

Auto palīdzības pakalpojumi un to sniegšanas noteikumi Nr. HELP Plus 24_17/1

Spēkā no 2017. gada 8. maija.

1. Termins

Auto palīdzības pakalpojums – šajos noteikumos norādīto pakalpojumu sniegšana apdrošinājumaņēmējam, apdrošinātajam vai apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam gadījumos, kad apdrošinātajam transportlīdzeklī, kura pilna masa nepārsniedz 3,5 t, radies tehnisks bojājums ikdienas ekspluatācijas, ceļu satiksmes negadījuma vai apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā vai apdrošinātā transportlīdzekļa tiesīgā lietotāja darbību rezultātā, tai skaitā, bet ne tikai, bojāta riepa, izlādējies akumulators, pēkšņa degvielas izbeigšanās vai cits iemesls, kura dēļ apdrošinātais transportlīdzeklis pēkšņi pārstājies darboties un vairs nav izmantojams ceļu satiksmē. Auto palīdzības pakalpojuma izmaksas tiek segtas tikai tad, ja tas ir īpaši atzīmēts un norādīts apdrošināšanas polisē.

Auto palīdzības objekts – sauszemes transporta apdrošināšanas līgumā norādītais apdrošinātais transportlīdzeklis. Kopējais atlīdzības limits tiek noteikts 500 EUR apmērā polises darbības laikā.

Apdrošinātājs – Seesam Insurance AS Latvijas filiāle.

Pakalpojuma sniedzējs – apdrošinātāja norādīts auto palīdzības pakalpojuma sniedzējs.

KASKO noteikumi – “Seesam Insurance AS” sauszemes transporta apdrošināšanas noteikumi ar konkrētu numuru, kuri norādīti jūsu Apdrošināšanas polisē.

2. Apdrošinātājs nodrošina transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam šādus auto palīdzības pakalpojumus.

2.1. **Diennakts konsultācijas** – jebkurā diennakts laikā pa tālruni +371 67 06 10 00 tiek sniegtas konsultācijas par rīcību pēc apdrošināšanas gadījuma.

2.2. **Palīdzība saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā** – tiek sniegta konsultācija pa tālruni vai (pēc pieprasījuma) konsultācija tieši notikuma vietā saskaņotā paziņojuma aizpildīšanā.

2.3. **Dzinēja piestartēšana** – motora iedarbināšanu ar startēšanas vadiem (vai citu tehnoloģisku paņēmieni), ja transportlīdzeklī ir izlādējies akumulators. Gadījumos, kad dzinēju nevar piestartēt citu, ar akumulatora baterijas jaudu nesaistītu iemeslu dēļ, apdrošinātā transportlīdzeklis tiek transportēts līdz tuvākajam autoservisam vai tuvākajai apsargātajai stāvvietai.

2.4. **Riepu nomaina** – riepu bojājumu gadījumos izpildītājs nomainīs apdrošinātā transportlīdzekļa bojāto rīteni pret rezerves rīteni. Gadījumos, kad riepu nomaina nav iespējama, apdrošinātais transportlīdzeklis tiek transportēts līdz tuvākajam autoservisam vai tuvākajai apsargātajai stāvvietai.

2.5. **Degvielas pievešana** – ja transportlīdzeklī ceļā ir beigusies degviela, tiek piegādāts tāds degvielas daudzums, lai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs varētu aizbraukt līdz tuvākajai degvielas uzpildes stacijai. Piegādātās degvielas vērtība ir jāsamaksā piegādes brīdī, norēķinoties ar izpildītāju.

2.6. **Transportēšana** – ja transportlīdzeklis nedarbojas vai ir radušies bojājumi, kas aizliedz ar šo transportlīdzekli piedalīties ceļu satiksmē un tehniskā palīdzība nav iespējama vai bijusi nesekmīga, transportlīdzeklis tiek transportēts līdz tuvākajam autoservisam vai tuvākajai apsargātajai stāvvietai

2.7. **Taksometra pakalpojums** – ja transportlīdzeklis tiek transportēts tehnisku problēmu dēļ, transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs un tā pasažieri no negadījuma vietas tiek nogādāti līdz plānotajam galamērķim ar taksometru. Latvijas Republikā taksometra pakalpojumam tiek noteikts limits līdz 30 km attālumam no notikuma vietas klienta norādītajā virzienā.

3. Auto palīdzības pakalpojumu sniegšanas kārtība.

3.1. Auto palīdzības pakalpojumi tiek sniegti 24 stundas diennaktī un 7 dienas nedēļā.

3.2. Transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs var saņemt nepieciešamos šo noteikumu 2. punktā norādītos auto palīdzības pakalpojumus, piesakot pa tālruni +371 67 06 10 00 un informējot par transportlīdzekļa atrašanās vietu un radušos bojājumu, transportlīdzekļa marķu, modeli, valsts reģistrācijas numuru, transportlīdzekļa vadītāja vārdu, tālruņa numuru un transportlīdzekļa nogādāšanas galamērķi (ja zināms).

3.3. Ja transportlīdzeklī ir radušies bojājumi, kas aizliedz tam piedalīties ceļu satiksmē un šo noteikumu punktos 2.3.–2.6. norādītā tehniskā palīdzība nav iespējama vai bijusi nesekmīga, transportlīdzeklis tiek transportēts

līdz tuvākajam autoservisam vai tuvākajai apsargātajai stāvvietai. Tiesīgais lietotājs, parakstot pieņemšanas–nodošanas aktu, nodod transportējamā transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas apliecību izpildītāja darbiniekam, kurš ir atbildīgs par transportlīdzekļa drošību transportēšanas laikā.

3.4. Auto palīdzības pakalpojumi tiek sniegti šādās valstīs: Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Austrija, Andora, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lielbritānija, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Nīderlandē, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Serbija un Melnkalne, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija un Vatikāns.

4. Apdrošinātājs sedz tikai tās izmaksas, kas saistītas ar pakalpojuma sniedzēja ierašanos uz norādīto adresi, speciālista darbu uz vietas un transportēšanu. Izlietojamo materiālu (degviela u. tml.) izmaksas ir jāsedz transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam.

5. Ja ārpus Latvijas Republikas transportlīdzeklī ir radušies bojājumi, kuru dēļ nepieciešams auto palīdzības pakalpojums, transportlīdzekļa tiesīgajam lietotājam un pasažieriem tiks atlīdzināti iepriekš neparedzēti izdevumi, lai viņi varētu turpināt ceļu vai atgriezties mājās – ar nomas auto vai taksometru, izmaksas par viesnīcas pakalpojumiem vai aviobijetēm. Šis pakalpojums ir spēkā vienu reizi apdrošināšanas polises darbības laikā, un kopējie izdevumi līdz 500 EUR apmērā tiks apmaksāti, pamatojoties uz apdrošinājumaņēmēja iesniegtajiem maksājumiem apliecinājošiem dokumentiem. Netiks atlīdzināti izdevumi par degvielu, ēšanas izdevumi un citi izdevumi, kas būtu radušies, ja tiesīgais lietotājs turpinātu ceļu ar savu transportlīdzekli.

6. Auto palīdzības pakalpojumi netiek sniegti šādos gadījumos:

6.1. Ja bojājums, kas radies negadījuma vai transportlīdzekļa tehniskas salūšanas rezultātā, ļauj turpināt braucienu un neapdraud satiksmes drošību, autovadītāja un pasažieru drošību un pašu automašīnu, piemēram, virsbūves detaļām ir radušies skrāpējumi vai iespaidumi, logu tīrītāji nedarbojas laika apstākļos, kad nav nokrišņu utt.;

6.2. Ja transportlīdzekļa pārvietošanās nav iespējama militāru operāciju, valstī esošu nemieru vai ārkārtas stāvokļa pasludināšanas, kā arī terorisma aktu, kodolenerģijas iedarbības, stihisku nelaimju vai dabas katastrofu rezultātā;

6.3. Ja bojājums ir radies laikā, kad transportlīdzeklis ir piedalījies jebkura veida sporta sacensībās vai tām pielīdzināmos pasākumos, ātruma sacensībās, sporta treniņos u. tml.;

6.4. Ja transportlīdzekli ir aizturējušas tiesībsargājošās varas iestādes;

6.5. Ja tiesīgais lietotājs nevar vadīt transportlīdzekli, jo atrodas alkohola, narkotisko vielu, psihotropo vielu vai citu apreibinošo vielu izraisītā reibuma stāvoklī;

6.6. Ja apdrošinātais ir ignorējis apdrošinātāja norādījumus par transportlīdzekļa defekta novēršanas nepieciešamību, kas ir bijis par iemeslu atkārtotam bojājumam;

6.7. Ja tiesīgajam lietotājam nav transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai atslēgu;

6.8. Ja nepieciešamība pēc auto palīdzības pakalpojuma rodas, ekspluatējot tehniskā kārtībā neesošu transportlīdzekli, kura lietošanu aizliedz konkrētajā valstī spēkā esošie ceļu satiksmes noteikumi;

6.9. Ja apdrošinātais ir ignorējis iepriekš mutiski pa telefonu vai arī iepriekš, sniedzot auto palīdzības pakalpojumu, izteikto brīdinājumu par transportlīdzekļa defekta novēršanu, un atkārtoti ir izraisījis transportlīdzekļa bojājumu;

6.10. Ja transportlīdzeklis nespēj patstāvīgi pārvietoties, jo tas ir iestrēdzis ceļu satiksmē neparedzētā vai aizliegtā vietā;

6.11. Ja transportlīdzeklī traucē turpināt satiksmi kāds šķērslis, izņemot, ja šāds stāvoklis ir iestājies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.

7. Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajos noteikumos, izskatāmi saskaņā ar Apdrošināšanas polisē minētajiem KASKO noteikumiem. Jebkuru neskaidrību gadījumā noteicošie ir KASKO noteikumi.