

SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU PALĪDZĪBAS UZ CEĻA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI KPA I.I.16

(Apstiprināts "Compensa Vienna Insurance Group" ADB 2019. gada 21. oktobra valdē)

1. LIETOTIE TERMINI

1.1. APDROŠINĀTĀJS – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģ.Nr. 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87h, Rīga, LV-1004.

1.2. KLIENTS – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai Transportlīdzekļa Tiesīgais lietotājs.

1.3. APDROŠINĀTĀJA LĪGUMPARTNERIS – sadarbības partneris, ar kuru Apdrošinātājam ir noslēgts sadarbības līgums.

1.4. KASKO NOTEIKUMI – Apdrošināšanas polisē norādītie "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi.

1.5. PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA – Apdrošinātais risks, kas tiek apdrošināts saskaņā ar šiem noteikumiem.

1.6. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku (tai skaitā Palīdzības apdrošināšanu) cēloņsakarīgi saistīts notikums, kurš iestājies Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā un Apdrošināšanas periodā un par kuru paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pakalpojumu nodrošināšana atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

1.7. Pārējie šajos noteikumos izmantotie termini ir izskaidrojami atbilstoši KASKO noteikumos ietvertajiem terminu skaidrojumiem.

2. APDROŠINĀTAIS RISKS "PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA"

2.1. Apdrošinātais risks "Palīdzības apdrošināšana" ir pakalpojumu kopums, ko sniedz Transportlīdzeklim ar pilnu masu līdz 3500 (trīs tūkstoši pieci simti) kilogramiem tā iepriekš neparedzamas salūšanas vai bojājumu dēļ, kā rezultātā Transportlīdzekļa lietošana vairs nav iespējama vai tā nav atļauta saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, un Transportlīdzeklis atrodas uz ceļa vai atklātajās stāvvietās.

2.2. Transportlīdzeklis tiek apdrošināts riskam "Palīdzības apdrošināšana", ja Apdrošināšanas līgumā ir izdarīts ieraksts par to.

2.3. Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" iestāšanās gadījumā Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta naudā, bet tiek nodrošināti Klienta pieprasītie pakalpojumi. Pakalpojumus, kas ir saistīti ar riska "Palīdzības apdrošināšana" iestāšanos, var saņemt, tikai zvanot un piesakot negadījumu pa tālruni +371 67559999.

2.4. Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumi tiek sniegti 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī 7 (septiņas) dienas nedēļā Apdrošināšanas polisē noteiktajā Apdrošināšanas periodā un Apdrošināšanas līguma darbības teritorijā.

2.5. Ārpus Latvijas Republikas tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par visiem vienā Apdrošināšanas gadījumā secīgi sniegtajiem šo noteikumu 2.6.punktā noteiktajiem riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumiem kopā.

2.6. Apdrošinātais risks "Palīdzības apdrošināšana" ietver šādus pakalpojumus:

2.6.1. Konsultācijas pa tālruni – profesionāla konsultācija pa tālruni Klientam par tālāko rīcību pēc Apdrošināšanas gadījuma.

2.6.2. Palīdzība uz ceļa – kvalificēta speciālista ierašanās Transportlīdzekļa bojājumu konstatēšanas vietā, lai iespēju robežās,

ņemot vērā apstākļus uz ceļa, veiktu:

2.6.2.1. Defekta noteikšanu;

2.6.2.2. Motora iedarbināšanu ar starta vadiem;

2.6.2.3. Riteņa nomaiņu pret rezerves riteni, kas atrodas Transportlīdzeklī;

2.6.2.4. Degvielas piegādi gadījumos, kad tā pēkšņi izbeidzas;;

2.6.2.5. Drošības iekārtu problēmu novēršanu;

2.6.2.6. Bloķētu durvju atvēršanu;

2.6.2.7. Automātisko ātrumkārbu atbloķēšanu;

2.6.2.8. Citus sīkus remontus, tai skaitā, bet ne tikai: izsista stikla aizstāšanu ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršanu vai šķidrums papildināšanu, durvju slēdzeņu atsaldēšanu, bamperu, izplūdes sistēmas un citu daļu fiksāciju.

2.6.3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija):

2.6.3.1. Ja tehnisku iemeslu dēļ vai saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem Transportlīdzekļa lietošana nav iespējama, kā arī, ja šo noteikumu 2.6.2. punktā norādītā Palīdzība uz ceļa ir bijusi nesekmīga vai nav iespējama, Apdrošinātājs nodrošina Transportlīdzekļa nogādāšanu uz tuvāko autoservisu. Ārpus autoservisa darba laika Transportlīdzeklis tiek nogādāts līdz šī autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai. Gadījumos, ja Transportlīdzeklim ir rūpnīcas garantija, Transportlīdzeklis tiek transportēts uz dīlera autoservisu tā darba laikā, bet ārpus tā darba laika – līdz šī dīlera autoservisa tuvākajai apsargājamai autostāvvietai. Ārpus Latvijas teritorijas tiek noteikts Atlīdzības limits EUR 500,00 (pieci simti eiro) apmērā par vienu šajā noteikumu punktā noteikto Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumu.

2.6.3.2. Ja Transportlīdzekļa transportēšana ir nepieciešama pēc ceļu satiksmes negadījuma, dabas stihiju, uguns vai trešo personu prettiesiskas darbības, zādzības vai laupīšanas mēģinājuma, krītošu priekšmetu/ vielu vai dzīvnieku nodarīto bojājumu vai Stiklojuma plīsuma gadījumos, Apdrošinātājs nodrošina Transportlīdzekļa transportēšanu līdz Klienta norādītajai vietai. Tiek noteikts transportēšanas izmaksu Atlīdzības limits, kas Latvijas Republikā ir EUR 220,00 (divi simti divdesmit eiro), ārpus Latvijas Republikas – EUR 500,00 (pieci simti eiro eiro) par vienu šajā noteikumu punktā noteikto Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumu.

2.6.3.3. Transportlīdzekļa transportēšanas pakalpojums netiek garantēts daudzstāvu un pazemes stāvvietās, garāžās, kā arī citās vietās, kur nav iespējama evakuatora piekļuve.

2.6.4. Transportlīdzekļa pasažieru transportēšana – Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru, bet ne vairāk kā 9 (deviņu) personu, transportēšana no Transportlīdzekļa bojājumu konstatācijas vietas uz Tiesīgā lietotāja norādīto vietu, ja Transportlīdzeklis tiek evakuēts saskaņā ar šo noteikumu 2.6.3.punktu.

2.6.4.1. Transportlīdzekļa vadītāja un/vai pasažieru transportēšana tiek nodrošināta, nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) kilometru attālumu no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas.

2.6.4.2. Transportlīdzekļa transportēšanas gadījumā, kad Transportlīdzekļa vadītāju un pasažieru skaits nav lielāks, kā var uzņemt evakuators saskaņā ar attiecīgās valsts ceļu satiksmes noteikumiem, minētās personas var tikt transportētas, izmantojot paša evakuācijas transportlīdzekļa pakalpojumus. Šādā gadījumā atsevišķs transports Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru transportēšanai netiek nodrošināts un netiek atlīdzinātas izmaksas par to.



2.6.5. Bojātā Transportlīdzekļa aizvietošana – tiek nodrošināta Transportlīdzekļa aizvietošana ar nomas transportlīdzekli gadījumos, kad Transportlīdzeklim ir radies bojājums, kas liedz Transportlīdzeklim piedalīties ceļu satiksmē un kuru nevar saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā:

2.6.5.1. Transportlīdzekļa aizvietošana tiek nodrošināta uz laiku, kamēr Transportlīdzekļa izmantošana nav iespējama, bet ne ilgāk par 3 (trīs) dienām;

2.6.5.2. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts līdz kompaktklases līmenim, ņemot vērā apdrošinātā Transportlīdzekļa klasi un aprīkojumu;

2.6.5.3. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts 24 (divdesmit četrus) stundu laikā, skaitot no brīža, kad Apdrošinātāja līgumpartnera pilnvarotais pārstāvis negadījuma vietā vai Apdrošinātāja norādītā autoservisa pārstāvis pēc Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) veikšanas ir konstatējis, ka Transportlīdzekli nav iespējams saremontēt 1 (vienas) darba dienas laikā. Aizvietošanas transportlīdzeklis tiek nodrošināts no Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera norādītā nomas uzņēmuma saskaņā ar tā noteikumiem un nosacījumiem un atbilstoši vietējām iespējām.

2.6.5.4. Transportlīdzekļa nomas līgumu Klients slēdz patstāvīgi ar Apdrošinātāja līgumpartnera norādīto nomas uzņēmumu. Transportlīdzekļa nomas līguma nosacījumi, tai skaitā prasības pakalpojuma sniegšanai, ir atkarīgi no uzņēmuma, kas piedāvā transportlīdzekļa nomu, un tie tiek atrunāti transportlīdzekļa nomas līgumā.

2.6.5.5. Transportlīdzekļa aizvietošana netiek sniegta operatīvajiem transportlīdzekļiem un taksometriem.

2.6.5.6. Transportlīdzekļa aizvietošana netiek nodrošināta tādos gadījumos, ja uzņēmums, kurš piedāvā transportlīdzekļu nomas pakalpojumus, pamatojoties uz tā pakalpojuma sniegšanas nosacījumiem, nevar to piedāvāt, tajā skaitā bet ne tikai, ja:

2.6.5.6.1. Persona, kura vēlas saņemt nomas transportlīdzekli, nav sasniegusi nepieciešamo vecumu;

2.6.5.6.2. Persona nevar iesniegt kredītkarti, ja to pieprasa transportlīdzekļu nomu piedāvājošais uzņēmums.

2.7. Visi minētie Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšanas" pakalpojumi tiek nodrošināti atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem, pamatojoties uz noteikumu, ka vienā Apdrošināšanas gadījumā var tikt izmantots viens pakalpojums vai pakalpojumu komplekss, kurā katrs pakalpojums tiek sniegts vienu reizi.

2.8. Ja apdrošinātais risks "Palīdzības apdrošināšana" iestājas ārpus Latvijas Republikas teritorijas valstī, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums, bet kurā Apdrošinātājs vai Apdrošinātāja līgumpartneris nenodrošina kādu no šo noteikumu 2.punktā noteiktajiem pakalpojumiem, Apdrošinātājs, pamatojoties uz klienta iesniegtajiem rēķiniem, čekiem, kvītiem vai pavadzīmēm, atlīdzina Klientam izdevumus par saņemtajiem papildu riskā "Palīdzības apdrošināšana" minētajiem pakalpojumiem, bet nepārsniedzot EUR 500,00 (pieci simti eiro) par vienu secīgi, īsā laika posmā notikušu pakalpojumu sniegšanas gadījumu.

3. KLIENTA PIENĀKUMI, IESTĀJOTIES APDROŠINĀTĀJAM RISKAM

3.1. Pakalpojuma saņemšanai, iestājoties negadījumam, zvanīt uz tālruni +371 67559999 un sniegt patiesu informāciju, tai skaitā, bet ne tikai, nosaukt Transportlīdzekļa marku un modeli, Transportlīdzekļa valsts numuru un/vai šasijas numuru, Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības numuru, Transportlīdzekļa atrašanās vietu, savu vārdu un tālruņa numuru, un aprakstīt iespējamo Transportlīdzekļa problēmu vai notikušu negadījumu;

3.2. Uzklaut un izpildīt Apdrošinātāja un Apdrošinātāja līgumpartnera

dotos rīkojumus, tajā skaitā Transportlīdzekļa Transportēšanas gadījumā pēc evakuatora vadītāja pirmā lūguma izpildīt viņa dotos rīkojumus attiecībā uz Transportlīdzekļa novietošanu uz evakuatora;

3.3. Uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību, Transportlīdzekļa vadītāja apliecību un Transportlīdzekļa tehniskās apskates uzlīmi.

3.4. Transportlīdzekļa transportēšanas (evakuācijas) gadījumā nodot Transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus Apdrošinātāja līgumpartnera pārstāvim;

3.5. Pēc šo noteikumu 2.6.2.punktā noteikto Palīdzības uz ceļa pakalpojumu saņemšanas un/vai 2.6.3.punktā noteiktās Transportlīdzekļa transportēšanas Klientam ir pienākums novērst Transportlīdzekļa bojājumu rašanās tehniskos iemeslus. Atkārtota Palīdzība uz ceļa un/vai Transportlīdzekļa transportēšana viena un tā paša bojājuma (izņemot bojāta riteņa maiņu) un ar to cēloņsakarīgi saistītu jaunu bojājumu dēļ netiek sniegta.

3.6. Apmaksāt piegādāto degvielu un/vai papildus materiālus, kuri izmantoti Apdrošinātā riska iestāšanās vietā Transportlīdzekļa bojājumu novēršanai.

3.7. Apmaksāt Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanu uz vietu, kas atrodas tālāk par 30 km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas, sākot ar 31. km no Apdrošinātā riska iestāšanās vietas un faktiskajai transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nogādāšanas vietai.

3.8. Laicīgi maksāt nomas maksu par šo noteikumu 2.6.5.punktā norādītā aizvietošanas transportlīdzekļa nomu, ja Apdrošinājumaņēmējs, Transportlīdzekļa tiesīgs lietotājs, īpašnieks vai turētājs lieto aizvietošanas transportlīdzekli ilgāk par Transportlīdzekļa remonta laiku vai ilgāk par 3 (trim) dienām, kā arī maksāt citas papildus izmaksas saskaņā ar aizvietošanas transportlīdzekļa īpašnieka noteikumiem, un par saviem līdzekļiem saņemt un atgriezt aizvietošanas transportlīdzekli tā īpašniekam;

3.9. Pēc Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera pirmā pieprasījuma nekavējoties rakstiski apstiprināt kāda no Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" noteikto pakalpojuma sniegšanas faktu, parakstot attiecīgo pasūtījuma līgumu vai pakalpojuma pieteikuma lapu.

4. IZŅĒMUMI

4.1. Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumi netiek nodrošināti šādos gadījumos:

4.1.1. Transportlīdzeklis atrodas ārpus ceļu satiksmei paredzētās teritorijas, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

4.1.2. Transportlīdzeklis nespēj pats pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā vai Transportlīdzeklim traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā;

4.1.3. Bojājumi, kas radušies negadījuma rezultātā, ļauj uzreiz turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru drošību un pašu Transportlīdzekli, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

4.1.4. Negadījums noticis militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

4.1.5. Bojājumi ir radušies laikā, kad Transportlīdzeklis ir piedalījies jebkāda veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, piemēram, ātruma sacensībās, sporta treniņos u.tml.;

4.1.6. Apdrošinātā riska "Palīdzības apdrošināšana" pakalpojumu sniegšanu liedz tiesībaizsardzības iestāžu darbība, tām darbojoties savas kompetences robežās;



4.1.7. Apdrošinātais risks iestāties, vadot Transportlīdzekli vai mācot vadīt Transportlīdzekli citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina vadītāja reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas normatīvajiem aktiem, kurā noticis negadījums, vai Transportlīdzekļa vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijās norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauta vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem noteikto koncentrācijas līmeni, kā arī gadījumos, kad Transportlīdzekļa vadītājs pēc ceļu satiksmes negadījuma atteicies no alkohola vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes. Mācību braukšanas laikā šī noteikumu punkta izpratnē par Transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors vai tam pielīdzināma persona, gan apmācāmā persona, kura atradās pie Transportlīdzekļa stūres

4.1.8. Klients ir ignorējis Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja līgumpartnera iepriekš izteikto brīdinājumu par Transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kurš atkārtoti ir izraisījis Transportlīdzekļa bojājumus vai arī iepriekšējie bojājumi cēloņsakarīgi izraisījuši citus, jaunus bojājumus;

4.1.9. Klients negadījuma vietā nevar uzrādīt Apdrošinātāja līgumpartnerim Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un Transportlīdzekļa atslēgas;

4.1.10. Klients traucē Apdrošinātāja līgumpartnera darbiniekam pārbaudīt Transportlīdzekli un noteikt bojājumus;

4.1.11. Apdrošinātais risks ir iestāties, ekspluatējot tehniskā kartībā neesošu Transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai tā nav atļauta saskaņā ar normatīvajiem aktiem;

4.1.12. Ja Transportlīdzeklis atrodas teritorijā, kur nav atļauta Transportlīdzekļa braukšana, izņemot gadījumus, ja Transportlīdzekļa atrašanās ārpus minētajām vietām ir tiešā cēloņsakarībā ar pirms tam notikušo ceļu satiksmes negadījumu;

4.1.13. Ja Klients nepilda kādu no šo noteikumu 3. punktā noteiktajiem pienākumiem.