



Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa apdrošināšanas noteikumi Nr. HELP26



Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa apdrošināšanas noteikumi Nr. HELP26

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdē 2025. gada 23. decembrī.

Spēkā no 2026. gada 12. janvāra.

- Mēs nodrošinām Jūsu transportlīdzekļa palīdzības apdrošināšanu, kas sniedz atbalstu, ja transportlīdzeklis negaidīti salūst vai kļūst neizmantojams.
- Apdrošināšana paredz organizēt un segt palīdzības uz ceļa pakalpojumus, piemēram, evakuāciju, degvielas piegādi, pasažieru transportēšanu.
- Palīdzība tiek sniegta 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā.
- Lai saņemtu palīdzību, zvaniet uz tālruni +371 6755 8888.
- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā pēc samaksas par apdrošināšanu un ir saistošs līdz tā termiņa beigām.
- Ja Jums rodas jautājumi par apdrošināšanas nosacījumiem, lūdzu, sazinieties ar savu apdrošināšanas pārstāvi vai ar Mūsu klientu apkalpošanas centru.

Mūsu kontaktinformācija:

Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle

Reģ. Nr. 40103942087 • Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004

 info@compensa.lv  **8888**

Zvanot no ārzemēm +371 6755 8888

Atlīdzību portāls: portals.compensa.lv
www.compensa.lv

Satura rādītājs

1. Kurus terminus izmantosim	3
2. Kurus gadījumus sedz šī apdrošināšana	3
3. Kā rīkoties, ja notiek negadījums	5
4. Kādi ir Jūsu pienākumi	6
5. Kad palīdzība netiek nodrošināta.	6



1. Kurus terminus izmantosim

Mēs vai Apdrošinātājs – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle.

Jūs vai Klients – Apdrošinājuma ņēmējs, Apdrošinātais vai transportlīdzekļa tiesīgais lietotājs.

Apdrošināšanas polise (polise) – dokuments, kurā noteikti apdrošināšanas nosacījumi, apdrošināšanas periods, darbības teritorija un segums, un kas kopā ar šiem apdrošināšanas noteikumiem ir saistošs Apdrošinātājam un Klientam.

Apdrošināšanas periods – laikposms, kurā ir spēkā apdrošināšana un kas ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

Transportlīdzeklis – Apdrošināšanas polisē norādītais sauszemes transportlīdzeklis.

Mūsu līgumpartneris – sadarbības partneris, ar kuru Mums ir noslēgts līgums, lai nodrošinātu palīdzības pakalpojumus.

Palīdzības uz ceļa apdrošināšana – apdrošinātais risks, saskaņā ar kuru Mēs organizējam un sedzam palīdzības uz ceļa pakalpojumus, ja notiek apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināšanas darbības teritorija – teritorija, kurā ir spēkā Palīdzības uz ceļa apdrošināšana un kas ir norādīta apdrošināšanas polisē.

Apdrošināšanas gadījums – notikums, kas saistīts ar apdrošināto risku (tostarp Palīdzības uz ceļa apdrošināšanu), noticis Apdrošināšanas periodā un Apdrošināšanas darbības teritorijā, un par kuru paredzēta atlīdzības izmaksa vai palīdzības pakalpojuma nodrošināšana atbilstoši apdrošināšanas noteikumiem un polisē.

2. Kurus gadījumus sedz šī apdrošināšana



Palīdzības uz ceļa apdrošināšana ir pakalpojumu kopums, ko Mēs nodrošinām, ja Jūsu transportlīdzeklis negaidīti salūst vai tiek bojāts tā, ka to vairs nevar vai nedrīkst lietot atbilstoši ceļu satiksmes noteikumiem. Pakalpojumi tiek sniegti, ja transportlīdzekļa pilna masa nepārsniedz 3500 kg un tas atrodas uz ceļa vai atklātā stāvvietā.

Kad apdrošināšana darbojas

- Transportlīdzeklis ir apdrošināts šim riskam, ja polisē ir skaidrs ieraksts "Palīdzības uz ceļa apdrošināšana".
- Šī apdrošināšana darbojas 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā visā polisē norādītajā apdrošināšanas periodā un teritorijā.
- Atlīdzība tiek nodrošināta pakalpojumu veidā, nevis naudas izmaksā.
- Ja apdrošinātais risks iestāties ārpus Latvijas Republikas teritorijas, pakalpojuma atlīdzināšanu varam veikt naudas izmaksas veidā, iepriekš par to vienojoties.
- Lai saņemtu palīdzību, zvaniet uz tālruni **+371 6755 8888**.



Kāda palīdzība tiek sniegta

1. Konsultācija pa tālruni

- Mēs sniedzam profesionālu konsultāciju par to, kā rīkoties pēc negadījuma vai bojājuma.

2. Palīdzība uz ceļa

- Kvalificēts speciālists ierodas pie Jūsu transportlīdzekļa un, cik iespējams, uz vietas novērš problēmu.
- Palīdzība var ietvert:
 - defekta noteikšanu;
 - motora iedarbināšanu;
 - riteņa nomaiņu pret transportlīdzeklī esošo rezerves riteni;
 - degvielas piegādi vai elektroauto nogādāšanu līdz tuvākajai uzlādes stacijai;
 - pretaizdzīšanas iekārtu vai bloķētu durvju problēmu novēršanu;
 - automātiskās ātrumkārbas atbloķēšanu;
 - nelielus remontus (piemēram, izsista stikla aizvietošanu ar plēvi, dzesēšanas sistēmas sūces novēršanu un šķidrums papildināšanu, durvju slēdžu atsaldēšanu, bampera vai izplūdes sistēmas fiksāciju).

3. Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija)

- Ja transportlīdzekli nevar lietot vai remonts uz vietas nav iespējams, Mēs nodrošinām evakuāciju:
 - ja apdrošināšanas gadījums noticis Latvijā – uz Jūsu norādīto stāvvietu vai remontdarbnīcu;
 - ja apdrošināšanas gadījums noticis ārpus Latvijas – uz tuvāko piemērotu remonta uzņēmumu.
- Ja serviss ir slēgts, transportlīdzekli nogādājam uz tuvāko apsargājamo stāvvietu.



Atlīdzības limits – līdz 700 eiro
par vienu transportēšanas gadījumu.

4. Vadītāja un pasažieru nogādāšana

- Šis pakalpojums tiek nodrošināts tikai tad, ja tiek evakuēts arī Jūsu transportlīdzeklis.
- Mēs atlīdzinām izdevumus par Jūsu un pasažieru nogādāšanu no negadījuma vietas uz Jūsu norādīto vietu, izmantojot taksometru, evakuatoru vai citu specializētu transportu. Atlīdzinām saprātīgus un pierādāmus izdevumus, nepārsniedzot 70 eiro.
- Ja pasažieru skaits nav lielāks, nekā saskaņā ar ceļu satiksmes noteikumiem drīkst pārvadāt ar evakuatoru, vadītājs un pasažieri var tikt nogādāti ar pašu evakuatoru.

Šādā gadījumā papildu transports netiek nodrošināts un izmaksas par to netiek atlīdzinātas.

5. Aizvietošanas transportlīdzeklis

- Ja Jūsu auto nav iespējams saremontēt 1 darba dienas laikā, Mēs nodrošinām nomas transportlīdzekli:
 - uz laiku, kamēr remonts nav pabeigts, bet ne ilgāk kā uz 3 dienām;
 - līdz kompaktklases līmenim, atbilstoši Jūsu auto klasei un aprīkojumam;
 - 24 stundu laikā pēc tam, kad Mūsu vai Mūsu līgumpartnera pārstāvis konstatējis, ka remonts 1 dienas laikā nav iespējams.



- Aizvietošana tiek organizēta caur Mūsu sadarbības partneru nomas uzņēmumiem, iepriekš piesakot pakalpojumu, zvanot uz **+371 6755 8888**.
- Pakalpojums netiek nodrošināts taksometriem un operatīvajiem transportlīdzekļiem.

6. Palīdzība, ja atgriezties mājās vai turpināt ceļu nav iespējams

- Vienu reizi apdrošināšanas periodā Mēs atlīdzinām saprātīgus izdevumus, ja ārpus Latvijas Jūsu transportlīdzekli nevar izmantot vai saremontēt 1 dienas laikā.
- Mēs varam segt:
 - sabiedriskā transporta, lidmašīnas vai cita saskaņota transporta biļetes;
 - naktsmītni, kamēr gaidāt remontu.
- Degvielas, ēdināšanas un citi personiskie izdevumi netiek atlīdzināti.
- Izmaksas tiek segtas, pamatojoties uz iesniegtiem rēķiniem, čekiem vai kvītīm.
- Maksimālais limits – 500 eiro kopā par visiem šajā punktā norādītajiem zaudējumiem.

Papildu nosacījumi

- Vienā apdrošināšanas gadījumā var izmantot vienu pakalpojumu vai pakalpojumu komplektu, un katrs pakalpojums tiek sniegts tikai vienu reizi.
- Ja negadījums ir noticis valstī, kur Mēs vai Mūsu partneri nevar nodrošināt konkrēto pakalpojumu, Jūs varat to saņemt patstāvīgi un pēc tam iesniegt Mums čekus vai rēķinus.
- Kopējais atlīdzības limits viena apdrošināšanas gadījuma ietvaros par secīgi sniegtajiem palīdzības uz ceļa pakalpojumiem, proti, konsultāciju pa tālruni, palīdzību uz ceļa, transportlīdzekļa transportēšanu (evakuāciju), vadītāja un pasažieru nogādāšanu un aizvietošanas transportlīdzekli, ir 700 eiro.

3. Kā rīkoties, ja notiek negadījums

Ja notiek negadījums, zvaniet uz tālruni **+371 6755 8888**. Zvanot, sniedziet patiesu informāciju:

- transportlīdzekļa marku, modeli, valsts numuru un šasijas numuru;
- apdrošināšanas polises numuru;
- īsu aprakstu par notikušo vai problēmu;
- transportlīdzekļa atrašanās vietu, savu vārdu un tālruņa numuru;
- transportēšanas gadījumā – arī transportlīdzekļa un pasažieru nogādāšanas adresi.

Ievērojiet Mūsu vai Mūsu līgumpartnera norādījumus.

Ja transportlīdzeklis tiek evakuēts, rīkojieties pēc evakuatora vadītāja norādījumiem.

Uzrādiet Mūsu līgumpartnera pārstāvim transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību un vadītāja apliecību.

Ja transportlīdzeklis tiek evakuēts, nododiet Mūsu līgumpartnera pārstāvim transportlīdzekļa atslēgas un reģistrācijas dokumentus.



4. Kādi ir Jūsu pienākumi

Pēc palīdzības saņemšanas

Ja esat saņēmuši šajos noteikumos uzskaitītos pakalpojumus "Palīdzība uz ceļa" vai "Transportlīdzekļa transportēšana (evakuācija)", novērsiet bojājuma tehniskos iemeslus, lai tas neatkārtotos. Atkārtota palīdzība vai evakuācija tā paša bojājuma dēļ netiek sniegta, izņemot riepas maiņu.

Materiālu un pakalpojumu izmaksas

Degviela un citi materiāli, kas izmantoti bojājuma novēršanai uz vietas, ir jāapmaksā Jums pašiem.

Ja, izmantojot pakalpojumu "Vadītāja un pasažieru nogādāšana", izmaksas pārsniedz 70 eiro, Jums jāsedz izdevumi, kas pārsniedz šo summu.

Aizvietošanas transportlīdzekļa lietošana

Ja lietojat aizvietošanas auto ilgāk par trim dienām vai ilgāk nekā ilgst Jūsu transportlīdzekļa remonts, Jums pašiem jāsedz papildu dienu maksa un citas izmaksas saskaņā ar nomas uzņēmuma noteikumiem.

Aizvietošanas transportlīdzeklis jānogādā atpakaļ tā īpašniekam par saviem līdzekļiem.

Pakalpojuma apstiprināšana

Ja Mēs vai Mūsu līgumpartneris to lūdz, rakstiski apstipriniet, ka esat saņēmuši palīdzības pakalpojumu, parakstot pakalpojuma līgumu vai pasūtījuma formu.

5. Kad palīdzība netiek nodrošināta

Palīdzības uz ceļa apdrošināšana neattiecas uz pilnīgi visiem gadījumiem un ir paredzēti izņēmuma gadījumi.

Mēs nesniedzam palīdzību un nesedzam izmaksas, ja noticis kāds no turpmāk minētajiem gadījumiem.

Ārpus ceļu satiksmei paredzētas teritorijas

- Transportlīdzeklis ir ārpus ceļu satiksmei paredzētas teritorijas vai vietā, kur braukšana nav atļauta, izņemot, ja šis stāvoklis radies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.
- Transportlīdzeklis ir iestrēdzis vai tam ceļu aizšķērso kāds šķērslis ceļu satiksmei neparedzētā vai aizliegtā vietā, izņemot, ja šis stāvoklis radies ceļu satiksmes negadījuma rezultātā.

Bojājuma raksturs

- Transportlīdzeklim ir radušies nelieli bojājumi, kas netraucē turpināt ceļu un neapdraud satiksmes vai vadītāja un pasažieru drošību (piemēram, virsbūves skrāpējumi, nelieli iespaidumi, bojāti logu tīrītāji laikā, kad nav nokrišņu).

Nepārvaramas varas apstākļi

- Negadījums noticis kara, nemieru, ārkārtas stāvokļa, terorisma, kodolenerģijas iedarbības, dabas katastrofas vai citu stihisku nelaimju dēļ.

Transportlīdzekļa izmantošana

- Transportlīdzeklis piedalījies sacensībās, treniņos vai līdzīgos sporta pasākumos.
- Transportlīdzeklis nav tehniskā kārtībā vai tā lietošanu aizliedz Ceļu satiksmes noteikumi vai citi normatīvie akti.



Apreibinošo vielu vai medikamentu ietekme

Transportlīdzekli vadīja vai mācīja vadīt persona, kas bija:

- alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē, vai persona atteikusies no šo vielu klātbūtnes organismā pārbaudes pēc negadījuma (medicīniskā pārbaude, alkohola koncentrācijas noteikšana utt.);

vai

- lietojusi medikamentus, kuri samazina reakcijas ātrumu un uzmanību;

Mācību braukšanas laikā par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors (vai apmācītājs), gan apmācāmā persona, kas vadīja transportlīdzekli.

Tiesībsargājošo iestāžu darbība

- Palīdzības uz ceļa apdrošināšanas sniegšana nav iespējama tiesībsargājošo iestāžu darbības dēļ, ja tās rīkojas savas kompetences ietvaros.

Pienākumu neievērošana

- Jūs neesat izpildījis un nepildāt Mūsu vai Mūsu līgumpartnera brīdinājumu par nepieciešamību novērst defektu, kas atkārtoti izraisījis bojājumus transportlīdzeklim.
- Jūs nevarat uzrādīt transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību vai atslēgas.
- Jūs traucējat Mūsu pārstāvim pārbaudīt transportlīdzekli vai noteikt bojājumus.
- Jūs nepildāt pienākumus, kas noteikti sadaļā "Kādi ir Jūsu pienākumi".