārstēšanas izdevumu riskam, kas nepārsniedz Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošinājuma summu;

5.5.2. Apdrošinātājs ambulatoros un vai stacionāra Ārstēšanās izdevumus sedz, pamatojoties uz ārsta izsniegtu izziņu, kur norādīta diagnoze un ieteicamā ārstēšanās, veiktās manipulācijas. Ambulatoros un/vai stacionāros Ārstēšanās izdevumus Apdrošinātai personai apmaksā pēc tam, kad pabeigts pilns ārstēšanas kurss, pamatojoties uz iesniegtajiem pierādāmiem dokumentiem;

5.5.3. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par netradicionālajām ārstniecības metodēm un psihoterapeitisko palīdzību.

6. APDROŠINĀTĀS PERSONAS PIENĀKUMI

6.1. Iestājoties Nelaiemes gadījumam:

6.1.1.24 (divdesmit četru) stundu laikā jāpameklē ārsts, izņemot gadījumus, kad novēlošanās ir saistīta ar pamatotu attaisnojumu;

6.1.2. Jāpilda ārsta norādījumi;

6.1.3. Jārūpējas, lai veselības stāvoklis nepasliktinātos;

6.1.4. Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātās personas mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo Apdrošinātājam par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos (ja par Apdrošināšanas gadījumu ir paziņots vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, tad par attaisnotu kavēšanu tiek uzskatīti objektīvi iemesli, kas liedza Apdrošinātai personai iesniegt paziņojumu, kā, piemēram, Apdrošinātās personas atrašanās slimnīcā);

6.1.5. Labuma guvējam, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātās personas mantiniekiem nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, jāpaziņo policijai par ceļu satiksmes negadījumu vai trešo personu prettiesisku rīcību, ja tās rezultātā ir iestājies Apdrošināšanas gadījums.

6.2. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja Apdrošinātās personas, Labuma guvējs vai Apdrošinātās personas mantinieki neievēro šo noteikumu 6.1. punkta nosacījumus.

7. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

7.1. Lai pieprasītu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošinātai personai, Labuma guvējam vai to pilnvarotai personai ir jāiesniedz Apdrošinātājam sekojoši dokumenti:

7.1.1. Pieteikums par Apdrošināšanas gadījumu;

7.1.2. Apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja pases vai cita atzīta personu apliecinoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu;

7.1.3. Invaliditātes gadījumā - ārstu ekspertīzes slēdziens, kas apstiprina, ka Invaliditāte tiek atzīta par neatgriezenisku un paliekošu;

7.1.4. Kaulu lūzumu gadījumā - medicīnas izziņa, kurā norādīts Kaulu lūzuma veids un precīza diagnoze, kā arī rentgena uzņēmums;

7.1.5. Apdrošinātās personas nāves gadījumā - Apdrošinātās personas miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu (ja iespējams);

7.1.6. Apdrošinātās personas nāves gadījumā - tiesas lēmums vai zvērināta notāra izsniegta mantojuma apliecība par mantojuma tiesību sadali

7.1.7. Stacionārās ārstēšanas gadījumā - izziņa par uzturēšanos stacionārā, kurā norādīts ievainojuma veids un precīza diagnoze;

7.1.8. Ambulatoras ārstēšanas un apdegumu gadījumā - medicīnas izziņa, kur norādīts traumas vai kaulu lūzuma veids, precīza diagnoze, ieteicamā ārstēšanās un apmaksu apliecinoši dokumenti, kurā norādīts Apdrošinātās personas vārds, uzvārds un personas kods.

7.2. Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājs var pieprasīt:

7.2.1. Policijas izziņu par Apdrošināšanas gadījuma notikuma apstākļiem;

7.2.2. Medicīnas izziņu par alkohola līmeni asinīs Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī;

7.2.3. Apdegumu gadījumā Valsts apdeguma centra izziņu, kurā ir norādīta ķermeņa apdeguma pakāpe;

7.2.4. Citu papildus informāciju, kas nepieciešama Apdrošināšanas atlīdzības apjoma noteikšanai.

7.3. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā par Apdrošināšanas gadījumu, ja papildu risks „Nelaiemes gadījumu apdrošināšana” nav iekļauts Apdrošināšanas polisē.

7.4. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums, noklusēšana vai Apdrošinātāja pieprasītās informācijas nesniegšana, kas ietekmē Apdrošināšanas atlīdzības noteikšanu, var būt par iemeslu samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

7.5. Apdrošināšanas atlīdzību par Invaliditāti neizmaksā, pirms šis sakropļojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums. Fiziskā stāvokļa vai veselības bojājumam ir jāilgst vismaz 6 (sešus) nepārtrauktus mēnešus, ja vien atbilstošā veselības vai fiziskā stāvokļa bojājuma definīcija nenosaka ilgāku vai īsāku periodu, bet Apdrošinātājam ir tiesības izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību ātrāk.

7.6. Ja Apdrošinātās personas iepriekšējās slimības vai fiziskie defekti ir ietekmējuši Nelaiemes gadījuma rezultātā radušos kaitējumus veselībai vai to sekas, Apdrošināšanas atlīdzība tiek attiecīgi samazināta atbilstoši šīs slimības vai fiziskā stāvokļa defekta daļai, saskaņā ar neatkarīgu ārstu komisijas slēdzienu.

7.7. Apdrošinātājs sedz Apdrošinātai personai izdevumus par papildus ārsta pārbaudēm, ko nozīmējis Apdrošinātājs.

7.8. Apdrošināšanas atlīdzību izmaksā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc visu Apdrošinātāja pieprasīto dokumentu saņemšanas, vai arī Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikuma gadījumā, Apdrošinātājs 30 (trīsdesmit) dienu laikā rakstveidā to paziņo iesniedzējam, paziņojumā norādot Apdrošināšanas atlīdzības atteikuma iemeslus.