

# Juridisko personu īpašuma apdrošināšanas noteikumi Nr. NPWL19/1

Apstiprināti ar "Seesam Insurance AS" Latvijas filiāles rīkojumu Nr. 2019/26-pa  
Spēkā no 2019. gada 1. jūlija

## I. Izmantotie termini

**Apdrošinātājs** – Seesam Insurance AS Latvijas filiāle (pārstāv: Seesam Insurance AS, Maarki 19/1, 10145 Tallinn, Estonia).

**Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**Apdrošinātais** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums; Apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz Apdrošināto, gan uz Apdrošinājumaņēmēju.

**Atlidzības saņēmējs** – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam. Ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, tad persona, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību par zaudējumiem un bojājumiem, ir Apdrošinātais.

**Apdrošināšanas līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās par Apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem un Apdrošināšanas noteikumiem.

**Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

**Apdrošināšanas noteikumi** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās rakstveidā, kuru Apdrošinājumaņēmējs apņemas ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.

**Apdrošināšanas periods** – Apdrošināšanas līguma darbības laiks, par kuru tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un ir spēkā Apdrošināšanas segums.

**Apdrošinātais risks** – Apdrošināšanas līgumā paredzētais, no Apdrošinātāja vai Apdrošinājumaņēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**Pašrisks** – Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja līdzdalība katrā Apdrošināšanas gadījumā, kas Apdrošināšanas līgumā noteikta naudā vai procentos un tiek atšķēdināta no izmaksājāmās Apdrošināšanas atlīdzības summas.

**Apdrošināšanas gadījums** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem.

**Apdrošināšanas objekts** – mantiskās vērtības un/vai intereses;

**Atlīdzības prasības pieteikums** – Apdrošinātā iesniegts rakstveida pieteikums Apdrošinātājam par apdrošinātā riska iestāšanos. Atlīdzības pieteikums var tikt iesniegts Apdrošinātājam Apdrošināšanas periodā.

**Trešā persona** – ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto nesaistīta fiziska vai juridiska persona.

## II. Informācija par Apdrošināšanas objektu vai Apdrošināto risku

1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmēja un/vai apdrošinātāja pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināamo risku un sagatavotu Apdrošināšanas piedāvājumu un/vai Apdrošināšanas līgumu.

2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesību un pilnu apjomu. Jebkurš viltotums, maldinājums, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

3. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātāja pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu.

## III. Izmaiņas sniegtajā informācijā

1. Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām Apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos. Ja Apdrošinātais risks ir palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildu Apdrošināšanas prēmija. Apdrošinātais risks ir palielinājies, ja Apdrošināšanas līgumā norādītie Apdrošināšanas prēmijas aprēķinu veidojošie rādītāji ir pieauguši par vairāk nekā 15 (piecpadsmit) % salīdzinājumā ar sākotnēji norādītajiem.

3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas periodā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt Apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā.

## IV. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība

1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko Apdrošināšanas pieteikumā sniedzis Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais. Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai. Datu apstrādes juridiskais pamats ir Apdrošināšanas līgums.

2. Apdrošinātājs pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas var sagatavot Apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā Apdrošinātāja bankas kontā Apdrošināšanas piedāvājumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

3. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc rēķinā norādītās Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas saņemšanas Apdrošinātāja bankas kontā, bet ne ātrāk kā polisē norādītajā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

4. Ja, pretēji rēķinā norādītajam, Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam netiek nosūtīts.

5. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc rēķinā norādītā apmaksas termiņa neuzliek Apdrošinātājam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

6. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība, kā līgumu noslēdzot Apdrošinātāja birojā.

## V. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

1. Ja, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja rakstveida iesniegumu, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas perioda beigām, tad Apdrošinātājs atmaksā neizmantošās Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu atbilstoši likumā paredzētajam aprēķinam, ieturot 15 (piecpadsmit) %. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātājam, tad ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

2. Ja kārtējais Apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam rakstveida brīdinājumu par nesavlaicīgi un/vai nepilnīgi veikto Apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu ar uzaicinājumu samaksāt Apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu.

3. Ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nesamaksā Apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu brīdinājumā noteiktajā termiņā un apmērā, Apdrošinātājs, izbeidzoties brīdinājumā norādītajam termiņam, izbeidz Apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot Apdrošināšanas prēmiju par periodu, kad Apdrošināšanas līgums bija spēkā. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un atlikusi prēmijas daļa netiek atmaksāta, Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātajam nosūtīts netiek.

4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir samaksāt Apdrošinātajam Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu par periodu, kad Apdrošināšanas līgums bijis spēkā.

5. Apdrošinātajam vai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vienpusēji pirms Apdrošināšanas perioda beigām, t. sk. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nosūtot rakstveida paziņojumu otrai līgumslēdzējusei. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15. (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas.

6. Ja Apdrošināšanas periodā Apdrošinātājs ir veicis Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto Apdrošināšanas periodu pienākas Apdrošinātajam.

7. Ja Apdrošināšanas periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai nav veicis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu, tad Apdrošinātajam ir tiesības izrakstīt rēķinu par atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir apmaksāt Apdrošinātajam izrakstīto rēķinu savlaicīgi un pilnā apmērā.

8. Neatkarīgi no citiem noteikumiem, kas paredzēti šajā līgumā, netiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nodrošinās Apdrošināšanas segumu vai veiks jebkādas maksājumus, vai sniegs jebkādas pakalpojumus vai labumus jebkuram Apdrošinātajam un jebkurai citai personai tiktāl, ciktāl šāds segums, maksājums, pakalpojums, labums un/vai jebkurš Apdrošinātā darījums vai darbība pārkāpj piemērojamās sankcijas, tas ir, visas tādas tirdzniecības, finanšu embargo vai ekonomiskās sankcijas, likumus vai noteikumus, kas tieši piemērojami Apdrošinātajam. Piemērojamās sankcijas ir šādas: (I) vietējās sankcijas; (II) Eiropas Savienības (ES); (III) Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO); (IV) Amerikas Savienoto Valstu (ASV) un/vai (V) visas pārējās sankcijas, kas piemērojamas Apdrošinātajam.

## VI. Apdrošināšanas objekts

1. Saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātais objekts ir Nekustamais īpašums un/vai kustamā manta, kas atrodas Apdrošināšanas līgumā/polisē norādītajā adresē.

### 1.1. Ēka/būve kā Apdrošināšanas objekts ietver:

1.1.1. Visus ēkas konstruktīvos elementus un to sastāvdaļas, ieskaitot stiklojumu, durvis, kāpnes, liftus, eskalatorus un ārējo apdari, kā arī citas ēkas konstrukcijas, kas minētas un atbilstoši uzstādītas saskaņā ar vispārīgajiem būvnoteikumiem apstiprinātajā būvprojektā (tehniskajā projektā);

1.1.2. Telpas iekšējās apdares izmaksas, ja Apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi;

1.1.3. Ēkas ekspluatācijai izmantojamās inženiertehnisko komunikāciju sistēmas. Ūdens, apkures un kanalizācijas sistēmas, ugunsdzēsības sistēma, apkures sistēma, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēma, elektroinstalācija, radiatorī, santehnika un iebūvētie gaismas ķermeņi.

1.1.4. Ārējās inženiertehniskās komunikācijas. Apdrošinātas tiek arī ūdens notekas; ūdens, apkures, kanalizācijas, gāzes un tvaika caurules un pazemes elektriskie kabeli zemes gabala robežās vai līdz to savienojuma vietai ar publiskajiem tīkliem.

1.1.5. Apsardzes un ugunsdrošības signalizācijas, videonovērošanas, komunikācijas un sakaru sistēmas aprīkojums, stacionārais ugunsdrošības aprīkojums.

1.1.6. Papildus iepriekš minētajam, apdrošinot ēku, apdrošināts tiek:

1.1.6.1. Teritorijas labiekārtojums. Stacionāri uzstādīti soliņi, galdi, karogu masti, rotaļļu laukuma elementi, markizes vai ceļazīmes ceļiņu ieseguma materiāli, vārti, nožogojums, barjeras, ietvju un kustības organizācijas tehniskie līdzekļi (ietvju apgaismojums, dekoratīvās sētiņas). Iestājoties Apdrošinātajam riskam, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus vai bojājumus, kas radušies teritorijas labiekārtojumam. Atlīdzības limits – 10 (desmit) % no ēkas apdrošinājuma summas, bet ne vairāk kā 20 000 (divdesmit tūkstoši) EUR par vienu Apdrošināšanas gadījumu. Atlīdzības limits attiecas uz katru apdrošinātajai ēkai piesaistītā gruntsgabala ietvaros esošo labiekārtojumu. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja polisē kā Apdrošināšanas objekts ir norādīta ēka.

1.1.6.2. Reklāmas izkārtnes. Apdrošinot ēku vai telpas, apdrošinātas tiek arī Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātajai personai piederošas un pie Apdrošinātā nekustamā īpašuma stacionāri piestiprinātas reklāmas izkārtnes.

Apdrošināšanas atlīdzības limits par reklāmām, kas stacionāri piestiprinātas pie ēkas, ir 5 000 (pieci tūkstoši) EUR, ja Apdrošināšanas polisē nav atrunāts citādi.

### 1.2. Saimnieciskajai darbībai paredzētās telpas (ēkas daļa) kā Apdrošināšanas objekts ietver:

1.2.1. Saimnieciskai darbībai paredzētās ēkas telpas, kas atrodas Apdrošināšanas līgumā/polisē norādītajā adresē, iekļaujot to neatņemamās sastāvdaļas atbilstoši 1.1. punktā minētajam, kas veido šīs telpas robežas. Apdrošinot ēkas daļu vai telpu, tiek apdrošināta arī kopīpašuma domājamā daļa tādā apmērā, kāda ir apdrošināto telpu platība attiecībā pret ēkas kopējo platību.

### 1.3. Remontdarbu ieguldījumi kā Apdrošināšanas objekts ietver:

1.3.1. Telpu iekšējās apdares izmaksas līdz nesošajām konstrukcijām, ieskaitot logus, durvis un telpas ekspluatācijai izmantojamās inženiertehnisko komunikāciju sistēmas (ūdens, apkures un kanalizācijas sistēmas, ugunsdzēsības sistēma, apkures sistēma, ventilācijas un gaisa kondicionēšanas sistēma, elektroinstalācija, radiatorī, santehnika un iebūvētie gaismas ķermeņi).

### 1.4. Investīcijas kā Apdrošināšanas objekts ietver:

1.4.1. Apdrošinātajā objektā (kustamajā vai nekustamajā īpašumā) paredzamās investīcijas, kas varētu tikt veiktas Apdrošināšanas perioda laikā.

1.5. Kustamais īpašums kā Apdrošināšanas objekts ietver Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam piederošā vai valdījumā esošo kustamo mantu, kas atrodas Apdrošināšanas līguma darbības vietā.

1.5.1. Kustamais īpašums var tikt apdrošināts:

1.5.1.1. Saskaņā ar grāmatvedības uzskaiti vai sarakstu. Ar kustamo īpašumu tiek saprasta Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam piederošā vai valdījumā esošā biroja tehnika, mēbeles, biroju un noliktavu aprīkojums, ražošanas līnijas, darbgaldi un citas iekārtas un preces, t. sk. izejvielas, gatavā produkcija un pusfabrikāti.

1.5.1.2. Apdrošinot kustamo mantu, papildus apdrošināta tiek Nomātā manta – kustamā manta, kas pieder Trešajai personai un kuras Apdrošinājumaņēmējs/Apdrošinātais nomā uz rakstveida līguma pamata. Attiecībā uz nomātā mantu par Apdrošināto tiek noteikts kustamās mantas īpašnieks. Zaudējumi tiek kompensēti vienu reizi Apdrošināšanas periodā. Maksimālā Apdrošināšanas atlīdzības summa tiek ierobežota ar 5 000 (pieciem tūkstošiem) EUR.

## VII. Apdrošinātie riski

1. Apdrošināti ir tikai tie riski, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē.

2. Apdrošināto pamata risku uzskaitījums:

2.1. **Uguns riski.** Apdrošinātājs atlīdzina nekustamajam vai kustamajam īpašumam nodarītos pēkšņus un neparedzētus tiešus materiālus zaudējumus vai bojājumus, kuru cēlonis ir zemāk uzskaitītie iemesli.

2.1.1. Uguns – iepriekš neparedzēta un nekontrolējama degšana ar liesmu, kas izcēlusies ugunij neparedzētā vietā vai no ugunij paredzētās vietas, patstāvīgi turpinot izplatīties tālāk. Apdrošināšana sedz arī zaudējumus vai bojājumus, kuru izraisītājs karstums, dūmi vai sodrēji, kas rodas no ugunsgrēka vai degoša vai degšanas rezultātā sakarsuša objekta, kā arī saliešana, dzēšot uguni.

2.1.2. Zibens – tiešs zibens spēriens Apdrošināšanas objektā.

2.1.3. Lidaparāti – vadāma lidaparāta, tā daļu vai tā kravas uzkrāšana Apdrošināšanas objektam.

2.1.4. Eksplozija – pēkšņa ārdoša spiediena spēka izpausme, kas balstās uz gāzu vai tvaiku īpašību izplesties. Ar saspieztu gāzi vai tvaikiem pildītu spiediena katlu, boileru, cauruļvadu vai tvertnu eksploziju saprot situāciju, kad to sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka notiek spiediena izlīdzināšanās starp tvertnes iekšpusi un apkārtējo vidi.

2.2. **Dabas stihiju riski.** Apdrošinātājs atlīdzina nekustamajam vai kustamajam īpašumam nodarītos pēkšņus un neparedzētus tiešus materiālus zaudējumus vai bojājumus, kuru cēlonis ir zemāk uzskaitītie iemesli.

2.2.1. Vētra – vēja brāzma ar ātrumu, kas ir ne mazāks par 15 (piecpadsmit) metriem sekundē.

2.2.2. Krusa – nokrišņi ledus gabalu veidā.

2.2.3. Sniega svars – nepārtraukta, intensīva snigšana, kad diennakts laikā uzsnigusi vismaz 20 (divdesmit) cm vai biežāka sniega kārtā, kuras svara dēļ tiek sagrauts vai bojāts ēkas jumta pārsegums un/vai tā balstošās konstrukcijas. Papildu nosacījums, lai notikušais tiktu kvalificēts kā Apdrošināšanas gadījums – augstāk minētie bojājumi radušies snigšanas laikā vai ne vēlāk kā 24 (divdesmit četras) stundas pēc snigšanas.

2.2.4. Koku, mastu un/vai stabu nogāšanās – Apdrošinātā īpašuma tuvumā esošo koku, mastu vai stabu brīva nogāšanās gravitācijas spēka ietekmē, bet nevis fiziska noduluma vai kādu ilgstošu sadalīšanās procesu iedarbības dēļ.

2.2.5. Zemestrīce – Zemes garozas svārstību izraisīta Zemes virsmas trīcēšana, kas ir vismaz 4 (četras) balles stipra pēc Rihtera skalas.

**2.3. Ūdens, apkures un kanalizācijas sistēmu avārijas risks** – pēkšņa un iepriekš neparedzama plūsuma vai cita bojājuma rezultātā radušies šķidrums vai tvaika noplūde:

2.3.1. no ēkā iebūvētām ūdens, kanalizācijas, ventilācijas, kondicionēšanas, apkures vai ugunsdzēsības sistēmām un to cauruļvadiem;

2.3.2. automātiski reaģējot stacionārām ugunsgrēka dzēšanas sistēmām vai iekārtām;

2.3.3. Trešo personu darbības vai bezdarbības rezultātā;

2.3.4. sala ietekmē (ja gaisa zemākā temperatūra Apdrošināšanas līgumā/polisē norādītajā adresē riska iestāšanās dienā ir bijusi -15 (minus piecpadsmit) °C vai zemāka). Maksimālā Apdrošināšanas atlīdzības summa tiek ierobežota ar 10 000 (desmit tūkstošiem) EUR. Zaudējumi par sala riska iestāšanos tiek kompensēti ne vairāk kā vienu reizi Apdrošināšanas periodā.

2.3.5. Apdrošinātājs sedz arī atjaunošanas vai remonta izmaksas par avārijas rezultātā bojātiem cauruļvadu posmiem vai iekārtām un tvertnēm, kuru bojājumi bijuši par iemeslu šķidrums vai tvaika noplūdei. Atlīdzības limits – 10 000 (desmit tūkstoši) EUR par vienu Apdrošināšanas gadījumu, bet ne vairāk kā 10 (desmit) % no ēkas/telpu Apdrošinājuma summas. Apdrošinātājs nesez zaudējumus vai bojājumus, ja komunikācijām ir korozijas vai kāda cita ilgstoša procesa un/vai pakāpeniskas sadalīšanās pazīmes.

**2.4. Trešo personu nodarīto zaudējumu riski.** Apdrošinātājs atlīdzina nekustamajam vai kustamajam īpašumam nodarītus pēkšņus un neparedzētus tiešus materiālus zaudējumus vai bojājumus, kuru cēlonis ir zemāk uzskaitītie iemesli.

2.4.1. Zādzības pēc ielaušanās vai ļaunprātīga kaitniecība, ielaužoties vai mēģinot ielauzties Apdrošināšanas līgumā/polisē norādītajā adresē, sabojājot konstrukcijas, slēdzenes un/vai norobežojumus, kas traucē iekļūšanu Apdrošinātajā objektā.

2.4.1.1. Trešo personu prettiesiska rīcība. Apdrošinātājs vienu reizi Apdrošināšanas perioda laikā atlīdzina zaudējumus, kurus Apdrošināšanas objektam radījuši Trešo personu prettiesiska rīcība, izmantojot krāsas un/vai citas vielas. Maksimālā Apdrošināšanas atlīdzības summa šādiem zaudējumiem tiek ierobežota ar 1 000 (vienu tūkstoti) EUR.

2.4.2. Laupīšana, kas notikusi, pielietojot vardarbību vai spēku vai arī draudot to nekavējoties pielietot pret Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto.

**2.5. Transportlīdzekļa trieciens** – jebkura veida motorizēta sauszemes transportlīdzekļa ietriekšanās Apdrošinātajā īpašumā. Pašrisks netiek ieturēts, ja ir zināms bojājums nodarījušais transportlīdzeklis ir negadījums ir fiksēts Ceļu policijā.

2.6. Apdrošinājumaņēmējs ar Apdrošinātāju var vienoties par citiem, šeit neminētiem, Apdrošinātajiem riskiem, tos iekļaujot Apdrošināšanas līgumā.

**3. Papildu riski.** Ir iespējams apdrošināt ne tikai pamata riskus, bet arī papildu riskus. Apdrošinātājs kompensē tikai tos zaudējumus, kuri radušies, iestājoties Apdrošināšanas polisē norādītajiem papildu riskiem.

#### 4. Ir iespējams apdrošināt zemāk uzskaitītos papildu riskus.

**4.1. Applūšana** – šķidrums noplūde, kas Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātās personas vieglas neuzmanības dēļ notikusi no:

4.1.1. ēkā iebūvētām ūdens, apkures, kanalizācijas, ventilācijas, kondicionēšanas vai ugunsdzēsības sistēmām un to cauruļvadiem;

4.1.2. vannām, izlietnēm, ēkas iekšienē esošiem baseiniem, akvārijiem, ierīcēm, tvertnēm vai rezervuāriem, kas tiek izmantoti šķidrums uzglabāšanai un kas ir pastāvīgi savienoti ar minētajām sistēmām un cauruļvadiem.

**4.2. Elektriskas dabas parādības** – elektriskajā ierīcē radušies isslēguma ķēde, issavienojums, elektriska izlādēšanās vai cits elektrisks bojājums, kas ir neatgriezeniski sabojājis elektriskās ierīces.

4.2.1. Atlīdzības limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu un visā Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir 10 000 (desmit tūkstoši) EUR.

**4.3. Plūdi** – lielākas vai mazākas teritorijas applūšana ar ūdeni, kas pārgājis pāri dabīgo ūdenstilpju vai baseinu robežām, pārrāvis aizsargdambjus vai krastus:

4.3.1. ja apdrošināto objektu skārusi vētra, ar vētru saprotot vēja brāzmas, kuru vidējais ātrums ir vismaz 15 (piecpadsmit) metri sekundē;

4.3.2. isā laikā posmā notikušu lietusgāzu/nokrišņu rezultātā. Šo Noteikumu izpratnē lietusgāze ir nokrišņi lietus veidā, kad nolijušā lietus daudzums ir vismaz 50 (piecdesmit) mm un vairāk 12 (divpadsmit) stundu vai isākā laikā

periodā, pamatojoties uz Apdrošināšanas objektam tuvāk esošās meteoroloģiskās stacijas datiem.

4.3.3. Atlīdzības limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu un visā Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir 50 000 (piecdesmit tūkstoši) EUR.

**4.4. Stiklojuma saplīšana** – jebkuri pēkšņi un iepriekš neparedzami bojājumi ēkas ārējos logos un durvis nostiprinātam stiklojumam. Apdrošinātājs atlīdzinās arī saprātīgus izdevumus (nepārsniedzot 10 (desmit) % no bojātā stiklojuma apdrošinājuma summas), kas nepieciešami pagaidu aizsegam saplīsušā stikla vietā.

**4.5. Nomnieku radītie zaudējumi** – nomnieku prettiesiska Apdrošināšanas objekta fiziska bojājuma vai bojāšana. Tiek atlīdzināti zaudējumi, ja starp nomnieku un apdrošinātās ēkas vai telpas īpašnieku ir noslēgts rakstveida nomas līgums un ir parakstīts Apdrošināšanas objekta pieņemšanas – nodošanas akts ar mantas uzskaitījumu.

4.5.1. Ja Apdrošināšanas objektam ir nodarīts zaudējums zādzības rezultātā un nav konstatētas nepārprotamas ielaušanās pazīmes, tad Apdrošināšanas atlīdzība tiks izmaksāta tikai pēc tam, kad Apdrošinātājs būs saņēmis nepārprotamus pierādījumus, kas apliecina nomnieku, klientu un/vai viesu vainu minētā kaitējuma nodarīšanā.

**4.6. Darbinieku radītie zaudējumi.** Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātā objekta fizisku bojājumu, zudumu vai bojāeju, iestājoties Apdrošinātajam riskam, ja to ir izraisījis fiziska persona, kurai ar Apdrošināto un/vai Apdrošinājumaņēmēju pastāv darba tiesiskās attiecības.

4.6.1. Ar apdrošinātajiem darbiniekiem netiek saprasti padomes un valdes locekļi, uzņēmumu direktori, struktūrvienību vadītāji, kā arī darbinieki, kuri ir atbildīgi par darba drošību.

**4.7. Ārējo inženiertehnisko komunikāciju avārijas.** Apdrošinātājs atlīdzina ūdens nodarītos zaudējumus vai bojājumus, kas Apdrošinātajam īpašumam radušies saistībā ar municipālās vai citas publiskās ūdens, apkures vai kanalizācijas maģistrālo cauruļu līnijas avāriju. Ar avāriju tiek saprasts cauruļvadu plūsums un/vai pārrāvums. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja avārijas vieta ir ārpus Apdrošinātā objekta adreses (ēkas). Atlīdzības limits – 10 000 (desmit tūkstoši) EUR par vienu Apdrošināšanas gadījumu, bet ne vairāk kā 10 (desmit) % no ēkas/telpu apdrošinājuma summas.

**4.8. Portatīvā dator tehnika.** Zaudējums vai bojājums, kas pārnēsājamajai portatīvajai tehnikai radušies laikā, kad Apdrošinājumaņēmējs/Apdrošinātais vai tā darbinieki portatīvo tehniku lieto ārpus līgumā/polisē norādītās objekta adreses (apdrošinātās ēkas/telpas) Baltijas valstu teritorijā. Atlīdzības limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu un visā Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir 5 000 (pieci tūkstoši) EUR. Zaudējumi tiek atlīdzināti, ja Apdrošināšanas līgumā/polisē kā Apdrošināšanas objekts ir norādīta biroja tehnika.

**4.9. Sniega ūdens.** Vienu reizi Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, kas radušies telpu apdarei, ja zaudējumu iemesls ir sniega ūdens iekļūšana telpās caur jumta konstrukciju šuvēm un/vai salaiduma vietām sniega kušanas laikā ēkas īpašnieka savlaicīgi nenotirīta sniega dēļ. Atlīdzības limits – 5 000 (pieci tūkstoši) EUR.

**4.10. Zemes nogruvums.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus, ja gravitācijas spēka ietekmē zeme un akmeņu masa pēkšņi un dabīgi pārvietojas lejup pa virsmas nogāzi. Izņēmums ir gadījumi, ja risks "Zemes nogruvums" iestājas cilvēka/-u tiešas iedarbības rezultātā.

**4.11. Iekārtu salūšana.** Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus vai bojājumus ēkas liftiem, apkures un ventilācijas iekārtām, apsardzes un ugunsdrošības sistēmām, kam par iemeslu ir iekārtu salūšana, ja to darbības ilgums uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi nepārsniedz 10 (desmit) gadus. Atlīdzības limits par vienu Apdrošināšanas gadījumu un visā Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir 5 000 (pieci tūkstoši) EUR.

4.11.1. Riska "Iekārtu salūšana" apdrošināšana šo Noteikumu izpratnē paredz kompensēt sekojošu iemeslu dēļ radušos zaudējumus vai bojājumus:

4.11.1.1. detaļām kļūstot vaļīgām; aizsargierīču darbības traucējumi; svešķermeņu iekļūšana mehānismos;

4.11.1.2. sadalīšanās centrālās spēka ietekmē;

4.11.1.3. nepietiekams ūdens daudzums tvaika katlos vai augstspiediena tvertnēs;

4.11.1.4. issavienojums, pārspriegums vai pārslodzes strāva;

4.11.1.5. materiālu vai izgatavošanas defekti.

## VIII. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākumi

1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstveidā izvirza Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir darīt visu iespējamo, lai novērstu negadījumu rašanos. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties novērst jebkuru pamanītu kļūdu/defektu vai arī veikt tādas papildu drošības pasākumus, kādas prasa apstākļi.

3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošinātāju par to, ka Apdrošinātājs tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju, un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātājs neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

#### 4. Drošības pasākumi.

##### 4.1. Drošības prasības attiecībā uz ugunsdrošību:

4.1.1. ugunsdrošības signalizācijas un ugunsdzēsšanas aprīkojums ir jāuztur darba kārtībā. Regulāri jāveic uzstādīto ugunsdrošības sistēmu un aprīkojuma apkope un pārbaude saskaņā ar ražotāja noteiktajām prasībām un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;

4.1.2. uzstādītajai ugunsdrošības signalizācijai jābūt pastāvīgi ieslēgtai 24 (divdesmit četras) stundas diennaktī;

4.1.3. smēķēšana ir atļauta tikai speciāli šim nolūkam paredzētās, atbilstoši apzīmētās un aprīkotās vietās;

4.1.4. darbu ar atklātu liesmu un ugunsnedrošu darbu drīkst veikt tikai kvalificētas personas uzraudzībā. Ugunsnedroši darbi vienmēr ir jāuzrauga. Uzraudzība ir jānodrošina arī vairākas stundas pēc ugunsnedrošu darbu pabeigšanas. Par darbu veikšanu objektā atbildīgajai personai ir jānorīko atbildīgās personas par ugunsdrošības uzraudzību ugunsnedrošu darbu izpildes laikā un pēc to pabeigšanas. Ar ugunsnedrošiem darbiem tiek saprasta metināšana, kalšana, lodēšana, kā arī tādi darbi, kuros pielieto atklātu gāzes liesmu u. tml.;

4.1.5. jāuztur tīrība un kārtība Apdrošinātājā objektā, nodrošinot putekļu, atkritumu un ražošanas atlikumu savlaicīgu savākšanu un izvešanu. Viegli uzliesmojoši ražošanas atlieki un iepakojšanas materiāli, kā arī sprādzienbīstamas vielas ir jāuzglabā speciāli tam paredzētās un aprīkotās vietās vai atsevišķās telpās saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;

4.1.6. skursteņu, dūmvadu un apkures ierīču (krāsns, apkures katla) tīrīšana jāveic ne retāk kā 1 (vienu) reizi gadā, pārbaudes rezultāti jāfiksē dokumentāli;

4.1.7. ugunsdrošības durvīm jābūt aizvērtām, un tās nedrīkst aizbarikādēt. Pie ēku ārējām sienām (ne tuvāk kā 2 (divu) metru attālumā) ir aizliegts uzglabāt krājumus, preces un/vai atkritumus;

4.1.8. elektriskās ierīces un aprīkojums ir jāuzstāda un jāekspluatē atbilstoši iekārtas ražotāja/izgatavotāja norādījumiem un ugunsdrošības noteikumiem;

4.1.9. elektroniskās iekārtas, tehnika un aprīkojums ir jāapriko ar UPS (nepātrauktās barošanas avotu) vai citām/līdzīgām aizsardzības ierīcēm (saskaņā ar ražotāja/izgatavotāja noteiktajām prasībām un vidi/apstākļiem, kuros iekārtas tiek ekspluatētas);

4.1.10. aizliegts bez uzraudzības atstāt pagaidu sildierīces, iekurinātas krāsnis, kamīnus vai kurtuves. Izņēmums ir centrālapkures katli.

##### 4.2. Drošības prasības attiecībā uz īpašuma aizsardzību pret Trešo personu prettiesisku rīcību:

4.2.1. ārpus darba laika vai atstājot ēku vai telpas, logiem, durvīm, vārtiem un citiem konstruktīvajiem norobežojumiem, kas traucē brīvu iekļūšanu Apdrošinātājam objektam, ir jābūt aizvērtiem un pienācīgi aizslēgtiem;

4.2.2. atslēgām, magnētiskajām caurlaidēm u. c. piekļūšanas sistēmām ir jāatrodas pie Apdrošinātā atbildīgajām personām un tās jāglabā drošā vietā. Ja ir pamats domāt, ka atslēga vai piekļūšanas sistēma ir nokļuvusi Trešās personas rīcībā, nekavējoties jānomaina slēdzene vai attiecīgā piekļūšanas sistēma;

4.2.3. naudu, dārglietas u. c. vērtīgu īpašumu nedrīkst atstāt bez atbilstošas uzraudzības vai neapsargātus. Ārpus darba laika nauda un dārglietas ir jāuzglabā atbilstošas drošības klases seifā saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem;

4.2.4. ja Apdrošināšanas līgumā nav atrunāts citādi, tad ēkai vai telpai, kurā atrodas apdrošinātā kustamā manta, jābūt aprīkotai ar pretielaušanās signalizāciju, kurai jābūt darba kārtībā un kurai jāveic regulāras pārbaudes, šo pārbaudes rezultātus fiksējot dokumentāli;

4.2.5. ja pretielaušanās signalizācija ir ar pieslēgumu apsardzes uzņēmuma pultij, tad ir jābūt līgumam ar šo uzņēmumu par pakalpojumu sniegšanu;

4.2.6. uzstādītajai videonovērošanas sistēmai jānodrošina, lai filmēšanas/novērošanas zonā neatrastos objekti, kas varētu ierobežot redzamību vai kuri varētu kalpot kā aizsargs Trešo personu pretlikumīgas darbības fiksācijai un

nofilmēšanai. Videonovērošanas ierakstiem ir jāveido ierakstu kopijas, kuru glabāšanas laiks nedrīkst būt mazāks par 30 (trīsdesmit) dienām;

4.2.7. apdrošinot kustamo īpašumu, kas tiek glabāts zem kļoņas debess vai ārpus ēkām, tas strukturāli jānorobežo ar žogu un pastāvīgi jāuzrauga Latvijas Republikā licencētam dienestam vai apsardzes dienestam, kurš uzņemas materiālo atbildību par apsardzē nodoto kustamo īpašumu.

##### 4.3. Drošības prasības attiecībā uz īpašuma aizsardzību pret inženier-tehnisko komunikāciju avārijām:

4.3.1. veikt šķidrums izvadīšanu no apkures un ūdens sistēmām, ja nekustamais īpašums netiek pastāvīgi apdzīvots, kā arī netiek apkurināts, ja gaisa temperatūra ir zemāka par +1 °C;

4.3.2. ēkā fiksētajām inženier-tehniskajām komunikācijām ir jāatbilst attiecīgo varas iestāžu izdotajiem būvniecības noteikumiem un normatīvajiem aktiem;

4.3.3. ja apkures sezonas laikā Apdrošinātājs objekts netiek apsaimniekots vai Apdrošinātājā objektā netiek veikta saimnieciskā darbība, Apdrošinājumaņēmējam ir jānodrošina, lai Apdrošinātājam cauruļu tīkls jāpasargā no aizsalšanas vai arī no tā jāiztukšo šķidrums, kas var sasalt;

4.3.4. jānodrošina lietuvu ūdens notekcauruļu un jumta tekņu tīrība; jāveic regulāra lietuvu ūdens drenāžas sistēmu un kontrolaku pārbaude, nepieciešamības gadījumos novērstot to aizsprostojumus, aizdambējumus un/vai aizsērējumus.

##### 4.4. Drošības prasības attiecībā uz īpašuma aizsardzību pret dabas stihijām:

4.4.1. nekavējoties jāveic iespējamie Apdrošinātā īpašuma aizsardzības un glabāšanas pasākumi, ja Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās iepriekš ir paredzama vai plašsaziņas līdzekļi brīdina par vētras, plūdu, ūdens līmeņa celšanās, palu u. tml. dabas stihiju tuvošanās;

4.4.2. regulāri jānotīra sniegs un ledus no ēku jumtiem un jānolauž lāstekas, nepieļaujot sniega kārtas veidošanos un sniega vai ledus krišanu no jumtiem, dzegām un ūdens notekcaurulēm.

##### 4.5. Drošības prasības attiecībā uz papildus risku "Portatīvā datortehnika":

4.5.1. portatīvajai datortehnikai ārpus Apdrošināšanas objekta adreses ir jāatrodas atbildīgās personas uzraudzībā;

4.5.2. portatīvo datortehniku aizliegts atstāt transportlīdzekļa salonā apstāšanās/stāvēšanas laikā;

4.5.3. aviotransportēšanas laikā portatīvā datortehnika jāņem līdz rokai bagāžā;

4.5.4. portatīvās datortehnikas zādzības vai laupīšanas gadījumā zādzības/laupīšanas fakts obligāti jāapstiprina ar policijas izziņu;

4.5.5. Apdrošināšanas atlīdzība par portatīvo datortehniku netiek izmaksāta, ja:

4.5.5.1. apdrošinātā īpašuma zādzība notikusi bez ielaušanās vai notikusi īpašuma neizprotama pazušana;

4.5.5.2. zaudējumu vai bojājumu cēlonis ir nolaidība vai nepareiza rīkošanās ar Apdrošināto objektu, kas sagādāšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājis zaudējumu vai bojājumu rašanos;

4.5.5.3. zaudējumus vai bojājumus, kurus tieši vai netieši izraisījis Apdrošinājumaņēmējs (vai viņa pārstāvji) vai kuri radušies Apdrošinājumaņēmēja (vai viņa pārstāvju) rīcības dēļ;

4.5.5.4. ārpus darba laika Apdrošinātājam objektam ir jāatrodas slēgtās telpās, kas ir aprīkotas ar pretielaušanās signalizāciju, kas pieslēgta licencētas apsardzes pultij, vai jāatrodas Apdrošinājumaņēmēja (tā darbinieku) uzraudzībā viņu uzturēšanās vietā (mājoklī, viesnīcā u. c.); pretējā gadījumā Apdrošināšanas segums nav spēkā.

##### 4.6. Drošības prasības preču uzglabāšanai:

4.6.1. precēm vai izejvielām jābūt novietotiem uz paliktņiem vismaz 10 (desmit) cm augstumā virs grīdas virsmas;

4.6.2. uzglabāto preču vai izejvielu daudzumam ir jābūt atbilstošam ražošanas apjomam.

##### 5. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākumi pēc Apdrošinātā riska iestāšanās:

5.1. Par Apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātājs nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņo Apdrošinātājam par kaitējumu Trešajām personām, kas var būt par pamatu prasības celšanai pret Apdrošināto saskaņā ar šo Apdrošināšanas līgumu un veic visus iespējamus pasākumus, lai novērstu, ierobežotu un/vai samazinātu iespējamo zaudējumu apmēru.

5.2. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir nodrošināt Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, tā rašanās apstākļus, kā arī nodrošināt Apdrošinātāja piekļūšanu cietušajam objektam.

5.3. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam rakstveidā Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu, visus dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.

5.4. Ja to prasa Apdrošinātā riska specifika, par riska iestāšanos informēt policiju un/vai ugunsdzēsējus, un/vai citas kompetentās institūcijas.

5.5. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošinājumaņēmēju un/vai Apdrošināto.

## 6. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas.

6.1. Ja Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju šādos gadījumos Apdrošinātājs neatmaksā.

6.2. Apdrošinātājs, vadoties pēc saviem ieskatiem, var atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 50 (piecdesmit) %, ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais:

6.2.1. nav izpildījis vai ir izpildījis tikai daļēji kādu no Apdrošināšanas līguma vai Apdrošinātāja rakstveida prasībām;

6.2.2. jebkāda veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespējas izmantot savas tiesības, tai skaitā Apdrošinātāja tiesības pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanos apstākļiem un niansēm un/vai regresa, subrogācijas tiesības;

6.2.3. ir pārkāpis jebkāda Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu;

6.3. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinātā riska iestāšanos ir izraisījis Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju šādos gadījumos Apdrošinātājs neatmaksā.

## IX. Zaudējumu regulēšana

### 1. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā rīcība, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam:

1.1. Ja ir noticis iespējams Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam:

1.1.1. par jebkuru īpašuma bojājumu gadījumu jāpaziņo atbilstoši valsts, pašvaldības vai citai kompetentajai iestādei:

- Trešo personu prettiesiskas rīcības gadījumā – Valsts policijai vai attiecīgā reģiona Pašvaldības policijai;
- ugunsgrēka vai eksplozijas gadījumā – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- šķidrums vai tvaika noplūdes gadījumā – ēkas apsaimniekotājam vai citam atbildīgajam dienestam.

1.1.2. jāveic nepieciešamie pasākumi, lai samazinātu zaudējumu apmēru, un jāinformē Apdrošinātājs par Apdrošināšanas gadījumu, zvanot uz diennakts informatīvo tālruni 67 06 10 00;

1.1.3. iespēju robežās jākoordinē glābšanas un saglabāšanas darbi, neatstājot īpašumu bez uzraudzības;

1.1.4. jānodrošina Apdrošinātājam iespēja konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus, kā arī jānodrošina piekļuve bojātajam objektam.

1.2. Bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nav pieļaujams:

1.2.1. uzsākt bojātā īpašuma remontu vai atjaunošanas darbus, izņemot tādus, kas nepieciešami, lai nekavējoties novērstu zaudējumu turpināšanos;

1.2.2. pārvietot iedzīvni no Apdrošinātā objekta vai atbrīvoties no jebkāda bojātā īpašuma;

1.2.3. atzīt saistības Apdrošinātāja vārdā vai dot solījumus par zaudējumu atlīdzības izmaksu.

### 2. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikšanas un izskatīšanas kārtība.

2.1. Pēc Apdrošinātā riska iestāšanās nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā rakstveidā informēt Apdrošinātāju, aizpildot pieteikuma formu, kas pieejama Apdrošinātāja mājaslapā [www.seesam.lv](http://www.seesam.lv).

2.2. Apdrošinātājs pēc atlīdzības pieteikuma saņemšanas nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (triju) darba dienu laikā, izvērtējot Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā norādīto informāciju, pieprasa dokumentus negadījuma apstākļu un zaudējumu apmēra noskaidrošanai vai noriko savu pārstāvi objekta apskatei.

2.3. Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam ir jāiesniedz dokumentācija, kas Apdrošinātājam vai tā pārstāvim nepieciešama zaudējumu rašanās apstākļu noskaidrošanai.

2.4. Apdrošinātāja pienākums ir ne vēlāk kā 1 (vienu) mēneša laikā no dienas, kad saņemts iesniegums par Apdrošināšanas atlīdzību, rakstveidā informēt Apdrošināto vai Apdrošinājumaņēmēju par papildu dokumentiem, kas nepieciešami, lai varētu pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai tās atteikumu.

### 3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtība.

3.1. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam rakstveida iesniegumu par Apdrošinātā riska iestāšanos.

3.2. Apdrošinātājs izvērtē saņemto iesniegumu un pievienotos dokumentus, lai konstatētu, vai ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, un, ja ir iestājies, tad kādā apmērā tas ir noticis.

3.3. Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad:

3.3.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;

3.3.2. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

3.4. Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums, bet puses nevar vienoties par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru:

3.4.1. Apdrošinātājam ir tiesības pieprasīt papildu dokumentus Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai;

3.4.2. Apdrošinātājam ir tiesības vienpersoniski izlemt par eksperta pieaicināšanu Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai. Apdrošinātāja pieaicinātā eksperta slēdziens būs saistošs gan Apdrošinājumaņēmējam, gan Apdrošinātājam;

3.4.3. izvērtējot eksperta atzinumu, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai citu strīdīgu jautājumu;

3.4.4. Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma par apdrošināšanas atlīdzības izmaksas pieņemšanas.

3.5. Ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts, tad:

3.5.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;

3.5.2. par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

3.6. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc kompensācijas principa.

3.7. No jebkuras izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atņēmits pašrīks, ja puses nav vienojušās citādi.

3.8. Gadījumā, ja Apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ietur starpību starp samaksāto un pilno Apdrošināšanas prēmiju.

3.9. Ja Apdrošināšanas gadījumam var tikt piemēroti vairāki Apdrošināšanas līgumi atrunātie pašrīki, tiek piemērots viens – lielākais pašrīks.

3.10. Apdrošinātājs pēc savstarpējās vienošanās ar Apdrošinājumaņēmēju ir tiesīgs noteikt Apdrošināšanas objekta atjaunošanas pakalpojuma sniedzēju.

3.11. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs saglabā tiesības uz bojāto un atlikušo vai tālākai izmantošanai derīgo īpašumu ar nosacījumu, ka aprēķinātā atlikusi īpašuma vērtība tiek atskaitīta no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības.

3.12. Par pilnībā bojā gājušu var tikt atzīts Apdrošināšanas objekts, ja aprēķinātās remontdarbu izmaksas pārsniedz 75 (septiņdesmit piecus) % no objekta vērtības uz zaudējuma iestāšanās brīdi. Lēmumu par pilnīgu bojāeju pieņem Apdrošinātājs.

### 4. Apdrošināšanas atlīdzības apmērs.

#### 4.1. Zaudējumu apmērs, ja īpašums apdrošināts atjaunošanas vērtībā.

4.1.1. Ja īpašums tā bojājuma vai zaudējuma gadījumā ir apdrošināts pēc atjaunošanas vērtības, tad zaudējumu apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā Apdrošinātā īpašuma atjaunošanas vērtību, kā arī izmantojot zaudējuma brīdi pastāvošo materiālu un darbspēka tirgus cenu līmeni, taču nepārsniedzot katru atsevišķa Apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu, kā arī ievērojot sekojošus nosacījumus:

4.1.1.1. ja bojāto īpašumu ir iespējams atjaunot, zaudējumu lielumu nosaka pēc faktiskajām atjaunošanas vai remonta izmaksām, turklāt noteicošās ir zemākās izmaksas;

4.1.1.2. ja īpašumu nav iespējams atjaunot (pilnīga bojāeja), zaudējumu lielumu aprēķina, no kopējās īpašuma atjaunošanas vērtības, kāda tam bija tieši pirms zaudējuma, atskaitot tālākai izmantošanai derīgā īpašuma atlieku vērtību,

## 4.2. Zaudējumu apmērs, ja īpašums apdrošināts tirgus vērtībā.

4.2.1. Ja Apdrošinātais objekts ir apdrošināts pēc tirgus vērtības, Apdrošinātā objekta bojājuma vai zaudējuma gadījumā atbildības apmērs tiek aprēķināts, balstoties uz Apdrošinātā objekta tirgus vērtību, izmantojot zaudējuma brīdī pastāvošo materiālu un darbaspēka tirgus cenu līmeni, kā arī ievērojot sekojošus nosacījumus:

4.2.1.1. ja bojāto īpašumu ir iespējams atjaunot un īpašuma tirgus vērtība (apdrošinājuma summa) ir lielāka par atjaunošanas vērtību, tad atbildības apmēru nosaka pēc faktiskajām atjaunošanas vai remonta darbu izmaksām, turklāt noteicošās ir zemākās izmaksas;

4.2.1.2. ja bojāto īpašumu ir iespējams atjaunot un īpašuma tirgus vērtība (apdrošinājuma summa) ir mazāka par atjaunošanas vērtību, tad atbildības apmērs tiek noteikts, piemērojot zemapdrošināšanas nosacījumus;

4.2.1.3. ja īpašumu nav iespējams atjaunot (pilnīga bojāeja), zaudējumu lielums tiek aprēķināts, no atbildības kopējās summas atskaitot tālākai izmantošanai derīgo īpašuma atlieku vērtību.

## 4.3. Zaudējumu apmērs, ja īpašums apdrošināts faktiskajā vai bilances vērtībā.

4.3.1. Ja īpašums apdrošināts tā faktiskajā vai bilances vērtībā, apdrošinātā īpašuma bojājuma vai zaudējuma gadījumā, zaudējumu lielums tiek aprēķināts, balstoties uz īpašuma atjaunošanas vērtību un ņemot vērā īpašuma nolietojumu. Rezultāts tiek aprēķināts kā proporcija starp apdrošinātā īpašuma faktisko vai bilances vērtību un tā atjaunošanas vērtību.

4.3.2. Ja bojāto īpašumu ir iespējams atjaunot, atbildības lielums tiek aprēķināts kā daļa no atjaunošanas izmaksām proporcionāli starp īpašuma faktisko vērtību un tā atjaunošanas vērtību.

## 4.4. Pirmā zaudējuma (First loss) limits.

Ja īpašums ir apdrošināts saskaņā ar tā atjaunošanas vērtību, Apdrošinātāja atbildību apdrošinātā īpašuma bojājuma vai zaudējuma gadījumā ierobežojot ar pirmā zaudējuma limitu, zaudējuma apmērs tiek aprēķināts, balstoties uz apdrošinātā īpašuma atjaunošanas vērtību, izmantojot zaudējuma brīdī pastāvošo materiālu un darbaspēka tirgus cenu līmeni, taču nepārsniedzot apdrošināšanas polisē norādīto zaudējumu limitu.

4.5. Ja apdrošinātā īpašuma nolietojums Apdrošināšanas gadījuma brīdī pārsniedz 50 %, tad atbildības apmērs tiek aprēķināts, balstoties uz īpašuma atjaunošanas vērtību, atskaitot īpašuma fizisko nolietojumu.

4.6. Ja telpu remonta (iekšējās apdares) nolietojums Apdrošināšanas gadījuma brīdī pārsniedz 50 % no remonta atjaunošanas vērtības, tad tiek uzskatīts, ka remonts nav bijis veikts, un iekšējās apdares remonta darbu izmaksas atbildības apmērā aprēķinās netiek ņemtas vērā.

4.7. Pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk tekstā – PVN). Aprēķinot zaudējuma apmēru, vērā tiek ņemti spēkā esošie normatīvie akti par pievienotās vērtības nodokli. Pievienotās vērtības priekšnodoklis, ko atbildības saņēmējs var ietaupīt, samazinot budžētā maksājamo PVN daļu, netiek atbildzināts.

4.8. Ja kustamais īpašums ir pilnībā gājis bojā vai to nav iespējams atjaunot un/vai remontēt, tad apdrošināšanas atbildības apmērs tiek noteikts, balstoties uz funkcionāli līdzvērtīga un vienāda pielietojuma kustamās mantas faktisko vērtību uz zaudējuma brīdī vai kustamās mantas tirgus vērtību uz zaudējuma brīdī, atbildzinot mazāko no šīm vērtībām.

4.9. Apdrošinot tehnoloģiskās iekārtas, aprīkojumu un inventāru, ja Iestāties Apdrošināšanas gadījums, Apdrošinātājs papildus atjaunošanas izmaksām atbildzinās arī saistītos transportēšanas, uzstādīšanas/montāžas izdevumus, taču jebkurā gadījumā nepārsniedzot Apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu.

4.10. Atbildības apmērs par kopīpašumā esošajām ēkas domājamajām daļām tiek aprēķināts proporcionāli apdrošinātās telpas platībai pret ēkas kopējo platību, bet nepārsniedzot apdrošināto telpu apdrošinājuma summu. Virsapdrošināšanas un zemapdrošināšanas nosacījumi tiek piemēroti, ja tie piemērojami attiecībā uz apdrošinātajām telpām. Atbildzība par kopīpašumā esošo ēkas daļu bojājumiem tiek veikta tikai tajos gadījumos, kad bojātais kopīpašums tiek atjaunots.

4.11. Apdrošināšanas atbildzība tiek aprēķināta, no zaudējumu apmēra atskaitot Apdrošinājumaņēmēja pašrisku.

4.12. Atkarībā no apdrošinātā īpašuma apdrošinājuma summas un tam norādīto zaudējumu apmēra, apdrošināšanas atbildzība var tikt noteikta:

4.12.1. bojātā vai bojā gājušā īpašuma remonta vai atjaunošanas darbu veidā;

4.12.2. aizvietojošajam bojāto vai bojā gājušo īpašumu ar līdzvērtīgu īpašumu – tāda paša veida, tādu pašu kvalitāti, parametriem un pielietojumu;

4.12.3. naudas izteiksmē.

4.13. Apdrošināšanas atbildzības veida izvēli veic Apdrošinātājs pēc saviem ieskatiem, un noteicošā vienmēr ir zemākā vērtība.

4.14. Ja bojātais īpašums netiek atjaunots vai aizstāts un apdrošināšanas atbildzība tiek izmaksāta naudā, tad apdrošināšanas atbildzības apmērs nedrīkst pārsniegt bojātā īpašuma faktisko vai tirgus vērtību, atbildzinot mazāko no šīm vērtībām.

4.15. Ja apdrošināšanas atbildzība tiek izmaksāta naudā, tad apdrošināšanas atbildzība netiek ietverti ar darbizmaksām saistītie nodokļi, virsziedumi, darbuizdevu peļņa.

4.16. Apdrošinātais vai Apdrošinājumaņēmējs saglabā tiesības uz bojāto un atlikušo vai tālākai izmantošanai derīgo īpašumu ar nosacījumu, ka aprēķinātā atlikusī īpašuma vērtība tiek atskaitīta no izmaksājāmās apdrošināšanas atbildzības.

4.17. Par pilnībā bojā gājušu var tikt atzīts objekts, ja aprēķinātās remontdarbu izmaksas pārsniedz 75 % no objekta vērtības uz zaudējuma iestāšanās brīdī. Lēmumu par pilnīgu bojāeju pieņem apdrošinātājs.

4.18. Ja saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas būvnormatīviem pēc zaudējuma vai bojājuma nekustamajam īpašumam atlikušās īpašuma daļas nevar tikt izmantotas īpašuma atjaunošanai, Apdrošinātājs atbildzina arī par atlikušo īpašuma daļu.

4.19. Ja īpašums ir bijis apdrošināts atjaunošanas vērtībā un pēc zaudējuma iestāšanās tiek atjaunots, tad Apdrošinājumaņēmējs vai Atbildzības saņēmējs iegūst tiesības uz apdrošināšanas atbildzības daļu, kas pārsniedz apdrošinātā īpašuma faktisko vērtību, bet tikai tad, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Atbildzības saņēmējs 2 (divu) gadu laikā pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierāda, ka šī summa tiks izmantota, lai atjaunotu tāda paša veida, kvalitātes un tādām pašām nolūkam paredzētas ēkas iepriekšējā vietā. Ja tas tajā pašā vietā juridiski vai saimnieciski nav iespējams, tad ēku var būt jebkurā citā vietā Latvijas Republikas teritorijā.

4.20. Jebkuras Apdrošinātā objekta atbildzības apmērs tiek aprēķināts, ņemot vērā virsapdrošināšanas un zemapdrošināšanas nosacījumus:

4.20.1. virsapdrošināšanas nosacījums ir spēkā, ja apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu Apdrošināto objektu pārsniedz Apdrošinātā objekta vērtību (virsapdrošināšana). Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošināšanas atbildzība nedrīkst pārsniegt Apdrošinātā objekta atjaunošanas vai faktisko vērtību, kāda tā ir bijusi tieši pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

4.20.2. zemapdrošināšanas nosacījums ir spēkā, ja apdrošinājuma summa saskaņā ar vienu vai vairākiem apdrošināšanas līgumiem attiecībā uz vienu un to pašu Apdrošināto objektu ir mazāka par Apdrošinātā objekta vērtību (zemapdrošināšana). Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atbildzību tādā proporcijā, kāda ir starp apdrošinājuma summu un objekta vērtību.

4.21. Zemapdrošināšanas nosacījums var tikt nepiemērots gadījumos, kad objekta apdrošinājuma summa no tā vērtības atšķiras ne vairāk kā par 10 (desmit) %.

## 5. Papildus atbildzināmie izdevumi.

5.1. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs kompensē saprātīgus papildu izdevumus, kas radušies, lai:

5.1.1. ierobežotu un mazinātu radušos zaudējumus vai novērstu turpmāku pakārtotu zaudējumu rašanos;

5.1.2. apmaksātu attīrīšanas, demontāžas, drupu un gruzu aizvākšanas, kā arī zaudējuma vietas uzkopšanas izdevumus;

5.1.3. piekļūtu zaudējuma vai bojājuma rašanās vietai, ja tā atrodas Apdrošinātajā objektā;

5.1.4. atbildzības limits papildu izdevumu kompensēšanai par vienu Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek noteikts 10 (desmit) % apmērā no zaudējuma, taču jebkurā gadījumā nepārsniedzot Apdrošinātā objekta apdrošinājuma summu.

5.2. Remontdarbu radītie zaudējumi. Apdrošināšanas segums ir spēkā telpu remontdarbu laikā pret Apdrošināšanas līguma atrunātajiem Apdrošinātajiem riskiem. Apdrošināšana nav spēkā attiecībā uz zaudējumiem vai bojājumiem, kuru cēlonis ir un/vai kurī radušies saistībā ar tādiem būvdarbiem, kuru specifika paredz ievaukšanas nesošajās/balstu konstrukcijās, vai darbi,

kuru veikšanai normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā nepieciešams saņemt būvatļauju, paskaidrojuma rakstu vai apliecinājuma karti un/vai apstiprinātu projektu saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

## 6. Kompensācijas princips.

6.1. Piemērojot kompensācijas principu, gan izmaksājamā, gan izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

6.2. Kompensēti tiek tikai pierādītie zaudējumi.

6.3. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma.

6.4. Netiek kompensēti zaudējumi, kas radušies pirms/pēc Apdrošināšanas līguma darbības laika.

## 7. Apdrošinājuma summa pēc Apdrošināšanas gadījuma izmaksas.

7.1. Pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apdrošinājuma summas apmērs samazinās par izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja atlīdzība ir vismaz 10% no objekta apdrošinājuma summas. Ja Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināto objektu ir izmaksāta pilnā apmērā, tad Apdrošināšanas līgums par šo objektu ir izbeigts.

7.2. Apdrošinājuma summa tiek atjaunota, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja pieteikumu. Apdrošinātājam ir tiesības aprēķināt papildu prēmiju par atjaunotās summas apmēru. 7.1. un 7.2. punktus minētie nosacījumi attiecas uz katru Apdrošināšanas objektu atsevišķi.

## X. Izņēmumi

**1. Vispārīgie izņēmumi.** Apdrošinātāja pienākums kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies tādu iemeslu dēļ, kas Apdrošināšanas līgumā norādīti kā izņēmumi. Apdrošināšanas izņēmumi ir paredzēti gan Latvijas Republikas normatīvajos aktos, gan arī šajā Apdrošināšanas līgumā:

- 1.1. ar tišu nodomu vai aiz rupjas neuzmanības nodarīti zaudējumi;
- 1.2. vides piesārņošanas vai saindēšanas dēļ;
- 1.3. ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, nolietojuma, nodiluma, korozijas, rūsas, pilēšanas, sūkšanās, izžūšanas, saraušanās, kā arī strauju temperatūras svārstību rezultātā;
- 1.4. pelēšanas un/vai trūdēšanas rezultātā, kā arī sēnīšu vai kondensāta iedarbības dēļ;
- 1.5. jebkāda veida insektu, kaitēkļu, tārpu, grauzēju, dzīvnieku un putnu iedarbības dēļ;
- 1.6. ūdenslīmeņa (grunt) izmaiņu un to seku iedarbības dēļ;
- 1.7. nokrišņiem, sniegam, krusai vai putekļiem iekļūstot Apdrošinātajā objektā caur ēkas konstrukcijām, salaiduma vietām, logiem un durvīm, izņemot gadījumus, ja šādi zaudējumi vai bojājumi ir radušies kā sekas, iestājoties Apdrošinātajam riskam;
- 1.8. kļūdaina darba vai projekta, nepareizu aprēķinu vai neatbilstošu un/vai nekvalitatīvu materiālu izmantošanas dēļ;
- 1.9. padotās strāvas vai citu komunālo pakalpojumu saņemšanas pārtraukuma dēļ;
- 1.10. nepareizi rīkojoties ar Apdrošināto objektu, tā lietošanas vai uzturēšanas noteikumu pārkāpumu dēļ;
- 1.11. spēkā esošo tiesību aktu, normatīvo aktu, būvnormatīvu, tehniskās ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu pārkāpuma dēļ;
- 1.12. elektriskā aparāta vai elektriskās instalācijas daļai, kur notikusi elektrības noplūde vai radies pārspriegums, īssavienojums vai pārkaršana, taču šis izņēmums neattiecas uz pakārtoti radītiem fiziskiem bojājumiem pārējam Apdrošinātajam īpašumam, ja šādus pakārtotus zaudējumus paredzēts kompensēt, iestājoties kādam no Apdrošinātajiem riskiem;
- 1.13. nekustamajam īpašumam, kas ir avārijas stāvoklī, un tajā esošajam kustamajam īpašumam;
- 1.14. nekustamajam īpašumam, kura fiziskais nolietojums pārsniedz 75 (septiņdesmit piecus) % un tajā esošajam kustamajam īpašumam;
- 1.15. ēkām, kuras netiek pastāvīgi apdzīvotas vai apsaimniekotas, un tajās esošajam kustamajam īpašumam, ja vien tas nav speciāli rakstiski saskaņots ar Apdrošinātāju;
- 1.16. zināms, paredzams zaudējuma vai bojājuma risks – ja par zaudējumu vai bojājumu, ja vaina, defekts vai cits pamats atbildībai ir bijis zināms vai tam būtu jābūt zināmam Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātajam Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienā;

1.17. jebkāda veida tehnoloģisko iekārtu, aprīkojuma un to sastāvdaļu izraisīto kļūdu dēļ, iekārtu vai to sastāvdaļu mehāniskas, tehniskas vai elektroniskas salūšanas, sabojāšanās vai darbības atteices dēļ, izņemot, ja apdrošinātais risks "Iekārtu salūšana";

1.18. sauszemes, ūdens un gaisa transportlīdzekļi, ieskaitot transportlīdzekļus, kas reģistrējami Ceļu satiksmes drošības direkcijā vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, izņemot gadījumus, ja šādi transportlīdzekļi tiek apdrošināti kā preces līdz brīdim, kad tie ar ieslēgtu dzinēju sāk pārvietoties kā transportlīdzekļi;

1.19. tai apdrošinātajai īpašuma daļai, kura tiek testēta, remontēta, regulēta un/vai labota vai ir uzstādīšanas vai pieslēgšanas procesā;

1.20. telpaugiem, kokiem, apstādījumiem, dzīvniekiem un mājdzīvniekiem;

1.21. dārgakmeņiem, dārgmetāliem, antikvāriem priekšmetiem un mēbelēm, kolekciju priekšmetiem, retām grāmatām un mākslas darbiem;

1.22. vērtspapīriem, akcīzes preču marķēšanas zīmēm, kuponiem, loterijas biļetēm, vekseliem, čekiem, prasību un maksājumu dokumentiem, maksājumu kartēm;

1.23. zemei, izrakumiem, diķiem, ūdens krātuvēm, moliem, kuģu piestātnēm, tiltiem, dambjiem, drenāžai;

1.24. tai apdrošinātā īpašuma daļai, kura nav tieši cietusi apdrošinātā riska iestāšanās dēļ;

1.25. pagaidu ēkām vai patvaļīgi, bez apstiprināta projekta, bez būvatļaujas un citu nepieciešamo likumdošanā noteikto atļauju un saskaņojumu saņemšanas uzceltām ēkām vai būvēm un tajās esošajam kustamajam īpašumam;

1.26. ja īpašuma pazušana ir neizprotama, ja tie ir zaudējumi vai iztrūkums, kas atklāti inventarizācijas gaitā, ja zaudējumi radušies viltošanas, krāpšanas vai piesavināšanās dēļ;

1.27. karš (neatkarīgi no tā, vai karš ir bijis pieteikts vai nē), militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija un dumpis militāras vai citādas varas uzpārcēšanas gadījumā;

1.28. terorisms – terora akti vai to rezultāts, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā;

1.29. zaudējumi vai bojājumi, kas radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi tādi apstākļi, kuri ar attiecīgas valsts institūcijas juridisku aktu ir atzīti par nepārvaramas varas apstākļiem.

1.30. zaudējumi vai bojājumi, kas radušies jebkādu kodolieroču vai kodolvielu sprādziena rezultātā;

1.31. zaudējumi vai bojājumi, kas radušies jonizējošās radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma, kodoldegvielas vai kodolatkritumu starojuma rezultātā;

1.32. konfiskācijas, piespiedu pārņemšanas, rekvizīšanas, nacionalizēšanas un citu piespiedu rīkojumu dēļ;

1.33. ēku, būvju, ietvju un/vai celiņu plaisāšanas un/vai sabrukšanas, kā arī pamatu, sienu, grīdu vai griestu nosēšanās, apslēptu defektu, zemes noslīdēšanas vai pacelšanās, parastas nosēšanās, ieplaisāšanas, saraušanās vai izplešanās rezultātā;

1.34. netiešus vai finansiāla rakstura zaudējumus, negūto peļņu, preču pārdošanas, nesavlaicīgas piegādes, līguma darbības neizpildes, tai skaitā pagaidu telpas nomas izdevumus un pārceļšanās izdevumus;

1.35. sekas, kas izriet no līgumiskās atbildības, kuru Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais uzņēmis, noslēdzot privātu vienošanos, līgumu vai dot solījumu, garantiju, galvojumu, kas nebūtu spēkā bez šīm papildu saistībām;

1.36. atkārtotu Apdrošināšanas gadījumu situācijās par zaudējumiem, kas atkārtoti radušies viena un tā paša iemesla dēļ, kas jau iepriekš radījis zaudējumus, kurus Apdrošinātais iepriekš jau ir atlīdzinājis;

1.37. ja tiek veikta saimnieciskā darbība, kas nav saskaņota ar Apdrošinātāju.

## 2. Apdrošinot īpašumu, ēku vai telpas, nav apdrošināts zemāk uzskaitītais īpašums, ja vien tas nav norādīts Apdrošināšanas polisē:

- 2.1. kurināmais, kas paredzēts izmantošanai ēkas/-u vai telpu apkures katlos;
- 2.2. inženierkomunikāciju sistēmu iekārtas (piemēram, transformatori, kompresori, elektrības sadales skapji, dizelģeneratora stacijas u. tml.), kas atrodas ārpus Apdrošinātā nekustamā īpašuma;
- 2.3. jaunbūves vai nekustamais īpašums, kas ir rekonstrukcijas vai būvniecības procesā (nepabeigtas un/vai ekspluatācijā nenodotas ēkas vai būves);

2.4. zemē, akās, baseinos, diķos u. tml. ūdens tilpnēs un/vai tilpēs novietoti/ iegremdēti sūkņi u. c. iekārtas.

### 3. Apdrošinot kustamo īpašumu, nav apdrošināts zemāk uzskaitītais īpašums, ja vien tas nav atrunāts Apdrošināšanas līgumā:

3.1. kustamais īpašums, kas glabājas vai atrodas zem kļavas debess vai ārpus apdrošinātajām telpām;

3.2. šabloni, licences un patenti, audio un video ieraksti;

3.3. ieroči, sprāgstvielas, municija un citas bīstamas un ugunsnedrošas vietas;

3.4. kustamais īpašums transportēšanas un/vai pārvadāšanas laikā;

3.5. būvmateriāli vai inženierkomunikāciju elementi, kas nav uzstādīti. Izņemot, ja tie ir apdrošināti kā apgrozāmie līdzekļi;

3.6. gleznas, skulptūras, priekšmeti ar māksliniecisku vērtību, unikālas lietas, prototipi, kolekciju priekšmeti, antikvāri priekšmeti un mēbeles (izgatavoti vismaz pirms 50 gadiem, skaitot no Apdrošināšanas līguma slēgšanas dienas), retas grāmatas;

3.7. transportlīdzekļi (izņemot velosipēdus), traktori, ekskavatori, pašgājēji un tamlīdzīga motorizēta tehnika; lidaparāti, kuģi un/vai laivas;

3.8. mūzikas instrumenti, rokas pulksteņi, mobilie telefoni un to piederumi, dabīgās kažokādas un to izstrādājumi.

**4. Papildu izņēmumi.** Ja Apdrošināšanas līgumā nav papildu vienošanās, tad Apdrošinātajam nav jāatbildina zaudējumi vai bojājumi, kas radušies zemāk minēto iemeslu dēļ.

4.1. Apdrošinot risku "Uguns", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.1.1. ja ar tā palīdzību tiek radīts vai pārvadāts siltums vai uguns;

4.1.2. ja tas ir cietis elektriskās strāvas iedarbības rezultātā (pārspriegums, īssavienojums, īsslēgums, pārkaršana u. tml.);

4.1.3. gruzdēšanas rezultātā, ja vien gruzdēšanu nav izraisījis ugunsgrēks.

4.2. Apdrošinot risku "Zibens", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus par bojājumiem, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.2.1. elektriskajām ierīcēm, iekārtām, elektrības vadiem, izolācijas materiāliem un tml. zibens izraisītā pārsprieguma vai elektriskajā tīklā radušās indukcijas dēļ, ja vien pakārtoti tam nav izcelies ugunsgrēks.

4.3. Apdrošinot risku "Eksplozija", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.3.1. zema spiediena (implozijas) rezultātā;

4.3.2. Apdrošināšanas objektā uzglabāto sprāgstvielu eksplozijas rezultātā;

4.3.3. spridzināšanas darbu rezultātā;

4.3.4. iekšdedzes dzinējiem to iekšējās eksplozijas vai sagraušanas rezultātā;

4.3.5. iekārtai, aparatūrai vai priekšmetam, kurā apzināti ir paredzēts izmantot eksplozijas enerģiju; izņēmums neattiecas uz bojājumiem vai zaudējumiem, kas nodarīti pārējam Apdrošinātajam īpašumam.

4.4. Apdrošinot risku "Vētra", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.4.1. vētras izraisītu viļņu, ledus kustības, ledus vai sniega svāra, plūdu vai augsta ūdens līmeņa dēļ.

4.5. Apdrošinot risku "Sniega svārs", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus vai bojājumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.5.1. ja tas netiek apdzīvots vai netiek pareizi apsaimniekots, t.sk. saprātīgā termiņā no jumta (pārseguma) nenovācot pārslodzi radījušo sniegu;

4.5.2. kūstot uz jumta (pārseguma) esošajam sniegam vai izkusušajam sniegam pēc tam sasalsot;

4.5.3. ēkas erkeriem, nojumēm, izkārtņēm u. c. fasādēs izvīzītiem elementiem, ja bojājumi tiem radušies no ēkas jumta pēkšņi uzkrītuša apjomīga sniega, ledus vai lāsteku daudzuma dēļ;

4.5.4. sakarā ar Apdrošinājumaņēmēja rupju nolaidību vai bezdarbību, neveicot savus pienākumus īpašuma uzturēšanā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, būvnormatīviem, tehniskās ekspluatācijas noteikumiem vai administratīvajiem lēmumiem.

4.6. Apdrošinot risku "Ūdens, apkures un kanalizācijas sistēmu avārijas", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.6.1. kanalizācijas pārplūšanas dēļ lietus, atkušņa, plūdu vai palu laikā;

4.6.2. municipālās vai citas publiskās ūdens, kanalizācijas un/vai apkures cauruļu līnijas bojājuma un/vai aizsprostojuma dēļ, kas noticis ārpus ēkas;

4.6.3. šķidrums, gāzes vai tvaika noplūdes dēļ no sistēmas, kura tiek labota vai remontēta;

4.6.4. šķidrums noplūdes dēļ caur ūdens izolāciju konstrukcijās un/vai caur grīdā esošām notekām vai tvaika cauruļu šuvēm; ūdens kondensāta dēļ;

4.6.5. par bojātiem cauruļvadiem, iekārtām un/vai tvertnēm, kas kļuvušas par iemeslu šķidrums vai tvaika noplūdei, taču šis nosacījums neizslēdz Apdrošinātāja atbildību par zaudējumiem vai bojājumiem pārējam Apdrošinātajam īpašumam;

4.6.6. par šķidrumiem vai cita veida energonesējiem, kas izplūduši no bojātiem cauruļvadiem, iekārtām un/vai tvertnēm;

4.6.7. pēc šķidrums, gāzes vai tvaika noplūdes no komunikācijām, kuras nav pastāvīgi savienotas ar ēkā iebūvētām ūdens, kanalizācijas un/vai apkures sistēmām un to cauruļvadiem;

4.6.8. pēc šķidrums, gāzes un/vai tvaika noplūdes no komunikācijām, kas atrodas ārpus apdrošinātās telpas, kurā ir noticis avārijas gadījums;

4.6.9. pēc šķidrums, gāzes un/vai tvaika noplūdes no komunikācijām, kuras remontētas vai mainītas vairāk nekā pirms 20 (divdesmit) gadiem no zaudējumu iestāšanās brīža.

4.7. Apdrošinot risku "Trešo personu prettiesiska rīcība", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.7.1. pēc zādzības ar ielaušanos, ja to ir veicinājis Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja apzināta rīcība, rupja nolaidība un/vai bezdarbība;

4.7.2. pēc zādzības bez ielaušanās;

4.7.3. pēc zādzības, kas notikusi, izmantojot ēkas vai telpu atslēgu oriģinālus, durvju kodus, seifu kodus, ja vien šādi atslēgu oriģināli vai durvju vai seifu kodu nav iegūti, iestājoties 2.4.1. un 2.4.2. punktos minētajiem riskiem (t.sk. ārpus apdrošinātās adreses) un ja par to ir paziņots Apdrošinātajam;

4.7.4. pēc zem kļavas debess glabāta kustamā īpašuma zādzības, ja vien šāds risks nav atrunāts Apdrošināšanas polisē un ja Apdrošinājumaņēmējs ir veicis visus nepieciešamos drošības pasākumus, lai Apdrošināto kustamo īpašumu apsargātu un konstruktīvi ierobežotu brīvu piekļušanu tam;

4.7.5. krāsu vai citu tamlīdzīgu vielu iedarbības rezultātā.

4.8. Apdrošinot papildu risku "Applūšana", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.8.1. municipālās vai citas publiskās ūdens, kanalizācijas un/vai apkures cauruļu līnijas bojājuma un/vai aizsprostojuma dēļ, kas noticis ārpus ēkas;

4.8.2. izšļakstīta vai tīrīšanas darbos izmantota ūdens dēļ; ūdens kondensāta dēļ;

4.8.3. ja ir notikusi šķidrums noplūde no sistēmas, kura ir bojāta un/vai ir bijusi avārijas stāvoklī, un/vai ir neatbilstoši uzturēta vai apkalpota.

4.8.4. par šķidrumiem vai cita veida energonesējiem, kas izplūduši no cauruļvadiem, iekārtām un/vai tvertnēm.

4.9. Apdrošinot papildu risku "Elektriskās dabas parādības", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus:

4.9.1. kas radušies pārējam Apdrošinātajam īpašumam, izņemot gadījumus, kad šāds zaudējums ir izraisījis cits apdrošinātais risks saistībā ar elektriskās dabas parādības radīto zaudējumu, piemēram, ugunsgrēks, sprādziens vai ūdens noplūde;

4.9.2. kuras radījis elektroapgādes pārtraukums vai elektrības kvalitātes izmaiņas publiskajā tīklā, ja nav nodarīts tiešs fizisks bojājums pašam elektriskajām ierīcēm;

4.9.3. ja elektriskās dabas parādība (īssavienojums, pārspriegums u. tml.) ir radusies laikā, kad veikti jebkādi remontdarbi elektriskajā tīklā, ierīcēs u. tml. un ja šie remontdarbi tiešā veidā ir veicinājuši zaudējumu rašanos.

4.10. Apdrošinot papildu risku "Plūdi", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:

4.10.1. viļņu, ledus kustības un/vai ledus kušanas vai sniega kušanas ūdens dēļ;

4.10.2. sezonāla rakstura plūdu vai palu dēļ.

4.11. Ja vien Apdrošināšanas polisē vai tās pielikumos nav atrunāts citādi, ar apdrošināto papildu risku "Stiklojuma saplīšana" netiek segti zaudējumi, kas radušies:

4.11.1. gravētam stiklam un/vai vitrāžām; sudrabetam, gofrētam, liektam un/vai ornamentālam stiklam;

4.11.2. tikai logu rāmjiem, ja ir nepieciešama to daļu (aprikojuma) pārlikšana vai atjaunošana gadījumos, kad nav ticis bojāts pats stiklojums.

4.12. Apdrošinot papildu risku "Ārējo inženiertehnisko komunikāciju avārijas", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:



- 4.12.1. cauruļvadu korozijas vai kāda cita ilgstoša procesa un/vai pakāpeniskas sadalīšanās dēļ;
- 4.12.2. cauruļvadu aizsērējuma vai aizdambēšanās dēļ;
- 4.12.3. komunikāciju sistēmai nespējot novadīt nokrišņu ūdeni pēc stiprām lietusgāzēm.
- 4.13. Apdrošinot papildu risku "Sniega ūdens", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:
- 4.13.1. ja Apdrošinājumaņēmējs/Apdrošinātais ir ēkas īpašnieks;
- 4.13.2. ja Apdrošinājumaņēmējs/Apdrošinātais ir atbildīgs par ēkas uzturēšanu/apsaimniekošanu;
- 4.13.3. ja sniega ūdens apdrošinātajās telpās iekļuvis caur plaisām un/vai šuvēm ēkas ārīenās;
- 4.13.4. ja sniega ūdens apdrošinātajās telpās iekļuvis caur logiem, durvīm un/vai to salaīduma vietām;
- 4.13.5. ja Apdrošinātajā objektā netiek veikta saimnieciskā darbība vai tas netiek apdzīvots un/vai apsaimniekots;
- 4.13.6. ja ūdens ieplūdes gadījumi ēkā ir novēroti un notikuši pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas.
- 4.14. Apdrošinot papildu risku "Iekārtu salūšana", Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus, kas Apdrošinātajam objektam radušies:
- 4.14.1. parastas lietošanas/darba apstākļos jebkādu iekārtas detaļu korozijas, erozijas, nolietojuma un/vai nodiluma dēļ, kā arī jebkādas citas ilgstošas ķīmiskas un/vai atmosfēras ietekmes dēļ; rūsas, dubļu, katlakmens un/vai citu nogulsējumu dēļ;
- 4.14.2. salūšanas gadījumā, ja salūšanas cēlonis ir bijis iekārtas remonts vai objekta salūšanu izraisījis iekārtas tīša pārslogošana vai eksperimenti, kuri saistīti ar iekārtas pārslogošanu;
- 4.14.3. jebkādu kļūmju un/vai defektu dēļ, par kuru esamību Apdrošinājumaņēmējs ir zinājis pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, taču, slēdzot līgumu, par to nav paziņojis Apdrošinātajam.

## XI. Informācija par personas datu apstrādi

1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.
2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13. pantam, Apdrošinātājs pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas informē datu subjektu (Apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:
- 2.1. datu apstrādes pārziņis ir Seesam Insurance AS Latvijas filiāle;
- 2.2. datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir: info@seesam.lv, +371 67061000;
- 2.3. datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir: dataprotection@seesam.lv;
- 2.4. dati tiek apstrādāti, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais Apdrošināšanas līgums;

- 2.5. dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;
- 2.6. datu subjektam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;
- 2.7. datu apstrādes pārziņa leģitīmā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai atlīdzības izmaksas saņemšanas no datu subjekta;
- 2.8. personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes. Plašāka informācija atrodama Seesam mājas lapā [www.seesam.lv/privatpersonu](http://www.seesam.lv/privatpersonu) datu apstrādes politika/datū apstrādes žurnāli;
- 2.9. atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ (Eiropas Ekonomikas zonas). Juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;
- 2.10. personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas un likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem. Īslaicīgajām polisēm bez CTA – 5 (pieci) gadi; polisēm, kurās iekļauta civiltiesiskā atbildība – 10 (desmit) līdz 15 (piecpadsmit) gadi;
- 2.11. personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;
- 2.12. datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārziņi Datu valsts inspekcijai [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv), [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv);
- 2.13. datu subjektam ir pienākums sniegt personas datus, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātajam nav tiesības veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31. pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;
- 2.14. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir ne vēlāk kā 1 (vienu) mēneša laikā, informēt Apdrošināto(-s) par to, ka Apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātajam – kādiem mērķiem un kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātais/-ie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;
- 2.15. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir ne vēlāk kā 1 (vienu) mēneša laikā, informēt Apdrošināto(-s) par to, ka Apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtošanas gadījumos.

## XII. Piemērojamais likums un strīdu izskatīšanas kārtība

1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā "Apdrošināšanas līguma likumu".
2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai "Atlīdzību komisijai", adrese: Mūitas ielā 1, Rīgā, LV-1010; e-pasta adrese: [atlidzibu.komisija@seesam.lv](mailto:atlidzibu.komisija@seesam.lv).