

# Правила страхования сухопутных транспортных средств № KASKO17/1

Действительны с 8 мая 2017 года.

## 1. Термины

1.1. **Страховщик** – Латвийский филиал «Seesam Insurance AS», рег. № 40103475609, ул. Муйтас, 1, Рига, LV-1010.

1.2. **Страхователь** – юридическое или физическое лицо, которое заключает договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.

1.3. **Владелец транспортного средства** – физическое или юридическое лицо, которое указано в регистрационном удостоверении транспортного средства в качестве владельца.

1.4. **Застрахованный** – юридическое или физическое лицо, которое имеет страхуемый интерес и в пользу которого заключен договор страхования; обязательства по Договору страхования относятся и к застрахованному, и к страхователю.

1.5. **Договор страхования** – соглашение страховщика и страхователя об условиях страхования. Договор страхования состоит из заявки на страхование, страхового полиса, приложений, изменений к страховому полису и правил страхования.

1.6. **Страховой полис** – документ, который подтверждает заключение договора страхования. Страховой полис является неотъемлемой частью договора страхования.

1.7. **Правила страхования** – письменное соглашение страховщика и страхователя, которое страхователь обязуется соблюдать и выполнять для того, чтобы при наступлении страхового случая получить страховое возмещение.

1.8. **Собственник транспортного средства** – юридическое или физическое лицо, на имя которого в Дирекции безопасности дорожного движения или в Государственном агентстве технического надзора зарегистрировано право собственности на застрахованное транспортное средство.

1.9. **Законный пользователь транспортного средства** – юридическое или физическое лицо, которое не является собственником транспортного средства, но пользуется транспортным средством на правовом основании.

1.10. **Страховая сумма** – определенная в договоре страхования денежная сумма, на которую в страховании от ущерба и поврежденный застрахованный имущественные ценности или интересы.

1.11. **Страховой период** – время действия договора страхования.

1.12. **Застрахованный риск** – происшествие, предусмотренное в договоре страхования, не зависящее от воли застрахованного, наступление которого возможно в будущем.

1.13. **Объект страхования** – указанное в страховом полисе сухопутное транспортное средство и установленное на транспортном средстве дополнительное оборудование.

1.14. **Дополнительное оборудование** – системы связи, аудиосистема, дополнительные фары, маячки, диски для колес из сплава легкого металла, металлическая защита переднего бампера, багажник на крышу, детские сидения, рекламные/дизайнерские наклейки и другие дополнительно установленные устройства и аксессуары, которые не входят в заводскую комплектацию, но функционально связаны с транспортным средством. Дополнительное оборудование до 2000 EUR считается застрахованным, если до заключения договора была проведена фотофиксация дополнительного оборудования, дополнительное оборудование свыше 2000 EUR, в том числе рекламные/дизайнерские наклейки свыше 500 EUR должны быть отмечены в заявке на страхование, а также необходимо провести их фотофиксацию.

1.15. **Рыночная стоимость** – денежная сумма, которая необходима для приобретения такого же или подобного застрахованного объекта (марка, модель, год выпуска, комплектация, оборудование), каким оно было непосредственно до наступления страхового случая.

1.16. **Новая стоимость** – денежная сумма, которая необходима для приобретения такого же нового транспортного средства (марка, модель, оборудование).

1.17. **Собственный риск** – участие страхователя и/или застрахованного в каждом страховом случае, которое вычитается из выплачиваемого страхового возмещения.

1.18. **Страховая премия** – платеж за страхование, установленный в договоре страхования.

1.19. **Заявление на страхование** – документ, имеющий установленную страховщиком форму и содержание, который страхователь или застрахованный заполняет и подает страховщику, чтобы проинформировать об объекте страхования, его состоянии, а также о других фактах и обстоятельствах; заявление на страхование является неотъемлемой составной частью договора страхования.

1.20. **Страховое предложение** – предложение, которое подготавливает страховщик, чтобы проинформировать страхователя о правилах договора страхования и/или изменениях в них.

1.21. **Страховой случай** – внезапное и непредвиденное, не зависящее от воли Страхователя или Застрахованного происшествие, имеющее причинно-следственную связь с застрахованным риском, при наступлении которого предусмотрена выплата страхового возмещения в соответствии с договором страхования.

1.22. **Страховое возмещение** – сумма страхования, ее часть, или другая сумма, выплачиваемая за страховой случай, или услуги, обеспечиваемые в соответствии с договором страхования.

1.23. **Выгодоприобретатель** – физическое или юридическое лицо, указанное в страховом полисе, которому при наступлении страхового случая предназначается выплата страхового возмещения.

1.24. **Третье лицо** – лицо, которое не является стороной договора страхования; не является лицом, которое по закону или по договору связано с лицом, заключившим договор страхования; не является лицом, в пользу которого заключен договор страхования.

1.25. **Гибель** – состояние транспортного средства после страхового случая, если Страховщик или привлеченные им эксперты признали ремонт транспортного средства технически невозможным или его восстановление экономически необоснованным, а также во всех случаях, когда рассчитанное страховое возмещение превышает 70% от рыночной стоимости транспортного средства на день, когда произошел страховой случай.

1.26. **Стандартное оборудование** – изготовленная производителем транспортного средства конкретно характерная для соответствующей модели транспортного средства комплектация деталей, устройств, систем и прочих основных составных частей.

1.27. **Согласованное сообщение** – бланк установленного образца, который водители вовлеченных в дорожно-транспортное происшествие транспортных средств заполняют на месте происшествия, подписями подтверждая обстоятельства, ход происшествия, факты и схему происшествия.

1.28. **Территория страхования** в понимании договора страхования:

1.28.1. Балтия – Латвия, Литва, Эстония;

1.28.2. Европа – Латвия, Албания, Андорра, Австрия, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Македония, Мальта, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сан-Марино, Сербия и Черногория, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония.

1.28.3. Страны СНГ – Европейская часть России, которая находится на запад от Уральских гор (до 50-го меридиана), Белоруссия, Украина и Молдавия.

1.29. **Аренда/прокат** – предоставление прав пользования транспортным средством лицу за плату, на срок, который не превышает шести месяцев. В понимании данных правил арендой не считаются правовые отношения между собственником транспортного средства и владельцем транспортного средства, который на момент заключения договора страхования был записан как владелец в регистрационном удостоверении транспортного средства.

1.30. **Замещение** – замещение объекта страхования похожим (марка, модель, год выпуска, комплектация, оборудование) транспортным средством в случае гибели, кражи или грабежа объекта страхования.

1.31. **Выплата страхового возмещения деньгами** – перечисление на банковский счет, указанный собственником транспортного средства.

## 2. Застрахованные риски

2.1. Договором страхования застрахованы риски, которые указаны в страховом полисе.

2.2. **Дорожно-транспортное происшествие** – столкновение с другим транспортным средством при участии в дорожном движении; столкновение с препятствием (в том числе с пешеходом или животным); въезд в яму или канализационный люк; съезд с дороги или опрокидывание при движении транспортного средства; проваливание под лед и/или уход под воду, если это имеет причинно-следственную связь с дорожно-транспортным происшествием.

2.3. **Природные стихии** – ущерб, причиненный бурей (движение воздушных масс, средняя скорость которого на месте страхового случая превышает 18 м/с), потопом, молнией, оползнем и градом.

2.4. **Огонь** – ущерб, причиненный транспортному средству внезапным пожаром, взрывом или эксплозией.

2.5. **Падение разных предметов и/или веществ** (за исключением повреждений, причиненных салону) – действие произошло вне транспортного средства и ущерб возник не из-за действия или бездействия страхователя, застрахованного, членов его семьи, его работников или любого законного пользователя транспортного средства

2.6. **Повреждение застекления** – относится к тем ущербам, которые возникли в результате страхового случая на лобовом стекле, заднем стекле или боковых стеклах и являются единственным повреждением в данном случае. Застеклением не считаются стекла фар и стекла зеркал, а также панорамные стеклянные крыши.

2.7. **Противоправные действия третьих лиц** – не связанные с участием в дорожном движении повреждения, которые причинены третьими лицами объекту страхования и совершены не с целью кражи транспортного средства, его частей, оборудования или находящегося в застрахованном транспортном средстве имущества и/или после кражи в результате противозаконного использования транспортного средства.

2.8. **Кража** – противоправный угон транспортного средства.

2.9. **Кража оборудования** – тайное или открытое присвоение стандартного и/или дополнительного оборудования транспортного средства без веденя и согласия законного пользователя транспортного средства, или с применением насилия или угрозой применения насилия.

2.10. **Грабeж** – противоправный угон транспортного средства с применением или угрозой применения насилия.

2.11. При наступлении рисков, оговоренных в пунктах 2.8, 2.9 и 2.10, страховщик возмещает ущерб за повреждения, которые причинены транспортному средству в результате его неправомерного использования после кражи или грабежа, а также после кражи или попытки кражи оборудования.

2.12. **Ущерб, причиненный животными и птицами** (за исключением повреждений, причиненных салону).

2.13. **Повреждение и кража регистрационного номерного знака** – возмещаются расходы на восстановление регистрационных номерных знаков и документов, которые не превышают 70 EUR, один раз за страховой период, без применения собственного риска.

2.14. **Транспортировка** – расходы, которые связаны с:

2.14.1. доставкой транспортного средства, поврежденного в результате страхового случая, до ближайшей ремонтной мастерской или стоянки. Если в страховом полисе есть отметка о ремонте транспортного средства в дилерском сервисе, транспортное средство транспортируется в ближайший дилерский сервис;

2.14.2. размещением транспортного средства на дороге, если в результате страхового случая самостоятельное перемещение транспортного средства невозможно по техническим причинам или недопустимо в соответствии нормативными актами, регламентирующими правила дорожного движения.

Максимальное страховое возмещение за транспортировку:

2.14.2.1. для транспортных средств до 3,5 тонн – не превышая лимита в размере 500 EUR в одном страховом случае и в период действия страхового полиса;

2.14.2.2. для транспортных средств свыше 3,5 тонн – не превышая лимита в размере 1000 EUR в одном страховом случае и в период действия страхового полиса.

**2.15. Страхование Kasko Plus действительно, если это указано в страховом полисе:**

2.15.1. **Гидравлический удар** – повреждения двигателя транспортного средства, которые связаны с въездом транспортного средства в лужи или затопленные места. Лимит возмещения – 5000 EUR в течение страхового периода;

2.15.2. **Кража ключей зажигания и средств безопасности** – возмещаются восстановительные затраты, не превышающие 140 EUR, если предметы украдены из запечатого помещения (исключая транспортное средство) путем взлома, и имеются видимые признаки взлома;

2.15.3. **Кража личных вещей, оставленных в салоне или багажном отделении** – возмещаются расходы, не превышающие 300 EUR, на основании представленных документов, подтверждающих стоимость приобретения вещей и без применения собственного риска, если вещи повреждены и/или украдены в результате страхового случая;

2.15.4. **Повреждение в результате дорожно-транспортного происшествия устройств** (креплений, коробов, держателей), **прикрепленных к крыше или багажнику транспортного средства и/или прикрепленных к этим устройствам инвентаря** (велосипеда, лыж, сноуборда) – возмещаются расходы, не превышающие 300 EUR, без применения собственного риска, если вещи повреждены в результате страхового случая.

## 3. Возмещение ущерба

Вид страхового возмещения выбирает страховщик по своему усмотрению.

3.1. Ремонт – устранение возникших в результате наступления страхового случая повреждений и восстановление объекта страхования до того технического и визуального состояния, в котором оно находилось до наступления страхового случая. Ремонт осуществляется в специализированной ремонтной мастерской по согласованию со страховщиком.

3.1.1. Любые договоренности страхователя или застрахованного о выполнении ремонта не являются обязательными для страховщика, если только такая договоренность не была согласована со страховщиком заранее.

3.1.2. Если ремонт осуществляется в ремонтной мастерской без согласования со страховщиком, страховщик возмещает страхователю такую сумму страхового возмещения, которая соответствует расходам равноценного ремонта в ремонтной мастерской, в которой страховщик предлагал страхователю выполнить ремонт.

3.1.3. Если ремонт застрахованного транспортного средства после наступления страхового случая осуществляется за пределами Латвийской Республики, Страховщик возмещает расходы на ремонт на основании Методики технических экспертиз транспортных средств Бюро страховщиков транспортных средств.

3.2. Размер страхового возмещения определяют по рыночной стоимости в случаях, когда нельзя применить замену или ремонт.

3.3. Если замена невозможна, то в случае полной гибели, кражи или ограбления транспортного средства страховое возмещение выплачивается деньгами.

3.4. Сумма денежного страхового возмещения не может превышать рыночную стоимость объекта страхования на день наступления ущерба.

3.5. Если страховое возмещение выплачивается деньгами, оно уменьшается на размер налога на добавленную стоимость, за исключением случаев кражи или полной гибели транспортного средства.

3.6. В случае разделенной ответственности лиц, вовлеченных в дорожно-транспортное происшествие, или если дорожно-транспортное происшествие вызвано третьим лицом, ответственность которого застрахована в соответствии с Законом об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств, и вину которого подтверждает решение Государственной полиции или согласованное сообщение, выплачивается денежная сумма в размере 70 % от суммы ущерба, указанного в расчете ущерба, без налога на добавленную стоимость.

3.7. Условие страхования новой стоимости применяется только и единственно в отношении новых транспортных средств, которые впервые проданы в розничной торговле, и только в том случае, если в полисе имеется оговорка о том, что к транспортному средству применяется условие страхования новой стоимости. Условия страхования новой стоимости действительны, если возраст транспортного средства не превышает 2 лет с момента его первой продажи в розничной торговле или его пробег не превышает 50 000 километров.

3.8. Страховщик не возмещает потерю товарной стоимости, технические и/или визуальные улучшения.

3.9. В случае повреждения/кражи шин, независимо от того, является ли это единственным ущербом, страховщик возмещает ущерб таким образом, чтобы на одной оси транспортного средства были отремонтированы две шины с одинаковым протектором. Износ протектора устанавливается на основании Методики технических экспертиз транспортных средств Бюро страховщиков транспортных средств. Данное условие применяется, если на рынке невозможно приобрести шину, которая идентична поврежденной/украденной шине.

3.10. Если объект страхования в результате страхового случая поврежден, но не наступила его полная гибель, применяется собственный риск повреждений.

3.11. Если в результате застрахованных рисков наступила полная гибель объекта страхования, применяется собственный риск полной гибели объекта страхования.

3.12. Если страховой случай наступил в результате кражи или ограбления, учитывается собственный риск кражи.

3.13. Если страховой случай наступил в результате кражи, учитывается собственный риск повреждений.

3.14. Если в результате страхового случая повреждено только застекленные объекты страхования, учитывается собственный риск застекления.

3.15. В случае наступления риска дорожно-транспортного происшествия при определении страхового возмещения повреждений или гибели транспортного средства, собственный риск не учитывается, если в происшествии виновно третье лицо, ответственность которого застрахована согласно Закону об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств и вину которого подтверждает решение Государственной полиции или согласованное сообщение. В случае разделенной ответственности удерживается собственный риск повреждений.

3.16. При наступлении страхового случая в виде кражи/ограбления или кражи оборудования в странах СНГ (в понимании настоящих правил), указанные в полисе собственные риски учитываются в двойном размере, не менее 20 %, в случае кражи оборудования – не менее 280 EUR.

3.17. При наступлении риска дорожно-транспортного происшествия, собственный риск повреждений применяется в двойном размере, но не менее 280 EUR, собственный риск гибели применяется в двойном размере, но не менее 10 %, если виновником происшествия является водитель транспортного средства, у которого стаж вождения транспортного средства соответствующей категории в день дорожно-транспортного происшествия был менее 2 лет, а также в случаях, когда за рулем в момент происшествия находился обучаемый – собственный риск применяется во всех случаях, независимо от других примечаний в полисе.

3.18. Размер страхового возмещения в случае повреждений или полной гибели уменьшается на 20 %, но составляет не меньше 280 EUR, если в наступлении страхового случая виновен водитель транспортного средства, возраст которого меньше указанного в страховом полисе или в записке на страхование возраста самого младшего водителя.

3.19. Если после кражи или ограбления транспортного средства Страхователь, Застрахованный или законный пользователь не могут предъявить регистрационное удостоверение транспортного средства, которое выдано до наступления застрахованного риска, а также не могут предъявить все указанные в заявлении на страхование ключи зажигания, элементы активизации дополнительных систем безопасности, размер страхового возмещения уменьшается на 50 %. Если перечисленные предметы были украдены из закрытого помещения путем взлома и имеются видимые признаки взлома, возмещение выплачивается за вычетом предусмотренного в договоре собственного риска кражи.

3.20. Если после происшествия ремонт транспортного средства является экономически необоснованным или технически невозможным, то возмещение ущерба выплачивают в размере, который соответствует рыночной стоимости транспортного средства до дорожно-транспортного происшествия, за вычетом установленного в полисе собственного риска для случая гибели транспортного средства и неоплаченной страховой премии. Права на остатки транспортного средства получает Страховщик. После выплаты страхового возмещения в случае гибели транспортного средства договор страхования расторгается.

3.21. Если после происшествия ремонт транспортного средства является экономически необоснованным или технически невозможным, но Застрахованный хочет оставить себе остатки транспортного средства, страховое возмещение выплачивают в размере, который соответствует разнице между стоимостью транспортного средства до дорожно-транспортного происшествия и стоимостью транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия, за вычетом установленного в договоре собственного риска для случая гибели транспортного средства и неоплаченной страховой премии. После выплаты возмещения в случае гибели транспортного средства Договор страхования расторгается.

3.22. Расходы на восстановление наклеек на кузове транспортного средства составляют 500 EUR с применением собственного риска.

3.22. Компенсируется только тот ущерб, который возник в результате страхового случая и доказан соответствующими документами. Страховое возмещение не может превышать ущерб, возникший в результате страхового случая.

## 4. Срок принятия решения Страховщика и порядок выплаты страхового возмещения

4.1. Если получены все необходимые документы и не возникло разногласий о виде ремонта и размере ущерба, страховщик утверждает ремонтную смету в течение 2 рабочих дней. Решение о выплате страхового возмещения Страховщик принимает в течение 2 рабочих дней, считая с того дня, когда получены все необходимые для принятия решения документы и доказательства.

4.2. В случае кражи или ограбления транспортного средства Страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения в течение 30 дней, считая с того дня, когда получены все необходимые для принятия решения документы и доказательства.

4.3. В случае, если по объективным причинам невозможно соблюдать ранее установленные сроки, то срок может быть продлен до 6 месяцев.

4.4. Страхователь и/или застрахованный в течение 3 рабочих дней подает страховщику письменное заявление о наступлении страхового случая.

4.5. Страховщик рассматривает полученные от страхователя и/или застрахованного заявления и другие документы, чтобы установить, является ли случай наступления страхового риска страховым случаем, и чтобы определить размер страхового возмещения:

4.5.1. размер страхового возмещения определяют по рыночной стоимости объекта страхования (если в полисе не оговорено иначе) на день наступления страхового случая, определяя недострахование;

4.5.2. если констатируется страховой случай и стороны договорились о размере страхового возмещения, то:

- страховщик принимает решение о выплате страхового возмещения;
- страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 рабочих дней после принятия решения;
- в отдельных случаях порядок выплаты страхового возмещения может быть оговорен в протоколе урегулирования ущерба при взаимной договоренности сторон.

4.5.3. если констатируется страховой случай, но стороны не договорились о размере страхового возмещения:

- страховщик имеет право требовать дополнительные документы для определения размера страхового возмещения;
- страховщик подсчитывает и принимает решение о страховом возмещении согласно Методике технических экспертиз обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств (<http://www.itab.lv/norm-akti/ltab-tiesibu-akti>);
- размер страхового возмещения и порядок выплаты может быть зафиксирован в протоколе урегулирования ущерба при взаимной договоренности сторон;
- Страховщик выплачивает страховое возмещение в течение 5 рабочих дней после достижения соглашения о размере страхового возмещения и принятия решения Страховщика.

4.5.4. если страховой случай не констатируется:

- Страховщик принимает решение об отказе в выплате страхового возмещения;
- о принятом решении Страховщик сообщает Страхователю или Застрахованному в течение 5 рабочих дней после принятия решения.

4.6. Из суммы любого выплачиваемого страхового возмещения вычитается собственный риск, если стороны не договорились иначе.

4.7. В случае, если к страховой премии применяется разделенный платеж, то из суммы выплачиваемого страхового возмещения Страховщик имеет право удержать разницу между размером уплаченной страховой премии и суммой полной страховой премии.

## 5. Обязанности, права и требования безопасности

### 5.1. Обязанности Страхователя и Застрахованного

5.1.1. О наступлении страхового риска Страхователь и/или Застрахованный незамедлительно, как только это возможно, сообщает Страховщику и делает все возможное, чтобы уменьшить размер ущерба.

5.1.2. Обязанность Страхователя и/или Застрахованного обеспечить требование Страховщика констатировать и оценить размер ущерба и обстоятельства его возникновения, а также обеспечить доступ Страховщика к пострадавшему объекту.

5.1.3. Страхователь и/или Застрахованный предоставляет Страховщику все документы, характеризующие наступление страхового риска и вызванный им ущерб, а также предоставляет любую другую информацию и/или документацию по требованию Страховщика.

5.1.4. Любое происшествие, которое может стать основанием для требования страхового возмещения, незамедлительно надо зарегистрировать в соответствующих инстанциях (Полиции порядка, Дорожной полиции, Муниципальной полиции, Государственной пожарно-спасательной службе); исключениями, которые не требуют регистрации, являются:

5.1.4.1. повреждения застекления или фар, которые возникли при поднятии вверх другим транспортным средством любого (любых) предмета (предметов), находящегося на проезжей части дороги, который (которые) при попадании испортил (испортили) застекление или фары застрахованного транспортного средства, и это единственное повреждение;

5.1.4.2. если заполнено согласованное сообщение;

5.1.4.3. если при наступлении страхового случая не были оповещены соответствующие инстанции (Полиция порядка, Дорожная полиция, Муниципальная полиция, Государственная пожарно-спасательная служба), в то время как правилами страхования это было предусмотрено, максимальное страховое возмещение за страховой случай будет выплачено в размере не более 500 EUR.

5.1.5. Согласованное соглашение заполняют, если:

5.1.5.1. в происшествии пострадало 2 (два) транспортных средства;

5.1.5.2. нет пострадавших лиц;

5.1.5.3. не причинены повреждения имуществу третьего лица;

5.1.5.4. у транспортных средств не возникли такие повреждения, из-за которых они, в соответствии с правилами дорожного движения, не могут участвовать или им запрещено участвовать в дорожном движении, за исключением случаев, если сбито животное.

5.1.6. При наступлении страхового случая, Страхователь или Застрахованный до начала каких-либо действий с объектом страхования (ремонт, утилизация) предоставляет Страховщику возможность осмотреть поврежденный объект в таком состоянии, в каком оно было сразу после наступления страхового случая, и дожидается указаний Страховщика о том, как далее поступать с объектом страхования. В случае, если Страхователь или Застрахованный не соблюдает данное условие, Страховщик уменьшает сумму страхового возмещения или полностью отказывается от выплаты страхового возмещения.

5.1.7. Если транспортное средство оборудовано тахографом и его применение предусматривают действующие нормативные акты, то при наступлении страхового случая Страхователь или Застрахованный обязан предоставить Страховщику всю запрошенную информацию, которая связана с использованием тахографа, а также соблюдать требования договоров европейских стран, которые относятся к обслуживающим работам транспортных средств в международных автоперевозках (ЕСТР). В случае, если Страхователь или Застрахованный не соблюдает данное условие, Страховщик уменьшает сумму страхового возмещения или полностью отказывается от выплаты страхового возмещения.

5.1.8. В случае кражи транспортного средства Страхователь или Застрахованный обязан незамедлительно, но не позднее, чем в течение 3 дней предъявить регистрационное удостоверение транспортного средства, ключи и элементы активизации систем безопасности в таком количестве, которое письменно согласовано со Страховщиком. О передаче упомянутых предметов составляется акт. Если упомянутые предметы сданы в Государственную полицию, необходимо письменно проинформировать Страховщика об этом и предъявить Страховщику справку из полиции.

5.1.9. Обязанность доказательств наступления страхового случая ложится на Страхователя и/или Застрахованного.

5.1.10. Обязанность Страхователя информировать Застрахованного о том, что Застрахованный страхуется согласно соответствующему договору страхования, об условиях которого Страхователь договорился со Страховщиком, и для Застрахованного данные условия являются обязательными, их надо соблюдать и выполнять. Также Страхователь должен разъяснить Застрахованному, какие последствия могут возникнуть в случае, если Застрахованный не будет выполнять или будет выполнять не должным образом какое-либо из условий договора страхования.

5.1.11. Страхователю и/или Застрахованному необходимо письменно сообщить Страховщику обо всех обстоятельствах, которые могут повысить вероятность наступления страхового риска, например, Транспортное средство используется в качестве такси, общественного транспорта, оперативного транспорта, охранного транспорта, для тренировочных заездов, соревнований, обучения водителей, перевозки опасных грузов или же передано в пользование третьему лицу.

## 5.2. Требования безопасности

5.2.1. Оставляя транспортное средство, следует выключить зажигание. Окна транспортного средства должны быть закрыты. Системы безопасности транспортного средства должны быть активизированы. Съемные блоки (панели) аудиоустройств и/или других устройств транспортного средства должны быть сняты и не доступны третьим лицам.

5.2.2. Без согласования со страховщиками не разрешается производить изменения в системах безопасности (например, изготовления дубликатов, перепрограммирование).

5.2.3. Страхователь или застрахованный обязан выполнять указания фирм, установивших систему безопасности, в соответствии с заключенным договором и/или рекомендациями производителя по эксплуатации устройства (например, платить абонентную плату, своевременно менять батарейки, производить обслуживание).

5.2.4. Страхователь и/или застрахованный обязан в течение 1 дня обеспечить требование страховщика произвести визуальный осмотр и проверку систем безопасности застрахованного объекта.

5.2.5. Страхователю или застрахованному следует незамедлительно письменно проинформировать страховщика:

5.2.5.1. о потере или краже ключей или элементов активизации сигнализации, или элементов активизации прочих устройств безопасности, незамедлительно восстановить/заменить за собственные средства ключи, замки, элементы активизации сигнализации, а также прочие устройства безопасности и письменно проинформировать страховщика о выполненном; транспортное средство нельзя оставлять без присмотра, необходимо обеспечить хранение транспортного средства на закрытой, огороженной и охраняемой стоянке. Риск кражи/грабежа транспортного средства действителен, когда выполнены все вышеперечисленные условия и страховщику предоставлены документы, подтверждающие выполнение вышеперечисленного;

5.2.5.2. о потере или краже регистрационного удостоверения транспортного средства; транспортное средство нельзя оставлять без присмотра, необходимо обеспечить хранение транспортного средства на закрытой, огороженной и охраняемой стоянке. До восстановления регистрационного удостоверения риск кражи/грабежа транспортного средства действителен, если выполнены все вышеперечисленные условия;

5.2.5.3. о смене владельца или держателя, об отягощениях и передаче другим лицам в постоянное пользование, а также в случаях, если изменилась цель использования транспортного средства.

## 6. Исключения

Страховщик не компенсирует ущерб в следующих случаях:

6.1. если ущерб возник не в результате страхового случая;

6.2. в результате созданного молнией перенапряжения в электрических и/или электронных устройствах;

6.3. если у водителя транспортного средства и/или обучаемого после дорожно-транспортного происшествия, при проведении проверки воздействия алкоголя или других опьяняющих веществ (в т. ч. медикаментов, в инструкции по применению которых указано, что они снижают скорость реакции и внимание), обнаруживается, что концентрация запрещенных веществ в крови или соответствующая ей концентрация в другой биологической среде превышает определенный в соответствующей стране регламентирующими дорожное движение нормативными актами уровень концентрации. Это относится и к случаям, когда водитель транспортного средства уклонялся или отказался от проверки влияния алкогольных напитков, наркотических веществ, психотропных веществ или других опьяняющих веществ, или употреблял данные вещества после дорожно-транспортного происшествия до проведения данной проверки. В понимании данного пункта водителем транспортного средства считается также инструктор или приравняемое к нему лицо во время учебной поездки;

6.4. если водитель транспортного средства после дорожно-транспортного происшествия покинул место дорожно-транспортного происшествия, не сообщив полиции о происшествии, за исключением лимита, установленного в п. 5.1.4.3.;

6.5. если водитель транспортного средства превысил разрешенную скорость езды на 30 км/ч и более;

6.6. если страхователь, застрахованный, законный пользователь транспортного средства не соблюдал требования правил дорожного движения и других нормативных актов, которые запрещают участие транспортного средства в дорожном движении и действуют на территории той страны, в которой транспортное средство используется, и ущерб имеет прямую причинно-следственную связь с этим фактом;

6.7. если ущерб у транспортного средства возник во время, когда на него было установлено оборудование (в т. ч. устройства, узлы и/или агрегаты), установка которых или они сами по себе не соответствуют требованиям завода-изготовителя транспортного средства, правилам безопасности дорожного движения и/или требованиям пожарной безопасности, и если возникновение ущерба имеет прямую причинно-следственную связь с данными фактами;

6.8. если кражу или грабёж совершил страхователь, застрахованный или законный пользователь; если кражу или грабёж совершило третье лицо или группа лиц по заданию страхователя, застрахованного или законного пользователя и сам страхователь; если застрахованный или законный пользователь добровольно отдал транспортное средство, ключ и/или элементы активизации систем безопасности;

6.9. если после наступления страхового риска, за исключением грабежа транспортного средства, не предоставляются съёмные панели аудиоустройств, видеоустройств и/или навигационных устройств, экран или какая-либо другая съёмная часть, если таковые отмечены в заявке на страхование;

6.10. если кража произошла во время, когда транспортное средство не было оснащено признанным страховщиком противоголоном(-и) устройством(-ами) и/или системой(-ами) безопасности или она(и) не была(и) в рабочем состоянии, не была своевременно оплачена абонентная плата, и/или не были произведены техобслуживание противоголономной системы, предусмотренное установщиком, если транспортное средство было заведено или транспортное средство не было закрыто на ключ;

6.11. если повреждения транспортного средства возникли о время сцепки с прицепом и возникновение ущерба имеет прямую причинно-следственную связь с этим;

6.12. если повреждения транспортному средству причинил неукрепленный или неправильно укрепленный груз, при его погрузке, разгрузке или транспортировке, любые перевозимые объекты (в том числе животные) или пассажиры, которые не были пристегнуты предусмотренными в конструкции транспортного средства ремнями безопасности. Водитель транспортного средства в понимании данных правил также считается пассажиром;

6.13. если повреждения возникли во время ремонта, обслуживания, регулировки, чистки и/или мойки;

6.14. если повреждения транспортного средства возникли в то время, когда им управляло лицо, у которого нет права на вождение транспортного средства соответствующей категории;

6.15. если водитель транспортного средства нарушил действующие в соответствующей стране требования о продолжительности рабочего времени и времени отдыха, которые являются обязательными и которые должны соблюдать участники дорожного движения;

6.16. если повреждения объекта страхования возникли во время, когда он использовался в непредназначенных для дорожного движения местах (полигоны, леса, поля, пляжи, молы, водоемы и т. п.) или таким образом, который существенно отличается от обычного использования соответствующего вида транспортного средства в дорожном движении, и ущерб возник в прямой причинно-следственной связи с данным фактом;

6.17. если транспортное средство используется в качестве такси, общественного транспорта, оперативного транспорта, охранного транспорта, если используется для тренировочных заездов, соревнований, обучения водителей, для перевозки опасных грузов или отдано в пользование третьему лицу и об этом или подобном факте не сделано отметки в страховом полисе;

6.18. если повреждение транспортного средства возникло из-за износа деталей, в т. ч. коррозии и/или усталости металла; если причина ущерба в недостатке масел или других технологических жидкостей или в их отсутствии в системах, агрегатах или узлах; если причиной ущерба является термическое напряжение, технический брак или последствия некачественного обслуживания и/или ремонта;

6.19. если ущерб полностью возместило третье лицо. Если третье лицо возместило ущерб частично, страховщик уменьшает страховое возмещение на сумму, на которую третье лицо возместило ущерб;

6.20. если в случае кражи прицепа прицеп не находился в сцепке с транспортным средством и/или не находился на закрытой по периметру и охраняемой территории;

6.21. если потерян/украден государственный регистрационный номерной знак, выполненный по индивидуальному заказу;

6.22. если повреждения возникли во время транспортировки транспортного средства, за исключением транспортировки на транспортном средстве (эвакуаторе) или корабле, или пароме;

6.23. если причиной возникновения повреждений было нахождение в салоне птиц или животных;

6.24. если ущерб возник в результате осознанного действия или бездействия страхователя, застрахованного, членов его семьи или работников, или любого законного пользователя застрахованного транспортного средства, с целью нанести повреждения транспортному средству или получить страховое возмещение от страховщика, а также в том случае, если ущерб причинили упомянутые лица, находясь под воздействием алкоголя, наркотических веществ, психотропных веществ или других опьяняющих веществ;

6.25. за повторное повреждение той (тех) же детали(-ей) в случаях, если страхователь не предъявил страховщику или уполномоченному представителю страховщика объект страхования после того, когда страхователь получил возмещение ущерба наличными деньгами или перечислением за прошлый случай;

6.26. если в результате проверки ключей зажигания и/или элементов активизации систем безопасности, предоставленных после кражи транспортного средства, констатировано их несоответствие транспортному средству;

6.27. ущерб возник во то время, когда транспортное средство было сдано в аренду, если об этом не особой отметки в договоре страхования;

6.28. в случае терроризма, войны, военного вторжения, гражданской войны, восстания, революции и мятежа; случаев узурпации военной власти или другой власти;

6.29. в случаях действия криминального характера (в понимании Уголовного кодекса), в которое вовлечено транспортное средство, при его нахождении у страхователя, застрахованного или законного пользователя.

## 7. Общие условия

### 7.1. Информация о страховом риске

7.1.1. При заключении Договора страхования страхователь и/или застрахованный обязан предоставить всю информацию, которая необходима страховщику для оценки страхового риска. Страховщик обрабатывает и хранит полученную информацию согласно требованиям нормативных актов.

7.1.2. Страхователь и/или застрахованный ответственен за правдивость и полноту предоставленной информации. Любая подделка данных, ложная информация и/или умалчивание может стать причиной расторжения Договора страхования и/или отказа выплачивать страховое возмещение, за исключением допустимых законом «О договоре страхования» случаев, когда неполная информация предоставлена по легкой невнимательности.

7.1.3. Обязанность страхователя и/или застрахованного сообщить страховщику о других действующих договорах страхования, которые относятся к этому же объекту страхования.

### 7.2. Изменения основной информации

7.2.1. Обязанность страхователя и/или застрахованного незамедлительно, как только это возможно, письменно сообщить страховщику обо всех обстоятельствах, которые могут повысить вероятность наступления страхового риска или увеличить возможный размер ущерба, а также сообщить о любых изменениях в предоставленной в заявке на страхование информации.

7.2.2. До заключения договора страхования или во время его действия страховщик имеет право проверить объект страхования, чтобы убедиться в том, не произошло ли с ним какие-либо изменения по сравнению с начальным состоянием.

### 7.3. Последствия невыполнения обязательств со стороны страхователя и застрахованного

7.3.1. Если любое действие или бездействие страхователя и/или застрахованного стало и станет причиной заблуждения страховщика или утаивания информации о риске, договор страхования будет признан недействительным со дня его заключения. Внесенную страховую премию страховщик не возвращает.

7.3.2. Страховщик на свое усмотрение может отказать в выплате страхового возмещения или уменьшить страховое возмещение на 50 (пятьдесят) %, если страхователь и/или застрахованный:

7.3.2.1. не выполнил или выполнил частично какое-либо из письменных требований Страховщика или договора страхования;

7.3.2.2. любым способом ограничил возможность Страховщика реализовать свои права, в том числе – право Страховщика убедиться в обстоятельствах наступления и нюансах страхового риска и/или право регресса;

7.3.2.3. нарушил любые требования действующих нормативных актов Латвийской Республики, которые относятся к конкретному страховому случаю.

7.3.3. Страховщик не выплачивает страховое возмещение, если наступление страхового риска вызвано злым намерением или грубой невнимательностью страхователя, застрахованного или третьего лица. Вне-сеннюю страховую премию страховщик не возвращает.

#### **7.4. Порядок решения разногласий**

7.4.1. Любые разногласия решаются путем переговоров или подачи жалобы на [www.seesam.lv](http://www.seesam.lv).

7.4.2. Если разногласия возникли в результате того, что какой-то вопрос не регулируют правила страхования, в таком случае при разрешении данного вопроса стороны применяют нормативные акты Латвийской Республики.

7.4.3. Если сторонам не удастся решить разногласия путем переговоров, то страхователь (физическое лицо) обращается с жалобой в омбуд Латвийской ассоциации страховщиков или же дело передается на рассмотрение в суд Латвийской Республики в соответствии с нормативными актами Латвийской Республики.

7.4.4. Разделение договора страхования на пункты и подпункты, а также их названия не влияют на юридическую интерпретацию текста.

#### **7.5. Порядок заключения договора страхования и вступление в силу**

7.5.1. Договор страхования заключается на основании информации, предоставленной страхователем и/или застрахованным в заявке на страхование.

7.5.2. До заключения договора страхования страховщик может подготовить страховое предложение. В случае, если страхователи вносят на банковский счет страховщика указанную в страховом предложении страховую премию, договор страхования не считается заключенным, если в страховом предложении не указано иначе.

7.5.3. Договор страхования считается заключенным и вступает в силу на следующий день после поступления в кассу или на банковский счет страховщика установленной в страховом полисе страховой премии или ее первой части в полном размере, но не ранее, чем в первый день страхового периода, указанного в страховом полисе.

7.5.4. Если стороны письменно договорились о том, что страховая премия или ее первая часть вносится после даты заключения договора страхования, то, в случае, если страховая премия или ее первая часть оплачена в установленный страховщиком срок и в установленном размере, считается, что договор страхования вступил в силу с начальной даты страхового периода, указанного в страховом полисе.

7.5.5. Если вопреки указанному в страховом полисе, страховая премия или ее первая часть не оплачена в установленный период в установленном размере, считается, что договор страхования не вступил в силу со дня его заключения. Отдельное извещение о том, что договор страхования не вступил в силу, страхователю и/или застрахованному не высы-ляется.

7.5.6. Оплата страховой премии или ее первой части после указанного в страховом полисе срока оплаты не обязывает страховщика брать на себя какие-либо обязательства.

7.5.7. При заключении договора страхования с использованием дистанционных средств связи, действует такой же порядок вступления в силу договора страхования, как и при заключении договора в офисе стра-ховщика, за исключением случаев, когда страховщиком предусмотрено иначе.

#### **7.6. Расторжение договора страхования**

7.6.1. Если вопреки условиям договора страхования очередной платеж страховой премии и осуществлен в указанный срок и в установленном размере, страховщик высылает страхователю и/или застрахованному письменное предупреждение о том, что очередной платеж страховой премии не выполнен в установленный срок или выполнен не полностью, с требованием оплатить оставшуюся часть страховой премии в соответствии с условиями договора страхования.

7.6.2. Если страхователь и/или застрахованный не оплатил очередной платеж страховой премии в срок и размере, установленном в преду-преждении, страховщик по истечении указанного в предупреждении срока автоматически расторгает договора страхования, не выплачивая страхователю ранее внесенную страховую премию. Отдельное извеще-ние о том, что договор страхования расторгнут и уплаченная часть премии не возвращается, страхователю и/или застрахованному не вы-сылается.

7.6.3. Окончание действия договора страхования не влияет на право страховщика требовать у страхователя и/или застрахованного оплату страховой премии или ее части за период действия договора страхова-ния.

7.6.4. У страховщика или страхователя есть право расторгнуть договор страхования после наступления страхового случая. Договор страхова-ния расторгается на 15 (пятнадцатый) день после отправки письменного извещения о расторжении договора страхования.

7.6.5. Если на основании письменного заявления страхователя договор страхования расторгается до окончания срока действия договора стра-хования, то страховщик возвращает часть страховой премии за остав-шийся период, удержав 25 % от общей страховой премии. Если остаток премии переносится на покрытие других платежей, латвийский филиал «Seesam Insurance AS» административные расходы в размере 25 % не удерживает.

7.6.6. В случае смены собственника транспортного средства действие договора страхования заканчивается в момент, когда транспортное средство передается новому владельцу или право собственности нового владельца зарегистрировано в публичном регистре. В случае лизинга, если собственником транспортного средства становится его владелец, который на момент заключения договора страхования был записан как владелец в регистрационном удостоверении, действие договора страхо-вания не прекращается и он продолжает действовать согласно условия-ми договора страхования.

7.6.7. В случаях, когда договор страхования расторгает страхователь и в течение срока действия договора произведены выплаты страхового воз-мещения, страховая премия за весь период страхования, указанный в страховом полисе, полагается страховщику.

7.6.8. Если в период действия договора страхования произведена выпла-та страхового возмещения и страхователь до окончания срока действия договора страхования расторгает договор страхования, или в случаях, когда договор страхования расторгается согласно пункту 7.6.2., Стра-ховщик имеет право выписать счет страхователю на оставшуюся часть страховой премии. Страхователь обязан своевременно и в полном объе-ме оплатить счет страховщика.