

Ceļojumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Apdrošināšanas kompānija: **Compensa VIG ADB Latvijas filiāle**

Produkts: **Ceļojumu apdrošināšanas polise**

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārīgu produkta aprakstu. Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos. Pilnīga informācija, tostarp apdrošināšanas noteikumi, kas satur izsmelšu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēta www.compensa.lv. Šis dokuments neatspoguļo konkrēta apdrošināšanas līguma noteikumus. Noslēgta apdrošināšanas līguma noteikumi, tostarp apdrošinātie pamata riski un apdrošinātie papildriski, ja tādus apdrošinājuma ņēmējs ir izvēlējies, ir norādīti individuāli katrā apdrošināšanas līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Palīdzības(ceļojumu) apdrošināšana paredzēta, lai pasargātu no zaudējumiem, kas rodas ceļojuma laikā pēkšņi un negaidīti saslimstot, ciešot nelaimes gadījumā, kā arī nodrošinot repatriāciju uz mītnes zemi pēkšņas saslimšanas vai nāves gadījumā, vai citiem izdevumiem ceļojuma laikā, ja apdrošināti citi papildu riski. Apdrošinātāja vai Apdrošinātāja sadarbības partneru sniegtā palīdzība var būt informācijas veidā vai nodrošinot medicīniska rakstura vai cita veida palīdzību noteiktu pakalpojumu saņemšanai un šo pakalpojumu apmaksai.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošinātājs piedāvā Pamata, Standarta, Paplašināto, Ekstra, Zelta un Platīna programmu. Pamata, Standarta, Paplašinātā, Ekstra, Zelta un Platīna programmā vienmēr būs iekļauts šāds risks:

- ✓ **MEDICĪNISKIE IZDEVUMI UN VESELĪBA** - Neatliekamā medicīniskā palīdzība un/vai stacionēšana sakarā ar apdrošinātā pēkšņu saslimšanu, hroniskas slimības saasinājumu, ievainojumu, nelaimes gadījuma rezultātā, veselības stāvokļa pēkšņu akūtu pasliktināšanos, grūtniecības sarežģījumu gadījumā, medicīniskais transports, repatriācija, apbedīšanas izdevumi, medicīniskie palīgīdzekļi.
Apdrošinājuma summa no 10 000 EUR līdz 110 000 EUR.

PAPILDU RISKI (atkarībā no izvēlētajās apdrošināšanas programmas):

- ✓ **NELAIMES GADĪJUMI** - Invaliditāte, Nāves gadījums nelaimes gadījuma rezultātā.
Apdrošinājuma summa no 1 000 EUR līdz 20 000 EUR.
- ✓ **BAGĀŽA** - Izdevumi, kas saistīti ar bagāžas aizkavēšanos, sabojāšanu, nozaudēšanu, zādzību ceļojuma laikā, sporta inventāra aizkavēšanos, nozaudēšanu, sabojāšanu vai zādzību, sporta inventāra apdrošināšanu, izņemot aviopārvadājuma laikā, drēbju ķīmisko tīrīšanu pēc nelaimes gadījuma. Apdrošinājuma summa no 100 EUR līdz 1 200 EUR.
- ✓ **LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS** - Izdevumi saistībā ar lidojuma aizkavēšanos vai īslaicīgu atcelšanu. Apdrošinājuma summa no 200 EUR līdz 500 EUR.
- ✓ **CEĻOJUMA ANULĒŠANA** - Izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu.
Apdrošinājuma summa no 200 EUR līdz 1 500 EUR.
- ✓ **CEĻOJUMA ANULĒŠANA PERSONISKU IEMESLU DĒĻ** - Izdevumi, kas radušies, anulējot iepriekš apmaksātu ceļojumu, piemēram, ceļojuma galamērķī plānotā un apmaksātā pasākuma/koncerta atcelšana. Apdrošinājuma summa no 500 EUR līdz 750 EUR.
- ✓ **CEĻOJUMA PĀRTRAUKŠANA** - Izdevumi, kas radušies, pirms termiņa pārtraucot jau iesāktu ceļojumu. Apdrošinājuma summa no 200 EUR līdz 1 000 EUR.
- ✓ **ATBILDĪBA** - Personiskā civiltiesiskā atbildība, Juridiskā palīdzība, Tulka palīdzība.
Apdrošinājuma summa no 250 EUR līdz 50 000 EUR.

APDROŠINĀJUMA SUMMA - Apdrošinājuma summa katram apdrošinātajam riskam ir norādīta apdrošināšanas polisē.



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Fiziska darba veicēji, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Aktīvās atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Paaugstināta riska atpūtas/sporta aktivitātes, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Profesionāli sportisti;
- ✗ Nodarbošanās ar ziemas sporta veidiem ārpus speciālajām, šim nolūkam īpaši ierīkotām, speciāli apstrādātām un aprīkotām trasēm, ja par to nav atzīmes polisē;
- ✗ Bagāžas nozaudēšanu, kas notikusi neskaidros apstākļos un/vai lidostas teritorijā pirms Apdrošinātā izlidošanas ar paredzēto avioreisu;
- ✗ Gadījumi, kad klients atradies alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;
- ✗ Zaudējumi saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju;
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies karadarbības, terorisma, nepārvaramas varas, streiku dēļ.

Precīzi izņēmumi ir minēti katras noteikumu sadaļas noslēgumā vai pie riskiem atsevišķi.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Ceļojumu apdrošināšana nav spēkā Apdrošinātā mītnes zemē.
- ! Netiek segtas operācijas, kuras nav neatliekamās, ieskaitot ceļu locītavu operācijas (artroskopija vai citas) meniska traumu vai ceļu locītavu krustenisko saišu traumu gadījumos.
- ! Atlīdzība netiek izmaksāta, ja čemodāns (koferis, soma) ir saskrāpēts vai tam radīti kosmētiska rakstura bojājumi, bet bojātais bagāžas priekšmets tomēr ir derīgs pilnvērtīgai turpmākai lietošanai tam paredzētajam nolūkam.
- ! Kompensācija, atkarībā no riskiem, sākotnēji jāpieprasa no pārvadātāja vai ceļojuma organizatora.
- ! Apdrošināšanas polisē var tikt iekļauti riski, kuriem ir atrunāts pašrisks par gadījumu.
- ! Par ceļojuma anulēšanas faktu jāpaziņo Apdrošinātājam, tiklīdz tas ir praktiski iespējams, taču ne vēlāk kā līdz paredzētajam ceļojuma perioda sākuma datumam, Apdrošinātājam atrodoties mītnes zemes teritorijā, neuzsākot ceļojumu.
- ! Ceļojuma anulēšanas risks ir spēkā, ja polise ir iegādāta un apmaksāta ne mazāk kā 5 dienas pirms ceļojuma anulēšanas apstākļu iestāšanās datuma.
- ! Grūtniecības sarežģījumu akūtā gadījumā tiek segti medicīniskie izdevumi līdz 1 500 EUR, ja grūtniecības laiks nepārsniedz 30 nedēļas un grūtniece var uzrādīt mītnes zemes ārstējošā ārsta izziņu ar atļauju ceļot, kas izdota ne ātrāk kā 1 (vienu) nedēļu pirms plānotā ceļojuma sākuma.
- ! Ja Apdrošinātājam vienlaicīgi ir spēkā divas vai vairākas Apdrošinātāja izsniegtas ceļojumu apdrošināšanas polises, kurās viens vai vairāki no šajās apdrošināšanas polisēs norādītiem apdrošinātajiem riskiem dublējas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai par vienu apdrošināšanas polisi – par to, kurā minētas lielākās apdrošinājuma summas par attiecīgo risku.
- ! Ja apdrošināšanas līgums noslēgts, Apdrošinātājam atrodoties ārpus Mītnes zemes, tad apdrošināšanas aizsardzība sākas pēc 48 stundām no apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīža.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta Apdrošināšanas noteikumos un Apdrošināšanas polisē.



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšanas līguma darbības teritorija ir norādīta apdrošināšanas polisē. Ārpus tās apdrošināšana nav spēkā. Nepieciešamības gadījumā, atsevišķi vienojoties ar Apdrošinātāju, apdrošināšanas līguma darbības teritorija var tikt paplašināta.
- ✓ Teritorijas uz kurām iespējams iegādāties Ceļojuma apdrošināšanas polisi:
 - Baltijas valstis (Lietuva un Igaunija);
 - Eiropa (ieskaitot šīs valstis – Izraēla, Ēģipte, Tunisija un Maroka);
 - Visa pasaule;
 - Visa pasaule, izņemot ASV, Kanāda, Austrālija, Jaunzēlande, Japāna;
 - Baltkrievijas Republika;
 - Krievijas Federācija.



Kādas ir manas saistības?

- Pirms līguma noslēgšanas un līguma darbības laikā sniegt apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju.
- Iepazīties, ievērot un izpildīt visas apdrošināšanas līguma un apdrošināšanas noteikumu prasības, kuras ir izvirzījis Apdrošinātājs.
- Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums informēt Apdrošināto par to, ka viņš tiek apdrošināts, un informēt Apdrošināto par šī apdrošināšanas līguma noteikumiem.
- Iestājoties pēkšņas saslimšanas vai nelaimes gadījumam, Apdrošinātājam nekavējoties jāvērsas tuvākajā ārstniecības iestādē un jāievēro visi ārstējošā ārsta norādījumi, kā arī jāsaazinās ar Apdrošinātāja Palīdzības dienestu.
- Par apdrošinātā riska iestāšanos Apdrošinājuma ņēmējam, Apdrošinātājam, labuma guvējam, Apdrošinātā pārstāvim vai Apdrošinātā ģimenes locekļiem nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 30 dienu laikā, jāpaziņo Apdrošinātājam vai Apdrošinātāja Palīdzības dienestam.
- Ārstējoties Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Apdrošinātā pienākums ir uzrādīt EVAK karti. Ja Apdrošinātājam nav EVAK kartes, Apdrošinātājam vai Apdrošinātā pilnvarotai personai pēc Apdrošinātāja norādījuma tā jāpieprasa Latvijas Republikas Nacionālajam veselības dienestam vai mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti vai EVAK kartes ekvivalentu, un jāiesniedz attiecīgajai ārstniecības iestādei, kurā Apdrošinātājam tiek sniegta medicīniskā palīdzība.
- Apdrošinājuma ņēmējs un/vai Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātājam visus dokumentus, kas raksturo apdrošinātā riska iestāšanos un tā izraisītos zaudējumus, kā arī iesniedz jebkādu citu informāciju un/vai dokumentāciju, kuru pieprasa Apdrošinātājs.
- Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās pierādīšanas pienākums gulstas uz Apdrošināto.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par apdrošināšanu Jums ir jāveic apdrošināšanas līgumā noteiktajos termiņos, kārtībā un apmērā.
- Apdrošināšanas prēmiju var samaksāt, izmantojot bankas pārskaitījumus vai klātienē klientu darījumu centros.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītā apdrošināšanas periodā.
- Segums sākas (stājas spēkā) ar līgumā norādīto datumu un laiku, bet ne ātrāk, kā ir veikta apdrošināšanas prēmijas apmaksā pilnā apmērā.
- Segums beidzas pēc Apdrošināšanas līguma (polises) norādītā apdrošināšanas perioda termiņa beigām.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Izbeigt apdrošināšanas līgumu ir iespējams jebkurā laikā pirms tā termiņa beigām, iesniedzot rakstisku pieteikumu Apdrošinātājam un ievērojot apdrošināšanas līgumā/Apdrošināšanas līguma likumā noteikto kārtību.
- Apdrošinātājam vai Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vienpusēji Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos, pirms Apdrošināšanas perioda beigām, t. sk. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nosūtot rakstveida paziņojumu otrai līgumslēdzējpusēi. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15. (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstveida paziņojuma nosūtīšanas.