

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. ZADZ20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā  
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

### 1. TERMINU SKAIDROJUMS

**1.1. APDROŠINĀTĀJS** - Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergēs gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

**1.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS** – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā, no kuras saņēmusi norādījumus apdrošināšanas veikšanai vai attiecībā pret kuru ir atbildīga, vai uzņemas veikt apdrošināšanu. Saistības, kas atbilstoši šiem apdrošināšanas noteikumiem attiecināmas uz Apdrošinājuma ņēmēju, attiecināmas arī uz Apdrošināto, Apdrošinātā Transportlīdzekļa Tiesīgo lietotāju, kā arī pārējām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt pieteikumu Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai, pamatojoties uz noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

**1.3. TRANSPORTLĪDZEKĻA TURĒTĀJS** – fiziskā vai juridiskā persona, kura uz tiesiska pamata (mantas īres, nomas, patapinājuma līgums u.c.) lieto Transportlīdzekli un kura ir norādīta kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

**1.4. APDROŠINĀTAIS** - persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai pienākas Apdrošināšanas atlīdzība, iestājoties Apdrošināšanas līgumā noteiktajiem nosacījumiem un Apdrošināšanas gadījumiem.

**1.5. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies.

**1.6. APDROŠINĀŠANAS POLISE** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

**1.7. TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪPAŠNIEKS** – juridiska vai fiziska persona, uz kuras vārda ir reģistrētas Īpašuma tiesības uz Apdrošināto transportlīdzekli Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā.

**1.8. TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGAIS LIETOTĀJS** – fiziska persona, kura uz tiesiska pamata, ar Transportlīdzekļa turētāja vai īpašnieka ziņu vai atļauju lieto Transportlīdzekli.

**1.9. APDROŠINĀJUMA SUMMA** – Apdrošināšanas līgumā noteiktā naudas summa, par kuru apdrošināšanā pret zaudējumiem ir apdrošinātas mantiskas vērtības vai intereses. Maksimālā izmaksājamā atlīdzības summa ir EUR 4 500 (četri tūkstoši pieci simti eiro).

**1.10. APDROŠINĀŠANAS PERIODS** – laika periods, uz kuru noslēgts Apdrošināšanas līgums.

**1.11. APDROŠINĀTAIS RISKS** – Apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**1.12. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS** – mantiskas vērtības vai intereses.

**1.13. APDROŠINĀTAIS TRANSPORTLĪDZEKLIS** (turpmāk tekstā Transportlīdzeklis) – Apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis bez Papildaprīkojuma.

**1.14. TIRGUS VĒRTĪBA** – naudas summa, ietverot visus Latvijas Republikā noteiktos nodokļus un nodevas, kas nepieciešama tāda paša vai līdzvērtīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaides gads, komplektācija, nobraukums) un tāda paša vai līdzvērtīga apdrošinātā aprīkojuma vai inventāra, kādi tie bija tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, iegādei.

**1.15. PAŠRISKS** – Apdrošināšanas atlīdzības saņēmēja līdzdalība katrā Apdrošināšanas gadījumā, kas Apdrošināšanas līgumā noteikta naudā vai procentos (Pašrisks bojājumiem, Pašrisks pilnīgai bojāejai, Pašrisks zādzībai, Pašrisks Stiklojumam), un tiek atrēķināta no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības summas, ja Apdrošināšanas līgumā vai šajos noteikumos nav paredzēta cita kārtība

**1.16. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA** – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

**1.17. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestājies Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

**1.18. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā summa vai radušos zaudējumu novēršanai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

**1.19. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS SAŅĒMĒJS** – Apdrošināšanas līgumā norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir Apdrošinātais.

**1.20. TREŠĀ PERSONA** – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas neietilpst to personu lokā, kuras noslēgušas šo Apdrošināšanas līgumu un/vai kurām ir saistības šī Apdrošināšanas līguma noteikumu izpildē.

**1.21. STANDARTA APRĪKOJUMS** – Transportlīdzekļa ražotāja izgatavota attiecīgajam Transportlīdzekļa markas modeļim konkrēti raksturīgā detaļu, iekārtu, sistēmu u. tml. pamatsastāvdaļu komplektācija.

**1.22. PAPILDAPRĪKOJUMS** – sakaru sistēmas, audio iekārtas, papildu lukturi, bākuģunis, vieglmetāla sakausējuma riņķu diski, priekšējais metāla aizsargstienis, jumta bagāžnieks, reklāmas uzlīmes un citas papildus uzstādītās iekārtas un aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistītas ar Transportlīdzekli un to noņemšanai ir nepieciešami speciāli instrumenti (darbarīki).

**1.23. SASKAŅOTAIS PAZIŅOJUMS** – noteikta parauga veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstiem apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

**1.24. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA DARBĪBAS TERITORIJA:**

**1.24.1. BALTIJA** (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija



**1.24.2. EIROPA** (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija un Melnkalne, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija.

**1.24.3. NVS VALSTIS** (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

**1.25. DISTANCES SAZIŅAS LĪDZEKLIS** – elektronisks saziņas līdzeklis, ar kura palīdzību ir iespējams noslēgt **Apdrošināšanas līgumu, pusēm neatrodoties klātienē.**

**1.26. DROŠĪBAS SISTĒMAS** – Transportlīdzeklī uzstādītas jebkuras mehāniskas vai elektroniskas ierīces, kuru uzdevums ir novērst vai aizkavēt Transportlīdzekļa nelikumīgu aizbraukšanu, iekļūšanu Transportlīdzeklī, tā daļu vai aprīkojuma zādzību, vai brīdināt par šādām darbībām. Par Drošības sistēmām tiek uzskatītas arī sistēmas, kas uzstādītas Transportlīdzeklī un ļauj atrast nozagtu vai nolauptu Transportlīdzekli, tā daļās vai aprīkojumā, izmantojot radioviļņus, GPS vai cita veida Transportlīdzekļa attālinātus atrašanās vietas noteikšanas līdzekļus un metodes.

**1.27. BEZATSLĒGAS PIEKĻUVES SISTĒMA (KEYLESS GO)** – Transportlīdzekļa sistēma, kas ļauj Transportlīdzekli iedarbināt bez Transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas ievietošanas speciālajā Transportlīdzekļa iedarbināšanas slēdzenē, kā, piemēram, bet ne tikai, "Keyless Entry/Go", "Advanced Key", "Comfort/ Intelligent access", "Smart key system".

## 2. APDROŠINĀTIE RISKI

**2.1.** Ar Apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti šo noteikumu 2.2.-2.3.punktos noteiktie riski, ja Apdrošināšanas polisē ir nepārprotams ieraksts par to. Ja attiecīgs ieraksts Apdrošināšanas polisē nav nepārprotami norādīts, risks nav apdrošināts.

**2.2.** Transportlīdzekļa zādzība – Apdrošinātā objekta slepena vai atklāta piesavināšanās bez Transportlīdzekļa tiesiskā lietotāja ziņas un piekrišanas.

**2.3.** Laupīšana – Apdrošinātā objekta atsavināšana, pielietojot vai draudot pielietot vardarbību.

## 3. IZŅĒMUMI

Ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk, Apdrošinātājs neuzskata par Apdrošināšanas gadījumu un neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja:

**3.1.** Zaudējumi Apdrošinātajam objektam nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

**3.2.** Zaudējumi radušies terorisma rezultātā, ar terorismu tiek saprasts vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā.

**3.3.** Zaudējumi radušies no kara invāzijas, vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nē), ārvalstu ienaidnieka darbības, militāra iebrukuma, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai citādas varas uzurpācijas rezultātā.

**3.4.** Zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļu. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi tādi apstākļi, kuri ar attiecīgās valsts institūcijas juridisku aktu ir atzīti par nepārvaramas varas apstākļiem.

**3.5.** Zaudējumi tieši vai netieši saistīti ar kodolenerģijas iedarbību vai radušies jonizējošas radiācijas rezultātā.

**3.6.** Šādu zaudējumu segšanu neparedz nacionālie normatīvie akti un/vai Apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

**3.7.** Zaudējumi Transportlīdzeklī radās laikā, kad tas tika izmantots noziedzīga nodarījuma izdarīšanai, ka arī Transportlīdzekļa piesavināšanas vai izspiešanas laikā.

**3.8.** Zādzību vai laupīšanu ir veicis Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais, Tiesīgais lietotājs vai cita persona vai personu grupa viņu uzdevumā un pats Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs labprātīgi ir nodevis Transportlīdzekli, aizdedzes atslēgas vai Drošības sistēmu vadības ierīces.

**3.9.** Pēc Transportlīdzekļa zādzības nevar uzrādīt visas Apdrošināšanas līgumā vai pieteikumā apdrošināšanai norādītās aizdedzes atslēgas un Drošības sistēmu vadības ierīces. Gadījumā, ja Apdrošināšanas līgumā nav norādīta informācija par īpašumā esošo aizdedzes atslēgu un Drošības sistēmu vadības ierīču skaitu, tad jāuzrāda aizdedzes atslēgas un Drošības sistēmu vadības ierīces izgatavotājas rūpnīcas noteiktajā skaitā.

**3.10.** Transportlīdzekļa zādzība notikusi laikā, kad Transportlīdzeklis nav bijis aprīkots ar Apdrošināšanas līgumā norādītām Drošības sistēmām vai tās nav bijušas darba kārtībā, nebija aktivizētas, vai nav bijusi apmaksāta to abonēšanas maksa, vai nav bijuši izpildīti uzstādītāja norādījumi saskaņā ar savstarpējo līgumu, kā arī gadījumos, ja Transportlīdzeklis bijis iedarbināts vai Transportlīdzeklis nav bijis aizslēgts, vai nebija aizvērti tā logi, lūkas vai noņemamais/paceļamais jumts.

**3.11.** Līguma darbības laikā Transportlīdzeklī ir izgatavotas aizdedzes atslēgu kopijas/dublikāti, un Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais par to nav rakstiski vienojies ar Apdrošinātāju un ir notikusi Transportlīdzekļa zādzība, vai gadījumā, ja pēc Transportlīdzekļa zādzības iesniegto aizdedzes atslēgu vai Drošības sistēmu vadības ierīču pārbaudes rezultātā tiek konstatēta to neatbilstība Transportlīdzeklī.

**3.12.** Ja ir notikusi Transportlīdzekļa atslēgu vai Drošības sistēmu vadības ierīču zādzība vai nozaušanās, Apdrošināšanas līguma saistības attiecībā uz zādzības un laupīšanas risku tiek apturētas un tiek turpinātas nākamajā dienā pēc atslēgu un Drošības sistēmu vadības ierīču nomainīšanas un pārkodēšanas, ar nosacījumu, ka Apdrošinātajam ir iesniegti dokumenti, kas pierāda minēto darbību izpildi.

**3.13.** Ir notikusi apdrošinātās piekabes vai puspiekabes zādzība, bet tā nav bijusi sakabē ar Transportlīdzekli vai neatradās pa perimetru konstruktīvi noslēgtā, apsargājamā teritorijā.

**3.14.** Ja starp Apdrošinātāju un Apdrošinājumaņēmēju nepastāv rakstiska vienošanās, apdrošināšanas aizsardzība ārzemēs (Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā, izņemot Latviju) ir spēkā ar nosacījumu, ka Apdrošinātais transportlīdzeklis ārzemēs (bez atgriešanās Latvijā) neatrodas ilgāk par 60 (sešdesmit) dienām.

**3.15.** Apdrošinātie riski, kas ir pretrunā vai ir nesavienojami ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas vai Amerikas Savienoto Valstu (vienlaikus ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj nekāds Apdrošinātajam saistošu nacionālo tiesību aktu noteikumus) norādītajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, aizliegumiem vai cita veida sankcijām, ir izslēgti no Apdrošinātajiem riskiem, Apdrošināšanas atlīdzību samaksas vai jebkādu citu labumu nodrošināšanas ar brīdi, no kura attiecīgie tirdzniecības vai ekonomiskie ierobežojumi, aizliegumi vai cita veida sankcijas ir piemēroti.

## 4. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU VAI APDROŠINĀTO RISKU



**4.1.** Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir Apdrošinātāja pieprasīto informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināmo risku un sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu vai Apdrošināšanas līgumu.

**4.2.** Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesīgumu un pilnīgumu. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sagatavo savu piedāvājumu pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sniegto informāciju.

**4.3.** Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu.

**4.4.** Ja Apdrošinātājs tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamību palielinošiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.

**4.5.** Apdrošinātājs var atteikties Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ pārkāps 4.1. un 4.2.punktā noteikto pienākumu.

## **5. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI**

**5.1.** Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

**5.2.** Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13.pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (Apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

**5.2.1.** Datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

**5.2.2.** Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv, (+371 ) 67558888;

**5.2.3.** Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv;

**5.2.4.** Dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

**5.2.5.** Dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

**5.2.6.** Datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

**5.2.7.** Datu apstrādes pārziņa leģitīmā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas atsauksmes no datu subjekta;

**5.2.8.** Personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumpolitika-5/>;

**5.2.9.** Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

**5.2.10.** Personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas, apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

**5.2.11.** Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

**5.2.12.** Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārzini Datu Valsts Inspekcijai [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv), [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv);

**5.2.13.** Datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;

**5.3.** Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam - kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;

**5.4.** Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtēšanas gadījumos.

## **6. IZMAIŅAS SNIEGTĀJĀ INFORMĀCIJĀ**

**6.1.** Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

**6.2.** Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildus Apdrošināšanas prēmija.

**6.3.** Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 6.1.punktā noteikto pienākumu izpildes.

**6.4.** Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 6.1.punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikties Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 6.1.punktā noteikto pienākumu.

## **7. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA**

**7.1.** Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko apdrošināšanas pieteikumā sniedzis Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir – līgums.



**7.2.** Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā Apdrošinātāja bankas kontā apdrošināšanas piedāvājumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

**7.3.** Apdrošinājumaņēmējs apstiprina Apdrošināšanas līguma un tajā norādītās informācijas patiesumu, veicot Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksu Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā vai arī parakstot Apdrošināšanas līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

**7.4.** Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas, ja Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir noteikta vairākās daļās, samaksa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

**7.5.** Ja Apdrošinātājs nav saņēmis Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir tiesības atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai attiecīgi tās pirmo daļu. Šajā gadījumā Apdrošinātājam 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas ir jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksātā Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa, vai jāiesniedz Apdrošinājumaņēmējam lūgums paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**7.6.** Ja Apdrošinātājs šo noteikumu 7.5.punktā noteiktajā termiņā neveic Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksu vai neiesniedz Apdrošinājumaņēmējam šo noteikumu 7.5.punktā minēto lūgumu, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto spēkā stāšanās dienu.

**7.7.** Ja Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa veikta pēc Apdrošināšanas polisē noteiktā termiņa vai tā nav veikta pilnā apmērā un līdz Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, uzskatāms, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā un Apdrošinātājam ir pienākums paziņot Apdrošinājumaņēmējam par šā līguma spēkā neesamību un atmaksāt saņemto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu 10 (desmit) darba dienu laikā no Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas, vai iesniegt lūgumu Apdrošinājumaņēmējam paziņot Apdrošinātājam Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.

**7.8.** Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātās daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

**7.9.** Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 7.8.punktā minētajā brīdinājumā norādītam termiņam vai apmērā, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

**7.10.** Ja Apdrošināšanas prēmijas maksājums veikts ar pārskaitījumu, tad par Apdrošināšanas prēmijas samaksas datumu tiek uzskatīts datums, kad Apdrošinātājs vai apdrošināšanas starpnieks, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas

līgumiem, ko tas ir noslēdzis, ir saņēmis maksājumu bankas kontā.

**7.11.** Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot Distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot klātienē.

## **8. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, TIESĪGĀ LIETOTĀJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

**8.1.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstiski izvirzīs pret Apdrošināto objektu.

**8.2.** Rakstveidā informēt Apdrošinātāju par visiem faktoriem un apstākļiem, kuri palielina riska iestāšanās iespējamību. Ja Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam rodas šaubas par to, kas var palielināt riska iestāšanās iespējamību, tam jākonsultējas ar Apdrošinātāju.

**8.3.** Atstājot Transportlīdzekli, to aizslēgt, aizvērt logus un aktivizēt Drošības sistēmas, kā arī noņemt audio vai citu iekārtu noņemamos blokus (paneļus) un glabāt tos tādā vietā, kas ir Trešajām personām nepieejama.

**8.4.** Bez saskaņošanas ar Apdrošinātāju neveikt izmaiņas Drošības sistēmās (dublikātu izgatavošanu, pārprogrammēšanu).

**8.5.** Apdrošinātā objekta ekspluatācijas laikā ievērot spēkā esošos Latvijas Republikas normatīvos aktus un šo apdrošināšanas noteikumu prasības.

**8.6.** Lietot un glabāt Apdrošināto objektu kā pienākas rūpīgam un gādīgam saimniekam.

**8.7.** Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir 1 (vienas) dienas laikā nodrošināt Apdrošinātāja prasību veikt Apdrošinātā objekta vizuālo apskati un Drošības sistēmu pārbaudi.

**8.7.1.** Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski paziņot Apdrošinātājam par izmaiņām, kas attiecas uz Apdrošināšanas līgumu un Apdrošināšanas objektu, kā arī par visiem apstākļiem, kas var ievērojami palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu (Transportlīdzekļa iekļāšana vai cita veida apgrūtināšana, valsts numura zīmju un reģistrācijas apliecības nomaiņa, izmaiņas Drošības sistēmās un Transportlīdzekļa aprīkojumā, izmaiņas Transportlīdzekļa izmantošanas veidā un tml.).

## **9. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI**

**9.1.** Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka Apdrošinātājs tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātājs neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

## **10. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKĀ IESTĀŠANĀS**

**10.1.** Jāveic visas nepieciešamās darbības, lai samazinātu iespējamās zaudējumus un neradītu papildu zaudējumus, kā arī, ja nepieciešams, piedalīties negadījuma apstākļu un tā iestāšanās iemeslu noskaidrošanā.





**10.2.** Nekavējoties paziņot Valsts policijai par Transportlīdzekļa zādzību, zādzības mēģinājumu vai laupīšanu, laupīšanas mēģinājumu.

**10.3.** Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, paziņot Apdrošinātājam par negadījumu un iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, ietverot detalizētu negadījuma aprakstu. Paziņot par negadījumu un/vai iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu var klātienē Apdrošinātāja birojā, aizpildot elektroniski Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma formu Apdrošinātāja mājas lapā internetā, piezvanot uz Apdrošinātāja mājas lapā norādīto telefona numuru un/vai arī nosūtīt Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu pa Apdrošināšanas polisē norādīto faksu vai e-pastu. Ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams personīgi iesniegt rakstisku Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, tad to veic Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja pilnvarotā persona.

**10.4.** Pēc negadījuma iesniegt Apdrošinātājam rakstisku zaudējumu apmēra apstiprinājumu, nodrošinot arī citu informāciju un pierādījumus, kas nepieciešami, lai noskaidrotu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un lai precizētu tā izraisītos zaudējumus, kā arī dokumentus, kas apliecina Apdrošināšanas atlīdzības prasītāja tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību.

**10.5.** Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.

**10.6.** 3 (trīs) dienu laikā iesniegt Apdrošinātājam Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, aizdedzes atslēgas un Drošības sistēmu vadības ierīces tādā skaitā, kāds ir rakstveidā saskaņots ar Apdrošinātāju. Par minēto priekšmetu nodošanu tiek sastādīts akts. Gadījumā, ja minētie priekšmeti ir nodoti Valsts policijai, tad Apdrošinātājs tiek informēts rakstveidā, Apdrošinātājam iesniedzot izziņu no policijas.

**10.7.** Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto.

**10.7.1.** Apdrošinātājam ir pienākums 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Apdrošināšanas objekta atgūšanas vai zaudējumu kompensācijas, vai Apdrošinātāja rakstveida pieprasījuma nosūtīšanas dienas atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam:

**10.7.1.1.** Ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai tiesību aktu prasībām;

**10.7.1.2.** Ja Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ sniedzis Apdrošinātājam nepatiesu informāciju par Apdrošināto objektu vai Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem.

**10.7.1.3.** Ja nozagtais Transportlīdzeklis vai tā daļas ir atdotas atpakaļ tā īpašniekam;

**10.7.1.4.** Ja zaudējumu ir atlīdzinājusi Trešā persona.

## **11. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA, APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SĒKAS**

**11.1.** Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja apzinātai maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

**11.2.** Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vai Tiesīgais lietotājs:

**11.2.1.** nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 10.punktā noteiktās prasības viegļas neuzmanības dēļ;

**11.2.2.** nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 8.punktā noteiktos pienākumus viegļas neuzmanības dēļ.

**11.3.** Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja;

**11.3.1.** Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs, Tiesīgais lietotājs ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ nav izpildījis šajā Apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, un ja šis pienākums veicinājis zaudējumu iestāšanos vai palielinājis to apmēru;

**11.3.2.** Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs ir sniedzis nepatiesu informāciju saistībā ar Apdrošinātā riska iestāšanos vai palielinājis to apjomu;

**11.3.3.** Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs jebkāda veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā - Apdrošinātāja tiesības pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, niansēm vai subrogācijas tiesības;

**11.3.4.** Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs, nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 10.punktā noteiktās prasības rupjas neuzmanības dēļ;

**11.3.5.** Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs, nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji 8.punktā noteiktos pienākumus rupjas neuzmanības dēļ.

**11.4.** Tiesīgo lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma paša Apdrošinātā darbībai vai bezdarbībai, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu samazināt to.

## **12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS NOTEIKŠANAS UN IZMAKSAS KĀRTĪBA**

**12.1.** Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam rakstveida iesniegumu par Apdrošinātā riska iestāšanos.

**12.2.** Apdrošinātājs izvērtē saņemto iesniegumu un pievienotos dokumentus, lai konstatētu vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un, ja iestājies, tad nosaka Apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

**12.2.1.** Transportlīdzekļa zādzības gadījumā Apdrošinātājs aprēķina Apdrošināšanas atlīdzību Transportlīdzekļa Tirgus vērtības apmērā, bet ne vairāk kā EUR 4500,00 (četri tūkstoši pieci simti eiro), vai gadījumos, kad Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošinājuma summa ir mazāka par Transportlīdzekļa Tirgus vērtību – Apdrošināšanas polisē norādītās Apdrošinājuma summas apmērā, bet ne vairāk kā EUR 4500,00 (četri tūkstoši pieci simti eiro). No izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs atskaita Apdrošināšanas polisē attiecīgi norādīto Pašrisku zādzībai un nesamaksāto Apdrošināšanas prēmijas daļu/-as neatkarīgi no tā, vai ir iestājies Apdrošināšanas prēmijas samaksas termiņš.

**12.2.2.** Ja tiek konstatēts Apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

- Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu,
- Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas,
- Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība tiek atrunāta zaudējumu noregulēšanas protokolā vai jebkādā citā veidā, pusēm savstarpēji vienojoties;

**12.2.3.** Ja tiek konstatēts Apdrošināšanas gadījums, bet pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

- Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai,
- Apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt un



pieaicināt ekspertu Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai; eksperta slēdziens būs saistošs gan Apdrošinājumaņēmējam, gan Apdrošinātajam,

- izvērtējot eksperta atzinumu, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru un citiem strīdīgajiem jautājumiem.
- Apdrošināšanas atlīdzības apmērs un izmaksas kārtība tiek fiksēta zaudējumu noregulēšanas protokolā, kuru paraksta gan Apdrošinātājs, gan Apdrošinātais;
- Apdrošinātājs izmaksā apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc zaudējumu noregulēšanas protokola parakstīšanas;

#### **12.2.4. ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:**

- tad Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;
- par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

**12.3.** Apdrošinātājs pieņem lēmumu par to, vai notikušais negadījums kvalificējams kā Apdrošināšanas gadījums un par pilnīgu vai daļēju Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību 30 (trīsdesmit) dienu laikā, termiņu sākot skaitīt no visu Apdrošināšanas atlīdzības prasības izskatīšanai nepieciešamo dokumentu – rakstiska Apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma, attiecīgo valsts institūciju apstiprinājumu, zaudējumu apmēru apstiprinošu dokumentu, izziņu, pilnvaru u.c. saņemšanas brīža, un nosūta lēmumu Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Atlīdzības saņēmējam Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā norādītajā veidā un kārtībā.

**12.4.** Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pēc tiesas vai citas valsts vai pašvaldības iestādes amatpersonas lēmuma, ar kuru tiek galīgi izlemta vai izbeigta attiecīgā lieta, stāšanās likumīgā spēkā. Ja Apdrošinātajam iepriekš norādīto objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams pieņemt lēmumu termiņā, kas nav ilgāks par sešiem mēnešiem no dienas, kad saņemts iesniegums par Apdrošināšanas atlīdzību, tad Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atteikumu. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam ir tiesības iesniegt rakstveida iesniegumu Apdrošinātajam par lēmuma atkārtotu pārskatīšanu gadījumos, kad šajā noteikumu punktā norādītie apstākļi ir konstatēti un nodibināti civilas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai procesā.

**12.5.** Gadījumā, ja Apdrošinātajam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājusi cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošinātajam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājusi cita persona.

**12.6.** Ja starp Apdrošināto un Apdrošinātāju pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

**12.6.1.** Pirms Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas par nozagto vai nolauptu Transportlīdzekli, Transportlīdzekļa īpašnieks un Apdrošinātājs paraksta pieņemšanas–nodošanas aktu par īpašuma tiesību uz Transportlīdzekli nodošanu Apdrošinātajam, apliecinot, ka veiks visas nepieciešamās darbības, lai Apdrošinātājs reģistrētu savas īpašumtiesības valsts reģistrā.

## **13. KOMPENSĀCIJAS PRINCIPS**

**13.1.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta un izmaksāta, piemērojot kompensācijas principu, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta saskaņā ar kompensācijas principu, izņemot, ja šajos noteikumos vai polisē ir noteikts cits Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas princips, tādējādi izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

**13.2.** Kompensēti tiek tikai pierādītie, nodarītie zaudējumi.

**13.3.** Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

**13.4.** Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts savādāk.

## **14. LĪGUMA PIRMSTERMINA IZBEIGŠANA UN APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJAS ATMAKSĀŠANA**

**14.1.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

**14.2.** Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties.

**14.3.** Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

**14.4.** Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātajam, tad ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie apdrošināšanas izdevumu ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

**14.5.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 14.4. punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

**14.6.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

**14.7.** Šo noteikumu 14.5. un 14.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

**14.8.** Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.



**14.9.** Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus/ papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

**14.10.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo 7.8.punktu, Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

**14.11.** Neatkarīgi no citiem noteikumiem, kas paredzēti šajā līgumā, netiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nodrošinās apdrošināšanas segumu vai veiks jebkādus maksājumus, vai sniegs jebkādus pakalpojumus vai labumus jebkurai Apdrošinātājam un jebkurai citai personai tiktāl, ciktāl šāds segums, maksājums, pakalpojums, labums un jebkurš Apdrošinātā darījums vai darbība pārkāpj piemērojamās sankcijas, tas ir, visas tādas tirdzniecības, finanšu embargo vai ekonomiskās sankcijas, likumus vai noteikumus, kas tieši piemērojami Apdrošinātājam. Piemērojamās sankcijas ir šādas: i) vietējās sankcijas; ii) Eiropas Savienības (ES); iii) Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO); (iv) Amerikas Savienoto Valstu (ASV) un / vai (v) visas pārējās sankcijas, kas piemērojamas Apdrošinātājam. Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, par to rakstveidā brīdinot Apdrošinājumaņēmēju gadījumā, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienotās Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas Apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur apdrošināšanas sabiedrību no šāda Apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15.(piecpadsmitajā) dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

**14.12.** Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

## **15. PIEMĒROJAMĀIS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA**

**15.1.** No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

**15.2.** Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātājam, pasta adrese: Rīgā, Vienības gatve 87h, LV-1004; e-pasta adrese: atlīdzibas@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

**15.3.** Fiziskai personai – Apdrošinātājam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā saskaņā ar tā Reglamentu. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu) var iepazīties [www.laa.lv](http://www.laa.lv).