

# Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas abonēšanas noteikumi Nr. NGAB/2024

Apstiprināti 2024. gada 7. maijā.

## I. Informācija par COMPENSA

Apdrošinātājs: "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle (turpmāk tekstā – COMPENSA).

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103942087.

Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

## II. Termins

**1. Apdrošinājuma ņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumus (polises) saskaņā ar šiem noteikumiem.

**2. COMPENSA** – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087.

**3. NG līgums** – Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas līgums (polise) vai Bērnu/skolēnu/jauniešu nelaimes gadījumu apdrošināšanas līgums (polise).

## III. Apdrošināšanas abonēšanas spēkā stāšanās un esība

**4.** Apdrošināšanas abonēšana stājas spēkā ar brīdi, kad Apdrošinājuma ņēmējs un COMPENSA ir vienojušies par apdrošināšanas līguma noslēgšanu, piemērojot šos NG līguma noslēgšanas Apdrošināšanas abonēšanas noteikumus, un Apdrošinājuma ņēmējs izteicis piekrišanu NG līguma noslēgšanai saskaņā ar Nelaiemes gadījumu Apdrošināšanas abonēšanas noteikumiem, samaksājot apdrošināšanas prēmiju NG līgumā noteiktajā apmērā un termiņā.

**5.** Nelaiemes gadījumu Apdrošināšanas abonēšana tiek izbeigta:

**5.1.** NG līguma apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas gadījumā, vienlaicīgi ar neapmaksātā NG līguma pēdējo darbības dienu;

**5.2.** vienlaicīgi ar NG līguma izbeigšanu, tajā skaitā – arī Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos;

**5.3.** vienlaicīgi ar iepriekšējā NG līguma pēdējo darbības dienu, ja ir mainījusies apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība, apstākļi vai sākotnēji sniegtā riska (un objekta) informācija;

**5.4.** ja Apdrošinājuma ņēmējs rakstveidā (elektronisks dokuments ar drošu elektronisku parakstu), vai portālā [portals.compensa.lv](https://portals.compensa.lv) ir informējis COMPENSA par nevēlēšanos turpināt apdrošināšanas abonēšanu. Šādā gadījumā apdrošināšanas abonēšana tiek izbeigta ar Apdrošinājuma ņēmēja norādīto datumu, bet ne ātrāk kā ar Apdrošinājuma ņēmēja pieteikuma saņemšanas dienu.

**6.** Izbeidzot apdrošināšanas abonēšanu, tās ietvaros noslēgtais spēkā esošais NG līgums paliek spēkā līdz tā darbības termiņa beigām, izņemot 5.1. un 5.2. punktus minētajā gadījumā.

## IV. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana

**7.** NG līgums tiek noslēgts saskaņā ar noslēgšanas brīdī spēkā esošajiem COMPENSA Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem vai Compensa Bērnu/skolēnu/jauniešu nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem. Apdrošināšanas noteikumi tiek norādīti individuāli katrā līgumā (polisē).

**8.** Apdrošināšanas abonēšanas ietvaros tiek noslēgti secīgi NG līgumi ar apdrošināšanas periodu 12 (divpadsmit) mēneši, jo šo noteikumu mērķis ir nodrošināt NG līgumu spēkā esības nepārtrauktību.

**9.** NG līgums uz nākošo apdrošināšanas periodu tiek noslēgts uz tādiem pašiem apdrošināšanas noteikumiem, ieskaitot apdrošināšanas prēmijas apmēru, kā iepriekšējais NG līgums līdz brīdim, kamēr iestājas kāds no šo noteikumu 10. vai 11. punktā paredzētajiem gadījumiem.

**10.** Apdrošinājuma ņēmējam tiek piedāvāta iespēja noslēgt NG līgumu uz no iepriekšējā apdrošināšanas līguma noteikumiem atšķirīgiem noteikumiem, ja ir mainījusies (palielinājusies vai samazinājusies) apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība.

**11.** COMPENSA ir tiesības pēc apdrošināšanas abonēšanas 12 (divpadsmit) mēnešu nepārtrauktas darbības mainīt NG līguma apdrošināšanas prēmijas apmēru vai citus nosacījumus, ja to paredz Apdrošināšanas līguma likums vai apdrošināšanas noteikumi.

**12.** Noteikumu 10. un 11. punktā minētajos gadījumos:

**12.1.** COMPENSA ne vēlāk kā 15 dienas pirms iepriekšējā NG līguma darbības termiņa beigām informē Apdrošinājuma ņēmēju par nākamā apdrošināšanas perioda NG līguma noteikumiem;

**12.2.** ja Apdrošinājuma ņēmējs nevēlas turpināt apdrošināšanas abonēšanu saskaņā ar COMPENSA piedāvātajiem NG līguma nosacījumiem un noteikumiem, Apdrošinājuma ņēmējs informē par to COMPENSA apdrošināšanas piedāvājumā paredzētajā veidā vai jebkādā veidā rakstiski, t.sk. e-pastā (ar drošu elektronisko e-pastu), vai portālā interneta vietnē [portals.compensa.lv](https://portals.compensa.lv).

**13.** NG līgums tiek noslēgts, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir izteicis piekrišanu NG līguma noslēgšanai saskaņā ar piedāvātajiem apdrošināšanas noteikumiem, t.sk. samaksājot apdrošināšanas prēmiju NG līgumā noteiktajā termiņā un apmērā. Noslēgtie NG līgumi tiek nosūtīti Apdrošinājuma ņēmējam uz tā norādīto e-pastu vai ir pieejami portālā [portals.compensa.lv](https://portals.compensa.lv).

**14.** NG līguma darbība pirms termiņa var tikt izbeigta NG līguma vai apdrošināšanas noteikumos paredzētajos gadījumos un kārtībā.

## **V. Apdrošināšanas prēmija, tās samaksas kārtība**

**15.** NG līguma apdrošināšanas prēmija jāsamaksā, apdrošināšanas prēmijas maksājumu veicot vienu reizi mēnesī.

## **VI. Personas datu apstrāde**

**16.** Personas datu apstrādi šo noteikumu izpildē COMPENSA veic saskaņā ar spēkā esošajos normatīvajos aktos datu aizsardzības jomā, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumā, COMPENSA Privātuma politikā (<https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>) un šajos noteikumos, noteikto.

## **VI. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība**

**17.** Kārtība, kādā COMPENSA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, labuma guvēja, trešās personas un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama COMPENSA tīmekļvietnē [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv) (<https://www.compensa.lv/sudzibu-izskatisanas-kartiba-privat-personam/>). Visi strīdi, kas rodas starp COMPENSA un Apdrošinājumaņēmēju saistībā ar šiem Noteikumiem tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai tiesā Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā, piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Neskaidrību vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar COMPENSA: [info@compensa.lv](mailto:info@compensa.lv); atbilde uz sūdzībām, kas pamatota ar apdrošināšanas līguma izpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā, ņemot vērā norādīto kontaktinformāciju.