

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. AIZV20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

1. TERMINU SKAIDROJUMS

1.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergēs gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

1.2. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJS – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā, no kuras saņēmusi norādījumus apdrošināšanas veikšanai vai attiecībā pret kuru ir atbildīga, vai uzņemas veikt apdrošināšanu. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma nēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, Apdrošinātā Transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

1.3. TRANSPORTLĪDZEKLIS – Apdrošināšanas līgumā norādītais sauszemes transportlīdzeklis.

1.4. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma nēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma nēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma nēmējs ir vienojušies.

1.5. APDROŠINĀŠANAS POLISE/ POLISE – dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.6. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

1.7. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestājies Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.8. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksa.

1.9. Apdrošināšanas līguma darbības teritorija – teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē, un kas šo noteikumu izpratnē ir:

1.9.1. LATVIJA – Latvijas Republikas teritorija;

1.9.2. BALTĪJA – Latvija, Igaunija, Lietuva;

1.9.3. EIROPA – Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarino, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija;

1.9.4. EIROPA + NVS - Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

2. APDROŠINĀTIE RISKI

2.1. Transportlīdzekļa aizvietošana – Apdrošinātājs nodrošina nomas transportlīdzekli, ja apdrošinātā Transportlīdzekļa izmantošana nav iespējama kāda šo noteikumu 2.1.1-2.1.3.punktos noteikta iemesla rezultātā:

2.1.1. Ir notikusi sadursme ar identificētu transportlīdzekli un Apdrošinātājam ir iesniegta kompetentās iestādes izziņa par notikūšo negadījumu vai ceļu satiksmes noteikumos paredzētajā kārtībā un gadījumos aizpildīts saskaņotais paziņojums.

2.1.2. Ir iestājies Apdrošināšanas līgumā norādītais risks "Sadursme ar dzīvnieku", kurš apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem atsevišķiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem, un Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

2.1.3. Ir iestājies Apdrošināšanas līgumā norādītais risks "Zādzība un laupīšana", kurš apdrošināts saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem atsevišķiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem, un Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

2.2. Apdrošinātājs nodrošina nomas transportlīdzekli, ja ir noticis Apdrošināšanas gadījums saskaņā ar šo noteikumu 2.1.1. - 2.1.2. punktos norādītajiem apdrošinātajiem riskiem, uz laika periodu, kamēr Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un citu Latvijā spēkā esošu normatīvu un standartu prasībām vai tas nodots remonta uzņēmumā Apdrošināšanas gadījuma rezultāta radušos bojājumu novēršanai. Apdrošinātāja apmaksātais nomas transportlīdzekļa izmantošanas laiks Apdrošināšanas periodā nevar būt lielāks par 14 (četrpadsmit) dienām, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli.

2.3. Transportlīdzekļa zādzības, laupīšanas gadījumā nomas transportlīdzeklis tiek nodrošināts līdz 14 (četrpadsmit) dienām, sākot no dienas, kad Apdrošinātājam ir iesniegts apdrošināšanas pieteikums, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli.

3. IZŅĒMUMI

Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk, Apdrošinātājs neuzskata par Apdrošināšanas gadījumu un neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja:

3.1. Aizvietošanas transportlīdzeklis ir nepieciešams Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas rezultātā, bet Apdrošināšanas līgumā nav ieraksts par apdrošinātā riska "Zādzība, laupīšana" apdrošināšanu.

3.2. Aizvietošanas transportlīdzeklis ir nepieciešams Transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas rezultātā, bet Apdrošinātājs ir atteicis Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par Transportlīdzekļa zādzību vai laupīšanu saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem.



3.3. Aizvietošanas transportlīdzeklis ir nepieciešams Transportlīdzekļa sadursmes ar dzīvnieku rezultātā, bet Apdrošināšanas līgumā nav ieraksts par apdrošinātā riska "Sadursme ar dzīvnieku" apdrošināšanu.

3.4. Aizvietošanas transportlīdzeklis ir nepieciešams Transportlīdzekļa sadursmes ar dzīvnieku rezultātā, bet Apdrošinātājs ir atteicis Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par Transportlīdzekļa bojājumiem saskaņā ar Apdrošināšanas līgumā norādītajiem Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumiem.

3.5. Zaudējumi radušies terorisma rezultātā, ar terorismu tiek saprasts vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailīgu.

3.6. Zaudējumi radušies no kara invāzijas, vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nē), ārvalstu ienaidnieka darbības, militāra iebrukuma, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai citādas varas uzspērijas rezultātā.

3.7. Zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļi. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi tādi apstākļi, kuri ar attiecīgās valsts institūcijas juridisku aktu ir atzīti par nepārvaramas varas apstākļiem.

3.8. Zaudējumi Transportlīdzeklim radās laikā, kad tas tika izmantots noziedzīga nodarījuma izdarīšanai, ka arī Transportlīdzekļa piesavināšanas vai izspiešanas laikā.

3.9. Pirms negadījuma kāda no valstīm izsludinājusi Transportlīdzekli meklēšanā vai Transportlīdzeklis ir reģistrēts kā nozags vai nolaupīts jebkurā valstī.

3.10. Iestājoties ceļu satiksmes negadījumam, Tiesīgais lietotājs nav bijis tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli (tajā skaitā Transportlīdzekli, kas aprīkots ar mehānisko pārnesumkārbu, ja personai nav tiesības vadīt šādu transportlīdzekli) vai tam bija noteikts transportlīdzekļu vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums.

3.11. Zaudējumi radušies, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošu vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres.

3.12. Zaudējumu rašanās saistīta ar Transportlīdzekļa vadītāja rupju ceļu satiksmes noteikumu neievērošanu. Rupja ceļu satiksmes noteikumu neievērošana šo noteikumu izpratnē ir:

3.13. Atļautā braukšanas ātruma pārsniegšana vairāk kā par 30 km/h (trīsdesmit kilometri stundā);

3.14. Atļautā braukšanas virziena neievērošana;

3.15. Agresīva braukšana.

3.16. Transportlīdzeklis nodots nomā trešajai personai (tajā skaitā koplietošanas transportlīdzekļu pakalpojuma ietvaros), to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un

zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā, kā arī gadījumos, kad persona, kam Transportlīdzeklis nodots nomā, to tālāk nodod citai personai apakšnomā, patapinājumā vai uz jebkāda cita līguma pamata. Par nomu šī noteikumu punkta izpratnē tiek uzskatīta jebkāda Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

3.17. Transportlīdzekļa pamata izmantošanas mērķis ir mācību transports, operatīvais, apsardzes darbības veikšana, sabiedriskais transports, jebkāda veida taksometrs vai bīstamo kravu pārvadājumi, vai Transportlīdzeklim ir izsniegta licences kartīte pasažieru komercpārvadājumiem, ja vien par to nav veikta speciāla atzīme Apdrošināšanas polisē.

3.18. Zaudējumi radušies mācību braukšanas laikā, ja tā nav veikta atbilstoši spēkā esošām ceļu satiksmes noteikumu prasībām par mācību braukšanu.

3.19. Transportlīdzeklis tiek izmantots jebkāda veida sacensībās vai gatavojoties sacensībām, tai skaitā Transportlīdzekļa izmantošana organizētos vai neorganizētos braucienos, kuru mērķis ir maksimālā braukšanas ātruma sasniegšana, šķēršļu pārvarēšana vai sevišķas braukšanas mākas demonstrējumi, vai treniņbraucienos, kā arī gatavojoties šiem pasākumiem.

3.20. Transportlīdzeklim nav noteiktajā kārtībā izdarīta valsts tehniskā apskate un zaudējumam ir cēlonisks sakars ar transportlīdzekļa tehnisko stāvokli.

3.21. Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu (vienlaikus ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekādus Apdrošinātājam saistošu nacionālo tiesību aktu noteikumus) norādītajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošinātajiem riskiem, Apdrošināšanas atlīdzību samaksas vai jebkādu citu labumu nodrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības vai ekonomiskie ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas ir piemēroti.

4. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU VAI APDROŠINĀTO RISKU

4.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināmo risku un sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu vai Apdrošināšanas līgumu.

4.2. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sagatavo savu piedāvājumu pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sniegto informāciju.

4.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

4.4. Ja Apdrošinātājs tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamību palielinājošiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.



4.5. Apdrošinātājs var atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ pārkāps 4.1. un 4.2.punktā noteikto pienākumu.

5. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

5.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

5.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13.pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

5.2.1. Datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

5.2.2. Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv, (+371) 67558888;

5.2.3. Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv;

5.2.4. Dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

5.2.5. Dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

5.2.6. Datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

5.2.7. Datu apstrādes pārziņa legītimā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas no datu subjekta;

5.2.8. Personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumo-politika-5/>;

5.2.9. Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

5.2.10. Personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas, apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

5.2.11. Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

5.2.12. Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārzini Datu Valsts Inspekcijai www.dvi.gov.lv, info@dvi.gov.lv;

5.2.13. Datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;

5.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam - kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;

5.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti

saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtēšanas gadījumos.

6. IZMAIŅAS SNIEGTĀJĀ INFORMĀCIJĀ

6.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

6.2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildus Apdrošināšanas prēmija.

6.3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 6.1.punktā noteikto pienākumu izpildes.

6.4. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ neizpilda 6.1.punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 6.1.punktā noteikto pienākumu.

7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA

7.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko apdrošināšanas pieteikumā sniedzis Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir – līgums.

7.2. Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādk.

7.3. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā, kas ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

7.4. Apdrošinājumaņēmējs apstiprina Apdrošināšanas līguma un tajā norādītās informācijas patiesumu, veicot Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksu Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā vai arī parakstot Apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

7.5. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

7.6. Ja Apdrošinātājs nav saņēmis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā un/vai termiņā, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai attiecīgi tās pirmo daļu. Šajā



gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

7.7. Ja Apdrošinātājs šo noteikumu 7.6.punktā noteiktajā termiņā neveic Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai neiesniedz Apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 7.6.punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

7.8. Ja Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa veikta pēc Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa vai tā nav veikta pilnā apmērā un līdz Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas, vai iesniegt lūgumu Apdrošinājumaņēmējam paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

7.9. Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

7.10. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 7.9.punktā minētajā brīdinājumā norādītam termiņam vai apmērā, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

7.11. Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic tādā valūtā, kādā Apdrošināšanas polisē norādīta Apdrošināšanas prēmija, vai citā valūtā, ja tāda norādīta rēķinā. Veicot Apdrošināšanas prēmijas samaksu citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas konvertācijas vai citu ar bankas pakalpojumiem saistītu izdevumu rezultātā, apmaksā maksātājs.

7.12. Ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts ar pārskaitījumu, tad par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs vai apdrošināšanas starpnieks, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, ir saņēmis maksājumu bankas kontā.

7.13. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot klātienē.

8. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI

8.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstiski izvirzīs pret apdrošināto objektu.

8.2. Rakstveidā informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem un apstākļiem, kuri palielina riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam rodas šaubas par to, kas var palielināt riska iestāšanās iespējamību, tam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

8.3. Apdrošinātā objekta ekspluatācijas laikā ievērot spēkā esošos Latvijas Republikas normatīvos aktus un šo apdrošināšanas noteikumu prasības.

8.4. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir 1 (vienas) dienas laikā nodrošināt apdrošinātāja prasību veikt apdrošinātā objekta vizuālo apskati un drošības sistēmu pārbaudi.

8.5. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu, kā arī par visiem apstākļiem, kas var ievērojami palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu.

9. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

9.1. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no apdrošināšanas līguma noteikumiem.

10. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKA IESTĀŠANĀS

10.1. Pēc negadījuma iesniegt Apdrošinātājam rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

10.2. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais iesniedz apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju vai dokumentāciju, kuru pieprasa apdrošinātājs.

10.2.1. Apdrošinātājam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā no zaudējumu kompensācijas vai Apdrošinātāja rakstveida pieprasījuma nosūtīšanas dienas atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam:

10.2.1.1. Ja pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

10.2.1.2. Ja apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzis apdrošinātājam nepatiesu informāciju par apdrošināto objektu vai Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

10.2.1.3. Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi trešā persona.

11. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ VAI TIESĪGĀ LIETOTĀJA PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

11.1. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja apzinātai maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju apdrošinātājs neatmaksā.



11.2. Apdrošinātājs var samazināt apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs:

11.2.1. nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 10.punktā noteiktās prasības viegļas neuzmanības dēļ;

11.2.2. nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 8.punktā noteiktos pienākumus viegļas neuzmanības dēļ.

11.3. Apdrošinātājs apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja;

11.3.1. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs, Tiesīgs lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis šajā apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, un ja šis pienākums veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru;

11.3.2. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ir sniedzis nepatiesu informāciju saistībā ar Apdrošinātā riska iestāšanos vai palielinājis to apjomu;

11.3.3. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs jebkāda veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā - apdrošinātāja tiesības pārliecināties par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, niansēm vai subrogācijas tiesības;

11.3.4. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs, nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 10.punktā noteiktās prasības rupjas neuzmanības dēļ;

11.3.5. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs, nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 8.punktā noteiktos pienākumus rupjas neuzmanības dēļ.

11.4. Tiesīgo lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma paša Apdrošinātā darbībai vai bezdarbībai, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu samazināt to.

12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS UN IZMAKSAS KĀRTĪBA

12.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam saskaņā ar šo noteikumu 2.1.1. - 2.1.2. punktus noteiktajiem Apdrošinātājiem riskiem, Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs informē Apdrošinātāju par nepieciešamību saņemt nomas transportlīdzekli, un Apdrošinātājs norāda iznomātāju, kur šo pakalpojumu saņemt. Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs, piesakot Transportlīdzekļa aizvietošanas pakalpojumu, ir informēts, ka Apdrošinātājs kompensē šo pakalpojumu tikai tad, ja ir pieņemts lēmums atzīt Apdrošināšanas gadījumu par iestājušos un veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Gadījumos, ja Apdrošinātājs atsaka Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tad Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja pienākums ir patstāvīgi veikt norēķinu un iznomātāju par Transportlīdzekļa aizvietošanu (atsevišķos gadījumos – atgriezt naudas līdzekļus Apdrošinātājam).

12.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs atteikt vai pārtraukt nodrošināt nomas transportlīdzekli, sākot ar nākamo dienu, ja ir pabeigts Transportlīdzekļa remonts un Transportlīdzekli var lietot, vai ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa uz Apdrošinātā norādīto bankas kontu.

12.3. Atsevišķos gadījumos Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs var vienoties par nomas transportlīdzekļa izdevumu atlīdzināšanu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja iesniegtajiem nomas pakalpojuma apmaksu apliecinājošiem dokumentiem, nepārsniedzot Apdrošināšanas līgumā noteikto nomas maksu par diennakti. Šajā gadījumā Apdrošinātājs izvērtē saņemto iesniegumu un pievienotos dokumentus, lai konstatētu vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un, ja iestājies, tad nosaka Apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

12.3.1. Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu šo noteikumu 12.3. punktā noteiktajā kārtībā, tad:

12.3.1.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 5 (piecu) dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas;

12.3.1.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas.

12.3.2. Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, bet puses nevar vienoties par Apdrošināšanas atlīdzības par nomas transportlīdzekļa izmantošanu apmēru:

12.3.2.1. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

12.3.2.2. Apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt par eksperta pieaicināšanu Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai; Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta slēdziens ir saistošs gan Apdrošinājumaņēmējam, gan Apdrošinātājam;

12.3.2.3. Izvērtējot eksperta atzinumu, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai citu strīdīgu jautājumu;

12.3.3. Ja apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

12.3.3.1. Tad apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību;

12.3.3.2. par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinājumaņēmējam un/ vai Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

13. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS

13.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, piemērojot kompensācijas principu, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, izņemot, ja speciālajos apdrošināšanas noteikumos vai Apdrošināšanas polisē ir noteikts cits Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips, tādējādi izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

13.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie, nodarītie zaudējumi.

13.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

13.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām, ja vien apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk.

14. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA

14.1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

14.2. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam savstarpēji vienojoties.

14.3. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

14.4. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātājam, tad ar



Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie Apdrošināšanas izdevumu ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

14.5. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 14.4.punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

14.6. Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

14.7. Šo noteikumu 14.5. un 14.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

14.8. Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

14.9. Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus/ papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

14.10. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo noteikumu 7.10.punktu, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

14.11. Neatkarīgi no citiem noteikumiem, kas paredzēti šajā līgumā, netiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nodrošinās apdrošināšanas segumu vai veiks jebkādus maksājumus, vai sniegs jebkādus pakalpojumus vai labumus jebkuram apdrošinātājam un jebkurai citai personai tiktāl, ciktāl šāds segums, maksājums, pakalpojums, labums un/vai jebkurš apdrošinātā darījums vai darbība pārkāpj piemērojamās sankcijas, tas ir, visas tādas tirdzniecības, finanšu embargo vai ekonomiskās sankcijas, likumus vai noteikumus, kas tieši piemērojami Apdrošinātājam. Piemērojamās sankcijas ir šādas: i) vietējās sankcijas; (ii) Eiropas Savienības (ES); iii) Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO); (iv) Amerikas Savienoto Valstu (ASV) un / vai (v) visas pārējās sankcijas, kas piemērojamas Apdrošinātājam. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu, par to rakstveidā brīdinot Apdrošinājumaņēmēju gadījumā, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienotās Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur Apdrošinātāju no šāda apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15.(piecpadsmitajā) dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

14.12. Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena

Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

15. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

15.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

15.2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātājam, pasta adrese: Rīgā, Vienības gatve 87h, LV-1004; e-pasta adrese: atlidzibas@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

15.3. Fiziskai personai –Apdrošinātājam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā saskaņā ar tā Reglamentu. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu) var iepazīties www.laa.lv.