

## SAUSZEMES TRANSPORTLĪDZEKĻU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI NR. ZO20

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdes sēdē 2020. gada 30. jūnijā  
Spēkā no 2020. gada 01. jūlija

### 1. TERMIŅU SKAIDROJUMS

**1.1. APDROŠINĀTĀJS** – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergē gatve. 280, LT – 06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

**1.2. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJS** – juridiska vai fiziska persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

**1.3. APDROŠINĀTAIS** – juridiska vai fiziska persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, un kurai paredzētai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa zaudējumu un bojājumu gadījumos; Apdrošināšanas līguma saistības un pienākumi attiecas gan uz Apdrošināto, gan uz Apdrošinājuma ņēmēju.

**1.4. TRANSPORTLĪDZEKĻA TIESĪGAIS LIETOTĀJS** – juridiska vai fiziska persona, kura nav Apdrošināšanas objekta īpašnieks, bet to lieto uz jebkāda tiesiska pamata.

**1.5. APDROŠINĀŠANAS OBJEKTS** – Apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis.

**1.6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS** – Apdrošinātāja un Apdrošinājuma ņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājuma ņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, Apdrošināšanas noteikumiem un to pielikumiem, kā arī visiem dokumentiem par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies.

**1.7. APDROŠINĀŠANAS PIEDĀVĀJUMS** – piedāvājums, kuru Apdrošinātājs sagatavo, lai informētu Apdrošinājuma ņēmēju par Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai izmaiņām tajos.

**1.8. APDROŠINĀŠANAS POLISE** – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

**1.9. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI** – Apdrošināšanas līguma noteikumi, kuri attiecas uz konkrētu Apdrošināmo objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē un ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Apdrošinājuma ņēmējs un Apdrošinātājs apņemas tos ievērot un izpildīt, lai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saņemtu Apdrošināšanas atlīdzību.

**1.10. APDROŠINĀŠANAS PERIODS** – Apdrošināšanas līguma darbības laiks, par kuru tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un ir spēkā apdrošināšanas segums.

**1.11. APDROŠINĀTAIS RISKS** – Apdrošināšanas līgumā paredzētais, no Apdrošinātā vai Apdrošinājuma ņēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

**1.12. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS** – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem.

### 1.13. APDROŠINĀŠANAS TERITORIJA:

**1.13.1. LATVIJA** – Latvijas Republikas teritorija,

**1.13.2. BALTIJA** (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Lietuva, Igaunija,

**1.13.3. EIROPA** (Apdrošināšanas līguma izpratnē) – Latvija, Albānija, Andora, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Īrija, Islande, Itālija, Kipra, Kosova Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Maķedonija, Malta, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns un Zviedrija,

**1.13.4. EIROPA + NVS** (Apdrošināšanas līguma izpratnē) - Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

**1.14. APDROŠINĀJUMA SUMMA** – Apdrošināšanas objekta Turgus vērtība uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienu.

**1.15. TIRGUS VĒRTĪBA** – naudas summa, kas nepieciešama tāda paša vai līdzīga transportlīdzekļa (marka, modelis, izlaiduma gads, komplektācija, aprīkojums) iegādei uz Apdrošināšanas gadījuma brīdi.

**1.16. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA** - par Apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai sniedzamie pakalpojumi atbilstoši noslēgtajam Apdrošināšanas līgumam.

**1.17. ATLĪDZĪBAS PRASĪBAS PIETEIKUMS** - Apdrošinātā iesniegts rakstveida pieteikums Apdrošinātājam par Apdrošinātā riska iestāšanos. Atlīdzības prasības pieteikums var tikt iesniegts Apdrošinātājam Apdrošināšanas periodā.

**1.18. SASKAŅOTAIS PAZIŅOJUMS** - veidlapa, kuru ceļu satiksmes negadījumā iesaistīto transportlīdzekļu vadītāji aizpilda negadījuma vietā, ar parakstu apliecinot negadījuma norises apstākļus, faktus un negadījuma shēmu.

**1.19. OCTA LIKUMS** - Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likums.

### 2. APDROŠINĀTIE RISKI

Ar Apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināti šādi riski, ja par to apdrošināšanu ir nepārprotams ieraksts Apdrošināšanas polisē:

#### 2.1. Ceļu satiksmes negadījums:

**2.1.1.** Sadursme ar citu identificētu sauszemes transportlīdzekli, ko apliecina Valsts policijas izziņa vai Saskaņotais paziņojums, Apdrošināšanas objektam piedaloties ceļu satiksmē,

**2.1.2.** Sadursme ar dzīvnieku, Apdrošināšanas objektam piedaloties ceļu satiksmē;

**2.2. Transportēšana** – izmaksas, kas saistītas ar bojātā Apdrošināšanas objekta nogādāšanu uz tuvāko remontdarbīcu vai stāvvietu, ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Apdrošināšanas objekta patstāvīga pārvietošana nav iespējama tehnisku iemeslu dēļ vai arī to nepieļauj valstī spēkā esošie normatīvie akti.



### 3. IZŅĒMUMI

3.1. Apdrošinātājs neatlīdzina zaudējumus šādos gadījumos:

3.1.1. Ja zaudējumi Apdrošinātajam objektam nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

3.1.2. Zaudējumus par Apdrošinātā objekta bojājumiem jau ir atlīdzinājusi trešā persona. Ja trešā persona zaudējumus ir atlīdzinājusi daļēji, Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību samazina par tādu summu, par kādu trešā persona zaudējumus jau ir atlīdzinājusi.

3.1.3. Krimināla rakstura darbība, noteikta Krimināllikumā, kurā iesaistīts transportlīdzeklis, tam atrodoties pie Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā vai Tiesīgā lietotāja.

3.1.5. Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs ir atstājis (ar transportlīdzekli vai bez tā) negadījuma vietu, pārkāpjot spēkā esošajos normatīvajos aktos noteikto karstību.

3.1.6. Apdrošināšanas gadījums ir noticis, kad, Apdrošināšanas objektam nebija tiesību piedalīties ceļu satiksmē.

3.1.7. Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs atļauto braukšanas ātrumu pārsniedzis par 30 (trīsdesmit) km/h un vairāk.

3.1.8. Zaudējumi Apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad to vadījusi persona, kurai nav tiesību vadīt atbilstošas kategorijas transportlīdzekli. Par vadītāju vai Tiesīgo lietotāju uzskatāmas arī personas, kas vada Apdrošināšanas objektu, uz izsniegto mācību tiesību pamata.

3.1.9. Zaudējumi Apdrošinātajam objektam radušies laikā, kad tas tiek lietots ceļu satiksmei neparedzētās vietās (poligoni, meži, pļavas, pludmales, moli, aizsalušas ūdenstilpnes utml.) vai veidā, kas būtiski atšķiras no atbilstošā transportlīdzekļu tipa parastās lietošanas ceļu satiksmē.

3.1.10. Ja Apdrošināšanas objekta izmantošanas mērķis ir jebkāda veida taksometrs, sabiedriskais transports, operatīvais transports, apsardzes transports, treniņbraucieni, sacensības, vadītāju apmācība, bīstamo kravu pārvadāšana un par šādu vai līdzīgu faktu nav izdarīta atzīme Apdrošināšanas polisē un iekasēta papildu Apdrošināšanas prēmija.

3.1.11. Ja Apdrošināšanas objekts nodots nomā trešajai personai (tajā skaitā koplietošanas transportlīdzekļu pakalpojuma ietvaros), to iepriekš rakstiski nesaskaņojot ar Apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad Transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā, kā arī gadījumos, kad persona, kam Transportlīdzeklis nodots nomā, to tālāk nodod citai personai apakšnomā, patapinājumā vai uz jebkāda cita līguma pamata. Par nomu šī noteikumu punkta izpratnē tiek uzskatīta jebkāda Transportlīdzekļa nodošana lietošanai kādai personai par samaksu. Par nomu netiek uzskatītas tiesiskās attiecības starp Transportlīdzekļa īpašnieku un Transportlīdzekļa turētāju, kurš Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ierakstīts kā turētājs Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecībā.

3.1.12. Ja zaudējumi radušies terorisma rezultātā, ar terorismu tiek saprasts vardarbība vai bīstama darbība, kas apdraud cilvēka dzīvību, materiālu vai nemateriālu īpašumu vai infrastruktūru ar nolūku ietekmēt jebkuru valdību vai turēt sabiedrību vai kādu tās daļu baiļu varā.

3.1.13. Ja zaudējumi radušies no kara invāzijas, vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nē), ārvalstu ienaidnieka darbības, militāra iebrukuma, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai citādas varas uzurpācijas rezultātā.

3.1.14. Zaudējumi radušies nepārvaramas varas apstākļu rezultātā, dabas katastrofu rezultātā. Par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles

3.1.4. Apdrošināšanas objekta vadītājam pēc ceļu satiksmes negadījuma, veicot alkohola vai citu apreibinošo vielu (t.sk. medikamentu, kuru lietošanas rekomendācijas norādīts, ka tie samazina reakcijas ātrumu un uzmanību) iedarbības pārbaudi, konstatēts, ka neatļauto vielu koncentrācija asinīs vai tai atbilstoša koncentrācija citā bioloģiskā vidē pārsniedz attiecīgajā valstī ar ceļu satiksmi reglamentējošiem normatīvajiem aktiem, noteikto koncentrācijas līmeni. Tas attiecināms arī uz gadījumiem, kad Apdrošināšanas objekta īpašnieks vai Tiesīgais lietotājs izvairījies vai atteicies no alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes, vai šīs vielas lietojis pēc satiksmes negadījuma līdz šādas pārbaudes veikšanai. Šī punkta izpratnē par Apdrošināšanas objekta vadītāju un Tiesīgo lietotāju tiek uzskatīts arī instruktors vai tam pielīdzināma persona mācību braukšanas laikā.

(„force majeure” apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, epidēmijas, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi.

3.1.15. Ja zaudējumi tieši vai netieši saistīti ar kodolenerģijas iedarbību.

3.1.16. Ja šādu zaudējumu segšanu neparedz nacionālie normatīvie akti vai Apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

3.1.17. Zaudējums radies Apdrošinājuma ņēmēja, Apdrošinātā, jebkura Tiesīgā lietotāja apzinātas darbības vai bezdarbības rezultātā ar mērķi nodarīt bojājumus Apdrošināšanas objektam, kā arī tad, ja zaudējumu radījušas minētās personas, atrodoties alkohola, narkotisko vielu, psihotropo vielu vai citu apreibinošo vielu ietekmē.

### 4. INFORMĀCIJA PAR APDROŠINĀŠANAS OBJEKTU UN APDROŠINĀTO RISKU

4.1. Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātajam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā.

4.2. Pēc papildu informācijas saņemšanas Apdrošinātājs izvērtē Apdrošinātā riska palielināšanos, ja Apdrošinātais risks palielinājies, tiek aprēķināta un piemērota papildus Apdrošināšanas prēmija.

4.3. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātajam ir tiesības veikt Apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 4.1.punktā noteikto pienākumu izpildes.

4.4. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50 (piecdesmit)%, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 4.1.punktā noteikto pienākumu, kā arī atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 4.1.punktā noteikto pienākumu.

### 5. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU APSTRĀDI

5.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.



**5.2.** Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13.pantam, Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma slēgšanas, informē datu subjektu (Apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

**5.2.1.** Datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

**5.2.2.** Datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv, (+371) 67558888;

**5.2.3.** Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv;

**5.2.4.** Dati tiek apstrādāti lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais līgums;

**5.2.5.** Dati tiek apstrādāti arī citiem mērķiem, ja datu subjekts ir devis savu piekrišanu; datu apstrādes juridiskais pamats – datu subjekta piekrišana;

**5.2.6.** Datu subjektam ir tiesības, jebkurā laikā, rakstveidā atsaukt doto piekrišanu personas datu apstrādei;

**5.2.7.** Datu apstrādes pārziņa legītimā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemšanas no datu subjekta;

**5.2.8.** Personas datu saņēmēju kategorijas – attiecīgos, likumā noteiktos gadījumos – valsts un pašvaldības institūcijas; ārstniecības iestādes, plašāka informācija atrodama Apdrošinātāja mājas lapā <https://www.compensa.lv/privatumopolitika-5/>;

**5.2.9.** Atsevišķos gadījumos personas dati var tikt nosūtīti ārpus EEZ – juridiskais pamats – personas (datu subjekta) veselības vai dzīvības glābšana;

**5.2.10.** Personas datu glabāšanas termiņš – atkarībā no apdrošināšanas produkta specifikas, Apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumā noteiktajiem glabāšanas termiņiem;

**5.2.11.** Personas datu subjektam ir tiesības pieprasīt informāciju par datu subjekta personas datu apstrādi pie Apdrošinātāja;

**5.2.12.** Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārziņi Datu Valsts Inspekcijai [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv), info@dvi.gov.lv;

**5.2.13.** Datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, lai veiktu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu; gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31.pantam); šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem;

**5.3.** Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiek nodoti Apdrošinātājam - kādiem mērķiem, kādā apmērā tie tiks apstrādāti; kādas sekas var iestāties, ja Apdrošinātie ir snieguši neprecīzus vai nepareizus personas datus;

**5.4.** Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir, ne vēlāk kā viena mēneša laikā, informēt Apdrošināto/s par to, ka apdrošināto personu (datu subjektu) personas dati tiks izmatoti saziņai ar datu subjektu datu incidentu un Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārošanas gadījumos.

## **6. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA NOSLĒGŠANAS UN SPĒKĀ STĀŠANĀS KĀRTĪBA**

**6.1.** Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzis Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam (fiziskai personai) ir datu subjekta tiesības Datu apstrādes

regulas 2016/679 izpratnē. No datu subjekta saņemtā informācija tiek izmantota Apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai, līguma noslēgšanai un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai; datu apstrādes juridiskais pamats ir līgums.

**6.2.** Apdrošinātājs, pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, var sagatavot Apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā Apdrošinātāja bankas kontā Apdrošināšanas piedāvājumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādi.

**6.3.** Apdrošināšanas līgums tiek uzskatīts par noslēgtu un stājas spēkā nākamajā dienā pēc rēķinā norādītās Apdrošināšanas prēmijas vai tās daļas saņemšanas Apdrošinātāja vai apdrošināšanas starpnieka, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, bankas kontā, bet ne ātrāk kā polisē norādītajā Apdrošināšanas perioda pirmajā dienā.

**6.4.** Ja, pretēji rēķinā norādītajam, Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam netiek nosūtīts.

**6.5.** Ja puses rakstiski vienojas par to, ka Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas datuma, tad, gadījumā, ja Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek samaksāta Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apmērā, tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums ir stājies spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošināšanas perioda sākuma datumu.

**6.6.** Ja, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, norādīts, ka Apdrošināšanas prēmija tiek maksāta daļās, un Apdrošinātājs nav saņēmis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu Apdrošināšanas polisē norādītajā apmērā vai termiņā, tad Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam rakstveida brīdinājumu par nepilnīgu vai kavētu kārtējās Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu, uzaicinot samaksāt Apdrošināšanas prēmijas daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma nosacījumiem un norādot Apdrošināšanas prēmijas nesamaksātas daļas samaksas apmēru un termiņu un nesamaksāšanas iespējamās sekas.

**6.7.** Ja Apdrošinājumaņēmējs nav veicis Apdrošināšanas prēmijas daļas samaksu atbilstoši šo noteikumu 6.6.punktā minētajā brīdinājumā norādītajam termiņam vai apmēram, Apdrošināšanas līgums uzskatāms par izbeigtu ar pirmo dienu pēc Apdrošināšanas prēmijas kārtējās daļas maksājuma termiņa, kas noteikts Apdrošināšanas līgumā.

**6.8.** Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc rēķinā norādītā apmaksas termiņa neuzliek Apdrošinātājam pienākumu uzņemties jebkādas saistības.

**6.9.** Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība kā līgumu noslēdzot klātienē.

## **7. APDROŠINĀJUMA ŅĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI**

**7.1.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, apņemas ievērot un izpildīt visas prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs, kā arī ievērot un izpildīt papildu prasības, kuras Apdrošinātājs rakstveidā izvirzīs Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

**7.2.** Apdrošinājumaņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākums ir darīt visu iespējamo, lai novērstu negadījumu rašanos (Apdrošinātā riska iestāšanās). Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir nekavējoties novērst jebkuru



pamanītu kļūdu/defektu vai arī veikt tādas papildu drošības pasākumus, kādas prasa apstākļi.

**7.3.** Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir 3 (trīs) darba dienu laikā nodrošināt Apdrošinātāja prasību veikt Apdrošinātā objekta vizuālo apskati.

**7.4.** Gadījumā, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas tiek konstatēti apstākļi, kas liecina, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa neatbilst Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai normatīvo aktu prasībām, kā arī, ja ir mainīts transportlīdzekļu vadītāju atbildības sadalījums ceļu satiksmes negadījumā, tad Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt nepamatoti saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātājam.

## 8. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ SAVSTARPĒJIE PIENĀKUMI

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs ir vienojies ar Apdrošinātāju un Apdrošinātajam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātajam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda un/vai nepienācīgi izpilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

## 9. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMI PĒC APDROŠINĀTĀ RISKA IESTĀŠANĀS

**9.1.** Notikums, pamatojoties uz kuru var tikt pieprasīta Apdrošināšanas atlīdzība, nekavējoties jāreģistrē, **aizpildot Saskaņoto paziņojumu** vai, neatstājot negadījuma notikuma vietu, paziņojot par ceļu satiksmes negadījumu **Ceļu policijai**, kura negadījuma vietā noformē protokolu.

**9.2.** Saskaņoto paziņojumu aizpilda, ja;

**9.2.1.** ceļu satiksmes negadījumā iesaistīti 2 (divi) transportlīdzekļi, nav cietuši cilvēki un nav nodarīti bojājumi trešās personas mantai;

**9.2.2.** nevienam no iesaistītajiem transportlīdzekļiem nav radušies bojājumi, kuru dēļ tie nevar vai tiem ir aizliegts piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem un transportlīdzekļu vadītāji spēj vienoties par visiem būtiskajiem ceļu satiksmes negadījuma apstākļiem.

**9.3.** Nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no brīža, kad tas kļuva iespējams, iesniedz Apdrošinātājam Atlīdzības prasības pieteikumu, visus dokumentus, kas raksturo Apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.

**9.4.** Sadursmes ar dzīvnieku gadījumā nekavējoties par notikumu jāpaziņo Ceļu policijai.

**9.5.** Jānodrošina Apdrošinātāja prasību konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru, tā rašanās apstākļus, kā arī nodrošināt piekļušanu bojātajam Apdrošināšanas objektam.

**9.6.** Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, pirms jebkādu darbību uzsākšanas ar Apdrošināto objektu (remonts, utilizācija, u. c.), dod Apdrošinātājam iespēju 3 (trīs) darba dienu laikā apskatīt bojāto objektu tādā stāvoklī, kāds tas bijis uzreiz pēc Apdrošinātā riska iestāšanās, un saņemt Apdrošinātāja norādījumus, kā ar to turpmāk rīkoties.

**9.7.** Pierādīt Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.

**9.8.** Gadījumā, ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pēc šo noteikumu 15. punktā noteiktās Zaudējumu kompensācijas tabulas, tad atkārtota Apdrošināšanas objekta

bojājuma gadījumā jāpierāda ar maksājumu apliecināsiem dokumentiem to, ka iepriekšējie bojājumi ir bijuši novērsti.

## 10. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJA UN APDROŠINĀTĀ PIENĀKUMU NEPILDĪŠANAS SEKAS

**10.1.** Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai būs par iemeslu Apdrošinātāja maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiks atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

**10.2.** Apdrošinātājs samazina Apdrošināšanas atlīdzības apmēru par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais vieglas neuzmanības dēļ:

**10.2.1.** nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji Apdrošinātāja rakstveida prasības, kā arī šo noteikumu 4.1., 7.1.-7.4., 9.1., 9.3.-9.6. prasības;

**10.2.2.** jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā - pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, kā arī izlietot regresa, subrogācijas tiesības.

**10.3.** Apdrošinātājs atsaka Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu un to neizmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ:

**10.3.1.** nav izpildījis vai ir izpildījis daļēji Apdrošinātāja rakstveida prasības, kā arī šo noteikumu 4.1., 7.1.-7.4., 9.1., 9.3.-9.6. prasības;

**10.3.2.** jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izlietot savas tiesības, tai skaitā - pārliecināties par Apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem, kā arī izlietot regresa, subrogācijas tiesības;

**10.3.3.** ir pārkāpis jebkādu valstī spēkā esošu normatīvā akta prasības, kuras ir attiecināmas uz konkrēto Apdrošināšanas gadījumu.

**10.4.** Ja detaļas bojājuma laukums ir mazāks par 50% (piecdesmit procentiem) no kopējā detaļas laukuma, tad atlīdzība, izmaksājama pēc šo noteikumu 15. punktā noteiktās Zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 50% (piecdesmit procentiem).

**10.5.** Šo noteikumu 15.punktā noteiktajā Zaudējumu kompensācijas tabulā iekļautajām detaļām tiek piemērots 50% (piecdesmit procentu) atlīdzības samazinājums, ja tiek konstatēti iepriekšējie bojājumi, kas nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā.

**10.6.** Apdrošināšanas atlīdzība, kas aprēķināta pēc šo noteikumu 15.punktā noteiktās Zaudējumu kompensācijas tabulas, tiek samazināta par 20% (divdesmit procentiem), ja Apdrošināšanas gadījumu ir izraisījis Apdrošināšanas objekta vadītājs, kura vecums ir mazāks nekā norādīts Apdrošināšanas polisē vai, ja negadījumu izraisījis Apdrošināšanas objekta vadītājs, kuram ceļu satiksmes negadījuma dienā atbilstošās kategorijas transportlīdzekļa vadīšanas stāžs ir bijis mazāks par 2 (diviem) gadiem.

**10.7.** Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja Apdrošinātā riska iestāšanās ir izraisījis Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

## 11. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS VEIDI UN NOTEIKŠANAS KĀRTĪBA

**11.1. Sadursme ar citu transportlīdzekli:**

**11.1.1.** Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs ir **atbildīgs** ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par šo noteikumu 15.punktā noteiktajā



Zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem.

**11.1.2.** Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs daļēji ir atbildīgs ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli katra transportlīdzekļa vadītāja atbildības pakāpei.

**11.1.3.** Ja Apdrošināšanas objekta vadītājs **nav atbildīgs** ceļu satiksmes negadījuma izraisīšanā, Apdrošinātājs veic Apdrošināšanas objekta remontu vai veic Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu naudā saskaņā ar Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja apstiprināto "Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku".

## 11.2. Sadursme ar dzīvnieku:

**11.2.1.** Apdrošinātājs atlīdzību izmaksā naudā tikai par šo noteikumu 15.punktā noteiktajā Zaudējumu kompensācijas tabulā minētajām transportlīdzekļa detaļām un pakalpojumiem.

## 11.3. Transportēšana:

**11.3.1.** Apdrošinātājs ierobežo savu atbildību par transportēšanas izdevumiem, kas iestājušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, ar pierādāmo izmaksu summu, kas nepārsniedz EUR 75,00 (septiņdesmit pieci eiro) apmēru, ja negadījums noticis Latvijas Republikas teritorijā, un EUR 285,00 (divi simti astoņdesmit pieci eiro), ja ārpus Latvijas Republikas teritorijas.

**11.3.2.** Gadījumā, ja ir notikusi sadursme ar transportlīdzekli(-iem) un par Transportlīdzekļa bojājumiem ceļu satiksmes negadījuma rezultātā par vainīgu pilnībā atzīta noteikta cita – zināma trešā persona, kuras atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu ģpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātas apdrošināšanas

likumu un kuras vainu apliecina kompetentas iestādes nolēmums vai saskaņotais paziņojums, transportēšanai netiek piemēroti izmaksājāmās summas limiti.

**11.4. Remonts** - Apdrošināšanas gadījuma rezultātā nodarīto bojājumu novēršana un Apdrošināšanas objekta atjaunošana ar Apdrošinātāju saskaņotā, specializētā remontdarbnīcā.

**11.4.1.** Apdrošinātājam nav saistošas jebkādas Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā vienošanās par remontu veikšanu, ja vienošanās iepriekš nav saskaņotas ar Apdrošinātāju.

**11.4.2.** Ja remonts tiek veikts remontdarbnīcā, kas nav saskaņots ar Apdrošinātāju, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinājumaņēmējam tādu apdrošināšanas atlīdzības summu, kas atbilst līdzvērtīga remonta izmaksām remontdarbnīcā, kuru Apdrošinājumaņēmējam ir piedāvājis Apdrošinātājs.

**11.5. Naudas izmaksa** – pārskaitījums uz Apdrošināšanas objekta ģpašnieka norādīto bankas kontu.

**11.5.1.** Naudas izmaksa nevar pārsniegt Apdrošināšanas objekta Tirgus vērtību zaudējumu iestāšanas dienā.

**11.5.2.** Gadījumā, ja Apdrošinātājam negadījuma rezultātā radušos zaudējumus pilnā apmērā vai daļēji atlīdzinājis cita persona, Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā pienākums ir paziņot par to Apdrošinātājam. Apdrošinātājs neizmaksā Apdrošināšanas atlīdzību, ja zaudējumi ir atlīdzināti pilnā apmērā. Ja zaudējumi atlīdzināti daļēji, Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātājam starpību starp aprēķināto Apdrošināšanas atlīdzības summu un naudas summu vai lietas vērtību, ko atlīdzinājis cita persona.

tabula 1. Apdrošināšanas atlīdzības veidi

Risks / Apdrošinātā atbildība Apdrošināšanas gadījumā		Atlīdzības veids	Atlīdzības izmaksa	Transportēšana Latvijas teritorijā	Transportēšana ārpus Latvijas teritorijas
Sadursme ar citu transportlīdzekli	Apdrošināšanas objekta vadītājs nav atbildīgs	Remonts vai naudas izmaksa pēc LTAB metodikas	Remonts vai naudas izmaksa	saskaņā ar OCTA likumu	saskaņā ar OCTA likumu
	Apdrošināšanas objekta vadītājs ir atbildīgs	Zaudējumu kompensācijas tabula	naudas izmaksa	līdz EUR 75,00	līdz EUR 285,00
	Apdrošināšanas objekta vadītājs ir daļēji atbildīgs	atbilstoši vadītāja atbildības pakāpei	Remonts vai naudas izmaksa	līdz EUR 75,00	līdz EUR 285,00
Sadursme ar dzīvnieku		Zaudējumu kompensācijas tabula	naudas izmaksa	līdz EUR 75,00	līdz EUR 285,00

## 12. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS IZMAKSAS KĀRTĪBA

**12.1.** Ja ir iestājies Apdrošināšanas gadījums:

**12.1.1.** Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu 5 (piecu) darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad ir saņemis visus izlemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus un ir noskaidrots ceļu satiksmes negadījuma izraisītājs.

**12.1.2.** ja ir saņemti visi nepieciešamie dokumenti, Apdrošinātājs apstiprina remonta tāmi 5 (piecu) darba dienu laikā.

**12.1.3.** Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa naudā tiek veikta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas

**12.2.** Ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts:

**12.2.1.** Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību;

**12.2.2.** par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinātājam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

**12.3.** Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai nepieciešamie dokumenti:

**12.3.1.** Atlīdzības prasības pieteikums par Apdrošinātā riska iestāšanos.

**12.3.2.** Transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības kopija.

**12.3.3.** Transportlīdzekļa vadītāja apliecības kopija (kurš vadīja transportlīdzekli ceļu satiksmes negadījuma brīdī).

**12.3.4.** Saskaņotais paziņojums, gadījumos, ja Apdrošināšanas gadījums tika noformēts normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā, aizpildot Saskaņoto paziņojumu.

**12.4.** Apdrošinātājs kompensē tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu un ir pierādīti ar attiecīgiem dokumentiem.



**12.5.** No jebkuras izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības tiek atrēķināts Apdrošināšanas polisē norādītais pašrieks, ja Apdrošināšanas līgumā vai šajos noteikumos nav noteikts citādāk.

**12.6.** Gadījumā, ja Apdrošināšanas prēmijai piemērots dalītais maksājums, tad no izmaksājamās Apdrošināšanas atlīdzības Apdrošinātājs ietur starpību starp samaksāto un pilno Apdrošināšanas prēmiju.

### 13. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMA IZBEIGŠANA

**13.1.** Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs noslēgto līgumu var izbeigt pirms termiņa Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos un kārtībā.

**13.2.** Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pirms Apdrošināšanas līguma termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties.

**13.3.** Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja jebkura no līgumslēdzēju pusēm ir nosūtījusi otrai pusei paziņojumu par līguma izbeigšanu. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts pēc 15 (piecpadsmit) dienām no dienas, kad attiecīgā līgumslēdzēja puse ir nosūtījusi paziņojumu par līguma izbeigšanu.

**13.4.** Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kuras apmēru nosaka, atskaitot no iemaksātās Apdrošināšanas prēmijas daļu par Apdrošināšanas līguma darbības izmantoto periodu, kā arī pierādāmos ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītos Apdrošinātāja izdevumus, kas nepārsniedz 15% (piecpadsmit procentus) no atlikušās Apdrošināšanas prēmijas, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā nav veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un/vai pieteikts Apdrošināšanas gadījums. Ja prēmijas atlikums tiek izmantots citu maksājumu segšanai Apdrošinātajam, tad ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu saistītie Apdrošināšanas izdevumi ieturējumi no prēmijas netiek veikti.

**13.5.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, kura ir mazāka nekā starpība starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo Apdrošināšanas periodu, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam Apdrošināšanas prēmijas daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 13.4.punktā norādīto kārtību un no kuras tiek atskaitīta Apdrošināšanas atlīdzība.

**13.6.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērs ir lielāks par atmaksājamo Apdrošināšanas prēmijas daļu, Apdrošinātājs Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinājumaņēmējam neatmaksā.

**13.7.** Šo noteikumu 13.5. un 13.6.punktā minētā kārtība ir attiecināma arī uz gadījumiem, ja Apdrošinātājs ir saņēmis paziņojumu par Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošinātājs ir veicis paredzamās Apdrošināšanas atlīdzības aprēķinu, bet Apdrošināšanas atlīdzība vēl nav izmaksāta.

**13.8.** Ja saskaņā ar pirmstermiņa izbeidzamo Apdrošināšanas līgumu ir pieteikts Apdrošināšanas gadījums, Apdrošināšanas līgumu nevar izbeigt pirms lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzību pieņemšanas un/vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja nav cita vienošanās ar Apdrošinātāju.

**13.9.** Apdrošinātājs 15 (piecpadsmit) dienu laikā no atbilstoša rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas dienas var vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir palielinājusies Apdrošinātāja riska iestāšanās iespējamība un Apdrošinātājs var pierādīt, ka, zinot par šādu palielināšanos, Apdrošināšanas līgumu nebūtu slēdzis, un Apdrošinājumaņēmējs nav apstiprinājis Apdrošinātāja piedāvātos grozījumus vai papildinājumus Apdrošināšanas līgumā.

**13.10.** Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām pārtrauc Apdrošināšanas līgumu vai gadījumos, kad Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts saskaņā ar šo noteikumu 6.7.punktu, Apdrošinātajam ir tiesības pieprasīt Apdrošinājumaņēmējam samaksāt atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums to apmaksāt Apdrošinātāja noteiktajā termiņā un apjomā.

**13.11.** Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu, par to rakstveidā brīdinot Apdrošinājumaņēmēju gadījumā, ja Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienības vai Amerikas Savienotās Valstu atbildīgo institūciju sankcijas, kas ieviestas Apdrošināšanas līguma darbības laikā, tieši vai arī netieši attur Apdrošināšanas sabiedrību no šāda Apdrošināšanas līguma izpildes. Šāds rakstveida paziņojums par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu stājas spēkā 15.(piecpadsmitajā) dienā, sākot skaitīt no brīža, kad Apdrošinātājs ir nosūtījis šādu paziņojumu Apdrošinājumaņēmējam.

**13.12.** Viena Apdrošināšanas līguma darbības izbeigšana vai tā atzīšana par spēkā neesošu neietekmē citu Apdrošināšanas līgumu spēkā esamību gadījumā, ja viena Apdrošināšanas polise apliecina vairāku Apdrošināšanas līgumu noslēgšanu.

### 14. PIEMĒROJAMĀS LIKUMS UN STRĪDU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

**14.1.** No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēros Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumā noteiktās normas.

**14.2.** Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātajam, pasta adrese: Rīgā, Vienības gatve 87h, LV-1004; e-pasta adrese: atlīdzības@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātāja vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Apdrošinātājs sniedz informāciju par pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kad tiks sniegta atbilde.

### 15. ZAUDĒJUMU KOMPENSĀCIJAS TABULA

Transportlīdzekļa detaļas nosaukums		Segums, EUR
Priekša	Priekš. buferis	120
	Priekš. bufera pastiprinājums (amortizētājs)	20
	Numurzīme	15
	Numurzīmes rāmītis	2
	Bufera stiprinājumi	16
	Bufera moldings	20
	Spoileris	40
	Luktura apmazgātājs ar vāciņu	40
	Parktronic + vadi (1 gab.)	36
	Radiatora reste	60
	Modeļa zīme	15
	Bufera reste	20
	Priekš. lukturis parasts	55
	Priekš. lukturis ksenons	115
	Priekš. pagrieziens	20
	Priekš. miglas lukt.	35
	Motora pārsegs	140
	Priekš. spārns	100
	Priekš. paspārne	20
	Priekš. paspārnes priekš. daļa	20



	Priekš. arka	60
	Priekšējā spārma uzlika	20
	Priekš. stikls	105
Priekša iekšpuse	Signālaure	7
	Bufera sija	40
	Garensijas gals	30
	Atslēgas panelis	30
	Motora pārsega atslēga	15
	Luktura vietas panelis	30
	Radiatora rāmis	60
	Logu mazgāšanas šķidrums tvertne	35
	Dzesēšanas šķidrums tvertne	35
	Mazgāšanas tvertnes motorītis	20
	Centrālais el. vadības bloks	55
	Ellas radiators	60
	Interkūlera radiators	115
	Kondic. radiators	105
	Dzesēšanas radiators	85
	Dzesēšanas radiatora caurule	15
	Kondicionētāja radiatora caurules	30
	Motora aizsargs	40
	Ventilators	55
	Ventilatora difuzors	30
Vidus ārpusē	Atpakaļskata spoguļis (1 gab.)	80
	Atpakaļskata spog. stiklinš	30
	Priekš. durvis	120
	Aizmug. durvis	120
	Pr. durvju uzlika	15
	Aizm. durvju uzlika	15
	Pr. durvju stikls	45
	Aizm. durvju stikls	45
	Virsbūves stikls	45
	Durvju rokturis	20
	Stikla pacēlājs	50
	Sliekšņa uzlika	70
	Grīda	100
	Priekšējā statne	60
	Sliekšnis	80
	Jumts	120
	Aizmuguras statne	80
Vidējā statne	120	
Vidus iekšpuse	Vadītāja gaisa spilvens	115
	Pasažiera gaisa spilvens	115
	Drošības josta (automātiskā)	55
	Salona panelis	255
Aizmugure	Aizmug. buferis	120
	Bufera uzlika	20
	Bufera spoileris	30
	Lukturis spārnā	55
	Lukturis vākā/durvīs	55
	Papildu miglas lukturis	30
	Bagāžnieka vāks (durvis)	120
	Aizmugures stikls	85
	Aizmugures spārns	120
	Paspārne (arka)	30
	Aizmugures gala panelis	90
	Rezerves riteņa vāks/bagāžnieka grīda	90
	Apakša	Izpūtējs
Ritošā daļa	Stūres mehānisms	70
	Savirzes regulēšana	20
	Metāla disks (1 gab.)	20
	Vieglmetāla disks (1 gab.)	60
	Riepa (1 gab.)	40
	Rēdze/gultnis/svira	20
	Amortizators	30
	Stūres mehānisma uzgalis	15
Dekoratīvā disku uzlika (1 gab.)	10	

Pakalpojums	Virsbūves remonts	30
	Ritošās daļas remonts	30
	Geometrijas atjaunošana	55
	Detālas pulēšana (1 gab.)	20