

# CEĻOJUMU apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: Compensa VIG ADB Latvijas filiāle Produkts: CEĻOJUMU Polise

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par ceļojumu apdrošināšanu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms līguma noslēgšanas, un līguma informācija par produktu ir sniegta apdrošināšanas polisē un Compensa ceļojumu apdrošināšanas noteikumos Nr. CAN20.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības(ceļojumu) apdrošināšana paredzēta, lai pasargātu no zaudējumiem, kas rodas ceļojuma laikā pēkšņi un negaidīti saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, kā arī nodrošinot repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināti citi papildu riski. Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja sadarbības partneru sniegtā palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.



### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātais var tikt apdrošināts pret šādiem riskiem:

✓ **MEDICĪNISKIE IZDEVUMI UN VESELĪBA** - Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu, hroniskas slimības saasinājumu, ievainojumu, nelaimes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, grūtniecības sarežģījumu gadījumā, neatliekami zobārstniecības izdevumi; Medicīniskie izdevumi Mītnes zemē, Zobārstniecības izdevumi, Medicīniskais transports, Medicīniskais transports Mītnes zemē, Apdrošinātā repatriācija saslimšanas gadījumā, Apdrošinātā repatriācija nāves gadījumā, Apbedīšanas izdevumi ārzemēs, Telefona sarunu apmaksa, Medicīniskie palīg līdzekļi, Slimnīcas dienas nauda, Ceļojuma izdevumi 1 (vienam) ģimenes loceklim, Bērna nogādāšana Mītnes zemē, Apdrošinātā aizstāšana, Meklēšanas un glābšanas izdevumi;

✓ **NELAIMES GADĪJUMI** – Invaliditāte, Nāves gadījums;

✓ **BAGĀŽA** – Bagāžas aizkavēšanās, sabojāšana, nozaudēšana, zādzība ceļojuma laikā, Sporta inventāra aizkavēšanās, nozaudēšana, sabojāšana vai zādzība, Sporta inventāra apdrošināšana, izņemot aviopārvadājuma laika, Drēbju ķīmiskā tīrīšana pēc nelaimes gadījuma;

✓ **CEĻOJUMA NORISE** -

Nokavēta ierašanās izlidošanas vietā, Ceļojuma turpināšana, Lidojuma aizkavēšanās, Nokavēts tranzīts, Ceļojuma pārtraukšana, Ceļojuma anulēšana, Ceļojuma anulēšana personisku iemeslu dēļ, Alternatīvā transporta izdevumi dabas katastrofu dēļ, Vietas atteikums lidmašīnā, Nokavētās dienas viesnīcā, Izdevumi vīzas neizsniegšanas dēļ, Pases vai personas identifikācijas kartes nozaudēšana vai zādzība, Naudas zādzība, Slēpošanas pases apdrošināšana, Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana, Mājdzīvnieka aprūpe, Maiņas autovadītājs, Personīgo mantu nosūtīšana;

✓ **ATBILDĪBA** - Personiskā civiltiesiskā atbildība, Juridiskā palīdzība, Tulka palīdzība.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Fiziska darba veicēji, ja par to nav atzīmes polisē;
  - ✗ Aktīvās atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
  - ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
  - ✗ Profesionāli sportisti;
  - ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm, ja par to nav atzīmes polisē.
- Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ceļojumu apdrošināšana nav spēkā Apdrošinātā mītnes zemē.
  - ! Kompensācija, atkarībā no riskiem, sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
  - ! Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
  - ! Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētā ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātājam atrodoties mītnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu.
  - ! **Ceļojuma anulēšanas risks ir spēkā, ja polise ir iegādāta un apmaksāta ne mazāk kā 5 dienas pirms ceļojuma anulēšanas apstākļu iestāšanās datuma.**
  - ! Grūtniecības sarežģījumu akūtā gadījumā tiek segti medicīniskie izdevumi līdz 1 500 EUR, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 30 nedēļas un grūtniece var uzrādīt mītnes zemes ārstējošā ārsta izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā 1 (vienu) nedēļu pirms plānotā ceļojuma sākuma.
  - ! Ja Apdrošinātājam vienlaicīgi ir spēkā divas vai vairākas Apdrošinātāja izsniegtas ceļojumu apdrošināšanas polises, kurās viens vai vairāki no šajās apdrošināšanas polisēs norādītiem apdrošinātajiem riskiem dublējas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu apdrošināšanas polisi – par to, kurā minētas lielākās apdrošinājuma summas par attiecīgo risku.
  - ! Ja apdrošināšanas līgums noslēgts, Apdrošinātājam atrodoties ārpus Mītnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība sākas pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.
- Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta Apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas polisē.



## Kur es esmu apdrošināts?

✓ Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē. Ārpus tās apdrošināšana nav spēkā. Nepieciešamības gadījumā, atsevišķi vienojoties ar Apdrošinātāju, apdrošināšanas līguma darbības teritorija var tikt paplašināta.

Teritorijas uz kurām iespējams iegādāties Ceļojuma apdrošināšanas polisi:

- ✓ Baltijas valstis (Lietuva un Igaunija);
- ✓ Eiropa (ieskaitot šīs valstis - Izraēla, Ēģipte, Tunisija un Maroka);
- ✓ Visa pasaule;
- ✓ Visa pasaule, izņemot ASV, Kanāda, Austrālija, Jaunzēlande, Japāna;
- ✓ Baltkrievijas Republika;
- ✓ Krievijas Federācija.



## Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt Apdrošināto par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Iestājoties pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātajam nekavējoties jāvērsas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsazinās ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātajam, labuma guvējam, Apdrošinātā pārstāvim vai Apdrošinātā ģimenes locekļiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātājam vai Apdrošinātāja Palīdzības dienestam.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Apdrošinātā pienākums ir uzrādīt EVAK karti. Ja Apdrošinātajam nav EVAK kartes, Apdrošinātajam vai Apdrošinātā pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma tā jāpieprasa Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam vai mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti vai EVAK kartes ekvivalentu, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātajam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- Apdrošinājuma ņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas periodā.
- Segums sākas (stājas spēkā) ar līgumā norādīto datumu un laiku, bet ne ātrāk, kā ir veikta apdrošināšanas prēmijas apmaksa pilnā apmērā.
- Segums beidzas Apdrošināšanas līguma (polises) norādītajā apdrošināšanas



## Kā es varu atcelt līgumu?

Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā/Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.

Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.