



Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. KASKO26

COMPENSA 
VIENNA INSURANCE GROUP



Sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas noteikumi Nr. KASKO26

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāles valdē 2025. gada 23. decembrī.

Spēkā no 2026. gada 12. janvāra.

- Mēs nodrošinām Jūsu transportlīdzekļa apdrošināšanu atbilstoši KASKO noteikumiem, kas sniedz aizsardzību pret neparedzētiem zaudējumiem.
- Veicam apdrošināšanas atlīdzību izmaksu, atbilstoši notikumam jeb riskam, kas iestāties un kā rezultātā konstatējams transportlīdzekļa bojājums vai zādzība.
- Apdrošināšanas atlīdzību nosakām atbilstīgi transportlīdzekļa tirgus vērtībai, aprēķināšanas metodikai vai attiecīgajam atlīdzības limitam.
- Apdrošināšanas līgums ir spēkā, ja par apdrošināšanu ir veikta samaksa.
- Ja jums rodas jautājumi par apdrošināšanas nosacījumiem, lūdzu, sazinieties ar savu apdrošināšanas pārstāvi vai ar Mūsu klientu apkalpošanas centru.

Mūsu kontaktinformācija:

Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle

Reģ. Nr. 40103942087 • Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004

 info@compensa.lv

 **8888**

Zvanot no ārzemēm +371 6755 8888

Atlīdzību portāls: portals.compensa.lv

www.compensa.lv

Satura rādītājs

1. Kurus terminus izmantosim	3
2. Kas tiek apdrošināts	5
3. Kurus gadījumus sedz apdrošināšana	6
4. Apdrošinātie papildu riski	8
5. Kādos gadījumos apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta vai netiek izmaksāta	12
6. Kāda informācija jums ir jāsniedz mums par apdrošināšanas objektu vai riskiem	18
7. Kad ir jāziņo par apdrošināšanas informācijas izmaiņām	19
8. Kā tiek slēgts un kad stājas spēkā apdrošināšanas līgums.	19
9. Kādi ir Jūsu pienākumi	21
10. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi.	23
11. Kā aprēķinām un izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību	23
12. Kompensācijas princips.	28
13. Kādi ir apdrošināšanas līguma izbeigšanas un prēmijas atmaksas noteikumi.	28
14. Kā apstrādājam Jūsu personas datus.	29
15. Kā risinām strīdus	30
16. Citi noteikumi	30



1. Kurus terminus izmantosim

Mēs vai Apdrošinātājs – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle.

Jūs vai Apdrošinātais – apdrošinātā persona:

- kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums;
- kurai ir apdrošināmā interese un pienākas apdrošināšanas atlīdzība, ja notiek apdrošināšanas gadījums.

Apdrošinājumaņēmējs – juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinājumaņēmēja saistības attiecas arī uz Apdrošināto, apdrošinātā transportlīdzekļa lietotāju un citām personām, kuras ir tiesīgas iesniegt apdrošināšanas atlīdzības pieteikumu saskaņā ar noslēgto Apdrošināšanas līgumu.

Lietotājs – īpašnieks vai persona, kura izmanto transportlīdzekli ar īpašnieka atļauju uz pilnvaras, nomas, līzīngā vai citas vienošanās pamata.

Trešā persona – jebkura fiziska vai juridiska persona, kas nav iesaistīta Apdrošināšanas līguma noslēgšanā un nav atbildīga par tā noteikumu izpildi.

Transportlīdzeklis – Apdrošināšanas līgumā norādītais sauszemes transportlīdzeklis.

Apdrošināšanas noteikumi – šie Apdrošināšanas līguma noteikumi, kas attiecas uz apdrošināmo objektu, kas ir norādīts apdrošināšanas polisē.

Šie noteikumi ir Apdrošināšanas līguma neatņemama daļa. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātais apņemas tos ievērot, lai, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, saņemtu apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošināšanas līgums – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru:

Apdrošinājumaņēmējs apņemas:

- samaksāt par apdrošināšanu līgumā noteiktajā veidā, termiņā un apmērā;
- izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

Apdrošinātājs apņemas:

- izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līguma noteiktajam, ja iestājas apdrošināšanas gadījums;
- izpildīt citas līgumā noteiktās saistības.

Apdrošināšanas līgums ietver:

- apdrošināšanas pieteikumu vai citā veidā sniegtu risku informāciju par apdrošināšanu;
- apdrošināšanas polisi un tās pielikumus;
- apdrošināšanas noteikumus un to pielikumus;
- visus dokumentus par grozījumiem vai papildinājumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies.

Apdrošināšanas polise (polise) – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir Apdrošināšanas līguma neatņemama daļa.

Distances apdrošināšanas līgums – Apdrošināšanas līgums, ko noslēdz attālināti, sazinoties ar apdrošinātāju, piemēram:

- pa telefonu;
- internetā;
- e-pastā.



Apdrošināšanas līgums stājas spēkā, kad Apdrošinājuma ņēmējs (vai cita persona viņa vārdā) samaksā apdrošināšanas prēmiju, norādot polises vai rēķina numuru.

Apdrošināšanas prēmija – maksājums par apdrošināšanu. Tā ir norādīta apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas pieteikums – dokuments, ko iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu par apdrošināšanas objektu un citiem svarīgiem faktiem, kas palīdz novērtēt apdrošināto risku.

Pieteikumu var iesniegt:

- rakstveidā;
- mutvārdos;
- e-pastā.

Šai informācijai jābūt iekļautai arī apdrošināšanas polisē.

Apdrošināšanas periods – laikposms, kurā ir spēkā apdrošināšana un kas ir norādīts Apdrošināšanas līgumā.

Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kādu ir apdrošināts transportlīdzeklis un kas ir noteikta apdrošināšanas polisē.

Tā var būt konkrēta summa vai transportlīdzekļa tirgus vērtība tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Par to, lai apdrošinājuma summa būtu noteikta pareizi, ir atbildīgs Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais.

Atlīdzības limits – maksimālā naudas summa, ko apdrošinātājs var izmaksāt, ja notiek apdrošināšanas gadījums.

Apdrošināmā interese – ieinteresētība neciest zaudējumus, iestājoties apdrošināšanas gadījumam.

Apdrošinātais risks – negadījums vai notikums, kas var notikt nākotnē un nav atkarīgs no Jūsu vai Apdrošinātāja gribas. Šādi riski ir paredzēti apdrošināšanas līgumā.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība – naudas summa, ko izmaksāsim, vai pakalpojumi, ko apmaksāsim, ja iestāsies apdrošināšanas gadījums.

Pašrisks – naudas summa vai procentuāla daļa, ko sedzat par saviem līdzekļiem katrā apdrošināšanas gadījumā. Šo summu atņēķinām no atlīdzības, ko izmaksājam, ja vien Apdrošināšanas līgumā vai šajos noteikumos nav paredzēta cita kārtība, un Mēs to nesedzam.

Pašrisks var atšķirties dažādos gadījumos, piemēram, pašrisks bojājumiem, pašrisks pilnīgai bojāejai, pašrisks zādzībai, pašrisks stiklojumam.

Tirgus vērtība – naudas summa, par kuru var pārdot tādu pašu vai līdzīgu transportlīdzekli (vai aprīkojumu), kāds jums bija tieši pirms negadījuma.

Šajā summā ir iekļauti arī visi Latvijā piemērojamie nodokļi un nodevas.

Tirgus vērtību nosaka, ņemot vērā transportlīdzekļa marku, modeli, izlaiduma gadu, komplektāciju, nobraukumu un citas nozīmīgas īpašības.

Tirgus vērtības noteikšanai var tikt izmantota arī Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja (LTAB) Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodika.



Transportlīdzekļa bojāeja – situācija pēc negadījuma, kad:

- Mēs vai Mūsu pieaicinātie eksperti atzinuši, ka transportlīdzekli nevar salabot;
- transportlīdzekļa remonts nav ekonomiski izdevīgs vai nav attaisnojams satiksmes drošības apsvērumu dēļ.

Remontu uzskata par neizdevīgu, ja tā izmaksas:

- pārsniedz 70 % transportlīdzekļa tirgus vērtības negadījuma dienā;
- vai
- pārsniedz starpību starp transportlīdzekļa tirgus vērtību pirms negadījuma un tā atlieku vērtību pēc negadījuma.

Stiklojums – transportlīdzekļa priekšējais stikls (vējstikls), sānu stikli, aizmugurējais stikls.

Drošības sistēmas – mehāniskas vai elektroniskas ierīces, kas uzstādītas transportlīdzeklī, lai:

- novērstu vai aizkavētu transportlīdzekļa vai tā aprīkojuma zādzību;
- neļautu nelikumīgi iekļūt transportlīdzeklī;
- brīdinātu par zādzības vai nelikumīgas iekļūšanas mēģinājumu,
- palīdzētu atrast nozagtu transportlīdzekli vai tā daļas un aprīkojumu (piemēram, ar GPS vai radioviļņiem).

Apdrošināšanas līguma darbības teritorija – teritorija, kurā ir spēkā Apdrošināšanas līgums un kas ir norādīta apdrošināšanas polisē:

- **Latvija** – Latvijas teritorijā;
- **Baltija** – Latvija, Igaunija, Lietuva;
- **Eiropa** – Latvija, Igaunija, Lietuva, Albānija, Andora, Apvienotā Karaliste, Austrija, Beļģija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Melnkalne, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Sanmarīno, Serbija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Vatikāns, Zviedrija, Ziemeļmaķedonija;
- **Eiropa + NVS** – Eiropa un Baltkrievija, Krievijas Eiropas daļa līdz 55° austrumu garuma meridiānam, Moldova, Ukraina.

2. Kas tiek apdrošināts

Apdrošināšanas objekts ir Apdrošināšanas polisē norādītais transportlīdzeklis ar tā standarta un papildu aprīkojumu, kas ir piestiprināts pie transportlīdzekļa vai iebūvēts tajā.

Papildu aprīkojums ir:

- audio un videoiekārtas;
- papildu lukturi;
- bākugunis;
- vieglmetāla sakausējuma riteņu diski;
- jumta šķērsstieņi, bagāžnieki un jumta kastes;
- velosipēdu un slēpju turētāji;
- reklāmas vai dizaina uzlīmes;
- citas papildu uzstādītās iekārtas, aprīkojums un aksesuāri, kas neietilpst ražotāja komplektācijā, bet ir funkcionāli saistīti ar transportlīdzekli.

Papildu aprīkojums ir apdrošināts tikai tad, ja tas ir norādīts un uzskaitīts apdrošināšanas polisē.



Transportlīdzekļa ražotāja uzstādīts aprīkojums, jumta bagāžnieki, jumta šķērsstieņi, velosipēdu un slēpju turētāji, jumta kastes, hibrīda vai elektroauto uzlādes kabeļi un bērnu sēdekļi ir apdrošināti arī tad, ja nav norādīti apdrošināšanas polisē.

Jūsu uzņēmējdarbību reklamējošas uzlīmes vērtībā līdz 700 eiro ir iekļautas apdrošināšanā bez norādīšanas apdrošināšanas polisē.

Apdrošināšanas atlīdzības limiti papildu aprīkojumam

- Mēs izmaksājam ne vairāk kā 500 eiro apdrošināšanas atlīdzību apdrošināšanas periodā par jumta bagāžnieka, kastu, šķērsstieņu, velosipēdu un slēpju turētāju zaudējumiem.
- Kopējā apdrošināšanas atlīdzība par visiem papildu aprīkojuma zaudējumiem vienā apdrošināšanas periodā nedrīkst pārsniegt 20 % no transportlīdzekļa tirgus vērtības apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.

Par papildu aprīkojumu uzskata tikai to, kas uzstādīts atbilstīgi transportlīdzekļa ražotāja noteikumiem.

Mēs neatlīdzinām zaudējumus, ja aprīkojums ir uzstādīts, pārkāpjot:

- transportlīdzekļa ražotāja lietošanas prasības;
- drošības noteikumus;
- Latvijas tiesību aktu prasības.

Papildu var apdrošināt arī mantu un sporta inventāru, kas atrodas transportlīdzeklī vai uz tā. Tas attiecas uz gadījumiem, kas aprakstīti šo noteikumu sadaļā "Personisko mantu apdrošināšana" un "Sporta inventāra, kas piestiprināts pie transportlīdzekļa, apdrošināšana".

3. Kurus gadījumus sedz apdrošināšana

Bojājumi

Apdrošināšana sedz jebkurus pēkšņus un neparedzētus bojājumus, kas radušies Jūsu transportlīdzeklim, izņemot gadījumus, kas aprakstīti šo noteikumu 5. sadaļā "Kurus gadījumus neapdrošinām".

Apdrošināšana sedz bojājumus, kas radušies apdrošināta notikuma rezultātā, tostarp, bet ne tikai:

- ceļu satiksmes negadījums, ja notikusi:
 - sadursme ar citu transportlīdzekli, šķērsli, gājēju, dzīvnieku, putnu vai citu objektu;
 - kustībā esoša transportlīdzekļa apgāšanās, nokrišana (piemēram, no tilta), nogrimšana vai ielūšana ledū – arī tad, ja tas noticis ārpus ceļa, tomēr vērtējams kā negadījuma sekas, nevis izvēlēta vieta satiksmei.
- krītoši priekšmeti vai vielas, kas uzlijušas uz transportlīdzekļa;
- dzīvnieku vai putnu izraisīti bojājumi (tajā skaitā – grauzēju);
- ugunsgrēks vai īssavienojums, kā arī dūmi, kvēpi vai dzēšanas darbu izraisītie bojājumi;
- sprādziens (eksplozija);
- dabas stihijas, piemēram, vētra, krusa, plūdi, zemes nogrūvums, zemestrīce, stipras lietavas, spēcīga snigšana, zibens;
- trešās personas tiša rīcība, kas sabojājusi vai iznīcinājusi transportlīdzekli, izņemot gadījumus, kas minēti sadaļā "Zādzība" un "Apzagšana".



Zādzība

Apdrošināšana sedz arī zaudējumus, kas radušies šādos gadījumos:

- transportlīdzekļa atklāta vai slepena nolaupīšana vai tās mēģinājums;
- apdrošinātā transportlīdzekļa nolaupīšana, kas ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības piedraudējumu;
- bojājumi, kas radušies laikā, kamēr transportlīdzeklis bija nozagts vai nolaupīts;
- ja transportlīdzekli vēlāk atrod, bojājumi līdz brīdim, kad tas ir nodots tiesībsargājošajām iestādēm vai lietotājam.

Apzagšana

Apdrošināšana sedz:

- jebkuras transportlīdzeklī iebūvētas vai iemontētas daļas zādzību,
- bojājumus, kas radušies, iekļūstot transportlīdzeklī zādzības laikā.

Transportlīdzeklis ir apdrošināts pret zādzību un apzagšanu tikai tad, ja tas skaidri norādīts Jūsu apdrošināšanas polisē.

Transportēšana pēc negadījuma

Ja apdrošināšanas gadījums noticis bojājumu, zādzības un apzagšanas dēļ, atlīdzinām izdevumus par transportlīdzekļa transportēšanu un glābšanu bez pašriskā, proti, par transportlīdzekļa:

- novietošanu atpakaļ uz ceļa;
- nogādāšanu uz lietotāja norādīto stāvvietu, uzglabāšanas vai remonta vietu Latvijā.



Ja negadījums noticis ārpus Latvijas, transportlīdzekli nogādā uz tuvāko remonta uzņēmumu, kur remonts ir iespējams.

Ārpus remonta uzņēmuma darbalaika transportlīdzekli nogādā uz remonta uzņēmumam tuvāko apsargājamo stāvvietu.

Kā tiek nodrošināta transportēšana

Ja Apdrošināšanas līgumā ir iekļauta papildu apdrošināšana "Palīdzība uz ceļa", transportēšanu nodrošinām kā pakalpojumu.

Ja "Palīdzība uz ceļa" nav apdrošināta, atlīdzinām saprātīgus un pamatotus izdevumus, ja iesniedzat rēķinu, kvīti, čeku vai pavadzīmi.

Apdrošināšanas atlīdzības limiti par vienu transportēšanas gadījumu:

Transportlīdzekļa masa	Latvijā	Ārpus Latvijas
Līdz 3500 kg	700 eiro	700 eiro
Virs 3500 kg	700 eiro	3000 eiro

Ja transportlīdzeklim ir papildu riska "Palīdzība uz ceļa" apdrošināšana, bet šī riska atlīdzības limits jau ir iztērēts, papildu izdevumus par transportēšanu vairs nesedzam.

Mēs atlīdzinām arī sabiedriskā transporta (piemēram, taksometra) izmaksas pēc bojātā transportlīdzekļa nogādāšanas servisā vai tā saņemšanai pēc remonta. Atlīdzības limits par šādiem izdevumiem polises darbības laikā ir 50 eiro.



4. Apdrošinātie papildu riski

Šajā sadaļā norādītie papildu riski ir apdrošināti tikai tad, ja tas ir skaidri norādīts (ir atzīme) apdrošināšanas polisē.

Palīdzības uz ceļa apdrošināšana

Šī apdrošināšana paredz palīdzības nodrošināšanu, ja ceļā noticis negadījums vai transportlīdzeklis sabojāties. Tā ietver:

- transportlīdzekļa evakuāciju;
- vadītāja un pasažieru nogādāšanu prom no notikuma vietas;
- citus pakalpojumus, kas nepieciešami, lai turpinātu piedalīties ceļu satiksmē, saskaņā ar apdrošināšanas polisi.

Palīdzība uz ceļa nosacījumi un limiti ir uzskaitīti apdrošināšanas polisē norādītajos Sauszemes transportlīdzekļu palīdzības uz ceļa noteikumos.

Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Šis papildu risks attiecas uz transportlīdzekļa vadītāju un pasažieriem un darbojas saskaņā ar apdrošināšanas polisē norādītajiem nelaimes gadījumu apdrošināšanas noteikumiem.

Papildu nulles pašrisks sadursmei ar transportlīdzekli vai dzīvnieku

Ja šis papildu risks ir iekļauts Jūsu polisē, Mēs noteiktos gadījumos nepiemērojam pašrisku, ja transportlīdzeklis ir sabojāts sadursmē ar citu transportlīdzekli vai dzīvnieku.

Pašrisku nepiemērojam:

- Ceļu satiksmes negadījumos, ja:
 - notikusi sadursme ar citu reģistrētu motorizētu sauszemes transportlīdzekli (piemēram, automašīnu, autobusu, traktoru);
 - notikusi sadursme ar dzīvnieku;
 - ir iesniegta kompetentas iestādes izziņa par notikušo negadījumu vai aizpildīts saskaņotais paziņojums.
- Ja vadītājs ir daļēji vai pilnībā atbildīgs vai sadursme notikusi ar dzīvnieku. Nulles pašrisku piemērojam tikai vienu reizi apdrošināšanas periodā.
- Ja par transportlīdzekļa bojājumiem ceļu satiksmes negadījumā par atbildīgu pilnībā atzīta cita persona, kuras:
 - atbildība ir apdrošināta saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātas apdrošināšanas likumu (OCTA);
 - atbildību apliecina kompetentas iestādes dokuments vai saskaņotais paziņojums, piemērojam nulles pašrisku.

Vienmēr piemērojam polisē norādīto pašrisku šādos gadījumos:



- vienā sakabē esošu transportlīdzekļu sadursme;
- sadursme starp viena īpašnieka (līzinga gadījumā – turētāja) transportlīdzekļiem;
- transportlīdzekļa pilnīga bojāeja.

Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana

Ja jums nozog vai Jūs nozaudējat transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentus vai numurzīmes, vienu reizi polises darbības laikā mēs atlīdzinām izdevumus par to atjaunošanu.

Atlīdzības limits ir 200 eiro visā apdrošināšanas periodā.



Lai saņemtu atlīdzību, jāiesniedz apmaksu apliecinājoši dokumenti (kvītis, čeki).

Pašrisku šajā gadījumā nepiemērojam.

Izdevumus neatlīdzinām, ja:

- dokumenti vai reģistrācijas numurzīmes ir nozagtas kopā ar transportlīdzekli;
- dokumenti ir nozagti no transportlīdzekļa;
- izdevumi radušies par individuālu, izvēles vai paaugstinātas maksas reģistrācijas numurzīmju izgatavošanu vai atjaunošanu.

Personisko mantu apdrošināšana

Ja šis papildu risks ir iekļauts Jūsu polisē, atlīdzinām zaudējumus par noteiktu mantu zādzību vai bojājumiem, kas radušies apdrošināšanas gadījumā.

Pašrisku šajā gadījumā nepiemērojam.

- Atlīdzinām zaudējumus par šādu priekšmetu zādzību vai bojājumiem, ja šie priekšmeti atrodas salonā vai bagāžas nodalījumā un konkrētajā negadījumā vienlaikus ir nodarīti redzami bojājumi arī transportlīdzeklī¹:
 - neiebūvēta navigācijas ierīce;
 - bērnu rati;
 - aktīvās atpūtas inventārs.
- Atlīdzinām zaudējumus, ja no transportlīdzekļa salona vai bagāžas nodalījuma nozagts:
 - portatīvais dators;
 - planšetdators.

Atlīdzību nemaksājam, ja mantas atradās ārējā bagāžniekā vai citā papildus uzstādītā ierīcē.

Ja priekšmetu nevar salabot vai tas ir nozagts, atlīdzinām tā tirgus vērtību. Atlīdzības aprēķinam var tikt izmantota LTAB kustamās mantas zaudējumu aprēķina metodika.

Maksimālā atlīdzība ir 1000 eiro visā apdrošināšanas periodā par visiem šajā punktā minētajiem gadījumiem kopā.

Pie transportlīdzekļa piestiprināta sporta inventāra apdrošināšana

Mēs atlīdzinām zaudējumus, ja ceļu satiksmes negadījumā tiek bojāts vai ir nozagts:

- velosipēds;
- slēpes;
- sniega dēlis,

kas bijis piestiprināts uz transportlīdzekļa jumta vai bagāžnieka.

Atlīdzību izmaksājam tikai tad, ja negadījumā bojāts ir arī pats transportlīdzeklis vai tā papildaprīkojums.

Maksimālā atlīdzība – 1000 eiro visā apdrošināšanas periodā.

Ja bojāto inventāru nav iespējams salabot, Mēs atlīdzinām tā tirgus vērtību, bet ne vairāk kā 1000 eiro.

Jaunvērtības apdrošināšana

Jaunvērtības apdrošināšana nozīmē, ka, ja Jūsu transportlīdzeklis tiek pilnībā bojāts, nozagts vai nolaupīts, atlīdzinām jauna, līdzvērtīga transportlīdzekļa iegādes izmaksas Latvijā.

Atlīdzība nepārsniedz:

- summu, par kuru transportlīdzeklis tika iegādāts;
- apdrošinājuma summu, kas norādīta Jūsu polisē.

¹ Saskaņā ar 3. daļas apakšsadaļu "Bojājumi".



Jaunvērtības apdrošināšana ir spēkā, ja vienlaikus ir izpildīti visi šie nosacījumi:

- transportlīdzeklis ir iegādāts Latvijā vai citā Eiropas Savienības valstī;
- transportlīdzeklis negadījuma laikā nav bijis vecāks par 2 gadiem (no tā reģistrācijas pirmās dienas);
- transportlīdzeklim ir bijis tikai viens īpašnieks vai līzings un kredīta gadījumā – tikai viens turētājs;
- transportlīdzekļa nobraukums nepārsniedz 60 000 kilometru apdrošināšanas gadījuma dienā.

Transportlīdzekļa aizvietošana

Ja notiek apdrošināšanas gadījums un Jūsu transportlīdzekli vairs nevar lietot, Mēs varam nodrošināt nomas auto vai kompensēt pierādāmus, saprātīgus izdevumus, kas saistīti ar nomas vai citu mobilitātes rīku izmantošanu uz ierobežotu laiku, iepriekš vienojoties ar mums.

Mēs atlīdzinām nomas auto, sabiedriskā transporta vai citu mobilitātes rīku izmantošanas izmaksas, nepiemērojot pašrisku, ja ir noticis apdrošināšanas gadījums.

Nomas auto nodrošinām, ja Jūsu transportlīdzeklis:

- nav izmantojams ceļu satiksmē pēc apdrošināšanas gadījuma;
- atrodas remontā, lai novērstu bojājumus, kas radušies apdrošināšanas gadījuma rezultātā,
- ir nozagts vai nolaupts.

Maksimālās nomas izmaksas diennaktī un nomas dienu skaits ir norādīti Apdrošināšanas polisē.

Kā pieteikt nomas auto:

- a) ja iestājas apdrošināšanas gadījums, jums jāinformē Mūs, ka vēlaties izmantot nomas auto. Mēs paziņosim, pie kura iznomātāja šo pakalpojumu var saņemt;
- b) ja vēlāk pieņemam lēmumu, ka nav noticis apdrošināšanas gadījums, tad nomas izdevumus sedzat Jūs, tostarp, atmaksājot Mums summu, ko esam samaksājuši iznomātājam.

Mēs pārtraucam apmaksāt nomu, sākot ar nākamo dienu, ja:

- transportlīdzeklis ir salabots;
- transportlīdzekli var atkal lietot;
- apdrošināšanas atlīdzība Jums tiek izmaksāta.

Ja vienojamies, varam atlīdzināt Jūsu jau apmaksātu auto nomu, ja:

- iepriekš esat pieteicis aizvietošanas pakalpojumus un Mēs tos esam apstiprinājuši;
- iesniedzat rēķinus vai kvītis;
- dienas nomas cena nepārsniedz līgumā noteikto;
- kopējais nomas ilgums nepārsniedz 20 dienas.

Hidrotrieciens

Mēs atlīdzinām zaudējumus, ja transportlīdzeklis tiek bojāts, iebraucot peļķēs vai applūdušās vietās, kur ir atļauta satiksme, un ūdens iekļūst transportlīdzekļa dzinējā, transmisijā vai citās elektriskajās vai mehāniskajās daļās, radot bojājumus.

Maksimālā atlīdzības summa – 7000 eiro apdrošināšanas periodā.

Šiem gadījumiem tiek piemērots viens no šiem diviem pašriskiem:

- pašrisks bojājumiem;
- pašrisks pilnīgai bojāejai, ja transportlīdzeklis vairs nav atjaunojams.



Atslēgu atjaunošana

Atlīdzinām drošības sistēmu atjaunošanas vai pārprogrammēšanas izmaksas, ja transportlīdzekļa aizdedzes atslēgas vai drošības sistēmas vadības ierīces ir nozagtas, pazaudētas vai mehāniski sabojātas, piemēram, iekrītot ūdenī vai pārbraucot tām pāri.

Zādzības gadījumā par notikušo jāziņo policijai.

Nozaudētu vai bojātu aizdedzes atslēgu gadījumā maksimālais atlīdzības limits ir 200 eiro visa apdrošināšanas perioda laikā.

Pašrisku šajos gadījumos nepiemērojam.



Šo atlīdzību var saņemt tikai vienu reizi vienā apdrošināšanas periodā.

Lai saņemtu atlīdzību, Jums jāiesniedz dokumentu kopijas, kas apliecina atslēgu vai ierīču izgatavošanu vai programmēšanu.

Ja nepieciešams un tas ir iespējams konkrētā gadījumā, Jūs un Mēs varam vienoties par tiešu apmaksu remonta uzņēmumam, kas veic darbu.



Mēs neatlīdzinām izdevumus, ja atslēgas vai vadības ierīces tika nozagtas no transportlīdzekļa vai kopā ar to.

Bojājumi kravas iekraušanas vai izkraušanas laikā

Mēs atlīdzinām zaudējumus, ja Jūsu transportlīdzeklis tiek bojāts kravas iekraušanas vai izkraušanas laikā. Piemēram, ja:

- transportlīdzeklis apgāžas;
- tam uzkrīt krava.



Atlīdzību izmaksājam tikai tad, ja ievēroti tiesību akti un transportlīdzekļa ekspluatācijas noteikumi.

Piemērojam polisē norādīto pašrisku – gan parastiem bojājumiem, gan tad, ja transportlīdzeklis ir pilnībā bojāts.

Ja bojājumu izraisījusi trešā persona, Jums vai transportlīdzekļa lietotājam ir jāveic visas darbības, kas paredzētas tiesību aktos un Apdrošināšanas līgumā, lai Mēs varētu pieprasīt atlīdzību no vainīgās personas. To dēvē par subrogācijas tiesību izmantošanu.

Neatbilstīgas degvielas iepilde

Mēs atlīdzinām izmaksas par degvielas tvertnes un degvielas padeves sistēmas iztīrīšanu, ja degvielas uzpildes stacijā kļūdaini iepildīta nepareiza degviela vai cits šķidrums, kas nav piemērots apdrošinātā transportlīdzekļa dzinēja darbināšanai.

Maksimālā atlīdzība – 700 eiro vienā apdrošināšanas periodā.



Pašrisku šajā gadījumā nepiemērojam.

Mēs neatlīdzinām bojājumus, kas šādas kļūdas dēļ radušies:

- dzinējam;
- degvielas padeves sistēmai;
- degvielas tvertnei;
- citām transportlīdzekļa detaļām.



Remonts klienta izvēlētā servisā

Tiek atlīdzinātas saprātīgas un pamatotas remonta izmaksas, ja izvēlaties veikt bojātā transportlīdzekļa remontu Jūsu izvēlētā remonta uzņēmumā Latvijā. Šis nosacījums neattiecas uz remontu pie autorizēta dīlera.

Remonts dīlerservisā

Tiek atlīdzinātas remonta izmaksas, ja Jūs izvēlaties veikt bojātā transportlīdzekļa remontu ražotāja autorizētā dīlera remonta uzņēmumā Latvijā.

Papildu nulles pašrisks riepu un disku bojājumiem

Ja pēc iebraukšanas bedrē ir bojāta riepa vai riepa un disks, un transportlīdzeklim nav citu bojājumu, Mēs atlīdzināsim zaudējumus, neieturot pašrisku pirmajā šādā gadījumā.

5. Kādos gadījumos apdrošināšanas atlīdzība tiek samazināta vai netiek izmaksāta

Šajā sadaļā norādītie riski nav apdrošināšanas gadījumi, un Mēs neizmaksājam atlīdzību, ja vien Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi.

Zaudējumi, kas radušies nepārvaramas varas apstākļu vai dabas katastrofas dēļ

Par nepārvaramu varu uzskata apstākļus, ko Apdrošināšanas līguma dalībnieki nevar kontrolēt, piemēram:

- streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, darba pārtraukšana;
- bruņota sadursme, politisks bruņots konflikts, masu nekārtības;
- revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara;
- karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība;
- epidēmijas;
- valdības vai pašvaldību rīcība;
- tiesību aktu izmaiņas, valdības rīkojumi;
- terorisms vai kāds konkrēts terora akts;
- starptautiska vai nacionāla sankciju piemērošana;
- īpašuma atsavināšana.

Zaudējumi, kas ir saistīti ar kodolenerģiju vai starojumu

Nemaksājam atlīdzību, ja zaudējumi radās kodolenerģijas iedarbības vai jonizējošā starojuma dēļ.

Zaudējumu, kuru segšanu aizliedz likums vai īpaši Apdrošināšanas līguma noteikumi

Nemaksājam atlīdzību, ja to neparedz Latvijas tiesību akti, Apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai speciālie apdrošināšanas noteikumi.

Zaudējumi, kas radās, izmantojot transportlīdzekli noziegumā

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzeklis:

- tika izmantots noziedzīga nodarījuma izdarīšanā vai
- tika piesavināts vai izgājis no valdījuma izspiešanas rezultātā.



Zaudējumi, kas radās, kad transportlīdzeklis jau bija izsludināts meklēšanā

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzeklis:

- jau pirms negadījuma bija izsludināts meklēšanā
- vai
- reģistrēts kā nozagts vai nolaupīts jebkurā valstī.

Zaudējumi pēc ceļu satiksmes negadījuma, no kura vietas neatļauti aizbraucis transportlīdzekļa lietotājs

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa lietotājs:

- pārkāpa likumu un aizbrauca no negadījuma vietas, kad to neatļauj satiksmes noteikumi vai šie apdrošināšanas noteikumi;
- vai
- neievēroja satiksmes noteikumus par rīcību pēc ceļu satiksmes negadījuma vai šajos noteikumos noteikto kārtību.

Zaudējumi, kas radās ceļu satiksmes negadījumā, ja vadītājs nav drīkstējis braukt ar šo transportlīdzekli

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa lietotājs nedrīkstēja ar to braukt.

Piemēram, ja:

- viņš nebija tiesīgs vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;
- viņš vadīja transportlīdzekli ar mehānisko pārnēsūmkārību, bet viņam bija atļauts braukt tikai ar automātisko;
- viņam bija noteikts aizliegums vadīt transportlīdzekli.

Zaudējumi, kas radās, ja ceļu satiksmes negadījums notika apreibinošo vielu vai medikamentu ietekmē

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekli vadīja vai mācīja vadīt persona, kas bija:

- alkoholisko dzērienu, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē
- vai
- lietojusi medikamentus, kuri samazina reakcijas ātrumu un uzmanību;
- un:
- šī vielu ietekme pārsniedza attiecīgajā valstī atļauto līmeni vai
 - transportlīdzekļa vadītājs atteicās no pārbaudes pēc negadījuma.



Mācību braukšanas laikā par transportlīdzekļa vadītāju tiek uzskatīts gan instruktors (jeb apmācītājs), gan apmācāmā persona, kas vadīja transportlīdzekli.

Zaudējumi, kas radušies rupjas ceļu satiksmes noteikumu neievērošanas dēļ

Par rupju noteikumu pārkāpumu uzskatām:

- braukšanu ar ātrumu, kas pārsniedz atļauto par vairāk nekā 30 kilometru stundā;
- braukšanu pretēji atļautajam virzienam;
- agresīvu braukšanu.

Zaudējumi, kas radušies, ja transportlīdzeklis iznomāts

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- transportlīdzeklis tika iznomāts vai nodots citai personai lietošanā par samaksu², pirms tam to rakstveidā nesaskaņojot ar apdrošinātāju, un zaudējumi nodarīti laikā, kad transportlīdzeklis atradies šīs personas valdījumā;
- persona, kurai transportlīdzeklis iznomāts, to tālāk nodevusi citai personai saskaņā ar apakšnomas, patapinājuma vai citu līgumu;



Par nomu neuzskatām gadījumus, kad transportlīdzekļa turētājs apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī ir norādīts reģistrācijas apliecībā.

Zaudējumi, kas radušies, ja transportlīdzeklis ir paredzēts īpašai lietošanai

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzeklis ir izmantots:

- kā mācību transportlīdzeklis;
- kā operatīvais vai apsardzes transportlīdzeklis;
- kā sabiedriskais transports vai taksometrs;
- bīstamo kravu pārvadāšanai;
- pasažieru komercpārvadājumiem ar licences kartīti,

ja vien apdrošināšanas polisē nav īpašas atzīmes par to.

Zaudējumi, kas radušies militāru mācību vai operāciju laikā

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzeklis piedalījies militārās vai tam pielīdzināmās mācībās un operācijās (arī starptautiskās) vai atradies vietā, kur notiek spridzināšanas darbi vai tiek iznīcināti sprādzienbīstami priekšmeti.

Zaudējumi, kas radušies neatbilstīgas mācību braukšanas laikā

Nemaksājam atlīdzību, ja mācību braukšana nav norisinājusies saskaņā ar normatīvajiem aktiem, kas regulē mācību braukšanu.

Zaudējumi, kas radušies sacensību laikā

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzeklis izmantots jebkuriem testa, izklaides vai sacensību braucieniem, gatavojoties tiem vai treniņbraucieniem, tostarp braucieniem, kuru mērķis ir:

- sasniegt maksimālo braukšanas ātrumu;
- pārvarēt šķēršļus;
- demonstrēt braukšanas prasmes.

Zaudējumi, kas radušies, ja transportlīdzekļa stūre ir labajā pusē

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa stūre ir labajā pusē un tas nav norādīts apdrošināšanas polisē

Zaudējumi, kas radušies, ja nav veikta tehniskā apskate vai ir liegums piedalīties satismē

Nemaksājam atlīdzību par transportlīdzekļa bojājumiem, ja vienlaikus ir izpildīti šie nosacījumi:

- transportlīdzeklī nav veikta valsts tehniskā apskate vai tam ir liegums piedalīties ceļu satismē;
- negadījuma cēlonis tieši saistīts ar šo tehnisko neatbilstību.

² Tostarp koplietošanas transportlīdzekļu pakalpojuma ietvaros.



Zaudējumi, kas radušies, ja nav izmantotas atbilstīgas riepas

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa bojājumi radušies transportlīdzekļa ražotāja vai ceļu satiksmes noteikumu prasībām neatbilstīgu riepu dēļ.

Zaudējumi, ja transportlīdzekļa vadītājs apzināti iebraucis ūdenstilpē

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa vadītāja tīšas vai apzinātas rīcības dēļ:

- iebraucis vai nogrimis ezerā, upē vai citā ūdenstilpē
- braucis pa apledojušu ūdenstilpi, kur satiksme nav regulēta publiskai lietošanai.

Zaudējumi, ja transportlīdzekļa bojājumi radušies applūdušās vietās

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa bojājumus izraisījis ūdens, kas iekļuvis transportlīdzekļa elektriskajās vai mehāniskajās daļās, iebraucot peļķē vai applūdušā vietā.



Atlīdzību maksājam, ja šis risks ir apdrošināts kā papildu aizsardzība "Hidrotrieciens" šo noteikumu 4. sadaļas "Apdrošinātie papildu riski" izpratnē.

Zaudējumi, kas attiecas tikai uz transportlīdzekļa mehāniskajām daļām

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- bojājumi skar tikai transportlīdzekļa mehāniskās daļas, piemēram, dzinēju vai pārnenumkārbu
- šos bojājumus nav izraisījis ceļu satiksmes negadījums.

Zaudējumi, kas radušies mehāniska vai elektroniska defekta dēļ

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- transportlīdzekļa bojājumi radušies mehānisku vai elektronisku defektu vai darbības traucējumu dēļ
- tie nav saistīti ar sadursmi, dabas stihiju, īssavienojumu, dzīvnieku izraisītu bojājumu, trešās personas nelikumīgu rīcību.

Zaudējumi pēc negadījuma, kas nav saistīti ar glābšanas darbiem

Nemaksājam atlīdzību, ja pēc negadījuma transportlīdzeklim vai tā atliekām radīti papildu bojājumi.

Izņēmums:

- bojājumus izraisījuši oficiāli glābšanas dienesti,
- bojājumi radušies glābšanas darbu laikā, lai novērstu vai samazinātu lielākus zaudējumus.

Zaudējumi, ko izraisījusi krava, dzīvnieki vai nepiesprādzēti pasažieri

Nemaksājam atlīdzību, ja bojājumi transportlīdzeklim radušies:

- iekraujot, izkraujot un pārvadājot kravu vai mantas, kas nav bijušas pareizi nostiprinātas transportlīdzeklī, uz tā vai piekabē (puspiekabē);
- pārvadājot dzīvniekus transportlīdzeklī neatbilstoši dzīvnieku pārvadāšanas normatīvo aktu prasībām;
- vadītājam vai pasažieriem, kas nav bijuši piesprādzējušies ar drošības jostām, kā to paredz transportlīdzekļa konstrukcija vai Ceļu satiksmes noteikumi.



Zaudējumus par iekraušanas vai izkraušanas laikā izraisītiem bojājumiem atlīdzinām saskaņā ar šī riska noteikumiem "Bojājumi kravas iekraušanas vai izkraušanas laikā", ja šis papildu risks ir apdrošināts.



Zaudējumi, ko salonam nodarījuši pasažieri vai dzīvnieki

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- transportlīdzekļa salonu sabojājuši vadītājs, pasažieri;
- bez uzraudzības transportlīdzekļa salonā atstāti dzīvnieki vai putni;
- šie bojājumi nav saistīti ar ceļu satiksmes negadījumu.

Zaudējumi, kas radušies transportēšanas laikā

Nemaksājam atlīdzību, ja bojājumi radušies, transportlīdzekli pārvadājot, izņemot gadījumus, kad to pārvadāja:

- uzņēmums, kuram ir tiesības veikt autotransporta pārvadājumus vai evakuāciju;
- kuģis vai prāmis.

Zaudējumi, kas radušies transportlīdzekļa remonta, apkopes vai mazgāšanas laikā

Nemaksājam atlīdzību, ja transportlīdzekļa bojājumi radušies, remontējot, apkopjot, mazgājot vai tīrot to.



Atlīdzību maksājam, ja bojājumi skar:

- virsbūvi;
- vieglmetāla riteņu diskus;
- riepas;
- lukturus;
- stiklus un spoguļus;
- ārējo papildu aprīkojumu

un ja transportlīdzeklis tajā brīdī atradās specializētā pakalpojumu sniedzēja uzņēmumā, ievērojot lietošanas noteikumus un norādījumus.



Pašapkalpošanās vietas nav uzskatāmas par specializēta pakalpojumu sniedzēja uzņēmumiem.

Zaudējumi, kas saistīti ar transportlīdzekļa nolietojumu vai nepareizu lietošanu

Nemaksājam atlīdzību, kas saistīta ar transportlīdzekļa:

- detaļu nodilumu;
- dabīgo nolietojumu (tajā skaitā izbalēšanu, koroziju, sīkiem krāsas un lakas bojājumiem no ilgstoša kontakta ar akmeņiem u. c.);
- iepriekš veiktu nekvalitatīvu remontu;
- eļļu un šķidrumu nepietiekamību vai nepareizu pielietošanu;
- ekspluatāciju neatbilstoši rūpnīcas izgatavotāja prasībām.

Atlīdzību par degvielas sistēmas tīrīšanu maksājam, ja ir apdrošināts papildu risks "Neatbilstīgas degvielas iepilde".

Atkārtoti zaudējumi bojātai detaļai bez remonta pierādījumiem

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- bojājumi radušies tai pašai detaļai, kas jau iepriekš bijusi bojāta un par kuru jau izmaksāta atlīdzība skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu;
- pēc atlīdzības saņemšanas nav iesniegti dokumenti par detaļas remontu vai atjaunošanu
- un Apdrošinātājam nav uzrādīts salabotais transportlīdzeklis.



Zaudējumi, kas saistīti ar transportlīdzekļa uzlabojumiem vai dizainu

Nemaksājam atlīdzību, ja bojājumi radušies saistībā ar:

- transportlīdzekļa jaudas vai ārējā izskata uzlabojumiem;
- pazudušām vai nokritušām detaļām;
- grafiskajiem un aerogrāfiskajiem attēliem.

Zaudējumi par degvielu

Nemaksājam atlīdzību par degvielas izdevumiem.

Zaudējumi, kas saistīti ar transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu, ja nav apdrošināts papildu risks

Nemaksājam atlīdzību par aizdedzes atslēgu vai drošības sistēmu vadības ierīču atjaunošanu vai programmēšanu.



Atlīdzību maksājam, ja ir apdrošināts papildu risks "Atslēgu atjaunošana".

Zaudējumi, kas saistīti ar transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai numurzīmju atjaunošanu

Nemaksājam atlīdzību par transportlīdzekļa reģistrācijas dokumentu vai numurzīmju atjaunošanu pēc nozagšanas.



Atlīdzību maksājam, ja ir apdrošināts papildu risks "Reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana".

Zaudējumi bez ielaušanās pēdām

Nemaksājam atlīdzību, ja nevar konstatēt ielaušanās pēdas, bet no transportlīdzekļa salona vai bagāžnieka nozagts papildaprīkojums vai stacionāri neiebūvēts aprīkojums.

Zaudējumi, kas radušies zādzības dēļ, ja nav bijušas aktivizētas drošības sistēmas

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- transportlīdzeklī nebija uzstādītas Apdrošināšanas līgumā norādītās drošības sistēmas;
- tās nebija darba kārtībā, nebija ieslēgtas vai nebija samaksāta abonēšanas maksa;
- nebija izpildītas uzstādītāja prasības;
- transportlīdzeklis bija neaizslēgts, ar atvērtiem logiem, lūkām vai noņemamo/paceļamo jumtu;
- transportlīdzeklis bija iedarbināts.

Zaudējumi, ja izgatavotas transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu kopijas bez saskaņošanas

Nemaksājam atlīdzību, ja pēc zādzības:

- līguma darbības laikā ir izgatavoti aizdedzes atslēgu dublikāti, to rakstveidā nesaskaņojot ar Apdrošinātāju;

vai

- pārbaudes laikā atslēgas vai drošības sistēmas vadības ierīces neatbilst konkrētajam transportlīdzeklim.



Zaudējumi, ja atslēgas vai dokumenti iedoti personai, kas nozagusi transportlīdzekli

Nemaksājam atlīdzību, ja:

- transportlīdzekļa atslēgas, drošības sistēmas vadības ierīces vai reģistrācijas apliecība iedota personai, kas transportlīdzekli nozagusi;
- klients, kam transportlīdzeklis iznomāts, to nomas līgumā noteiktajā laikā neatdod Apdrošinājuma ņēmējam vai tā pilnvarotajai personai.

Zaudējumi, kas radušies, ja piekabe vai puspiekabe nav bijusi drošībā

Nemaksājam atlīdzību par piekabes vai puspiekabes zādzību, ja tā:

- nav bijusi sakabē ar transportlīdzekli

vai

- neatradās pilnībā ar žogu vai sienu norobežotā apsargājamā teritorijā.

Zaudējumi, kas pārkāpj starptautiskās sankcijas

Nemaksājam jebkādu atlīdzību vai nenesam nekādu atbildību par labumu piešķiršanu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ciktāl šādas aizsardzības nodrošināšana, šādas prasības samaksa vai šāda labuma nodrošināšana pakļautu pārapdrošinātāju vai apdrošinātāju jebkādam sankciju riskam, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā, kas ir pretrunā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes, Latvijas vai Amerikas Savienoto Valstu noteiktajiem tirdzniecības vai ekonomiskajiem ierobežojumiem, sankcijām vai aizliegumiem.

Šādos gadījumos netiek izmaksāta atlīdzība un netiek sniegti citi apdrošināšanas labumi no brīža, kad šie ierobežojumi stājušies spēkā.

6. Kāda informācija jums ir jāsniedz mums par apdrošināšanas objektu vai riskiem

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas jums jāsniedz mums visa pieprasītā informācija, kas nepieciešama riska izvērtēšanai. Šo informāciju izmantojam, lai sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu vai līgumu.

Jūs esat atbildīgi par to, lai visa sniegtā informācija būtu patiesa un pilnīga. Ja sniegsiet nepatiesu, nepilnīgu vai neprecīzu informāciju, Mēs varam:

- izbeigt līgumu;
- atteikties izmaksāt atlīdzību.

Mēs sagatavojam piedāvājumu, pamatojoties uz Jūsu sniegto informāciju.

Jūsu pienākums ir paziņot, ja par to pašu objektu jau ir noslēgti citi apdrošināšanas līgumi.

Ja pēc negadījuma uzzinām, ka bija apstākļi, kas palielināja risku un par kuriem jums bija jāpaziņo, bet Jūs nepaziņojāt vieglas neuzmanības dēļ, varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību.

Šādā gadījumā atlīdzību samazinām proporcionāli starpībai starp samaksāto apdrošināšanas prēmiju jeb maksu par apdrošināšanu un to, kāda būtu bijusi prēmija, ja Jūs būtu informējuši par šiem apstākļiem.

Ja par šiem apstākļiem nepaziņojāt rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ, varam atteikties izmaksāt atlīdzību pilnībā.



7. Kad ir jāziņo par apdrošināšanas informācijas izmaiņām

Jūsu pienākums ir nekavējoties rakstveidā informēt Apdrošinātāju, ja ir:

- mainījusies informācija, kas sniegta apdrošināšanas pieteikumā;
- notikušas izmaiņas, kas varētu palielināt risku vai iespējamo zaudējumu apmēru.

Kad saņemam šo informāciju, izvērtējam, vai risks ir palielinājies, un varam pārrēķināt apdrošināšanas prēmiju vai pārtraukt līgumu, ja apdrošinātais risks ir palielinājies.

Lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā, mums ir tiesības pārbaudīt apdrošināto objektu:

- pirms līguma noslēgšanas;
- līguma darbības laikā;
- pēc apdrošināšanas perioda beigām.

Šī pārbaude Jūs neatbrīvo no pienākuma savlaicīgi sniegt informāciju par izmaiņām.



Ja pārkāpjat pienākumu informēt par izmaiņām:

- vieglas neuzmanības gadījumā, varam samazināt apdrošināšanas atlīdzību par 50 %;
- rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka gadījumā, varam atteikt atlīdzību pilnībā.

8. Kā tiek slēgts un kad stājas spēkā apdrošināšanas līgums

Apdrošināšanas līguma slēgšana

Apdrošināšanas līgumu slēdz, pamatojoties uz Jūsu sniegto informāciju par sevi un transportlīdzekli. Mēs apkopojam iesniegto informāciju un sagatavojam apdrošināšanas polisi.

Jums kā fiziskai personai ir tiesības uz personas datu aizsardzību saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679.

Jūsu datus izmantojam:

- apdrošināšanas piedāvājuma sagatavošanai,
- apdrošināšanas līguma noslēgšanai,
- apdrošināšanas atlīdzības izmaksai.

Datu apstrādes juridiskais pamats ir apdrošināšanas piedāvājums, likumā noteikto tiesību un pienākumu realizēšanai, kā arī apdrošināšanas līgumu izpilde.

Apdrošināšanas līgumu var noslēgt klātienē vai attālināti, izmantojot tā dēvētos distances saziņas līdzekļus (internetu, e-pastu, telefonu). Abos gadījumos līgums stājas spēkā vienādi.

Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas varam sagatavot piedāvājumu. Ja samaksājat piedāvājumā norādīto apdrošināšanas prēmiju, tas vēl nenozīmē, ka līgums ir noslēgts, ja vien piedāvājumā nav norādīts citādi.

Pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas izsniedzam apdrošināšanas polisi ar Mūsu Apdrošinātāja pārstāvja parakstu vai kā elektronisku izdruk no Mūsu sistēmas.

Apdrošināšanas līgumu slēdzam latviešu valodā, ja vien neesam ar jums rakstveidā vienojušies par citu valodu.



Ja līgums sagatavots latviešu valodā un svešvalodā, pretrunu gadījumā noteicošais ir latviešu teksts.



Apdrošināšanas līgums ir spēkā tajā teritorijā, kas ir norādīta apdrošināšanas polisē.

Jūs apstiprināt līgumu un tajā norādīto informāciju:

- samaksājot apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu (ja prēmija maksājama pa daļām) apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā;

vai

- parakstot līgumu elektroniski vai pašrocīgi.

Līguma spēkā stāšanās datums

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā datumā un laikā, kas norādīts polisē, ja:

- esat samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu,
- maksājums veikts apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

Ja nesamaksājat prēmiju laikus vai pilnā apmērā, līgums nav spēkā.

Šādā gadījumā varam:

- atmaksāt iemaksāto prēmiju vai tās pirmo daļu 10 darba dienu laikā no prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienas;
- lūgt Jūs izvēlēties prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu.



Ja Mēs 10 darba dienu laikā neatmaksājam prēmiju vai tās pirmo daļu vai nelūdzam Jūs izvēlēties prēmijas vai tās pirmās daļas atmaksas veidu, apdrošināšanas līgumu uzskata par spēkā esošu no polisē norādītā datuma.

Ja samaksājat apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmo daļu novēloti vai nepilnā apmērā un līdz prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas dienai ir iestājies apdrošināšanas gadījums, apdrošināšanas līgums nav spēkā.

Šādā gadījumā mums 10 darba dienu jāatmaksā saņemtā apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa vai jālūdz Jūs izvēlēties vēlamo atmaksas veidu.

Kavēta kārtējās apdrošināšanas prēmijas daļas samaksa

Ja līgumā ir paredzēta prēmijas samaksa daļās un kārtējais maksājums nav veikts laikus vai pilnā apmērā, Jums tiks:

- nosūtīts rakstveida atgādinājums;
- paziņots nesamaksātās summas apmēru un termiņu;
- darīts zināms par iespējamajām sekām, ja maksājums netiks veikts.

Ja pēc Mūsu atgādinājuma nesamaksājat kārtējo prēmijas daļu atgādinājumā noteiktajā termiņā un apmērā, apdrošināšanas līgums beidzas ar nākamo dienu pēc apdrošināšanas līgumā norādītā maksājuma termiņa beigām.

Apdrošināšanas prēmijas valūta un samaksas datums

Apdrošināšanas prēmijas jāsamaksā tajā valūtā, kura norādīta apdrošināšanas polisē vai rēķinā.

Ja maksājat citā valūtā, starpību, kas rodas valūtas maiņas vai bankas komisijas dēļ, sedzat Jūs.

Ja apdrošināšanas prēmiju maksājat ar pārskaitījumu, par samaksas datumu uzskata datumu, kad Mēs vai Mūsu pilnvarots starpnieks, kurš drīkst iekasēt prēmijas, ir saņēmis naudu savā kontā.

9. Kādi ir Jūsu pienākumi

Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, jums ir šādi pienākumi:

- informēt Mūs par visiem apstākļiem, kas var ietekmēt apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību;



Ja neesat pārliecināts, vai informācija ir svarīga, sazinieties ar mums.

- informēt Apdrošināto un transportlīdzekļa lietotājus par noslēgto Apdrošināšanas līgumu un pienākumiem, kas no tā izriet;
- nedarīt neko, kas varētu palielināt apdrošināto risku no pieteikuma iesniegšanas līdz līguma noslēgšanas brīdim.
- ievērot citus pienākumus, kas noteikti apdrošināšanas līgumā un tā pielikumos, kā arī Latvijas tiesību aktos.

Apdrošināšanas līguma darbības laikā:

ievērot Latvijas tiesību aktus un apdrošināšanas noteikumus, kā arī papildu atrunas, ja tās ir norādītas līgumā;

- pēc pieprasījuma vienas darba dienas laikā nodrošināt mums iespēju pārbaudīt apdrošināto transportlīdzekli un drošības sistēmas;
- bez Mūsu rakstveida atļaujas nedarīt neko, kas varētu palielināt apdrošināto risku;
- 3 darba dienu laikā paziņot mums par izmaiņām Apdrošināšanas līgumā vai transportlīdzeklī (piemēram, par ķīlas tiesībām, valsts numura zīmju vai reģistrācijas apliecības maiņu, drošības sistēmu izmaiņām, transportlīdzekļa izmantošanas veida maiņu);
- 3 darba dienu laikā rakstveidā mums paziņot, ja esat noslēdzis citu apdrošināšanas līgumu par to pašu transportlīdzekli;
- 5 darba dienu laikā rakstveidā mums paziņot, ja mainās Jūsu kontaktinformācija;
- ja transportlīdzeklī ir tahogrāfs, ievērot Eiropas valstu līgumu attiecībā uz transportlīdzekļa apkalpes darbu starptautiskajos autopārvadājumos prasības un Latvijas tiesību aktu prasības par autovadītāja darba un atpūtas laiku, kā arī braukšanas uzskaites ierīču lietošanu;
- novietojot transportlīdzekli stāvēšanai, ieslēgt drošības sistēmas, aizslēgt durvis, logus, lūkas, bagāžas nodalījumu un jumtu, ja tas ir noņemams vai nolaižams.

Ja iestājas apdrošināšanas gadījums:

pēc iespējas samazināt zaudējumus un rūpēties, lai zaudējumi nepalielinātos;

- palīdzēt noskaidrot negadījuma cēloņus;
- nekavējoties informēt atbildīgo iestādi, neatstājot negadījuma vietu:
 - par ceļu satiksmes negadījumu (tostarp par sadursmi ar dzīvnieku) – Valsts policiju (zvanīt 112 vai 110);
 - par ugunsgrēku – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu un policiju (zvanīt 112);
 - par priekšmetu vai vielu uzkrāšanu vai uzlīšanu – atbilstīgu valsts vai pašvaldības iestādi (piemēram, pašvaldības policiju);
 - par zādzību, apzagšanu, zādzības mēģinājumu vai trešo personu prettiesisku rīcību – policiju;
 - par stiklojuma bojājumiem zādzības laikā – policiju;
 - par bojājumiem pēc transportlīdzekļa zādzības vai laupīšanas – policiju;



- par bojājumiem remonta, mazgāšanas vai tīrīšanas laikā – policiju vai pakalpojuma sniedzēja pilnvaroto pārstāvi;



Šādā gadījumā jāsagatavo abpusēji parakstīts dokuments par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem un transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem.

- par bojājumiem uz kuģa vai prāmja – policiju vai kapteini.

Nav jāziņo policijai, ja:

- negadījumā iesaistīts tikai Jūsu transportlīdzeklis, nav cietušu cilvēku, kā arī bojājumu, kas liegta braukt, un nav dzīvnieku vai trešo personu mantas bojājumu;
- negadījumā ir iesaistīti 2 transportlīdzekļi, nav cietušo vai trešo personu mantas bojājumu, transportlīdzekļi var un drīkst turpināt braukt, ir skaidri negadījuma apstākļi, kuriem piekrīt abas puses un ir aizpildīts saskaņotais paziņojums;
- ir bojāts tikai stiklojums, ja tie ir vienīgie transportlīdzekļa bojājumi un ja šos bojājumus nav nodarījusi trešā persona vai no ēkām, būvobjektiem, citiem transportlīdzekļiem un citiem objektiem nokritušie priekšmeti vai vielas, tostarp lāstekas, sniegs.



Ja par ceļu satiksmes negadījumu bija jāziņo policijai, bet to neizdarījāt, izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību līdz 10 000 eiro visā apdrošināšanas periodā.



Ja uzreiz pēc ceļu satiksmes negadījuma esat veikuši foto vai video fiksāciju negadījuma vietai, transportlīdzeklim un negadījuma sekām, un iesniedziet šo informāciju mums, tad augstākminētais limits netiek piemērots.



Atlīdzība netiek maksāta, ja negadījuma vietas atstāšanas fakts ir reģistrēts policijā.

Šāds ierobežojums nav spēkā, ja transportlīdzekļa bojājumi radušies remonta, mazgāšanas vai tīrīšanas laikā un ar darbu veicēju ir sagatavots abpusēji parakstīts dokuments par apdrošināšanas gadījuma apstākļiem un transportlīdzeklim nodarītajiem bojājumiem, vai arī par notikušo ir paziņots policijai.

Informējiet Mūs par negadījumu un iesniedziet apdrošināšanas atlīdzības rakstveida pieteikumu ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā. To var darīt:

- klātienē;
- tīmekļvietnē;
- pa telefonu vai e-pastā;
- Apdrošinātāja portālā: portals.compensa.lv



Ja objektīvu iemeslu dēļ nevarat personīgi iesniegt apdrošināšanas rakstveida atlīdzības pieteikumu, to var izdarīt Jūsu pilnvarotā persona.

Citi pienākumi

- Bez Mūsu atļaujas neveiciet nekādas darbības ar bojāto transportlīdzekli, kuras var ietekmēt zaudējumu izvērtēšanu. Izņēmums: ja tas palīdz samazināt zaudējumus.
- Nodrošiniet Mūsu pārstāvjiem iespēju veikt transportlīdzekļa apskati un veikt dažāda veida pārbaudes, lai noteiktu zaudējumu rašanās cēloni un apmēru.



- Iesniedziet mums pierādījumus par apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un citu informāciju, kas palīdz noteikt zaudējumu apmēru, kā arī tiesībām saņemt atlīdzību.
- Zādzības gadījumā nododiet mums aprīkojuma noņemamās daļas (piemēram, audioiekārtas paneļus).
- Nododiet mums bojātās vai nomainītās detaļas, ja to pieprasām.
- Sniedziet visu pieprasīto informāciju, lai Mēs varētu celt prasību pret vainīgo personu (īstenot subrogācijas tiesības vai regresa prasību).
- Ja negadījums noticis Zaļās kartes sistēmas dalībvalstīs un ceļu satiksmes negadījumā atbildīga trešā persona, paziņojiet atbildīgās personas transportlīdzekļa apdrošinātājam vai Zaļās kartes birojam.
- Ja transportlīdzeklis ir aprīkots ar tahogrāfu, iesniedziet mums visu pieprasīto informāciju par tā lietošanu.
- 30 dienu laikā pēc transportlīdzekļa atgūšanas, zaudējumu kompensācijas vai Mūsu rakstveida pieprasījuma nosūtīšanas dienas atmaksājiņiet saņemto atlīdzību vai tās daļu, ja:
 - ir atklāts, ka atlīdzība izmaksāta nepamatoti;
 - ir sniegta nepatiesa informācija ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ;
 - nozagtais transportlīdzeklis vai tā daļas ir atdotas to īpašniekam;
 - zaudējumus jums ir atlīdzinājusi trešā persona.

10. Apdrošinājuma ņēmēja un apdrošinātā pienākumi

Ja transportlīdzekļa turētājs un īpašnieks nav persona, kura iegādājusies apdrošināšanas polisi, jums ir jāinformē šīs personas par:

- līguma nosacījumiem;
- sekām, kas var rasties, neievērojot šos noteikumus.

11. Kā aprēķinām un izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību

Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins transportlīdzekļa bojājumu vai apzagšanas gadījumā

● Pieteikuma izvērtēšana

Pārbaudām saņemto atlīdzības pieteikumu un nosakām, vai noticis apdrošināšanas gadījums un cik lielu atlīdzību maksāt.

● Atlīdzības aprēķins

Ja transportlīdzeklis ir bojāts vai apzagts, atlīdzinām remonta vai nomaiņas izmaksas, lai atjaunotu transportlīdzekli stāvoklī, kāds tas bija pirms negadījuma.

No atlīdzības atskaitām polisē (vai līgumā) norādīto pašrisku.

● Remonta uzņēmuma izvēle

Atbilstoši polises nosacījumiem – kopā ar jums izvēlamies remonta uzņēmumu vai tirdzniecības uzņēmumu, kurā tiks veikta transportlīdzekļa, tā daļu vai jebkura aprīkojuma atjaunošana vai iegāde.

Mēs paši apmaksājam attiecīgā uzņēmuma rēķinu.



● **Remonts pie autorizētā dīlera**

Mēs piekrītam remontam autorizētā dīlera remonta uzņēmumā Latvijā, ja šis risks ir iekļauts apdrošināšanas polisē (ir atzīme).

● **Lietotas vai neoriģinālas detaļas**

Ja rūpnīcas garantija ir beigusies, remontam drīkst izmantot lietotas vai neoriģinālas jaunas detaļas.

● **Riepu bojājumi**

Ja bojātas vai nozagtas riepas, atlīdzinām izmaksas par divām vienādām riepām uz vienas ass, ja nav iespējams nopirkt tādu pašu riepu. Riepu nolietojuma apmērs tiek aprēķināts, balstoties uz LTAB tehnisko ekspertīžu metodiku.

● **Ja nevar vienoties par remonta uzņēmumu**

Šādā gadījumā atlīdzību nosakām saskaņā ar Mūsu apstiprinātā remonta uzņēmuma tāmi vai spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku un izmaksājam Jūsu norādītajā kontā (bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN)).

● **Remonts ārpus Latvijas**

Ja piekrītam transportlīdzekļa remontam ārpus Latvijas, aprēķinām atlīdzību saskaņā ar Mūsu apstiprinātā remonta uzņēmuma tāmi vai spēkā esošu Latvijas Transportlīdzekļu apdrošinātāju biroja Transportlīdzekļu tehnisko ekspertīžu metodiku un izmaksājam Jūsu norādītajā kontā (bez PVN).

● **PVN atlīdzināšana**

Ja neesat PVN maksātājs un 4 mēnešu laikā pēc apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas iesniedzat transportlīdzekļa remonta rēķinus ar PVN, atlīdzinām arī PVN daļu, tomēr nepārsniedzot aprēķinātās atlīdzības summu.

● **Remonta veida maiņa**

Ja sākotnēji izvēlējāties remontu kā apdrošināšanas atlīdzības veidu, bet vēlāk vēlaties saņemt naudu, to var izdarīt tikai ar remonta uzņēmuma rakstisku piekrišanu.

● **Atlīdzības izmaksa, ieturot PVN**

Ja esam ar jums vienojušies, ka maksājam tikai saskaņotās remontdarbu izdevumu tāmes summu bez PVN, jums pašiem jāapmaksā rēķins un jāiesniedz mums dokumenti, kas apliecina samaksu.

Apdrošināšanas aprēķins transportlīdzekļa pilnīgas bojāejas vai zādzības gadījumā

● **Atlīdzības summa**

Ja transportlīdzeklis ir pilnībā bojāts vai nozagts, atlīdzību aprēķinām atbilstoši transportlīdzekļa tirgus vērtībai.

Ja apdrošināšanas polisē norādītā apdrošinājuma summa ir mazāka par tirgus vērtību, izmaksājam polisē norādīto summu.

No atlīdzības atskaitām:

- pašrisku (norādīts polisē);
- nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu.

● **Transportlīdzekļa atliekas bojāejas gadījumā**

Ja bojāto transportlīdzekli nododat mums vai norādītajai personai, jums jāpārliedzinās, ka transportlīdzeklim nav nenomaksātu nodokļu, nodevu vai citu apgrūtinājumu.

Ja vēlaties paturēt atliekas, atlīdzību samazinām par Mūsu noteikto atlieku vērtību.



● Zādzības vai laupīšanas gadījumā

Pirms izmaksājam atlīdzību par nozagto vai nolaupīto transportlīdzekli, mums ar jums jāparaksta dokuments par īpašumtiesību nodošanu apdrošinātājam, lai tā atrašanās gadījumā Mēs varētu reģistrēt transportlīdzekli savā īpašumā.

Atskaitījumi no apdrošināšanas atlīdzības un pašrisks

● Kad piemērojam pašrisku

No atlīdzības atskaitām pašrisku, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādi. Pašrisku piemērojam, ja:

- bojāts transportlīdzeklis, bet nav iestājusies transportlīdzekļa pilnīgā bojāeja, piemērojam pašrisku bojājumiem;
- ir iestājusies pilnīga bojāeja, piemērojam pašrisku pilnīgai bojāejai;
- notikusi zādzība vai laupīšana, piemērojam pašrisku zādzībai;
- notikusi apzagšana, piemērojam pašrisku bojājumiem;
- bojāts tikai transportlīdzekļa stiklojums, piemērojam pašrisku stiklojumam.



Polisē norādītais pašrisks stiklojumam tiek piemērots tikai tad, ja stikls tiek mainīts Mūsu norādītā pēcgarantijas servisā. Ja stiklu izvēlaties mainīt citā servisā, tiek piemērots polisē norādītais pašrisks bojājumiem, bet ne mazāk kā 160 eiro katram apdrošināšanas gadījumam.



Pašrisks stiklojumam netiek piemērots nevienā apdrošināšanas gadījumā, ja stiklojumam veic remontu (to nemainot) Mūsu norādītā pēcgarantijas servisā.

● Pašriskā apmaksa remonta gadījumā

Ja kā atlīdzības veidu izvēlaties remontu, jums jāapmaksā pašrisks remonta uzņēmumam vai saskaņā ar Mūsu izrakstīto rēķinu.

● Pašrisks atkārtotu bojājumu gadījumā

Apdrošināšanas polises papildu nosacījumos var tikt noteikts atšķirīgs pašrisks bojājumiem otrajam un nākamajiem Apdrošināšanas gadījumiem.

Šo noteikumu nepiemēro, ja apdrošināšanas polisē ir iekļauts un negadījums atbilst papildu risku apdrošināšanai:

- papildu nulles pašrisks sadursmei ar transportlīdzekli vai dzīvnieku;
- reģistrācijas dokumentu un numurzīmju atjaunošana;
- personisko mantu apdrošināšana;
- sporta inventāra, kas piestiprināts pie transportlīdzekļa, apdrošināšana;
- atslēgu atjaunošana;
- neatbilstīgas degvielas iepildes risks.

● Pašrisks par atsevišķiem gadījumiem

Ja dažādi bojājumi radušies atšķirīgu apstākļu dēļ, katram gadījumam piemēro atsevišķu pašrisku, pat ja bojājumi konstatēti vienā laikā.

● Kad pašrisku nepiemērojam

Ja bojājumus izraisījusi noskaidrota trešā persona un tās atbildība ir apdrošināta saskaņā ar OCTA un negadījums noticis Latvijā, pašrisks netiek ieturēts.

Ja vēlāk noskaidrojam, ka apdrošinātā transportlīdzekļa vadītājs ir daļēji vai pilnībā atbildīgs, pašrisku tomēr ieturam.

Kad samazinām vai atsakām apdrošināšanas atlīdzību

● Vadītāja vecuma vai stāža dēļ

Ja transportlīdzekli ir vadījusi persona, kuras vecums vai vadītāja stāžs neatbilst polisē norādītajam, atlīdzību samazinām par 20 %, bet ne mazāk kā par 160 eiro.



Atlīdzību nesamazinām, ja negadījumu izraisījusi un ir atbildīga noskaidrota trešā persona un tās atbildība ir apdrošināta saskaņā ar OCTA un negadījums noticis Latvijā. Tāpat arī atlīdzību nesamazinām, ja negadījuma iestāšanās nav tieša cēloņsakarība ar stāžu vai vecumu, piemēram, vējstiklā ielidojis akmens.

● Braukšana individuālās apmācības laikā

Ja transportlīdzeklis izmantots mācību braucienam, atlīdzību samazinām par 20 %, bet ne mazāk kā par 280 eiro.

● Nav iesniegti dokumenti vai atslēgas

Atlīdzību samazinām līdz 50 %, ja pēc zādzības nevarat iesniegt:

- transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību;
- atslēgas vai drošības ierīces (pultis, čipus) vai ja to skaits neatbilst polisē norādītajam.

Ja dokumenti vai atslēgas nodotas policijai, jāiesniedz policijas izņemšanas akts.

● Izņēmums – ielaušanās ar zādzību

Ja transportlīdzekļa zādzība vai laupīšana notikusi ar acīmredzamām ielaušanās pazīmēm slēgtā telpā (par to ir policijas ziņojums), atlīdzības samazinājumu nepiemērojam.

● Zādzība notikusi Baltkrievijā, Krievijā vai Ukrainā

Piemērojam polisē norādīto zādzības pašrisku, bet ne mazāk kā 20 %.

● Apdrošināšanas noteikumu neievērošana

Ja esat vieglas neuzmanības dēļ pārkāpis noteikumus un tas ir radījis vai palielinājis zaudējumus vai ja esat sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju, varam samazināt atlīdzību līdz 50 %.

Nesamaksātās prēmijas daļas ieturēšana

Ja transportlīdzeklis ir nozagts, nolaupīts vai pilnībā bojāts, no atlīdzības atskaitām visu nesamaksāto apdrošināšanas prēmijas daļu, pat ja tās samaksas termiņš līdz apdrošināšanas atlīdzības brīdim nav iestājies.

Ja pēc negadījuma transportlīdzekli var turpināt lietot, apdrošināšanas polise turpina darboties un prēmijas maksājumi līdz tam nav kavēti, mums ir tiesības neatskaitīt nesamaksāto daļu no atlīdzības.

Kad varam atteikt apdrošināšanas atlīdzību

- Ja neesat izpildījis noteikumus paredzētos pienākumus un pēc negadījuma nekavējoties neinformējāt atbildīgo iestādi, neatstājot negadījuma vietu;
- Ja 3 darba dienu laikā neinformējāt Mūs par notikušo negadījumu.
- Ja rīkojāties ar nolaidību, rupju neuzmanību vai ļaunu nolūku, un tas palīdzēja rasties zaudējumiem vai tos palielināja.
- Ja slēdzot līgumu vai pēc negadījuma sniedzāt nepatiesu vai nepilnīgu informāciju vai atteicāties sniegt pieprasīto informāciju.
- Ja apzināti sniedzāt nepatiesu informāciju par apdrošināšanas gadījumu. Šādā gadījumā varam atteikt atlīdzību un izbeigt līgumu, neatmaksājot saņemto apdrošināšanas prēmiju.



- ja zaudējumus radījāt apzināti, rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ vai mēģinot negodīgi saņemt atlīdzību.

Transportlīdzekļa lietotāja rīcību pielīdzinām apdrošinātā rīcībai

Transportlīdzekļa Lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma pašā Apdrošinātā, proti, Jūsu darbībai vai bezdarbībai, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu samazināt to.

Sankciju gadījumi – kad nemaksājam atlīdzību

Mēs nemaksājam atlīdzību, nesniedzam pakalpojumus un neveicam darījumus, ja tas pārkāptu spēkā esošās sankcijas. Piemēram:

- Latvijas likumus un sankcijas;
- Eiropas Savienības sankcijas;
- Apvienoto Nāciju Organizācijas (ANO) sankcijas;
- Amerikas Savienoto Valstu (ASV) sankcijas;
- Apvienotās Karalistes sankcijas;
- jebkuras citas sankcijas, kas attiecas uz Mūsu darbību.

Kā notiek apdrošināšanas atlīdzības izmaksa

Mēs pieņemam lēmumu par atlīdzību vai atteikumu:

- 5 darba dienu laikā, ja noticis negadījums;
- 1 mēneša laikā, ja transportlīdzeklis ir nozagts vai nolaupīts.

Termiņš sākas no brīža, kad saņemti visi nepieciešamie dokumenti:

- apdrošināšanas atlīdzības pieteikums, kas iesniegts atbilstoši šiem noteikumiem;
- attiecīgo valsts iestāžu apstiprinājums;
- dokumenti, kas apstiprina zaudējumu apmēru;
- izziņas, pilnvaras un citi dokumenti.

Par lēmumu paziņojam jums vai Jūsu norādītajam saņēmējam.

Mēs izmaksājam atlīdzību 2 darba dienu laikā pēc lēmuma vai remonta rēķina saņemšanas.

Ja ir sāкта tiesvedība vai administratīvs process, lēmumu par atlīdzību pieņemam pēc galīgā tiesas vai iestādes lēmuma. Ja sešu mēnešu laikā lēmumu nevar pieņemt, varam atteikt atlīdzību. Jūs varat lūgt pārskatīt lēmumu, ja vēlāk ir konstatēti un nodibināti jauni apstākļi civilas, kriminālas vai administratīvas lietas tiesvedībā vai procesā.

Jums ir pienākums paziņot mums, ja zaudējumus jau ir atlīdzinājusi cita persona.

Ja viss ir atlīdzināts, atlīdzību nemaksājam. Ja atlīdzināts daļēji, maksājam starpību.

Strīdi par atlīdzības apmēru

Ja jums rodas domstarpības par atlīdzības summu, vispirms izmaksājam to daļu, ko uzskatām par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

Mūsu darbības nav atlīdzības izmaksas apstiprinājums

Pārbaude, eksperta novērtējums, remonta servisa nozīmēšana vai citas Mūsu darbības nenozīmē, ka lēmums par atlīdzības izmaksu jau ir pieņemts.

12. Kompensācijas princips

Izmaksājam apdrošināšanas atlīdzību pēc kompensācijas principa. Tas nozīmē, ka atlīdzība nevar pārsniegt faktiskos zaudējumus, kas radušies apdrošināšanas gadījumā.

Kompensējam tikai pierādītus un faktiski nodarītus zaudējumus.

Neatlīdzinām zaudējumus, ja tie radušies:

- pirms Apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;
- pēc Apdrošināšanas līguma beigām, ja tajā nav noteikts citādi.

13. Kādi ir apdrošināšanas līguma izbeigšanas un prēmijas atmaksas noteikumi

Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa var izbeigt Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos.

Līgumu pirms termiņa var izbeigt savstarpēji vienojoties.

Līgumu pirms termiņa var izbeigt arī pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, nosūtot otram pusei paziņojumu. Līgums izbeidzas 15 dienu laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas.

Ja līgumu izbeidz pirms termiņa un nav izmaksāta atlīdzība, atmaksājam daļu no samaksātās apdrošināšanas prēmijas, atskaitot:

- prēmiju par jau izmantoto apdrošināšanas periodu;
- izdevumus, kas saistīti ar līguma noslēgšanu (ne vairāk kā 15 % no atlikušās prēmijas).

Ja izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir mazāka par aprēķināto atmaksājamo prēmiju, atmaksājam atlikušo daļu, no kuras atskaita izmaksāto atlīdzību.

Ja atlīdzība pārsniedz aprēķināto atmaksājamo prēmiju, prēmiju neatmaksājam.

Ja atlīdzība ir aprēķināta, bet vēl nav izmaksāta, piemēro tādu pašu kārtību kā jau izmaksātas atlīdzības gadījumā.

Ja ir pieteikts apdrošināšanas gadījums, līgumu nevar izbeigt, līdz pieņemts lēmums par atlīdzību vai izmaksāta atlīdzība, ja vien neesam vienojušies citādi.

Mēs varam vienpusēji izbeigt līgumu, ja ir būtiski palielinājies apdrošinātais risks un Apdrošinājuma ņēmējs nepiekrīt grozījumiem vai papildinājumiem līgumā. Par izbeigšanu paziņojam rakstveidā vismaz 15 dienas iepriekš.

Ja līgums tiek izbeigts pirms termiņa pēc atlīdzības izmaksas vai ja neesat samaksājis apdrošināšanas prēmiju vai tās daļas samaksu noteiktajā termiņā, apdrošinātājs var pieprasīt apmaksāt atlikušo prēmijas daļu.

Ja atlīdzība jau ir izmaksāta un Jūs izbeidzat līgumu pirms termiņa (vai līgums izbeigts prēmijas nemaksāšanas dēļ), Jūs maksājat atlikušo apdrošināšanas prēmijas daļu Mūsu noteiktajā termiņā.

Mēs varam vienpusēji izbeigt līgumu, ja Apvienoto Nāciju Organizācijas, Eiropas Savienības, Apvienotās Karalistes vai ASV sankcijas aizliedz vai ierobežo Mūsu pienākumu izpildi. Līgums beidzas 15 dienas pēc Mūsu rakstveida paziņojuma nosūtīšanas jums.

Ja viena Apdrošināšanas polise ietver vairākus atsevišķus apdrošināšanas līgumus, viena līguma izbeigšana neietekmē pārējos.



14. Kā apstrādājam Jūsu personas datus

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem un Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679.

Datu apstrādes pārzinis: *Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle*.

Kontaktinformācija:

- e-pasts: info@compensa.lv
- tālrunis: (+371) 67558888
- datu aizsardzības speciālists: DPO@compensa.lv

Mēs izmantojam datus, lai:

- sagatavotu un noslēgtu Apdrošināšanas līgumu;
- uzraudzītu līguma izpildi un izmaksātu atlīdzību;
- aizstāvētu Mūsu likumiskās intereses;
- citos gadījumos – tikai ar Jūsu piekrišanu vai izpildot likumu prasības.

Datu apstrādes juridiskais pamats ir Mūsu noslēgtais Apdrošināšanas līgums.

Jums ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt savu piekrišanu personas datu apstrādei.

Mēs varam izmantot datus arī, lai saņemtu Jūsu atsauksmes pēc līguma noslēgšanas vai atlīdzības izmaksas.

Datus var nodot valsts un pašvaldību, kā arī ārstniecības un citām iestādēm (plašāk: <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>).

Atsevišķos gadījumos datus var nodot ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, ja tas ir nepieciešams veselības vai dzīvības glābšanai.

Datu glabāšanas termiņš atkarīgs no izvēlētās apdrošināšanas, kā arī apdrošināšanas noteikumos un speciālajos likumos minētajiem glabāšanas termiņiem.

Jums ir tiesības:

- lūgt mums informāciju par Jūsu datu apstrādi, to labošanu vai dzēšanu;
- iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā: www.dvi.gov.lv, e-pasts: info@dvi.gov.lv.

Lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu un saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, jums jāsniedz prasītie dati. Ja datus nesniedzat, mums nav tiesību izmaksāt atlīdzību³.

Jums viena mēneša laikā ir jāinformē apdrošinātie, ka:

- esat nodevuši viņu datus mums un ka tos izmantosim, kā arī par sekām, ja iesniegtie dati būs nepareizi vai neprecīzi;
- viņu datus varam izmantot saziņai saistībā ar datu drošības incidentiem vai apdrošināšanas atlīdzību lietas regulēšanai.

³ Saskaņā ar Apdrošināšanas līguma likuma 31. pantu.



15. Kā risinām strīdus

Ja rodas domstarpības par šo apdrošināšanas līgumu, piemērosim Latvijas tiesību aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likumu un Civillikumu.

Ja mums neizdodas atrisināt strīdu pārrunu ceļā, Jūs varat mums iesniegt rakstveida sūdzību, nosūtot to pa pastu uz Compensa, Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004 vai e-pastā: atlidzibas@compensa.lv.

Mēs izskatīsim šo sūdzību un atbildēsim 20 dienu laikā pēc tās saņemšanas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ nevarēsim atbildēt, paziņosim par to un plānoto atbildes datumu.

Ja esat fiziska persona, jums ir tiesības iesniegt sūdzību arī Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudam saskaņā ar viņu noteikumiem. Plašāku informāciju meklējiet: www.laa.lv.

16. Citi noteikumi

Mēs varam mainīt apdrošināšanas līgumu tikai tad, ja par to rakstveidā vienosimies ar jums.

Jūs nevarat nodot citai personai savas tiesības, kas izriet no šī Apdrošināšanas līguma.

Ja zaudējumus ir radījuši Jūsu bērni, vecāki vai laulātais, Mēs nepiedzīsim radītos zaudējumus no viņiem, izņemot gadījumus, ja zaudējumi ir radīti apzināti vai rupjas neuzmanības dēļ.

Ja nepildīsiet savus pienākumus, piemēram, nesamaksāsi apdrošināšanas prēmiju, Mēs varēsim nodot Jūsu informāciju parādu piedziņas uzņēmumiem saskaņā ar Parādu ārpustiesas atgūšanas likumu.

Mēs varam pieprasīt informāciju par jums no kredītinformācijas biroja vai Latvijas Bankas Kredītu reģistra, ja esat iesniedzis mums apdrošināšanas pieteikumu.

Mēs nenododam Jūsu informāciju citām personām, izņemot, ja to paredz Latvijas tiesību akti. Tomēr Mēs drīkstam sniegt šo informāciju citiem apdrošinātājiem, lai nodrošinātu Mūsu darbību.

Visa saziņa ar jums notiks latviešu valodā, un Mēs atbildēsim uz visiem Jūsu iesniegtajiem pieprasījumiem latviešu valodā.