

Страхование путешествий

Информационный документ о страховом продукте

Apdrošināšanas kompānija: Латвийский филиал Compensa VIG ADB

Produkts: Полис страхования путешествий

Информационный документ о страховом продукте даёт общее описание продукта. Полная информация, которая предоставляется перед заключением договора о страховании, и информация о страховом продукте предоставлена в других документах. Полная информация, в частности, правила страхования, содержащие исчерпывающую информацию о страховом продукте, опубликована на www.compensa.lv. Настоящий документ не отражает условий конкретного страхового договора. Условия заключённого страхового договора, в частности, основные застрахованные риски и застрахованные дополнительные риски, если таковые страхователь выбрал, указываются индивидуально в каждом страховом договоре.

Каким является этот вид страхования?

Страхование помощи (путешествий) предусмотрено, чтобы защитить от ущерба, который возникает во время путешествия в результате внезапного и неожиданного заболевания, несчастного случая, а также при обеспечении репатриации в страну проживания в результате внезапного заболевания или смерти, или от других расходов во время путешествия, если застрахованы другие дополнительные риски. Помощь, оказываемая Страховщиком или партнёрами по сотрудничеству Страховщика может быть предоставлена в виде информации или может представлять собой помощь медицинского характера или помощь другого вида в получении определённых услуг и в оплате этих услуг.



Что страхуется?

Страховщик предлагает Основную, Стандартную, Расширенную, Экстра, Золотую и Платиновую программы. В Основную, Стандартную, Расширенную, Экстра, Золотую и Платиновую программы всегда будет включён следующий риск:

- ✓ **МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ И ЗДОРОВЬЕ** – Неотложная медицинская помощь и/или помещение в стационар в связи с внезапным заболеванием застрахованного, обострения у него хронического заболевания, ранения в результате несчастного случая, внезапное острое ухудшение состояния здоровья, в случае осложнения беременности, медицинский транспорт, репатриация, похоронные расходы, медицинские вспомогательные средства. Сумма страхования – от 10 000 до 110 000 EUR.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ (в зависимости от избранной программы страхования):

- ✓ **НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ** – Инвалидность, смерть в результате несчастного случая. Сумма страхования – от 1000 до 20 000 EUR.
- ✓ **БАГАЖ** – Расходы, связанные с задержкой багажа, его порчей, утерей, кражей во время путешествия; с задержкой спортивного инвентаря, его утерей, порчей или кражей, со страхованием спортивного инвентаря, за исключением перевозки авиационным транспортом; с химической чисткой одежды после несчастного случая. Сумма страхования – от 100 до 1200 EUR.
- ✓ **ЗАДЕРЖКА АВИАРЕЙСА** – расходы в связи с задержкой вылета и его кратковременной отменой. Сумма страхования – от 200 до 500 EUR.
- ✓ **АНУЛИРОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ** – Расходы, которые возникли в результате аннулирования ранее оплаченного путешествия. Сумма страхования – от 200 до 1500 EUR.
- ✓ **АНУЛИРОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ ПО ЛИЧНЫМ ПРИЧИНАМ** – Расходы, которые возникли в результате аннулирования ранее оплаченного путешествия, например, отмена планировавшегося и оплаченного концерта в конечном пункте путешествия. Сумма страхования – от 500 до 750 EUR.
- ✓ **ПРЕРЫВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ** – Расходы, которые возникли при досрочном прекращении уже начатого путешествия. Сумма страхования – от 200 до 1000 EUR.
- ✓ **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** – Личная гражданско-правовая ответственность. Юридическая помощь. Помощь переводчика. Сумма страхования – от 250 до 50 000 EUR.

СУММА СТРАХОВАНИЯ – сумма страхования каждого застрахованного риска указана в страховом полисе.



Что не страхуется?

- ✗ Физическая работа, если об этом нет отметки в полисе;
- ✗ Занятия активным отдыхом / спортом, если об этом нет отметки в полисе;
- ✗ Занятия видами отдыха / спорта повышенного риска, если об этом нет отметки в полисе;
- ✗ Занятия профессиональных спортсменов;
- ✗ Занятия зимними видами спорта вне специальных, специально оборудованных для этой цели, специально обработанных и оснащённых трасс, если об этом нет отметки в полисе;
- ✗ Утеря багажа, произошедшая при неясных обстоятельствах и/или на территории аэропорта перед вылетом Страхователя предусмотренным авиарейсом;
- ✗ Случаи, когда клиент находился под влиянием алкоголя, наркотических или токсических веществ;
- ✗ Убытки в связи с пандемией или эпидемией;
- ✗ Убытки, которые возникли в результате военных действий, терроризма, непреодолимой силы, забастовок.

Точные исключения упомянуты в заключении каждого раздела правил или при каждом риске отдельно.



Существуют ли ограничения покрытия?

- ❗ Страхование путешествий не действительно в стране проживания Страхователя.
- ❗ Полис страхования теряет свою силу, если Застрахованный выезжает за пределы страны проживания раньше чем за 60 (шестьдесят) дней от начала действия страхового договора.
- ❗ Не покрываются операции, которые не являются неотложными, включая операции на коленном суставе (артроскопия или другие) в случаях травм мениска или перекрёстных связок коленного сустава.
- ❗ Возмещение не выплачивается, если чемодан (портфель-дипломат, сумка) поцарапаны или им причинены повреждения косметического характера, однако повреждённый предмет багажа всё же пригоден для полноценного дальнейшего использования для предназначенной для него цели.
- ❗ Компенсацию в зависимости от рисков первоначально надлежит требовать от перевозчика или организатора путешествия.
- ❗ В страховой полис могут быть включены риски, для которых оговорён самостоятельный риск за случай.
- ❗ О факте аннулирования путешествия необходимо сообщить Страховщику сразу, как только представится первая возможность, однако не позже, чем до даты начала периода предполагавшегося путешествия, причём тогда, когда Страхователь находится в стране проживания и ещё не начал путешествие.
- ❗ Риск аннулирования путешествия имеет силу, если полис приобретён и оплачен не менее чем за 5 дней до наступления обстоятельств аннулирования путешествия.
- ❗ В остром случае осложнений в период беременности покрываются медицинские расходы до 1500 EUR, если срок беременности не превышает 30 недель и беременная может представить справку лечащего врача страны проживания с разрешением путешествовать, которая выдана не менее чем за 1 (одну) неделю до начала планировавшегося путешествия.
- ❗ Если у Страхователя действительны одновременно два или несколько выданных Страховщиком полисов страхования путешествий, в которых один или несколько из указанных в этих страховых полисах страховых рисков дублируется, то страховое возмещение выплачивается только за один страховой полис – за тот, в котором упоминаются страховые суммы большего размера за соответствующий риск.
- ❗ Если страховой договор заключён, когда Страхователь находился за пределами страны-проживания, то страховая защита начинается по прошествии 48 часов с момента заключения страхового договора.

Полная информация об ограничениях (лимитах) покрытия указана в Правилах страхования и в Страховом полисе.



Где я застрахован?

- ✓ Территория действия страхового договора указана в страховом полисе. За её пределами страхование не имеет силы. В случае необходимости при достижении отдельной договорённости со Страховщиком, территория действия страхового договора может быть расширена.
- ✓ Территории, для которых можно приобрести Полис страхования путешествия:
 - Балтийские страны (Литва и Эстония);
 - Европа (включая ещё Израиль, Египет, Тунис и Марокко);
 - Весь мир;
 - Республика Беларусь;
 - Весь мир, за исключением США, Канады, Австралии, Новой Зеландии, Японии;
 - Российская Федерация.



Каковы мои обязательства?

- Перед заключением договора и во время действия договора предоставлять Страхователю полную и правдивую информацию.
- Ознакомиться, соблюдать и выполнять все требования условий страхового договора и правил страхования, установленных Страховщиком.
- Получатель страхования имеет обязанность информировать Застрахованного (Страхователя) о том, что тот является застрахованным, и проинформировать Застрахованного о правилах настоящего страхового договора.
- При наступлении внезапного случая заболевания или несчастного случая Страхователь должен незамедлительно обратиться в ближайшее лечебное учреждение и соблюдать все указания лечащего врача, а также связаться со Службой помощи Страховщика.
- О случае наступления страхового риска Получатель страхования, Страхователь, получатель выгоды, представитель Страхователя или член семьи Страхователя незамедлительно, как только представится первая возможность, но не позднее, чем в течение 30 дней, должны сообщить Страховщику или Службе помощи Страховщика.
- При прохождении лечения в медицинских учреждениях стран Европейского Союза, Европейской Экономической зоны или Швейцарской Конфедерации обязанностью страхователя является предъявлять карту EVAK. Если у Страхователя нет карты EVAK, Страхователь или уполномоченное лицо Страхователя по указанию Страховщика должен её запросить у Национальной службы здоровья Латвийской Республики или у учреждения страны проживания, которое выдаёт карту EVAK или эквивалент карты EVAK, и предоставить её в соответствующее лечебное учреждение, где Страхователю оказывается медицинская помощь.
- Получатель страхования и/или Страхователь подают Страховщику все документы, которые характеризуют наступление застрахованного риска и вызванный им ущерб, а также подают любую другую информацию и/или документацию, которую затребует Страховщик.
- Обязанность доказывания наступления страхового случая лежит на Страхователе.



Когда и как я должен платить?

- Плату за страховку Вы должны произвести в установленные в страховом договоре сроки, в установленном в нём порядке и размере.
- Страховую премию можно заплатить, произведя банковское перечисление, или очно в центрах сделок с клиентами.



Когда начинается и заканчивается покрытие?

- Страховое покрытие действует в течение указанного в страховом договоре периода страхования.
- Покрытие начинается (вступает в силу) с указанной в договоре даты и с указанного времени, но не ранее, чем была произведена оплата страховой премии в полном объёме.
- Покрытие заканчивается по окончании указанного в Страховом договоре (Страховом полисе) периода страхования.



Как я могу расторгнуть договор?

- Расторгнуть страховой договор можно в любое время до окончания его срока, подав письменную заявку Страховщику и соблюдая порядок, установленный в страховом договоре / Законе о страховом договоре.
- Страховщик или Получатель страхования имеют право расторгнуть Страховой договор в одностороннем порядке, в случаях, установленных в Законе о страховом договоре, до окончания Периода страхования, в том числе после наступления Страхового случая, выслав письменное уведомление второй стороне договора. Страховой договор расторгается на 15-й (пятнадцатый) день после отправки письменного уведомления.