

Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. Zelta OCTA 19/1

1. Termins

- 1.1. **Apdrošinātājs** – Seesam Insurance AS Latvijas filiāle (pārstāv: Seesam Insurance AS, Maarki 19/1, 10145 Tallinn, Estonia).
- 1.2. **Apdrošinājumaņēmējs** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.
- 1.3. **Apdrošinātais** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai paredzētai apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un bojājumu gadījumos; Apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz Apdrošināto, gan uz Apdrošinājumaņēmēju.
- 1.4. **Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs** – juridiska vai fiziska persona, kura nav Apdrošināšanas objekta īpašnieks, bet to lieto uz jebkāda tiesiska pamata.
- 1.5. **Apdrošināšanas objekts** – Apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.
- 1.6. **Apdrošināšanas līgums** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem un Apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.7. **Apdrošināšanas piedāvājums** – piedāvājums, kuru Apdrošinātājs sagatavo, lai informētu Apdrošinājumaņēmēju par Apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai izmaiņām tajos.
- 1.8. **Apdrošināšanas polise** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.
- 1.9. **Apdrošināšanas noteikumi** – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās rakstveidā, kuru Apdrošinājumaņēmējs apņemas ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.
- 1.10. **Apdrošināšanas periods** – Apdrošināšanas līguma darbības laiks, par kuru tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un ir spēkā apdrošināšanas segums.
- 1.11. **Apdrošinātais risks** – Apdrošināšanas līgumā paredzētais no Apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.
- 1.12. **Apdrošināšanas gadījums** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem.
- 1.13. **Apdrošināšanas teritorija:**
 - 1.13.1. Baltija (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija;
 - 1.13.2. Eiropa (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Moldova, Monako, Melnkalne, Niederlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns un Zviedrija.
 - 1.14. **Apdrošinājuma summa** – Apdrošināšanas objekta Tirgus vērtība uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienu.
 - 1.15. **Tirgus vērtība** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, aprīkojums) iegādei, dienu pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
 - 1.16. **Apdrošināšanas atlīdzība** – par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa, saskaņā ar Zaudējumu kompensācijas tabulu, vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam Apdrošināšanas līgumam.
 - 1.17. **Atlīdzības prasības pieteikums** – Apdrošinātā iesniegts rakstveida pieteikums Apdrošinātājam par Apdrošinātā riska iestāšanos. Atlīdzības prasības pieteikums var tikt iesniegts Apdrošinātājam Apdrošināšanas periodā.
 - 1.18. **Saskaņotais paziņojums** – veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstu apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

2. Apdrošinātie riski

Ar Apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti šādi riski, kuri norādāmi Apdrošināšanas polisē.

2.1. Ceļu satiksmes negadījums:

2.1.1. sadursme ar citu identificētu sauszemes transportlīdzekli, ko apliecina Valsts policijas izziņa, vai Saskaņotais paziņojums, Apdrošināšanas objektam piedaloties ceļu satiksmē;

2.1.2. sadursme ar dzīvnieku, Apdrošināšanas objektam piedaloties ceļu satiksmē.

2.2. **Transportēšana** – izmaksas, kas saistītas ar bojātā Apdrošināšanas objekta nogādāšanu uz tuvāko remontdarbniecu vai stāvvietu, ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošināšanas objekta patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj valsti spēkā esošie normatīvie akti.

3. Apdrošināšanas atlīdzības veidi un atlīdzināšanas kārtība

3.1. Sadursme ar citu transportlīdzekli

3.1.1. Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs ir atbildīgs ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par Zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem.

3.1.2. Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs daļēji ir atbildīgs ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli katra transportlīdzekļa vadītāja atbildības pakāpei.

3.1.3. Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs nav atbildīgs ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas objekta remontu vai veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".

3.2. Sadursme ar dzīvnieku

3.2.1. Apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par Zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem.

3.3. Transportēšana

3.3.1. Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem, kas iestājušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz 75,00 EUR apmēru, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā un 285,00 EUR, ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

3.3.2. Gadījumā, ja Apdrošināšanas objekta vadītājs nav atbildīgs ceļu satiksmes negadījumā izraisīšanā, transportēšanai netiek piemēroti izmaksājamās summas limiti.

3.4. **Remonts** – Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršana un Apdrošināšanas objekta atjaunošana ar Apdrošinātāju saskaņotā, specializētā remontdarbniecā.

3.5. Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņotas ar Apdrošinātāju.

3.6. Ja remonts tiek veikts remontdarbniecā, kas nav saskaņots ar Apdrošinātāju, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājumaņēmējam tādu Apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbniecā, kuru Apdrošinājumaņēmējam ir piedāvājis Apdrošinātājs.

3.7. **Naudas izmaksa** – pārskaitījums uz Apdrošināšanas objekta īpašnieka norādīto bankas kontu.

3.8. Naudas izmaksa nevar pārsniegt Apdrošināšanas objekta Tirgus vērtību zaudējumu iestāšanās dienā.

3.9. Ja Apdrošināšanas atlīdzība 100% apmērā saņemta no citas Apdrošināšanas sabiedrības, tad Apdrošināšanas atlīdzība pēc Zelta OCTA nepieņemas.

Tabula 1. Apdrošināšanas atlīdzības veidi

Risks	Apdrošinātā atbildība Apdrošināšanas gadījumā	Atlīdzības veids	Atlīdzības izmaksa	Transportēšana Latvijas teritorijā	Transportēšana ārpus Latvijas teritorijas
Sadursme ar citu transportlīdzekli	Apdrošināšanas objekta vadītājs nav atbildīgs	Remonts vai naudas izmaksa pēc LTAB metodikas	Remonts vai naudas izmaksa	Saskaņā ar OCTA likumu	Saskaņā ar OCTA likumu
	Apdrošināšanas objekta vadītājs ir atbildīgs	Zaudējumu kompensācijas tabula	Naudas izmaksa	līdz 75 EUR	līdz 285 EUR
	Apdrošināšanas objekta vadītājs ir daļēji atbildīgs	Atbilstoši vadītāja atbildības pakāpei*	Remonts vai naudas izmaksa	līdz 75 EUR	līdz 285 EUR
Sadursme ar dzīvnieku	–	Zaudējumu kompensācijas tabula	Naudas izmaksa	līdz 75 EUR	līdz 285 EUR

*Piemērs. Transportlīdzekļa A īpašnieks iegādājies Zelta OCTA polisi. Transportlīdzeklim A notikusi sadursme ar transportlīdzekli B. Izvērtējot negadījuma apstākļu atbilstība ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā sadalīta – 30% transportlīdzekļa A vadītājam un 70% transportlīdzekļa B vadītājam. No transportlīdzekļa A zaudējumiem 70% tiek kompensēti pēc OCTA polises izmaksas kārtības (kompensē transportlīdzekļa B Apdrošinātājs) un no Zelta OCTA Zaudējumu kompensācijas tabulas tiek izmaksāti 30%.

4. Informācija par Apdrošināšanas objektu un Apdrošināto risku

4.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir sniegt visu informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināmā riska izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināmo risku un sagatavotu Apdrošināšanas piedāvājumu un/vai Apdrošināšanas līgumu.

4.2. Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtās informācijas patiesību un pilnību. Jebkurš viltojums, nepareizs apgalvojums un/vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un/vai atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

4.3. Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem, spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu.

5. Informācija par personas datu apstrādi

5.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

5.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13. pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (Apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

5.2.1. datu apstrādes pārzinis ir Seesam Insurance AS Latvijas filiāle;

5.2.2. datu apstrādes pārzinā kontaktinformācija ir – info@seesam.lv, +371 67061000;

5.2.3. datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – dataprotection@seesam.lv;

5.2.4. dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

5.2.5. dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

5.2.6. datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

5.2.7. datu apstrādes pārzinā leģitīmā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai atlīdzības izmaksas saņemšanas no datu subjekta;

5.2.8. personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Seesam mājas lapā www.seesam.lv/privātpersonu datu apstrādes politika/datu apstrādes žurnāli;

5.2.9. atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

5.2.10. personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas un likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem. Īslaicīgajam polisēm bez CTA – pieci gadi, polisēm, kurās iekļauta civiltiesiskā atbildība desmit līdz piecpadsmit gadi, OCTA polisēm – trīsdesmit gadi;

5.2.11. personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

5.2.12. datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārzini Datu Valsts Inspekcijai www.dvi.gov.lv, info@dvi.gov.lv;

5.2.13. datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi Apdrošinātājam nav tiesības veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem.

5.3. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto(-s) par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam – kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus.

5.4. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto(-s) par to, ka Apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un atlīdzības izmaksas kārtošanas gadījumos.

6. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas un spēkā stāšanās kārtība

6.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzis Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais.

Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir līgums.

6.2. Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot Apdrošināšanas piedāvājumu.

Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā Apdrošinātāja bankas kontā Apdrošināšanas piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

6.3. Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc rēķinā norādītās apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas saņemšanas Apdrošinātāja bankas kontā, bet ne ātrāk kā polisē norādītajā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

6.4. Ja, pretēji rēķinā norādītajam, apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam netiek nosūtīts.

6.5. Ja puses rakstiski vienojas par to, ka apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošināšanas perioda sākuma datumu.

6.6. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc rēķinā norādītā apmaksas termiņa neuzliek Apdrošinātājam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

6.7. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot Apdrošinātāja birojā.

7. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākumi

7.1. Apdrošinājuma ņēmējs un/vai Apdrošinātais apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstveidā izvirzīs Apdrošināšanas periodā.

7.2. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir darīt visu iespējamo, lai novērstu (Apdrošinātā riska iestāšanās) negadījumu rašanos. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties novērst jebkuru pamanītu kļūdu/defektu vai arī veikt tādus papildu drošības pasākumus, kādus prasa apstākļi.

7.3. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir 3 darba dienu laikā nodrošināt Apdrošinātāja prasību veikt Apdrošinātā objekta vizuālo apskati.

7.4. Gadījumā, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek konstatēti apstākļi, kas liecina, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem un/vai normatīvo aktu prasībām un/vai ir mainīts atbildības sadalījums ceļu satiksmes negadījumā, tad Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt nepamatoti saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam.

7.5. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir informēt Apdrošinātāju par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju un Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājuma ņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

8. Dokumenti, kas nepieciešami apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai

8.1. Atlīdzības prasības pieteikums par Apdrošinātā riska iestāšanos (iesniegums iesniedzams jebkurā "Seesam Insurance AS" Latvijas filiāles Klientu apkalpošanas centrā vai aizpildāms elektroniski mājas lapā www.seesam.lv, sadaļā "Atlīdzības").

8.2. Transportlīdzekļa tehniskās pases kopija.

8.3. Transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija (kurš vadīja transportlīdzekli ceļu satiksmes negadījumā brīdī).

8.4. Saskaņotais paziņojums, gadījumos, ja Apdrošināšanas gadījums tika noformēts aizpildot Saskaņoto paziņojumu.

9. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākumi pēc Apdrošinātā riska iestāšanās

9.1. Notikums, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta Apdrošināšanas atlīdzība, nekavējoties jāreģistrē **aizpildot Saskaņoto paziņojumu** vai paziņojot par ceļu satiksmes negadījumu **Ceļu policijai**, kura negadījuma vietā noformē protokolus.

9.2. Saskaņoto paziņojumu aizpilda, ja;

9.2.1. ceļu satiksmes negadījumā iesaistīti 2 transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki un nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai;

9.2.2. nevienam no iesaistītajiem transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem.

9.3. Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, iesniedz Apdrošinātājam Atlīdzības prasības pieteikumu, visus dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.

9.4. Sadursme ar dzīvnieku gadījumā nekavējoties par notikumu jāpaziņo Ceļu policijai.

9.5. Jānodrošina Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, tā rašanās apstākļus, kā arī nodrošināt pieklūšanu bojātajam Apdrošināšanas objektam.

9.6. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar Apdrošināto objektu (remonts, utilizācija, u. c.), dod Apdrošinātājam iespēju 3 darba dienu laikā apskatīt bojāto objektu tādā stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, un saņemt Apdrošinātāja norādījumus, kā ar to turpmāk rīkoties.

9.7. Pierādīt Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

9.8. Gadījumā, ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc Zaudējumu kompensācijas tabulas, tad atkārtota Apdrošināšanas objekta bojājuma gadījumā jāpierāda ar maksājumu apliecinājošiem dokumentiem to, ka iepriekšējie bojājumi ir bijuši novērsti.

10. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai apdrošinātā pienākumu nepildīšanas sekas

10.1. Ja Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

10.2. Apdrošinātājs, pēc saviem ieskatiem, var atteikties izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt atlīdzības izmaksu par 50 (piecdesmit) %, ja Apdrošinājuma ņēmējs un/vai Apdrošinātais:

10.2.1. nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji kādu no Apdrošināšanas līguma vai Apdrošinātāja rakstveida prasībām;

10.2.2. jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā – pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem un/vai regresa, subrogācijas tiesības;

10.2.3. ir pārkāpis jebkāda valsts spēkā esoša normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu.

10.3. Ja detaļas bojājuma laukums ir mazāks par 50 % no kopējā detaļas laukuma, tad atlīdzība, izmaksājāmā pēc Zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 50 %.

10.4. Zaudējumu kompensācijas tabulā iekļautajām detaļām tiek piemērots 50 % samazinājums, ja tiek konstatēti iepriekšējie bojājumi, kas nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

10.5. Apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta pēc Zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 20 %, ja Apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis Apdrošināšanas objekta vadītājs, kurš jaunāks nekā norādīts Apdrošināšanas polisē vai, ja negadījumu izraisījis Apdrošināšanas objekta vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 gadiem.

10.6. Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja Apdrošinātā riska iestāšanās ir izraisījis Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Iemaksāto apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

11. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas vai atteikšanas kārtība

11.1. Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums:

11.1.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 5 darba dienu laikā, skatot no dienas, kad ir saņemti visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus un ir noskaidrots ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs;

11.1.2. ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti, Apdrošinātājs apstiprina remonta tām 5 darba dienu laikā;

11.1.3. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā tiek veikta 5 darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

11.2. Ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

11.2.1. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;

11.2.2. par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātājam 5 darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

11.3. Apdrošinātājs Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātājam kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.

11.4. No jebkuras izmaksājāmās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atrēķināts pašrīks, ja puses nav vienojušās citādi.

11.5. Gadījumā, ja apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājāmās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ietur starpību starp samaksāto un pilno apdrošināšanas prēmiju.

12. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

12.1. Ja, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja rakstveida iesniegumu, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas perioda beigām, tad Apdrošinātājs atmaksā neizmantošās apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu atbilstoši likumā paredzētajam aprēķinam, ieturot 15%.

Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātājam, tad ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

12.2. Ja Apdrošinātājam objektam mainās īpašnieks vai turētājs, izņemto gadījumus, kad lizingaņēmējs kļūst par īpašnieku, tad Apdrošināšanas līgums zaudē spēku un dienā, kad Apdrošinātājam objektam mainās īpašnieks vai turētājs, izņemot gadījumus, kad lizingaņēmējs kļūst par īpašnieku.

12.3. Ja kārtējais apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam rakstveida brīdinājumu par nesavlaicīgi un/vai nepilnīgi veikto apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu ar uzaicinājumu samaksāt apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu.

12.4. Ja Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais nesamaksā apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu brīdinājumā noteiktajā termiņā un apmērā, Apdrošinātājs, izbeidzoties brīdinājumā norādītajam termiņam, izbeidz Apdrošināšanas līgumu, neatmaksājot apdrošināšanas prēmiju par periodu, kad apdrošināšana bija spēkā. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un atlikusi prēmijas daļa netiek atmaksāta, Apdrošinājumaņēmējam un/vai Apdrošinātājam nosūtīts netiek.

12.5. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir samaksāt Apdrošinātājam apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu par periodu, kad Apdrošināšanas līgums bijis spēkā.

12.6. Apdrošinātājam vai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vienpusēji, pirms Apdrošināšanas perioda beigām, t.sk. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nosūtot rakstveida paziņojumu otrai līgumslēdzējusei. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15. dienā pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas.

12.7. Ja Apdrošināšanas periodā Apdrošinātājs ir veicis Apdrošināšanas atbildības izmaksu, apdrošināšanas prēmija par visu polisē paredzēto Apdrošināšanas periodu pienākas Apdrošinātājam.

12.8. Ja Apdrošināšanas periodā ir veikta Apdrošināšanas atbildības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai nav veicis kārtējo apdrošināšanas prēmijas maksājumu, tad Apdrošinātājam ir tiesības izrakstīt rēķinu par atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir apmaksāt Apdrošinātāja izrakstīto rēķinu savlaicīgi un pilnā apmērā.

12.9. Neatkarīgi no citiem noteikumiem, kas paredzēti šajā līgumā, netiek uzskatīts, ka Apdrošinātājs nodrošinās Apdrošināšanas segumu vai veiks jebkādas maksājumus, vai sniegs jebkādas pakalpojumus vai labumus jebkurai Apdrošinātājam un jebkurai citai personai tiktāl, ciktāl šāds segums, maksājums, pakalpojums, labums un/vai jebkurš Apdrošinātāja darījums vai darbība pārkāpj piemērojamās sankcijas, tas ir, visas tādas tirdzniecības, finanšu embargo vai ekonomiskās sankcijas, likumus vai noteikumus, kas tieši piemērojami Apdrošinātājam. Piemērojamās sankcijas ir šādas: (I) vietējās sankcijas; (II) Eiropas Savienības (ES); (III) Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO); (IV) Amerikas Savienoto Valstu (ASV) un/vai (V) visas pārējās sankcijas, kas piemērojamas Apdrošinātājam.

13. Piemērojamais likums un strīdu izskatīšanas kārtība

13.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai pušes piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā "Apdrošināšanas līguma likumu".

13.2. Ja pusēm neizdodas atrisināt domstarpības pārrunu ceļā, tad Apdrošinājumaņēmējs (fiziska persona) vēršas ar sūdzību Latvijas apdrošinātāju asociācijas Ombudā vai lieta tiek nodota izskatīšanai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas likumiem.

13.3. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātājam ar norādi "Atbildību Komisijai", pasta adrese: Rīgā, Muižas ielā 1, LV – 1010; e-pasta adrese: atlidzibu.komisija@seesam.lv.

14. Izņēmumi

Apdrošinātājam nav pienākuma atlīdzināt zaudējumus vai bojājumus šādos gadījumos:

14.1. Ja zaudējumi Apdrošinātājam objektam nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

14.2. Netiek kompensēti personai, mantai nodarītie zaudējumi.

14.3. Zaudējumus par Apdrošinātā objekta bojājumiem jau ir atlīdzinājis trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, Apdrošinātājs Apdrošināšanas atbildību samazina par tādu summu, par kādu trešā persona zaudējumus jau ir atlīdzinājusi.

14.4. Krimināla rakstura darbība, noteikta Krimināllikumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodoties pie Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja.

14.5. Apdrošināšanas objekta vadītājam, pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šī punkta izpratnē par Apdrošināšanas objekta vadītāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

14.6. Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs ir atstājis (ar transporta līdzekli vai bez tā) negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto kartību.

14.7. Apdrošināšanas gadījums ir noticis, kad, Apdrošināšanas objektam nebija tiesību piedalīties ceļu satiksmē.

14.8. Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk.

14.9. Zaudējumi Apdrošinātājam objektam radušies laikā, kad to vadījis persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošās kategorijas transportlīdzekli. Vadītājs šo noteikumu izpratnē ir persona, kas Apdrošināšanas objektu vada, ja tai ir izsniegta mācību tiesības.

14.10. Zaudējumi Apdrošinātājam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmē neparedzētās vietās (poligoni, meži, plavas, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstilpnes u. tml.) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē.

14.11. Ja Apdrošināšanas objekta izmantošanas veids ir taksometrs, sabiedriskais transports, operatīvais transports, apsardzes transports, treniņbraucieni, sacensības, vadītāju apmācība, bīstamo kravu pārvadāšana vai nodots lietošanā trešajai personai un par šādu vai līdzīgu faktu nav izdarīta atzīme Apdrošināšanas polisē un iekasēta papildu apdrošināšanas prēmija.

14.12. Terorisma gadījumā – terora akti vai to rezultātā, neatkarīgi no jebkādiem citiem cēloņiem, kas sagādīšanās dēļ vai kā citādi ir veicinājuši zaudējumus, bojājumus vai izdevumu rašanos; šā nosacījuma kontekstā ar terorismu saprotama vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu bailu varā.

14.13. Karš (neatkarīgi no tā karš pieteikts vai nē), militārs iebūvums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija un dumpis militāras vai citādas varas uzurpācijas gadījumā.

14.14. Zaudējumi vai bojājumi, kas radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā. Par nepārvaramas varas apstākļiem uzskatāmi tādi apstākļi, kuri ar attiecīgas valsts institūcijas juridisku aktu ir atzīti par nepārvaramas varas apstākļiem.

14.15. Zaudējums radies Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, jebkura Tiesīgā lietotāja apzinātas darbības vai bezdarbības rezultātā ar mērķi nodarīt bojājumus Apdrošināšanas objektam, kā arī tad, ja zaudējumu radījušas minētās personas, atrodoties alkohola, narkotisko vielu, psihotropo vielu vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

Zaudējumu kompensācijas tabula

	Detalās nosaukums	Segums, EUR	Detalās nosaukums	Segums, EUR	
Priekša	Priekš. buferis	120	Atpakaļskata spogulis (1 gab.)	80	
	Priekš. bufera pastiprinājums (amortizētājs)	20	Atpakaļskata spog. stikliņš	30	
	Numurzīme	15	Priekš. durvis	120	
	Numurzīmes rāmitis	2	Aizmug. durvis	120	
	Bufera stiprinājumi	16	Pr. durvju uzlika	15	
	Bufera moldings	20	Aizm. durvju uzlika	15	
	Spoileris	40	Pr. durvju stikls	45	
	Luktura apmazgātājs ar vāciņu	40	Aizm. durvju stikls	45	
	Parktronic + vadi (1 gab.)	36	Virsbūves stikls	45	
	Radiatora reste	60	Durvju rokturis	20	
	Modeļa zīme	15	Stikla pacēlājs	50	
	Bufera reste	20	Sliekšņa uzlika	70	
	Priekš. lukturis parasts	55	Grīda	100	
	Priekš. lukturis ksenons	115	Priekšējā statne	60	
	Priekš. pagrieziens	20	Sliekšnis	80	
	Priekš. miglas lukt.	35	Jumts	120	
	Motora pārsegs	140	Aizmuguras statne	80	
	Priekš. spārns	100	Vidējā statne	120	
	Priekš. paspārne	20			
	Priekš. paspārnes priekš. daļa	20			
	Priekš. arka	60			
	Priekšējā spārna uzlika	20			
	Priekš. stikls	105			
Priekša iekšpuse	Signālaure	7	Vadītāja gaisa spilvens	115	
	Bufera sija	40	Pasažiera gaisa spilvens	115	
	Garensijas gals	30	Drošības josta (automātiskā)	55	
	Atslēgas panelis	30	Salona panelis	255	
	Motora pārsega atslēga	15			
	Luktura vietas panelis	30			
	Radiatora rāmis	60			
	Logu mazgāšanas šķidrums tvertne	35			
	Dzesēšanas šķidrums tvertne	35			
	Mazgāšanas tvertnes motorītis	20			
	Centrālais el. vadības bloks	55			
	Elļas radiators	60			
	Interkūlera radiators	115			
	Kondic. radiators	105			
	Dzesēšanas radiators	85			
	Dzesēšanas radiatora caurule	15			
	Kondicionētāja radiatora caurules	30			
	Motora aizsargs	40			
	Ventilators	55			
	Ventilatora difuzors	30			
	Vidus ārpuse			Aizmug. buferis	120
				Bufera uzlika	20
				Bufera spoileris	30
			Lukturis spārnā	55	
			Lukturis vākā/durvis	55	
			Papildu miglas lukturis	30	
			Bagāžnieka vāks (durvis)	120	
			Aizmugures stikls	85	
			Aizmugures spārns	120	
			Paspārne (arka)	30	
			Aizmugures gala panelis	90	
			Rezerves riteņa vāks/bagāžnieka grīda	90	
Vidus iekšpuse			Apakša	55	
Aizmugure			Stūres mehānisms	70	
			Savirzes regulēšana	20	
			Metāla disks (1 gab.)	20	
			Vieglmetāla disks (1 gab.)	60	
			Riepa (1 gab.)	40	
			Rēdze/gultnis/svira	20	
			Amortizators	30	
			Stūres mehānisma uzgalis	15	
			Dekoratīvā disku uzlika (1 gab.)	10	
Ritošā daļa			Virsbūves remonts	30	
			Ritošās daļas remonts	30	
			Ģeometrijas atjaunošana	55	
			Detalās pulēšana (1 gab.)	20	
Pakalpojums					