

DISTANCES APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

Apstiprināti 2021. gada 16. aprīlī. Stājas spēkā no 2021. gada 1. maija.

I. INFORMĀCIJA PAR COMPENSA

Nosaukums (firma): "Compensa Vienna Insurance Group" ADB
Latvijas filiāle (turpmāk tekstā – COMPENSA)

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103534334

Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

II. INFORMĀCIJA PAR DISTANCES LĪGUMU

Atteikuma tiesības

Apdrošinājumaņēmējs, kas apdrošināšanas līgumu slēdz kā patērētājs Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, ir tiesīgs izmantot Ministru kabineta 2014. gada 21. oktobra noteikumos Nr. 648 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu" paredzētās atteikuma tiesības, t. i., apdrošinājumaņēmējam ir tiesības atteikties no noslēgtā apdrošināšanas līguma, iesniedzot COMPENSA rakstveidā noformētu atteikumu ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas. Ja termiņa beigas iekrīt oficiāli noteiktā brīvdienā vai svētku dienā, atteikuma tiesības izmantojamās līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to). Apdrošinājumaņēmējs atteikumu var iesniegt:

- 1) jebkurā COMPENSA klientu apkalpošanas vietā, pieprasot no COMPENSA darbinieka atteikuma saņemšanas apliecinājumu;
- 2) nosūtot parakstītu atteikumu pa pastu uz COMPENSA juridisko adresi;
- 3) nosūtot ar drošu elektronisko parakstu parakstītu atteikumu uz e-pasta adresi info@compensa.lv.

Ja 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā, skaitot no apdrošināšanas prēmijas samaksas dienas, ir iestājies apdrošinātais risks, saistībā ar kuru COMPENSA ir iesniegts pieteikums par iespējamo apdrošināšanas gadījumu vai, saskaņā ar noslēgto apdrošināšanas līgumu, tiks izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība, atteikuma tiesības nav izmantojamas un apdrošināšanas līgums ir spēkā.

Ja apdrošinājumaņēmējs izmanto atteikuma tiesības, tad COMPENSA ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc atteikuma saņemšanas atmaksā apdrošinājumaņēmējam apdrošināšanas prēmijas daļu, jebkurā gadījumā paturot apdrošināšanas prēmijas daļu par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā. Pienākums maksāt apdrošināšanas prēmiju par periodu, kurā apdrošināšanas līgums bija spēkā, apdrošinājumaņēmējam ir vienmēr, kad viņš ir pieprasījis apdrošināšanas aizsardzības spēkā stāšanās atteikuma tiesību izmantošanas termiņā. Atmaksāšana tiek veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kāds izmantots sākotnējam darījumam, ja vien apdrošinājumaņēmējs skaidri nav paudis piekrišanu to darīt citādi. Saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta papildus maksa.

Apdrošināšanas līgumiem ar apdrošināšanas periodu, kas mazāks par vienu mēnesi, vai līgumiem, kuru izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc patērētāja nepārprotama pieprasījuma, pirms patērētājs izmanto savas atteikuma tiesības, atteikuma tiesības izmantot nevar.

Parakstot atteikuma pieteikumu, apdrošinājumaņēmējs apliecinā, ka no apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīdī līdz atteikuma tiesību izmantošanas brīdī nav notikuši tādi notikumi, par kuriem var tikt pieprasīta apdrošināšanas atlīdzība. Gadījumā, ja apdrošināšanas atlīdzība tiks pieprasīta par notikumu, kad apdrošināšanas aizsardzība bija spēkā, apdrošinājumaņēmējam būs pienākums samaksāt apdrošināšanas līgumā noteikto apdrošināšanas prēmiju pilnā apmērā.

Informācija par apdrošināšanas līgumu

Apdrošināšanas līgums stāties spēkā attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumos noteiktajā kārtībā atbilstoši apdrošinājumaņēmēja izdarītajai izvēlei, līgumu slēdzot.

Gadījumā, ja Ceļojumu apdrošināšanas līgums tiek noformēts, Apdrošinātajiem vai Apdrošinājumaņēmējam atrodoties ārpus mītnes zemes, līgums stājas spēkā pēc 48 (četrdesmit astoņām) stundām kopš COMPENSA noteiktās apdrošināšanas prēmijas samaksas pilnā apmērā.

Detalizēta informācija par apdrošināšanas līgumu, t. sk. informācija par tiesībām pirms termiņa izbeigt apdrošināšanas līguma darbību, ir norādīta attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumos, kas ir apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa, un Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā.

COMPENSA un apdrošinājumaņēmēja attiecībā pirms distances līguma noslēgšanas tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti. Ja apdrošināšanas līgumā nav panākta cita vienošanās, apdrošināšanas līguma dalībnieku attiecībā tiks piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti.

COMPENSA nodrošina sazināšanos ar apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā. Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs saņemt apdrošināšanas līguma noteikumus, kā arī informāciju saistībā ar tā noslēgšanu latviešu, krievu vai angļu valodā.

Informācija par garantijas fondu

Lai aizsargātu ceļu satiksmes negadījumos cietušo intereses, ir izveidots Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas garantijas fonds, no kura ir iespējama personai vai mantai nodarīto zaudējumu atlīdzināšana Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

Lai aizsargātu apdrošināto fizisko personu intereses, ir izveidots Apdrošināto aizsardzības fonds, no kura ir iespējamas izmaksas Apdrošināšanas un pārāpdrošināšanas likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.



Strīdu izskatīšanas iespējas

Neskaidrību vai nesaskaņu gadījumā vispirms lūdzam sazināties ar COMPENSA. Jūsu sūdzību saistībā ar sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgumu var izskatīt Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja saskaņā ar attiecīgās iestādes noteikto kārtību. Papildinformācija ir pieejama Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja mājaslapā www.ltab.lv.

III. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOTEIKUMI

Personas datu apstrādi šo noteikumu izpildē COMPENSA veic saskaņā ar spēkā esošajos normatīvajos aktos datu aizsardzības jomā, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumā, COMPENSA Privātuma politikā un šajos noteikumos, noteikto.

IV. CITI JAUTĀJUMI

1. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātais ir iepazinies ar Apdrošināšanas produkta informācijas dokumentiem.
2. Ar personas datu apstrādi saistīto jautājumu gadījumā Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais un Labuma guvējs ir tiesīgs vērsties elektroniski pie COMPENSA personas datu aizsardzības speciālistiem: DPO@compensa.lv.
3. Detalizēta informācija par personas datu apstrādi norādīta COMPENSA Privātuma politikā.
4. Neskaidrību vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar COMPENSA: info@compensa.lv; atbilde uz sūdzībām, kas pamatota ar apdrošināšanas līguma izpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā, ņemot vērā norādīto kontaktinformāciju.