

Distances līguma noslēgšanas vispārīgie noteikumi

Apstiprināti 2019. gada 21. jūnijā

I. Informācija par Seesam

Nosaukums (firma): Seesam Insurance AS Latvijas filiāle
(turpmāk tekstā – Seesam)

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103475609

Juridiskā adrese: Muižas iela 1, Rīga, LV-1010

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

II. Informācija par distances līgumu

Atteikuma tiesības

Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs izmantot Ministru kabineta 2014. gada 21. oktobra noteikumus Nr. 648 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu" paredzētās atteikuma tiesības, t.i., apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot Seesam rakstveidā noformētu atteikumu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas. Apdrošinājumaņēmējs atteikumu var iesniegt:

- 1) jebkurā Seesam klientu apkalpošanas vietā, pieprasot no Seesam darbinieka atteikuma saņemšanas apliecinājumu;
- 2) nosūtot parakstītu atteikumu pa pastu uz Seesam juridisko adresi;
- 3) nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu atteikumu uz e-pasta adresi info@seesam.lv.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas, ir iestājies apdrošinātais risks, saistībā ar kuru Seesam ir iesniegts pieteikums par iespējamo apdrošināšanas gadījumu vai, saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu, tiks izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, tas nozīmē, ka atteikuma tiesības nav izmantotas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.

Ja Apdrošinājumaņēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad Seesam ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmērs tiks noteikts, no iemaksātās apdrošināšanas prēmijas atskaitot daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā.

Ja apdrošināšanas līgums tiek noslēgts uz periodu, kas mazāks par 30 (trīsdesmit) dienām vai tiek noslēgts Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums vai Ceļojumu apdrošināšanas līgums, Apdrošinājumaņēmējs atteikuma tiesības izmantot nevar.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Apdrošināšanas līgums stāties spēkā attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā.

Gadījumā, ja Ceļojumu apdrošināšanas līgums tiek noformēts, Apdrošinātājiem vai Apdrošinājumaņēmējam atrodoties ārpus mītnes zemes, līgums stājas spēkā pēc 48 (četrdesmit astoņām) stundām kopš Seesam noteiktās apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

Detalizēta informācija par apdrošināšanas līgumu, ieskaitot – informācija par tiesībām pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, ir norādīta attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumos, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, un Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

Seesam un apdrošinājumaņēmēja attiecībām pirms distances līguma noslēgšanas tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti. Ja apdrošināšanas līgumā nav panākta cita vienošanās, tad ar apdrošināšanas līguma izpildi saistītiem strīdiem tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

Seesam nodrošina apdrošināšanas līguma darbības laikā sazināšanos ar Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā. Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs saņemt apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī informāciju saistībā ar tā noslēgšanu latviešu valodā.

Informācija par garantijas fondu

Pastāv Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas garantijas fonds, no kura ir iespējama personai vai mantai nodarīto zaudējumu atlīdzināšana Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Strīdu izskatīšanas iespējas

Neskaidriību un citu nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam sazināties ar Seesam. Jūsu sūdzību saistībā ar OCTA apdrošināšanas līgumu var izskatīt Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju birojs saskaņā ar attiecīgās iestādes noteikto kārtību. Papildinformācija ir pieejama Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja mājaslapā www.ltab.lv.

III. Personas datu apstrādes noteikumi

Personas datu apstrādi šo noteikumu izpildē Seesam veic saskaņā ar spēkā esošajos normatīvajos aktos datu aizsardzības jomā, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumā, Seesam Privātuma politikā un šajos noteikumos, noteikto.

IV. Citi jautājumi

1. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais ir iepazīties ar Apdrošināšanas produkta informācijas dokumentiem.
2. Ar personas datu apstrādi saistīto jautājumu gadījumā Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs ir tiesīgs vērsties elektroniski pie Seesam personas datu aizsardzības speciālista: santa.viegla@seesam.lv.
3. Detalizēta informācija par personas datu apstrādi norādīta Seesam Privātuma politikā.
4. Neskaidriību vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar Seesam: info@seesam.lv; atbilde uz sūdzībām, kas pamatota ar apdrošināšanas līguma izpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā, ņemot vērā norādīto kontaktinformāciju.