

Apdrošināšanas produkta informatīvais dokuments

Apdrošināšanas kompānija: Seesam Insurance AS (Maakri 19/1, 10145 Tallinn), kuru Latvijā pārstāv Seesam Insurance AS Latvijas filiāle

Produkts: Privātpersonu ceļojumu apdrošināšanas polise

Pilnīga informācija par apdrošinātajiem riskiem ir sniegta Privātpersonu ceļojumu apdrošināšanas polisē. Pilnīga apdrošināšanas informācija par noslēgto apdrošināšanas līgumu un polisē atrunātajiem riskiem ir pieejama Ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. CAN17/1, Pielikumā Nr. 1 un Pielikumā Nr. 2 pie Ceļojumu apdrošināšanas noteikumiem CAN17/1, kuri pieejami Seesam Insurance AS Latvijas filiāles mājaslapā www.seesam.lv. Informatīvais materiāls neatspoguļo ar klientu atrunātos riskus un papildus nosacījumus. Nosacījumiem un riskiem jābūt atrunātiem apdrošināšanas polisē.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības(ceļojumu) apdrošināšana paredzēta, lai pasargātu no zaudējumiem, kas rodas ceļojuma laikā pēkšņi un negaidīti saslīgstot, ciešot nelaimes gadījumā, kā arī nodrošinot repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslīmšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināti citi papildu riski. Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja sadarbības partneru sniegtā palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais tiek apdrošināts pret šādiem pamata riskiem:

- ✓ Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslīmšanu, hroniskas slimības saasinājumu, ievainojumu, nelaimes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, grūtniecības sarežģījumu gadījumā, neatliekami zobārstniecības izdevumi;
- ✓ Medicīniskais transports, repatriācijas izdevumi saslīmšanas vai nāves gadījumā, apbedīšana negadījuma valstī.

Papildu riski, ja izvēlēti un iekļauti piedāvājumā (tie ir spēkā tikai tad, ja norādīti Apdrošināšanas polisē):

- ✓ Ceļojuma izdevumi 1 (vienam) ģimenes loceklim, bērna nogādāšana mītnes zemē, apdrošinātā aizstāšana;
- ✓ Kompensācija, ja nelaimes gadījuma rezultātā apdrošinātajam tiek piešķirta invaliditāte, iestājas nāve, noticis kaulu lūzums;
- ✓ Kompensācija ja radušies zaudējumi, ja iemesls ir nokavēta ierašanās izlidošanas vietā, notikusi lidojuma aizkavēšanās vai islaicīga atcelšana, nokavēts tranzīts;
- ✓ Bagāžas aizkavēšanās, sabojāšana, nozaudēšana lidojuma laikā, bagāžas zādzība ceļojuma laikā;
- ✓ Ceļojuma anulēšana, vai uzsākta ceļojuma pārtraukšana;
- ✓ Personas civiltiesiskā atbildība, Juridiskā palīdzība;
- ✓ Alternatīvā transporta izdevumi dabas katastrofas dēļ;
- ✓ Pases vai personas identifikācijas kartes nozaudēšana vai zādzība;
- ✓ Naudas zādzība;
- ✓ Slēpošanas pases apdrošināšana, slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana;
- ✓ Sporta inventāra aizkavēšanās, nozaudēšana, sabojāšana vai zādzība, sporta inventāra apdrošināšana ceļojuma laikā;
- ✓ Ja izvēlēts atbilstošs papildus segums un par to ir atzīme polisē, sedzam medicīniskos izdevumus arī ja persona nodarbojas ar Paaugstināta riska aktīvās atpūtas/sporta aktivitātēm, nodarbojas ar fizisku darbu, strādā par šoferi.

Apdrošinājuma summa:

- ✓ Apdrošinājuma summa ir norādīta Apdrošināšanas polisē katram Apdrošinātajam riskam un atšķiras atkarībā no izvēlētas apdrošināšanas programmas; atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem var būt noteikti apakšlimiti.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Apdrošinātāja atbildība kompensēt zaudējumus neiestājas tajā gadījumā, ja zaudējumi radušies izņēmumu rezultātā, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos vai apdrošināšanas līgumā.
- ✗ Vispārīgie izņēmumi ir:
 - terorisms, karš, militārs iebrukums, pilsoņu karš, sacelšanās, revolūcija, dumpis, militāras vai citādas varas uzurpācijas gadījums, globālas dabas katastrofas un dabas stihijas;
 - streiki, par kuriem pirms ceļojuma uzsākšanas datuma ir bijusi informācija masu saziņas līdzekļos;
 - pandēmija vai cita globāla mēroga epidēmija un ar to saistītie ieviestie drošības līdzekļi, piemēram, lidojumu atcelšana, izceļošanas vai ieceļošanas liegums epidēmijas vai pandēmijas skartajā reģionā.
- ✗ Fiziska darba veicēji, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Aktivās atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Profesionāli sportisti;
- ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm, ja par to nav atzīmes polisē.

Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- Ceļojumu apdrošināšana nav spēkā Apdrošinātā mitnes zemē.
- Kompensācija atkarībā no riskiem sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
- Apdrošinātajiem riskiem ir noteikti atlīdzību limiti.
- Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
- Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētā ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātajam atrodoties mitnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu, izņemot gadījumu, ja ceļojums anulēts personisku iemeslu dēļ, kad par ceļojuma anulēšanu jāziņo ne vēlāk kā 72 (septiņdesmit divas) stundas pirms ceļojuma sākuma.
- Grūtniecības sarežģījumu akūtā gadījumā tiek segti medicīniskie izdevumi līdz 1 500 EUR, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 30 nedēļas un grūtniece var uzrādīt mitnes zemes ārstējošā ārsta izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā 1 (vienu) nedēļu pirms plānotā ceļojuma sākuma.
- Ja Apdrošinātajam vienlaicīgi ir spēkā divas vai vairākas Apdrošinātāja izsniegtas ceļojumu apdrošināšanas polises, kurās viens vai vairāki no šajās apdrošināšanas polisēs norādītiem apdrošinātajiem riskiem dublējas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu apdrošināšanas polisi – par to, kurā minētas lielākās apdrošinājuma summas par attiecīgo risku.
- Ja klients ir iegādājies īslaicīgā ceļojuma polisi (polises ilgums līdz 45 dienām), neatkarīgi no apdrošināšanas līguma darbības perioda ceļojumu apdrošināšana nav spēkā, sākot ar 01. dienu pēc izbraukšanas no Mitnes zemes.
- Ja apdrošināšanas līgums noslēgts, Jums atrodoties ārpus Mitnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība sākas pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas polisē.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšana ir spēkā noteiktā teritorijā, kuru izvēlas apdrošināšanas polises noformēšanas brīdī, un attiecīgā teritorija automātiski parādās uz apdrošināšanas polises izdrukas:

- Eiropa (ieskaitot šīs valstis - Izraēla, Ēģipte un Maroka);
- Visa pasaule;
- Visa pasaule, izņemot ASV, Kanāda, Austrālija, Jaunzēlande, Japāna;
- Baltkrievijas Republika;
- Krievijas Federācija.



Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātajam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt Apdrošināto par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Iestājoties pēkšņas saslīmšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātajam nekavējoties jāvēršas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsaazinās ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, labuma guvējam, Apdrošinātā pārstāvim vai Apdrošinātā ģimenes locekļiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātajam vai Apdrošinātāja Palīdzības dienestam.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Apdrošinātā pienākums ir uzrādīt EVAK karti. Ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, Apdrošinātajam vai Apdrošinātā pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma tā jāpieprasa Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam vai mitnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti vai EVAK kartes ekvivalentu, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātajam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- Apdrošinājumaņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātajam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.



Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas periodā.
- Segums sākas (stājas spēkā) ar līgumā norādīto datumu un laiku, bet ne ātrāk, kā ir veikta apdrošināšanas prēmijas apmaksāšana pilnā apmērā.
- Segums beidzas Apdrošināšanas līguma (polises) norādītajā apdrošināšanas perioda pēdējā dienā vai ja apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos;
- Līgumu var izbeigt par to paziņojot apdrošinātajam rakstveidā 15 dienas iepriekš.