

OCTA apdrošināšanas abonēšanas noteikumi Nr. OAB/2024

Apstiprināti 2024. gada 2. aprīlī.

I. Informācija par COMPENSA

Apdrošinātājs: "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle (turpmāk tekstā – COMPENSA).

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103942087.

Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

II. Termins

1. Apdrošinājumaņēmējs – fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumus (polises) saskaņā ar šiem noteikumiem.

2. COMPENSA – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087.

3. OCTA līgums – sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas līgums (polise).

III. Apdrošināšanas abonēšanas spēkā stāšanās un esība

4. Apdrošināšanas abonēšana stājas spēkā ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs un COMPENSA ir vienojušies par apdrošināšanas līgumu noslēgšanu, piemērojot šos OCTA Apdrošināšanas abonēšanas noteikumus, un Apdrošinājumaņēmējs izteicis piekrišanu OCTA līguma noslēgšanai saskaņā ar OCTA Apdrošināšanas abonēšanas noteikumiem, samaksājot apdrošināšanas prēmiju OCTA līgumā noteiktajā apmērā un termiņā.

5. OCTA Apdrošināšanas abonēšana tiek izbeigta:

5.1. OCTA līguma apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas gadījumā, vienlaicīgi ar neapmaksātā OCTA līguma pēdējo darbības dienu;

5.2. vienlaicīgi ar OCTA līguma izbeigšanu Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumā paredzētajos gadījumos;

5.3. vienlaicīgi ar iepriekšējā OCTA līguma pēdējo darbības dienu, ja ir mainījusies (palielinājusies vai samazinājusies) apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība vai sākotnēji sniegtā riska (un objekta) informācija;

5.4. ja Apdrošinājumaņēmējs rakstveidā (elektronisks dokuments ar drošu elektronisku parakstu) vai portālā portals.compensa.lv ir informējis COMPENSA par nevēlēšanos turpināt apdrošināšanas abonēšanu. Šādā gadījumā apdrošināšanas abonēšana tiek izbeigta ar Apdrošinājumaņēmēja norādīto datumu, bet ne ātrāk kā ar Apdrošinājumaņēmēja pieteikuma saņemšanas dienu.

6. Izbeidzot apdrošināšanas abonēšanu, tās ietvaros noslēgtais spēkā esošais OCTA līgums paliek spēkā līdz tā darbības termiņa beigām, izņemot 5.2. punktā minētajā gadījumā.

IV. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana

7. OCTA līgums tiek noslēgts saskaņā ar Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likumu un gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs ir izvēlējies ar OCTA līgumu nodrošināt papildu apdrošināšanu "Palīdzība uz ceļa", "Transportlīdzekļa vadītāja un pasažieru nelaimes gadījumu apdrošināšana", "Zelta OCTA" vai citu COMPENSA piedāvāto papildu apdrošināšanu, tad tā tiek nodrošināta saskaņā ar šo apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī spēkā esošajiem apdrošināšanas noteikumiem. Apdrošināšanas noteikumi ir norādīti apdrošināšanas līgumā.

8. Apdrošināšanas abonēšanas ietvaros tiek noslēgti secīgi OCTA līgumi ar apdrošināšanas periodu 1 (viens) mēnesis, jo šo noteikumu mērķis ir nodrošināt OCTA līgumu spēkā esības nepārtrauktību.

9. OCTA līgums uz nākošo apdrošināšanas periodu tiek noslēgts uz tādiem pašiem apdrošināšanas noteikumiem, ieskaitot apdrošināšanas prēmijas apmēru, kā iepriekšējais OCTA līgums līdz brīdim, kamēr iestājas kāds no šo noteikumu 10. vai 11. punktā paredzētajiem gadījumiem.

10. Apdrošinājumaņēmējam tiek piedāvāta iespēja noslēgt OCTA līgumu uz no iepriekšējā apdrošināšanas līguma noteikumiem atšķirīgiem noteikumiem, ja ir mainījusies (palielinājusies vai samazinājusies) apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība.

11. COMPENSA ir tiesības pēc apdrošināšanas abonēšanas 12 (divpadsmit) mēnešu nepārtrauktas darbības mainīt OCTA līguma apdrošināšanas prēmijas apmēru.

12. Noteikumu 10. un 11. punktā minētajos gadījumos:

12.1. COMPENSA ne vēlāk kā 15 dienas pirms iepriekšējā OCTA līguma darbības termiņa beigām informē Apdrošinājumaņēmēju par nākamā apdrošināšanas perioda OCTA līguma noteikumiem;

12.2. ja Apdrošinājumaņēmējs nevēlas turpināt apdrošināšanas abonēšanu saskaņā ar COMPENSA piedāvātajiem OCTA līguma nosacījumiem un noteikumiem, Apdrošinājumaņēmējs informē par to COMPENSA apdrošināšanas piedāvājumā paredzētajā veidā vai jebkādā veidā rakstiski, t.sk. e-pastā (ar drošu elektronisko parakstu) vai portālā interneta vietnē portals.compensa.lv.

13. OCTA līgums tiek noslēgts, ja Apdrošinājumaņēmējs ir izteicis piekrišanu OCTA līguma noslēgšanai saskaņā ar piedāvātajiem apdrošināšanas noteikumiem, t.sk. samaksājot apdrošināšanas prēmiju OCTA līgumā noteiktajā termiņā un apmērā. Noslēgtie OCTA līgumi tiek nosūtīti Apdrošinājumaņēmējam uz tā norādīto e-pastu vai ir pieejami portālā portals.compensa.lv.

V. Apdrošināšanas prēmija, tās samaksas kārtība

14. OCTA līguma apdrošināšanas prēmija jāsamaksā vienā maksājumā, maksājumu veicot vienu reizi mēnesī.



VI. Personas datu apstrāde

15. Personas datu apstrādi šo noteikumu izpildē COMPENSA veic saskaņā ar spēkā esošajos normatīvajos aktos datu aizsardzības jomā, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumā, COMPENSA Privātuma politikā (<https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>) un šajos noteikumos, noteikto.

VI. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

16. Kārtība, kādā COMPENSA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, labuma guvēja, trešās personas un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par nepmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama COMPENSA tīmekļvietnē www.compensa.lv (<https://www.compensa.lv/sudzibu-izskatinas-kartiba-privatpersonam/>). Visi strīdi, kas rodas starp COMPENSA un Apdrošinājumaņēmēju saistībā ar šiem Noteikumiem tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai tiesā Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā, piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Neskaidrību vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar COMPENSA: info@compensa.lv; atbilde uz sūdzībām, kas pamatota ar apdrošināšanas līguma izpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā, ņemot vērā norādīto kontaktinformāciju.