

# Privātīpašuma apdrošināšana

## Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Compensa mājas apdrošināšana**

Šis dokuments sniedz būtiskāko informāciju par privātīpašuma apdrošināšanu. Pilna informācija par produktu un nosacījumiem ir atrodama privātīpašuma apdrošināšanas polisē un Compensa mājas apdrošināšanas noteikumos Nr. CMA22.

### Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Privātīpašuma apdrošināšana sniedz aizsardzību neparedzētu zaudējumu novēršanai, kas radušies apdrošināšanas līgumā norādītajam īpašumam, iestājoties noteiktiem riskiem.



#### Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināts tiek īpašums (apdrošināšanas objekts), kas ir norādīts apdrošināšanas polisē, t.sk. papildus elementi, kas ir uzskaitīti apdrošināšanas noteikumos.

Apdrošināšanas objekts var būt:

- ✓ ēka vai dzīvoklis
- ✓ telpu iekšējā apdare
- ✓ iedzīve, t. sk. mājdzīvnieka

#### Apdrošināšanas summa:

- ✓ Apdrošinājuma summa norādīta apdrošināšanas polisē, katram apdrošināšanas objektam, kas ir maksimālā summa, kuru var saņemt par īpašumam nodarītajiem bojājumiem vai zaudējumiem. To nosakāt Jūs un tā var tikt noteikta atjaunošanas, faktiskajā, tirgus vai iegādes vērtībā atbilstoši apdrošināšanas līguma nosacījumiem.

**Riski**, kādiem īpašums apdrošināts, **ir norādīti polisē** atbilstoši Jūsu izvēlei. Apdrošinātie riski var būt:

#### I NOSAUKTIE RISKI

- ✓ Uguns riski: ugunsgrēks, t.sk. Dūmu vai karstuma iedarbība, zibens spēriens, eksplozija, lidaparāta trieciens;
- ✓ Dabas stihiju riski: vētra, plūdi, krusa, zemestrīce, sniega vai ledus svara iedarbība, koku, mastu un stabu nogāšanās, triecienvilnis;
- ✓ Šķidrums vai tvaika noplūdes riski: ūdens, apkures un/vai kanalizācijas sistēmas avārija, trešo personu darbība vai bezdarbība;
- ✓ Trešo personu nodarīti zaudējumi: zādzība ar ielaušanos, laupīšana, vandālisms;
- ✓ Citi riski: transportlīdzekļa trieciens, 24/7 Compensa mājokļa dienests (tāl. 8888)

vai

#### II VISI RISKI

- ✓ Apdrošināšanas gadījums ir apdrošināšanas objektam nodarīti pēkšņi un neparedzēti tieši materiāli zaudējumi vai bojājumi, kas nav minēti apdrošināšanas līgumā kā izņēmumi.

un

#### III PAPILDRISKI:

- ✓ Pārsprieguma vai strāvas svārstību radīti zaudējumi
- ✓ Apdrošināšana būvniecības darbu laikā – būvniecības/ pārbūves darbu laikā (tādu, kam nepieciešama būvatļauja) iestājies cits polisē norādītais risks
- ✓ Ilgtermiņa īrnieku nodarītie zaudējumi
- ✓ Negūtie ilgtermiņa īres ieņēmumi
- ✓ Īstermiņa īrnieku prettiesiska rīcība

Papildriski tiek iekļauti apdrošināšanas līgumā kā privātīpašuma apdrošināšanas seguma paplašinājumi un tie ir spēkā, ja norādīti apdrošināšanas polisē.

#### Privātīpašuma apdrošināšanas līgumu par papildināt ar citiem apdrošināšanas veidiem:

- ēkas īpašnieka/ īrnieka vai privātpersonas civiltiesiskās atbildības apdrošināšana
- ģimenes nelaimes gadījumu apdrošināšana.



#### Kas netiek apdrošināts?

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, netiek apdrošināts sekojošs īpašums:

- ✗ būves, kas nav paredzētas ilgstošai ekspluatācijai (pārvietojami vagoniņi, teltis, siltumnīcas u. tml.)
- ✗ nekustamais īpašums, kas tiek izmantots komercdarbībai
- ✗ alkohols, telpaugi
- ✗ avārijas stāvoklī esošs nekustamais īpašums un tajā esoša manta

Ja apdrošināšanas polisē nav norādīts citādi, netiek atlīdzināti zaudējumi:

- ✗ kas radušies ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, nodiluma, nolietojuma, korozijas, pilēšanas, izžūšanas, aizsērēšanas, u.c.
- ✗ kas radušies nepārvaramas varas apstākļu, dabas katastrofu rezultātā
- ✗ kas atkārtoti radušies viena un tā paša iemesla dēļ, kas jau iepriekš radījis zaudējumus, kurus Apdrošinātājs ir atlīdzinājis
- ✗ kas radušies gruntsūdeņu iedarbības rezultātā
- ✗ kas radušies nekustamā īpašuma, tā daļu vai iedzīves nekvalitatīva remonta, uzstādīšanas, projektēšanas, konstrukcijas kļūdas, nekvalitatīvas būvniecības vai nekvalitatīvu un/vai neatbilstošu materiālu izmantošanas rezultātā
- ✗ kas radušies spēkā esošo Latvijas Republikas tiesību aktu, normatīvo aktu, būvnormatīvu, tehniskās ekspluatācijas vai ugunsdrošības noteikumu pārkāpuma rezultātā
- ✗ apdrošināšanas objektam salūstot bez ārēju spēku iedarbības.

Pilna informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt polisē norādīto apdrošinājuma summu.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas radušies ārpus polisē norādītā līguma darbības perioda.
- ! Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un atlīdzināmajiem zaudējumiem var būt noteikti limiti.
- ! Apdrošināšanas atlīdzība var tik samazināta par 50 %, ja vieglas neuzmanības dēļ netiek ievērotas apdrošināšanas līgumā noteiktās prasības un pienākumi. Netiek atlīdzināti zaudējumi ja netiek ievērotas apdrošināšanas līgumā noteiktais aiz ļauna nolūka vai vainas pakāpes, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam.
- ! Plūdu segums ir spēkā, ja konkrētajā vietā plūdi atkārtoti nav notikuši pēdējo 10 (desmit) gadu laikā, skaitot no Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža. Netiek izmaksāta apdrošināšanas atlīdzība par zaudējumiem, ko izraisījuši plūdi, kas notiek biežāk kā 1 reizi 10 gados.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



## Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana ir spēkā polisē norādītajā apdrošinātā nekustamā īpašuma adresē.



## Kādas ir manas saistības?

- Pirms apdrošināšanas līguma un līguma darbības laikā jāsniedz apdrošinātājam pilnīga un patiesa informācija par apdrošināšanas objekta stāvokli un cita apdrošinātāja pieprasītā informācija.
- Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar apdrošināšanas līguma nosacījumiem un noteikumiem.
- Veikt apdrošināšanas prēmijas samaksu noteiktajā termiņā un apmērā.
- Pareizi, tam paredzētajam mērķim un atbilstoši ražotāju norādījumiem, lietot apdrošināšanas objektus un ievērot apdrošināšanas līgumā norādītās drošības prasības.
- Apdrošināšanas līguma darbības laikā informēt Apdrošinātāju par apstākļu izmaiņām, kas var ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanos, piemēram, ja tiek uzsākti remontu darbi, īpašums netiek pastāvīgi apdzīvots, tas tiek iznomāts, iekļāts vai tiek uzsākta īpašuma izmantošana komercdarbībā.
- Veikt visus iespējamus piesardzības pasākumus, lai uzturētu un sargātu apdrošināto īpašumu, censties nepieļaut zaudējumus vai postījumus.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus un ugunsdrošības noteikumus.
- Pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ziņot par negadījumu atbildīgajam dienestam, informēt par to Apdrošinātāju, zvanot uz diennakts informatīvo tālruni: 8888, un veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Pēc negadījuma konstatēšanas un paziņošanas ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā pieteikt atlīdzību Apdrošinātājam rakstiski un sniegt visu nepieciešamo informāciju un dokumentāciju zaudējumu rašanās apstākļu noskaidrošanai.



## Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa jāveic polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.



## Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas un beidzas polisē norādītajā datumā un laikā, ja ir veikta prēmijas samaksa noteiktajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas pirms polisē norādītā termiņa, ja Jūs vai Apdrošinātājs to ir izbeidzis "Apdrošināšanas līguma likumā" noteiktajos gadījumos un kārtībā.



## Kā es varu atcelt līgumu?

- Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, Jums ir tiesības atteikties no apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas, rakstiski informējot Apdrošinātāju.
- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā un Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pieteikumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā pieteikuma iesniegšanas datumā.