

# Услуги технической помощи и правила их оказания № HELP Plus 24\_17/1

Действительны с 8 мая 2017 года.

## 1. Термины

**Услуга технической помощи** – оказание услуг, указанных в данных правилах, страхователю, застрахованному или законному пользователю застрахованного транспортного средства в случаях, когда у застрахованного транспортного средства, полная масса которого не превышает 3,5 т, возникли технические повреждения в результате ежедневного использования, дорожно-транспортного происшествия или действий страхователя, застрахованного или законного пользователя транспортного средства, в том числе, но не только, повреждено колесо, разрядился аккумулятор, внезапно закончилось топливо или другая причина, из-за которой застрахованное транспортное средство внезапно перестало работать и больше не может быть использовано в дорожном движении. Расходы на техническую помощь покрываются только в том случае, если это отдельно отмечено и указано в страховом полисе.

**Объект технической помощи** – указанное в договоре страхования сухопутного транспорта застрахованное транспортное средство. Общий лимит возмещения составляет 500 EUR во время действия полиса.

**Страховщик** – латвийский филиал «Seesam Insurance AS».

**Поставщик услуг** – указанный Страховщиком поставщик услуг технической помощи.

**Правила КАСКО** – правила «Seesam Insurance AS» страхования сухопутного транспорта под конкретным номером, указанные в вашем Страховом полисе.

## 2. Законному владельцу транспортного средства страховщик обеспечивает следующие услуги технической помощи.

**2.1. Круглосуточные консультации** – в любое время суток по телефону **+371 67 06 10 00** предоставляются консультации о том, как действовать после наступления страхового случая.

**2.2. Помощь в заполнении согласованного заявления** – консультация по заполнению согласованного заявления предоставляется по телефону или (по запросу) непосредственно на месте происшествия.

**2.3. Запуск двигателя** – заведение мотора с помощью пусковых проводов (или другими технологическими способами), если у транспортного средства разрядился аккумулятор. В случаях, если двигатель нельзя запустить по другим, не связанным с мощностью батареи аккумулятора причинам, транспортное средство застрахованного транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки.

**2.4. Замена колес** – в случае повреждений колес исполнитель заменит поврежденное колесо застрахованного транспортного средства на запасное колесо. В случаях, когда замена колес невозможна, застрахованное транспортное средство транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки.

**2.5. Доставка топлива** – если у транспортного средства в пути закончилось топливо, доставляется такое количество топлива, чтобы законный пользователь транспортного средства мог доехать до ближайшей заправочной станции. Стоимость доставленного топлива надо оплатить в момент доставки, рассчитавшись с исполнителем.

**2.6. Транспортировка** – если транспортное средство не работает или возникли неисправности, при наличии которых запрещается участвовать в дорожном движении, и техническая помощь невозможна или была безуспешной, транспортное средство транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки.

**2.7. Услуга такси** – если транспортное средство транспортируется из-за технических проблем, законный пользователь транспортного средства и его пассажиры с места происшествия доставляются на такси в запланированный пункт назначения. В Латвийской Республике на услугу такси установлен лимит расстояния – до 30 км от места происшествия в указанном клиентом направлении.

## 3. Порядок предоставления услуг технической помощи.

**3.1.** Услуги технической помощи предоставляются 24 часа в сутки 7 дней в неделю.

**3.2.** Законный пользователь транспортного средства может получить услуги технической помощи, упомянутые в пункте 2. данных правил,

сделав заказ по телефону +371 67 06 10 00 и проинформировав о месте нахождения транспортного средства и возникшем повреждении, а также сообщив марку, модель, государственный регистрационный номер транспортного средства, имя водителя транспортного средства, номер телефона и конечный пункт доставки транспортного средства (если известен).

**3.3.** Если у транспортного средства возникли повреждения, которые препятствуют ему участвовать в дорожном движении, и помощь, упомянутая в пунктах 2.3. – 2.6. данных правил, является невозможной или была безуспешной, транспортное средство транспортируется до ближайшего автосервиса или ближайшей охраняемой стоянки. Законный пользователь, подписывая приемо-сдаточный акт, передает ключи и регистрационное удостоверение транспортируемого транспортного средства работнику исполнителя, ответственному за безопасность транспортного средства во время транспортировки.

**3.4.** Услуги технической помощи предоставляются в следующих странах: Латвия, Эстония, Литва, Албания, Австрия, Андорра, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Чехия, Дания, Франция, Греция, Хорватия, Исландия, Италия, Ирландия, Кипр, Великобритания, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия и Черногория, Сан-Марино, Словакия, Словения, Финляндия, Испания, Швейцария, Венгрия, Германия, Швеция и Ватикан.

**4.** Страховщик покрывает только те расходы, которые связаны с прибытием исполнителя по указанному адресу, работой специалиста на месте и транспортировкой. Стоимость использованных материалов (топливо и т. п.) оплачивает законный пользователь транспортного средства.

**5.** Если повреждения транспортного средства, по причине которых необходима техническая помощь, возникли за пределами Латвийской Республики, законному пользователю транспортного средства и пассажирам будут возмещены заранее непредвиденные расходы, чтобы они могли продолжить путь или вернуться домой – за аренду автомобиля или такси, расходы на гостиницу или авиабилеты. Эта услуга действительна один раз во время действия страхового полиса, и общие расходы в размере до 500 EUR будут оплачены на основании поданных страхователем документов, подтверждающих платежи. Не возмещаются расходы на топливо, на еду и другие расходы, которые возникли бы, если бы законный пользователь продолжил путь на своем транспортном средстве.

## 6. Услуги технической помощи не предоставляются в следующих случаях:

**6.1.** Если повреждение, которое возникло в результате происшествия или технической поломки транспортного средства, позволяет продолжать поездку и не угрожает безопасности движения, водителя, пассажиров и самой автомашине, например, на деталях кузова возникли царапины или вмятины, стеклоочистители не работают в погодных условиях, когда нет осадков и т. д.;

**6.2.** Если передвижение транспортного средства невозможно в результате военных операций, беспорядков в стране или из-за объявления чрезвычайного положения, а также в результате террористических актов, воздействия ядерной энергии, стихийных бедствий или природных катастроф;

**6.3.** Если повреждение возникло во время участия транспортного средства в спортивных соревнованиях любого рода или приравняемых к ним мероприятиях, в скоростных соревнованиях, в спортивных тренировках и т. п.;

**6.4.** Если транспортное средство задержали представители правоохранительных органов;

**6.5.** Если законный пользователь не может управлять транспортным средством, поскольку находится в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими веществами, психотропными веществами или другими одурманивающими веществами;

6.6. Если застрахованный проигнорировал указания Страховщика о необходимости устранения дефекта транспортного средства, что стало причиной повторной поломки;

6.7. Если у законного пользователя нет регистрационных документов или ключей от транспортного средства;

6.8. Если необходимость в технической помощи возникает при эксплуатации транспортного средства в таком техническом состоянии, при котором использование данного технического средства запрещено действующими правилами дорожного движения;

6.9. Если застрахованный проигнорировал предупреждение об устранении дефекта, высказанное ранее устно по телефону или также ранее при оказании услуг технической помощи, и повторно вызвал повреждение транспортного средства;

6.10. Если транспортное средство не способно перемещаться самостоятельно, так как оно застряло в месте, не предусмотренном или запрещенном для дорожного движения;

6.11. Если транспортному средству мешает продолжать движение какое-то препятствие, за исключением, если такое состояние наступило в результате дорожно-транспортного происшествия.

**7. Все вопросы, которые не оговорены в настоящих правилах, рассматриваются согласно правилам КАСКО, упомянутым в Страховом полисе. В случае возникновения любых неясностей определяющими являются правила КАСКО.**