

Правила использования мобильного приложения Seesam Health Latvia

1. Определения

1.1. АУТЕНТИФИКАЦИЯ – электронное подтверждение аутентичности Пользователя (физического или юридического лица), а также процедура проверки идентичности Пользователя.

1.2. ЭЛЕКТРОННАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ – электронное использование личных идентификационных данных для подтверждения уникальной идентичности физического или юридического лица.

1.3. БИОМЕТРИЧЕСКАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ – средство безопасности в мобильном устройстве Пользователя, предназначенное для идентификации физического лица по его индивидуальным особенностям для обеспечения более быстрого доступа к Приложению.

1.4. ПРИЛОЖЕНИЕ «SEESAM HEALTH LATVIA» (ПРИЛОЖЕНИЕ) – программное обеспечение, предоставляемое и поддерживаемое Латвийским филиалом «Compensa Vienna Insurance Group» ADB (далее – «Compensa»), предназначенное для использования на мобильном устройстве, которое обеспечивает Пользователю инструменты аутентификации и шифрования в связи с услугами медицинского страхования.

1.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо (далее также «Застрахованное лицо»), использующее Приложение Compensa.

1.6. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ ПРИЛОЖЕНИЯ – учетная запись, зарегистрированная Пользователем в Приложении Compensa, которая необходима для использования Приложения Compensa и которая связывает Приложение Compensa с идентичностью Пользователя. При регистрации учетной записи в приложении Compensa Пользователь с помощью поставщика идентичности подтверждает свою идентичность, а поставщик идентификации на основании запроса Приложения Compensa удостоверяет эту идентичность.

1.7. ПОСТАВЩИК ИДЕНТИЧНОСТИ – организация, предоставляющая средства электронной аутентификации и отвечающая за установление подлинной идентичности лица, за создание и удостоверение электронной идентичности лица для регистрирующего учреждения, например кредитного учреждения.

1.8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ – совокупность данных, позволяющая установить идентичность физического лица.

2. Общие правила

2.1. «Правила использования мобильного приложения Seesam Health Latvia» (далее «Правила») описывают условия использования мобильного приложения Compensa, ограничения в использовании, права и обязанности сторон, порядок оказания услуг и меры безопасности. Приложение

адаптировано к мобильным устройствам современного поколения (мобильным телефонам и планшетами) и призвано облегчить Пользователю Приложения (Застрахованному лицу) управление медицинскими услугами и использование цифровой карты медицинского страхования в любое время.

2.2. Compensa предоставляет услуги добровольного медицинского страхования, согласно которым страхователи (юридические лица) могут застраховать своих сотрудников на выбранных ими условиях страхования. После заключения сторонами договора страхования Застрахованные лица могут начать пользоваться предназначенной для них медицинской страховой защитой, т.е. то есть для этого оформляется пластиковая карта медицинского страхования или загружается Приложение.

2.3. Приложение позволяет Пользователю авторизоваться в Приложении и пользоваться услугами медицинского страхования, в том числе:

2.3.1. иметь доступ и использовать карту клиента страхования;

2.3.2. обеспечить выплату компенсаций по медицинскому страхованию;

2.3.3. авторизовавшись в Приложении и заполнив заявление на выплату возмещения по медицинскому страхованию, проверить статус существующего заявления, его подачу и другие сопутствующие услуги;

2.3.4. проверить доступные лимиты медицинского страхования и остаток страховой суммы;

2.3.5. ознакомиться с правилами медицинского страхования, Политикой конфиденциальности Compensa в отношении обработки данных и т.д.

2.4. Настоящие Правила регулируют предоставление Пользователю услуг Приложения Compensa, а также порядок их использования и являются частью юридически обязывающего договора между Пользователем и Compensa. Пользователь обязан ознакомиться с Правилами перед использованием Приложения.

2.5. Ознакомившись с Правилами, Пользователь должен подтвердить свое согласие с ними. Принятие пользователем Правил является обязательным условием для использования Приложения Compensa. Подача заявки на электронную идентификацию рассматривается как согласие Пользователя с Правилами, а подтверждение/согласие на использование Приложения Compensa – как подтверждение желания Пользователя использовать доступные услуги медицинского страхования таким образом.

2.6. Compensa имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила в любое время, причем изменения вступают в силу после уведомления о них Пользователя. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он может прекратить использование Приложения и использовать услуги медицинского страхования другими способами (например, подав заявку с помощью сайта самообслуживания Compensa <https://portals.compensa.lv/ru/login/>).



3. Пользователь и идентификация

3.1. Compensa начинает обработку персональных данных о Застрахованном лице в своих информационных системах только после заключения договора медицинского страхования между Compensa и страхователем. Перед регистрацией каждого отдельного Пользователя в Приложении Compensa получает данные о личности Пользователя от конкретного страхователя (работодателя Пользователя).

3.2. Пользователь может войти в Приложение только лично. Учетную запись Приложения не может создать представитель на основании доверенности.

3.3. Приложение использует электронную подпись, которая однозначно связана с подписавшим. Использование электронной подписи с высокой степенью достоверности может контролировать только и единственно подписывающее лицо.

3.4. Идентичность Пользователя подтверждается на основании информации, полученной от Поставщика идентичности, и позволяет однозначно отличить Пользователя от других лиц.

3.5. Приложение проверяет идентичность Пользователя, а также правильность запроса на регистрацию для подтверждения идентичности Пользователя.

3.6. В целях аутентификации личности Пользователя осуществляется ее проверка одним из указанных в Приложении способов идентификации, который выбирает сам Пользователь. Пользователь, впервые использующий Приложение, вводит и подтверждает свою личную информацию, которая передается в Compensa с использованием межбанковской системы или с помощью электронной подписи.

3.7. После аутентификации Пользователя Приложение предоставляет Пользователю возможность активировать функцию удобного входа в Приложение с биометрическим распознаванием, т.е. подать заявку с использованием биометрических данных (распознавание лиц, отпечатков пальцев) или созданного PIN-кода для облегчения будущей повторной аутентификации.

3.8. Compensa в Приложении обрабатывает следующую информацию о Пользователе: имя, фамилия Пользователя; персональный код, номер телефона, адрес электронной почты и номер банковского счета IBAN. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, поскольку эта обработка необходима для функционирования и начала работы Приложения.

3.9. Во время аутентификации Compensa проверяет, доступен ли Пользователь по адресу электронной почты, предоставленному Пользователем, отправив одноразовую и ограниченную по времени ссылку для авторизации, которую Пользователь должен подтвердить в Приложении Compensa в процессе регистрации.

4. Функциональность приложения

4.1. Документы, поданные через Приложение, немедленно регистрируются в информационной системе страховщика для заключения и администрирования договора страхования. Застрахованное лицо как Пользователь сразу видит номер и статус зарегистрированного заявления, ход рассмотрения дела (например, происходит администрирование дела/администрирование дела завершено). Таким образом, Пользователь может подавать документы в любое время суток и онлайн, следя за рассмотрением своего дела о компенсации. При использовании Приложения данные Пользователя собираются для того, чтобы Compensa могла выполнить обязательства по договору страхования.

4.2. Compensa может в любое время и без предварительного согласия Пользователя предложить Пользователю новые услуги (за исключением отправки коммерческих

уведомлений, для которых требуется предварительное согласие Пользователя) или функциональные возможности Приложения или приостановить часть из них.

4.3. В случае изменения функциональности Приложения Compensa создает новую версию Приложения или вносит отдельные изменения, которые Пользователь должен установить, чтобы продолжить использование данного Приложения.

5. Ответственность и ограничения

5.1. Пользователь несет полную ответственность за любые последствия аутентификации и использования Приложения. Compensa не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю, если он вызван неправомерными действиями третьих лиц, использующих доступ Пользователя к Приложению.

5.2. Compensa не предоставляет услуги медицинского страхования, не выплачивает страховые вознаграждения или не предоставляет другие услуги застрахованным, если это противоречит каким-либо международным санкциям (финансовым, экономическим, торговым и т. д.), запретам или ограничениям согласно актам Организации Объединенных Наций, законодательства Европейского Союза, Соединенных Штатов Америки, Великобритании и других стран (при условии, что Compensa не нарушает применяемые регламенты или государственные правовые акты).

5.3. Любые споры, которые могут возникнуть между Compensa и Пользователем относительно настоящих Правил и определенных в них условий, решаются путем переговоров. Если споры не могут быть решены путем переговоров, дальнейшие действия производятся в соответствии с требованиями нормативных актов Латвийской Республики.

6. Защита информации и конфиденциальности

6.1. Информация об администраторе данных Приложения: Латвийский филиал «Compensa Vienna Insurance Group» ADB (Compensa), регистрационный номер: 40103942087, юридический адрес: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004. Контактная информация: адрес электронной почты: dpo@compensa.lv; тел. 8888.

6.2. При обработке персональных данных в Приложении Compensa применяет Политику конфиденциальности, Общий регламент по защите данных (ОПЗД), а также другие правовые акты, регулирующие защиту персональных данных.

6.3. Каждый раз, когда Пользователь использует Приложение для отправки медицинских документов в Compensa или предъявляет карту медицинского страхования в медицинском учреждении для оплаты услуг, у Пользователя будет запрошено отдельное согласие на обработку отправленных персональных данных для обеспечения исполнения договора. (ОПЗД, статья 9, пункт 2, подпункт «а»).

6.4. Для предоставления страховых услуг Приложение может отображать уведомления. После установки Приложения Пользователь может разрешить доступ к камере, фотографиям, видео и т. д.

6.5. Вся информация, которая становится известна в ходе оказания услуг, является конфиденциальной. Субъект данных имеет право в установленном законом порядке получить информацию о себе от Compensa в соответствии с указанным в Политике конфиденциальности порядком.

6.6. Более подробная информация об обработке данных, правах субъектов данных и их осуществлении определена в Политике конфиденциальности Compensa. С ней можно ознакомиться на сайте <https://www.compensa.lv/politika-konfidencialnosti-2/>.