

Seesam Health Latvia mobilās lietotnes lietošanas noteikumi

1. Definīcijas

1.1. AUTENTIFICĒŠANA – Lietotāja (fiziskas vai juridiskas personas) autentiskuma elektroniska apstiprināšana, kā arī Lietotāja identitātes pārbaudes procedūra.

1.2. ELEKTRONISKĀ IDENTIFICĒŠANA – elektroniska personas identificēšanas datu izmantošana fiziskās vai juridiskās personas unikālās identitātes apliecināšanai.

1.3. BIOMETRISKĀ IDENTIFICĒŠANA – drošības līdzeklis Lietotāja mobilajā ierīcē, kas paredzēts fiziskas personas identificēšanai, pamatojoties uz tās individuālajām īpašībām, lai nodrošinātu ātrāku piekļuvi Lietotnei.

1.4. "SEESAM HEALTH LATVIA" LIETOTNE (LIETOTNE) – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāles (turpmāk tekstā – "Compensa") nodrošināta un uzturēta, lietošanai mobilajā ierīcē paredzēta programmatūra, kas Lietotājam nodrošina autentificēšanas un šifrēšanas rīkus saistībā ar veselības apdrošināšanas pakalpojumiem.

1.5. LIETOTĀJS – rīcībspējīga, pilngadīga fiziska persona (turpmāk – arī "Apdrošinātā persona"), kura izmanto Compensa Lietotni.

1.6. LIETOTNES KONTS – Compensa Lietotnē Lietotāja reģistrētais konts, kas nepieciešams, lai izmantotu Compensa Lietotni un kas saista Compensa Lietotni ar Lietotāja identitāti. Compensa Lietotnes konta reģistrācijas gaitā Lietotājs ar identitātes sniedzēja palīdzību pierāda savu identitāti, un identitātes sniedzējs, balstoties uz Compensa Lietotnes pieprasījumu, apliecina šo identitāti.

1.7. IDENTITĀTES SNIEDZĒJS – organizācija, kas nodrošina elektroniskās autentificēšanas līdzekļus un ir atbildīga par personas patiesās identitātes noskaidrošanu, par personas elektroniskās identitātes izveidošanu un apliecināšanu reģistrācijas iestādei, piemēram, kredītiestādei.

1.8. PERSONAS IDENTIFICĒŠANAS DATI – datu kopums, kas ļauj noskaidrot fiziskas personas identitāti.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1. "Seesam Health Latvia mobilās lietotnes lietošanas noteikumi" (turpmāk tekstā – "Noteikumi") apraksta Compensa mobilās Lietotnes lietošanas noteikumus, lietošanas ierobežojumus, pušu tiesības un pienākumus, pakalpojuma sniegšanas kārtību un drošības pasākumus. Lietotne ir pielāgota mūsdienu paaudzes mobilajām ierīcēm (mobilajiem tālruņiem un planšetdatoriem) un ir izstrādāta, lai Lietotnes Lietotājam (Apdrošinātajai personai) jebkurā laikā būtu vieglāk un vienkāršāk pārvaldīt ar veselības aprūpi saistītos pakalpojumus un izmantot veselības apdrošināšanas digitālo karti.

2.2. Compensa sniedz brīvprātīgās veselības apdrošināšanas pakalpojumus, saskaņā ar kuriem apdrošinājumaņēmēji (juridiskas personas) var apdrošināt savus darbiniekus atbilstoši viņu izvēlētajiem apdrošināšanas nosacījumiem. Pēc tam, kad puses

ir noslēgušas apdrošināšanas līgumu, Apdrošinātās personas var sākt izmantot viņiem paredzēto veselības apdrošināšanas aizsardzību, t.i., šim nolūkam tiek izsniegta veselības apdrošināšanas plastikāta karte vai lejupielādēta Lietotne.

2.3. Lietotne ļauj Lietotājam autorizēties Lietotnē un izmantot veselības apdrošināšanas pakalpojumus, tai skaitā:

2.3.1. piekļūt apdrošināšanas klienta kartei un to lietot;

2.3.2. nodrošināt veselības apdrošināšanas kompensāciju izmaksu;

2.3.3. autorizējoties Lietotnē un aizpildot pieteikumu veselības apdrošināšanas kompensāciju izmaksai, pārbaudīt esošā pieteikuma statusu, tā iesniegšanu un citus saistītos pakalpojumus;

2.3.4. pārbaudīt veselības apdrošināšanas pieejamos limitus un apdrošinājuma summas atlikumu;

2.3.5. iepazīties ar veselības apdrošināšanas noteikumiem, Compensa Privātuma politiku par datu apstrādi u.c.

2.4. Šie Noteikumi regulē Compensa Lietotnes pakalpojumu nodrošināšanu Lietotājam, kā arī to izmantošanas kārtību, un ir daļa no juridiski saistoša līguma starp Lietotāju un Compensa. Lietotājam ar Noteikumiem ir jāiepazīstas pirms Lietotnes izmantošanas.

2.5. Lietotājam pēc iepazīšanās ar Noteikumiem ir jāapstiprina sava piekrišana tiem. Lietotāja piekrišana Noteikumiem ir obligāts priekšnosacījums Compensa Lietotnes izmantošanai. Pieteikšanās elektroniskajai identificēšanai ir uzskatāma par Lietotāja piekrišanu Noteikumiem, un apliecinājums/piekrišana Compensa Lietotnes lietošanai ir uzskatāma par Lietotāja vēlmī apliecinājumu šādā veidā izmantot pieejamos veselības apdrošināšanas pakalpojumus.

2.6. Compensa ir tiesīga jebkurā laikā vienpusēji grozīt Noteikumus, un grozījumi stājas spēkā pēc to paziņošanas Lietotājam. Ja Lietotājs nepiekrīt veiktajām izmaiņām, viņam ir jāpārtrauc Lietotnes lietošana un jāizmanto veselības apdrošināšanas pakalpojumi citos veidos (piemēram, iesniedzot pieprasījumu, izmantojot Compensa pašapkalpošanās vietni <https://portals.compensa.lv/lv/login/>).

3. Lietotājs un identificēšana

3.1. Compensa personas datus par Apdrošināto personu savās informācijas sistēmās sāk apstrādāt tikai pēc tam, kad ir noslēgts veselības apdrošināšanas līgums starp Compensu un apdrošinājumaņēmēju. Pirms katra atsevišķa Lietotāja reģistrēšanas Lietotnē Compensa iegūst datus par Lietotāja identitāti no konkrētā apdrošinājumaņēmēja (Lietotāja darba devēja).

3.2. Lietotājs Lietotnē var pieteikties tikai personīgi. Lietotnes kontu nevar izveidot pārstāvis uz pilnvaras pamata.

3.3. Lietotnē tiek izmantots elektroniskais paraksts, kas unikālā veidā ir saistīts ar parakstītāju. Elektroniskā paraksta izmantošanu ar augstu ticamības pakāpi var kontrolēt tikai un vienīgi parakstītājs.

3.4. Lietotāja identitāte tiek pierādīta, pamatojoties uz informāciju, kas iegūta no Identitātes sniedzēja un nepārprotami ļauj atšķirt Lietotāju no citām personām.

3.5. Lietotnē tiek pārbaudīta Lietotāja identitāte, kā arī reģistrācijas pieprasījuma pareizība, lai pārliecinātos par Lietotāja identitāti.

3.6. Lai autentificētu Lietotāja identitāti, tā tiek pārbaudīta ar kādu no Lietotnē norādītajām identificēšanas metodēm, kuru izvēlas pats Lietotājs. Lietotājs, kurš pirmo reizi sāk lietot Lietotni, ievada un apstiprina savu personisko informāciju, kas tiek nosūtīta Compensai, izmantojot starpbanku sistēmu vai lietojot elektronisko parakstu.

3.7. Pēc Lietotāja autentificēšanas Lietotne nodrošina Lietotājam iespēju ar biometrisku atpazīšanu aktivizēt ērtās pieteikšanās funkciju Lietotnē, t.i., pieteikties, izmantojot biometriskos datus (sejas atpazīšanu, pirksta nospiedumu) vai izveidoto PIN kodu, lai atvieglotu turpmāku atkārtotu autentificēšanu.

3.8. Compensa Lietotnē apstrādā sekojošu informāciju par Lietotāju: Lietotāja vārds, uzvārds; personas kods, tālruna numurs, e-pasta adrese un bankas IBAN konta numurs. Lietotājs sniedz piekrišanu savu personas datu apstrādei, ciktāl šī apstrāde nepieciešama Lietotnes funkcionalitātei un darbības uzsākšanai.

3.9. Veicot autentificēšanu, Compensa pārliecinās, vai Lietotājs ir sasniedzams uz Lietotāja norādīto e-pasta adresi, nosūtot vienreizējas lietošanas un ierobežota derīguma termiņa autorizācijas saiti, kura Lietotājam ir jāapstiprina Compensa lietotnē reģistrācijas procesa gaitā.

4. Lietotnes funkcionalitāte

4.1. Dokumenti, kas iesniegti ar Lietotnes starpniecību, nekavējoties tiek reģistrēti apdrošinātāja informācijas sistēmā, lai noslēgtu un administrētu apdrošināšanas līgumu. Apdrošinātā persona kā Lietotājs uzreiz redz reģistrētā pieteikuma numuru un statusu, norises lietā (piemēram, notiek lietas administrēšana/lietas administrēšana pabeigta). Tādā veidā Lietotājs var iesniegt dokumentus jebkurā diennakts laikā un tiešsaistē, sekojot līdzi savas atlīdzības lietas izskatīšanai. Izmantojot Lietotni, Lietotāja dati tiek apkopoti, lai Compensa varētu izpildīt apdrošināšanas līguma saistības.

4.2. Compensa jebkurā laikā un bez Lietotāja iepriekšējas piekrišanas var piedāvāt Lietotājam jaunus pakalpojumus (izņemot komerciālu paziņojumu sūtīšanu, kam nepieciešama Lietotāja iepriekšēja piekrišana) vai funkcionalitāti Lietotnē vai apturēt daļu no tiem.

4.3. Lietotnes funkcionalitātes izmaiņu gadījumā Compensa izveido jaunu Lietotnes versiju vai veic atsevišķas izmaiņas, kuras Lietotājam ir jāinstalē, lai turpinātu izmantot šo Lietotni.

5. Atbildība un ierobežojumi

5.1. Lietotājs ir pilnībā atbildīgs par jebkādam autentificēšanās un Lietotnes izmantošanas sekām. Compensa neuzņemas atbildību par Lietotājam nodarītiem zaudējumiem, ja tie radušies trešo personu prettiesiskās rīcības dēļ, izmantojot Lietotāja piekļuvi Lietotnei.

5.2. Compensa nesniedz veselības apdrošināšanas pakalpojumus, neizmaksā apdrošināšanas atlīdzības vai nesniedz citus pakalpojumus apdrošinātajam, ja tas ir pretrunā ar kādam starptautiskajām sankcijām (finanšu, ekonomiskajām, tirdzniecības u.c.), aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Amerikas Savienoto Valstu, Apvienotās Karalistes un citiem tiesību aktiem (ar nosacījumu, ka Compensa tādējādi nepārkāpj piemērotās regulas vai valstu tiesību aktus).

5.3. Jebkuri strīdi, kas varētu rasties starp Compensu un Lietotāju par šiem Noteikumiem un tajos definētajiem nosacījumiem, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīdus neizdodas atrisināt sarunu ceļā, tālākā rīcība tiek veikta atbilstoši Latvijas Republikas normatīvo aktu prasībām.

6. Informācijas un privātuma aizsardzība

6.1. Informācija par Lietotnes datu pārzini: "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle (Compensa), reģistrācijas numurs: 40103942087, juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004. Kontaktinformācija: e-pasta adrese: dpo@compensa.lv; tālr. 8888.

6.2. Apstrādājot personas datus Lietotnē, Compensa piemēro Privātuma politiku, Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR), kā arī citus tiesību aktus, ar kuriem tiek regulēta personu datu aizsardzība.

6.3. Katru reizi, Lietotājam izmantojot Lietotni veselības dokumentu sūtīšanai Compensai vai uzrādot veselības apdrošināšanas karti ārstniecības iestādē apmaksai par pakalpojumiem, tiks lūgta Lietotāja atsevišķa piekrišana nosūtīto personas datu apstrādei, lai nodrošinātu līguma izpildi (VDAR 9. panta 2. punkta "a" apakšpunkts).

6.4. Lai sniegtu apdrošināšanas pakalpojumus, Lietotne var rādīt paziņojumus. Lietotājs pēc Lietotnes instalēšanas var atļaut piekļuvi kamerai, fotoattēliem, video u.c.

6.5. Visa informācija, kas kļuvusi zināma pakalpojumu sniegšanas laikā, ir konfidenciāla. Datu subjektam ir tiesības likumā noteiktajā kārtībā iegūt no Compensas informāciju par sevi saskaņā ar Privātuma politikā norādīto kārtību.

6.6. Plašāka informācija par datu apstrādi, datu subjektu tiesībām un to īstenošanu definēta Compensas Privātuma politikā. Ar to var iepazīties vietnē <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>.