

Compensa saules paneļu apdrošināšanas noteikumi Nr. CSPA24

Apstiprināti Compensa Vienna Insurance Group ADB 2024. gada 5. marta valdes sēdē. Spēkā no 2024. gada 5. marta.

1. Terminu skaidrojums

1.1. APDROŠINĀTĀJS – Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle (pārstāv: Compensa Vienna Insurance Group ADB, Ukmergēs gatve. 280, LT-06115, Viļņa, Lietuvas Republika).

1.2. APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS – Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās par apdrošināšanas nosacījumiem, saskaņā ar kuriem Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai Apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši Apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas pieteikuma, Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas polises pielikumiem, šiem noteikumiem, kā arī visiem pārējiem dokumentiem par grozījumiem un/vai papildinājumiem vai speciāliem nosacījumiem, par kuriem Apdrošinātājs un Apdrošinājumaņēmējs ir vienojušies.

1.3. APDROŠINĀŠANAS POLISE – dokuments, kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu. Apdrošināšanas polise ir neatņemama Apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

1.4. APDROŠINĀŠANAS PIETEIKUMS – Apdrošinātāja noteiktas formas dokuments, kuru Apdrošinājumaņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošinātā riska novērtēšanai. Gadījumā, ja rakstveida Apdrošināšanas pieteikums kā atsevišķs dokuments nav noformēts, to veido Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai to pārstāvja mutiski vai ar distances saziņas līdzekļa starpniecību sniegta informācija, ko Apdrošinātājs ietver Apdrošināšanas polisē, kuras pareizību Apdrošinājumaņēmējs apliecina, slēdzot Apdrošināšanas līgumu.

1.5. APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI – Apdrošināšanas līguma noteikumi, kuri attiecas uz konkrētu Apdrošināšanas objektu, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē un ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa. Apdrošināšanas līguma Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumu ievērošana ir priekšnoteikums apdrošināšanas atlīdzības izmaksai saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, ja šajos noteikumos nav norādīts citādi.

1.6. APDROŠINĀŠANAS PERIODS – Apdrošināšanas līguma darbības laiks, par kuru tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un kura laikā ir spēkā aizsardzība pret Apdrošināšanas līgumā norādītiem riskiem.

1.7. APDROŠINĀŠANAS GADS – 12 (divpadsmit) mēnešus ilgs laika periods, kuru ik gadu skaita no Apdrošināšanas perioda sākuma datuma.

1.8. APDROŠINĀTAIS RISKS – Apdrošināšanas līgumā paredzētais, no Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

1.9. APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMS – ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts pēkšņs un iepriekš neparedzams, no Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kuram iestājoties, paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

1.10. PAŠRISKS – apdrošināšanas līgumā noteikta naudas summa vai procenti, kas tiek atrēķināti kā līdzdalības daļa no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summas.

1.11. APDROŠINĀTAIS – Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums, kurai ir Apdrošināmā interese un kurai ir īpašuma tiesības uz Apdrošināšanas objektu. Apdrošinātajam darbības vai bezdarbības seku ziņā tiek pielīdzinātas personas, kuras ir pilnvarotas veikt Apdrošināšanas objektu uzraudzību vai apsaimniekošanu vai kurām apdrošināšanas objekts ir nodots lietošanā vai nomā.

1.12. APDROŠINĀJUMA NĒMĒJS – persona, kura noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

1.13. APDROŠINĀJUMA SUMMA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošinātāja saistību apmērs naudas izteiksmē.

1.14. APDROŠINĀŠANAS PRĒMIJA – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

1.15. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmie pakalpojumi atbilstoši Apdrošināšanas līgumam.

1.16. APDROŠINĀŠANAS PIEDĀVĀJUMS – piedāvājums, kuru Apdrošinātājs sagatavo, lai informētu Apdrošinājumaņēmēju par Apdrošināšanas līguma noteikumiem vai izmaiņām tajos.

1.17. LĪDZAPDROŠINĀTAIS – Apdrošinātā dzīvesbiedrs, bērni un citi ģimenes locekļi, kuri dzīvo nedalītā saimniecībā ar Apdrošināto, vai persona(/-as), kurai(/-ām) Apdrošināšanas objekts ir nodots lietošanā. Uz Līdzapdrošināto, tāpat kā uz īpašnieku, attiecas visi šo noteikumu nosacījumi, un īpašniekam ir pienākums par tiem informēt Līdzapdrošināto. Apdrošināšanas noteikumu izpratnē Līdzapdrošinātā jebkura darbība tiek uzskatīta par Apdrošinātā darbību.

1.18. ATLĪDZĪBAS LIMITS – Apdrošināšanas līgumā īpaši noteikta Apdrošinājuma summa, kas ir maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzības kopsumma Apdrošināšanas līguma ietvaros. Atlīdzības limita noteikšanas gadījumā Apdrošinātājs nepiemēro Apdrošināšanas līguma likuma noteikumus par apdrošināšanas atlīdzības apmēru zemapdrošināšanas gadījumā.

2. Apdrošināšanas objekts

2.1. Apdrošināšanas objekts saskaņā ar šiem noteikumiem ir Apdrošināšanas līgumā norādītais saules paneļu kopums, ieskaitot pie tā piederošās komunikācijas un ierīces, kas ir uzskatāmas par tā neatņemamām sastāvdaļām, kas novietoti uz ēkas jumta vai uz zemes ar speciāli uzbūvētām stacionāri nekustīgām

konstrukcijām, kā arī tiek ekspluatēti un ir ekspluatēšanas darba kārtībā.

3. Apdrošinājuma summa un Apdrošināšanas objekta vērtība

3.1. Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā Atlīdzības limits.

3.2. Apdrošināšanas objekta Apdrošinājuma summu nosaka Apdrošinājuma ņēmējs, uzņemoties pilnu atbildību par to. Apdrošinātājs nav atbildīgs par Apdrošinājuma ņēmēja uzrādīto Apdrošinājuma summu.

4. Apdrošinātie riski

4.1. Apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar šiem noteikumiem tiek nodrošināta pret noteikumos minētiem riskiem, bet apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un apdrošināšanas atlīdzība nav izmaksājama par tādiem notikumiem, kuri ir šajos noteikumos norādīti kā izņēmums.

4.2. Apdrošināti ir tikai tie riski, kas ir norādīti Apdrošināšanas polisē atbilstoši noteikumiem un pievienotiem papildus seguma paplašinājumiem, ņemot vērā šajos noteikumos aprakstītos izņēmumus un citus šo noteikumu nosacījumus.

4.3. Apdrošinājuma ņēmējs var paplašināt apdrošināšanas aizsardzību, pievienojot kādu no papildu seguma paplašinājumiem.

4.4. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošināšanas objektam nodarītus pēkšņus un neparedzētus tiešus materiālus zaudējumus vai bojājumus, kuru cēlonis ir:

4.5. UGUNŠ RISKI

4.5.1. Ugunsgrēks – Neparedzēta un nekontrolējama degšana ar atklātu liesmu, kura izcēlusies no ugunij neparedzētas vai paredzētas vietas, ugunij turpinot patstāvīgi izplatīties tālāk. Tiek atlīdzināti arī zaudējumi vai bojājumi, kurus izraisījis karstums, dūmi vai sodrēji, kas radušies no ugunsgrēka, no degoša objekta vai no degšanas rezultātā sakarsuša objekta, kā arī tie zaudējumi, kas radušies no ugunsdzēsības līdzekļu (ūdens, putas u.tml.) iedarbības

4.5.2. Zibens spēriens – tiešs zibens spēriens Apdrošinātajā objektā.

4.5.3. Eksplozija – pēkšņa, ārdošā spiediena spēka izpausme, kas balstās uz gāzu vai tvaiku īpašību izplesties. Ar saspīestu gāzi vai ar tvaikiem pildītu spiediena katlu, boileru, cauruļvadu vai tvertņu eksploziju saprot situāciju, kad minēto tilpņu sienas tiek sagrautas tādā mērā, ka notiek spiediena izlīdzināšanās starp tvertnes iekšpusi un apkārtējo vidi.

4.5.4. Lidaparāta vai tā daļu uzkrīšana – vadāma lidaparāta, t.sk. drona, tā daļu vai ar lidaparātu pārvadājamās kravas uzkrīšana Apdrošinātajam objektam, neatkarīgi no tā, vai šis notikums ir vai nav izraisījis ugunsgrēku.

4.6. DABAS STIHUJU RISKI

4.6.1. Vētra – vēja brāzmas ar ātrumu, kas ir ne mazāks par 15 m/s (piecpadsmit metriem sekundē).

4.6.2. Krusa – nokrišņi blīvu ledus daļiņu veidā.

4.6.3. Zemestrīce – Zemes garozas svārstības, kuras izraisa pēkšņa enerģijas atbrīvošanās Zemes dzīlēs.

4.6.4. Plūdi – lielākas vai mazākas teritorijas iepriekš neparedzama applūšana ar ūdeni, kas pārgājis pāri ūdenstilpju vai baseinu robežām. Attiecībā uz valsts nozīmes plūdu risku teritorijām (saskaņā ar aktuālajām Latvijas Vides, meteoroloģijas un ģeoloģijas centra (LVGMC) Latvijas plūdu riska un plūdu draudu kartēm), segums ir spēkā, ja konkrētajā vietā plūdi atkārtoti nav notikuši pēdējo 10 (desmit) gadu laikā, skaitot no Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža.

4.6.5. Stipru lietusgāzu radīti plūdi – lietusgāzu radīti plūdi, kad nokrišņu savākšanas vai novadīšanas sistēmas, kanalizācijas sistēmas vai zeme nespēj uzņemt visu nokrišņu apjomu un ja ir

pagājuši vismaz 5 (pieci) gadi, kopš Apdrošinātajam objektam pēdējo reizi tikuši nodarīti zaudējumi stipru lietusgāzu radītu plūdu dēļ.

4.6.6. Triecienvilnis – spiediena vilnis, ko radījis gaisa kuģis, tam pārsniedzot ātrumu, kas ir vienāds ar skaņas izplatīšanās ātrumu atmosfērā.

4.6.7. Sniega vai ledus svārs – nepārtrauktas, intensīvas snigšanas rezultātā (pēkšņa sniega slāņa palielināšanās vismaz par 100 mm (vienu simtu milimetriem) 12 (divpadsmit) stundu laikā (pēc tuvākās meteoroloģiskās stacijas uzrādītajiem datiem)), radusies pārāk liela sniega vai ledus masa, 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā pēc snigšanas sagraujot vai bojājot Apdrošināšanas objektu vai to konstrukcijas.

4.6.8. Koku, mastu vai stabu nogāšanās – Apdrošināšanas objekta tuvumā esošo koku, mastu vai stabu brīva nogāšanās gravitācijas spēka ietekmē vai Trešo personu mehāniskas iedarbības rezultātā.

4.7. TREŠO PERSONU RĪCĪBAS RISKI

4.7.1. Zādzība ar ielaušanos – tīša, prettiesiska Apdrošinātā objekta paņemšana, nelikumīgi iekļūstot apdrošinātajā nekustamajā īpašumā vai prettiesiska atrašanās nekustamajā īpašumā, kurā atrodas Apdrošinātais objekts. Nelikumīga iekļūšana ir notikusi, ja Trešā persona izmantojusi pielāgotas atslēgas, mūķizerus vai citas palīgierīces slēdzenī vai norobežojumu likvidēšanai vai nelikumīgi iekļuvusi noslēgtajā nekustamajā īpašumā – ēkā, dzīvoklī vai teritorijā – caur logiem, durvīm, sienām, jumtu u.tml.

Nenorobežota (neiežogotā) teritorijā zādzība ar ielaušanos uzskatāma tāda, kad Trešā persona bez iepriekšējas saskaņošanas ar Apdrošināto/Apdrošinājuma ņēmēju atrodas nekustamā īpašuma teritorijā, ja tā nav noslēgta vai ierobežota un Apdrošinātais objekts neatrodas uz/pie nekustamā īpašuma (ēkas, dzīvokļa), un ir konstatējamas noziedzīga nodarījuma (zādzības) pēdas.

4.7.2. Laupīšana – uzbrukums Apdrošinātajam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības draudiem, ir bīstams Apdrošinātā dzīvībai vai veselībai un ir noticis ar nolūku iegūt apdrošināto īpašumu.

4.7.3. Vandālisms – Apdrošinātā īpašuma tīša iznīcināšana vai bojāšana, tai skaitā grafiti (apzīmēšanas) nodarītie zaudējumi, kā arī zaudējumi, kas nodarīti ēku vai dzīvokļu ārējo logu un ārdurvju stiklojumam, ja zaudējumi radušies Trešo personu ļaunprātīgas rīcības dēļ.

Par vandālisma rezultātā nodarītajiem zaudējumiem vienu reizi Apdrošināšanas gadā netiek piemērots Pašrisks.

4.7.4. Transportlīdzekļa trieciens – jebkura veida sauszemes transportlīdzekļa, tai skaitā iekraušanas vai izkraušanas mehānisma, tiešs trieciens Apdrošinātajam objektam, ja transportlīdzekli vadījusi un tas pieder Trešajai personai, kā arī par notikušo ir ziņots Valsts policijai.

Pašrisks netiek ieturēts, ja ir zināms bojājumus nodarījušais transportlīdzeklis un negadījuma fakts ir fiksēts Valsts policijā.

4.8. PAPILDU SEGUMA PAPLAŠINĀJUMI

4.8.1. Dzīvnieku radīti bojājumi – Apdrošinātājs atlīdzinās dzīvnieku radītos bojājumus apdrošinātajam objektam izņemot šajos noteikumos izņēmuma punktā 12.2.24. norādītos.

4.8.2. Elektrības pirkums – Apdrošinātājs atlīdzinās izdevumus, kas nepieciešami papildus elektroenerģijas iegādei līdz brīdim, kamēr objekts netiks atjaunots līdzšinējā stāvoklī, kāds tas ir bijis uz Apdrošināšanas polise slēgšanas dienu (t.sk. zudušā objekta aizstāšana), bet kopumā ne ilgāk kā 90 dienas un nepārsniedzot 5,90 EUR dienā. Risks ir spēkā, ja iestājas kāds no apdrošinātajiem riskiem. Ja Apdrošināšanas objekta elektroenerģijas ražošana nebūs apstājusies pilnībā, tad izmaksājamo apdrošināšanas atlīdzību par katru dienu Apdrošinātājs aprēķinās, reizinot iepriekš minēto dienas atlīdzības summu ar saražotās jaudas attiecību pret plānoto.

4.8.3. Pārsprieguma vai strāvas svārstību radīti zaudējumi – Apdrošinātā objekta tieša fiziska bojājuma (salūšanas) vai bojāejas gadījums, kas radies no elektroapgādes traucējumiem (pārspriegums, elektroapgādes pārtraukums, barošanas sprieguma novirze vai pēkšņa tā samazināšanās u.tml.), kā rezultātā ir jāveic Apdrošinātā objekta remonts vai aizvietošana. Apdrošināšanas limitu var izvēlēties un noteikt Apdrošinājumaņēmējs, un tā ir norādīta Apdrošināšanas polisē.

5. Informācija par Apdrošināšanas objektu vai Apdrošināto risku

5.1. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir sniegt informāciju, kas nepieciešama Apdrošinātājam Apdrošināšanas risku izvērtēšanai. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā, lai izvērtētu Apdrošināšanas risku un sagatavotu Apdrošināšanas piedāvājumu vai Apdrošināšanas līgumu.

5.2. Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais ir atbildīgs par sniegtas informācijas patiesību un pilnīgumu. Jebkurš viltotums, nepareizs apgalvojums vai noklusēšana var būt par iemeslu Apdrošināšanas līguma izbeigšanai un atteikumam izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sagatavo savu piedāvājumu, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā sniegto informāciju.

5.3. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākums ir paziņot Apdrošinātājam par citiem spēkā esošiem Apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu Apdrošināšanas objektu.

5.4. Ja Apdrošinātājs tikai pēc Apdrošinātā riska iestāšanās uzzina par riska iestāšanās iespējamību palielinošiem apstākļiem, par kuriem Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātājam bija jāpaziņo, un nepaziņošanas iemesls ir Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā viegla neuzmanība, Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības apmēru tādā attiecībā, kāda ir starp iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju un Apdrošināšanas prēmiju, kāda Apdrošinājumaņēmējam būtu jāmaksā, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais būtu paziņojis par faktiskajiem apstākļiem.

6. Izmaiņas sniegtajā informācijā

6.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, rakstveidā paziņot Apdrošinātājam par visiem apstākļiem, kuri var palielināt Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību vai iespējamo zaudējumu apjomu, kā arī paziņot par jebkādam izmaiņām Apdrošināšanas pieteikumā sniegtajā informācijā. Ja ir palielinājies apdrošināmais risks, tad Apdrošinātājs rīkojas saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto.

6.2. Pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas, Apdrošināšanas līguma darbības laikā vai pēc Apdrošināšanas perioda beigām Apdrošinātājam ir tiesības veikt Apdrošinātā objekta pārbaudi, lai pārliecinātos, vai nav notikušas izmaiņas sākotnējā riska informācijā. Tomēr šis nosacījums neatbrīvo Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto no šo noteikumu 6.1. punktā noteikto pienākumu izpildes.

6.3. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzību izmaksu par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais viegla neuzmanības dēļ neizpilda 6.1. punktā noteikto pienākumu, tāpat Apdrošinātājs var arī atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka dēļ neizpilda 6.1. punktā noteikto pienākumu.

7. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka Apdrošinātais tiek apdrošināts saskaņā ar noteiktu Apdrošināšanas līgumu, par kura nosacījumiem Apdrošinājumaņēmējs

ir vienojies ar Apdrošinātāju. Apdrošinātājam šie nosacījumi ir saistoši, tie ir jāievēro un jāpilda, kā arī Apdrošinājumaņēmējam ir jāizskaidro Apdrošinātājam, kādas sekas iestājas gadījumā, ja Apdrošinātais neizpilda vai nepienācīgi pilda kādu no Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

8. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi aizsargāt Apdrošināto īpašumu un nepieļaut zaudējumus

8.1. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums:

8.1.1. par saviem līdzekļiem veikt visus piesardzības pasākumus, lai uzturētu un sargātu apdrošināto īpašumu, censties nepieļaut zaudējumus vai postījumus;

8.1.2. ievērot valstī spēkā esošos likumus un citus normatīvos aktus, kā arī noteiktās ugunsdrošības, darba drošības un tehniskās ekspluatācijas prasības, būvnormatīvus, administratīvos lēmumus un pašvaldību saistošos noteikumus.

8.1.3. ievērot ražotāju instrukcijas un ieteikumus attiecībā uz Apdrošināšanas objektu;

8.1.4. pirms uzsākt remontdarbus, saskaņot darbu veikšanu ar attiecīgajām valsts institūcijām, par to saņemot atbilstošas atļaujas;

8.1.5. uzturēt darba kārtībā un ievērot ugunsdrošības un pretieļaušanās signalizācijas, ja nekustamais īpašums, kurā vai uz kura uzstādīts Apdrošināšanas objekts, ar tādām ir aprīkots;

8.1.6. atstājot nekustamo īpašumu, kurā vai uz kura uzstādīts Apdrošināšanas objekts, teritorijai ir jābūt aizvērtai un noslēgtai tā, lai bez ielaušanās vai citādas slēdzeņu un citu izveidoto ierobežojumu sabojāšanas nebūtu iespējams brīvi iekļūt nekustamajā īpašumā; ja Apdrošinātais objekts atrodas nenorobežotā (neiežogotā) teritorijā, tad Apdrošinātā pienākums ir veikt šīs teritorijas apsekošanu ne retāk kā 1 (vienu) reizi 30 dienās.

8.1.7. nodrošināt, ka elektroinstalācijas un elektrisko iekārtu remonta darbus, kā arī ugunsbīstamus darbus veic tikai tādas personas, kurām ir atbilstoša kvalifikācija un to apstiprinoši dokumenti.

8.2. Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam ir pienākums Apdrošināšanas līguma darbības laikā rakstveidā informēt Apdrošinātāju, ja nekustamais īpašums, kurā vai uz kura uzstādīts Apdrošināšanas objekts:

8.2.1. tiek izmantots saimnieciskās darbības veikšanai;

8.2.2. tiek iznomāts, iekļāts vai citādi apgrūtināts ar lietu vai saistību tiesībām, tam ir reģistrēti atsavināšanas vai cita veida aizliegumi, lietošanas ierobežojumi;

8.2.3. tiek remontēts, pārbūvēts, uzsākot tādas būvniecības darbus, kuru uzsākšanai ir nepieciešams saņemt Latvijas Republikas tiesību aktos paredzētās atļaujas un kuri jāveic saskaņā ar apstiprinātu būvprojektu.

9. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties apdrošināšanas gadījumam

9.1. Ja ir iestājies Apdrošinātais risks, Apdrošinātājam vai Līdzapdrošinātājam:

9.1.1. par jebkuru Apdrošināšanas objekta bojājumu gadījumu nekavējoties jāpaziņo atbilstošai valsts, pašvaldības vai citai kompetentajai iestādei:

- **Trešo personu pretiesiskas rīcības, zādzības ar ielaušanos gadījumā** – Valsts policijai;
- **Ugunsgrēka vai eksplozijas gadījumā** – Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam;
- **Sadursmes gadījumā ar sauszemes transportlīdzekli vai ceļu satiksmes negadījuma situācijā** – Valsts policijai.

9.1.2. jāveic neatliekamie nepieciešamie pasākumi, lai samazinātu zaudējumu apmēru, un jāinformē Apdrošinātājs par negadījumu, zvanot uz diennakts informatīvo tālruni: **8888**;

9.1.3. iespēju robežās jākoordinē glābšanas un saglabāšanas darbi, neatstājot Apdrošināšanas objektu bez uzraudzības;

9.1.4. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Līdzapdrošinātajam pēc jebkura notikuma, kas var tikt uzskatīts par apdrošināšanas gadījumu, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, jāinformē Apdrošinātājs, kā arī ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski jāiesniedz Atlīdzības pieteikums Apdrošinātāja mājas lapā www.compensa.lv;

9.1.5. jānodrošina Apdrošinātajam iespēja konstatēt un novērtēt zaudējumu apjomu un to rašanās apstākļus, kā arī jānodrošina piekļuve bojātajam Apdrošināšanas objektam, tā atrašanās vietai;

9.1.6. jāiesniedz nepieciešamā un Apdrošinātāja pieprasītā dokumentācija, kas Apdrošinātajam vai tā pārstāvim nepieciešama zaudējumu rašanās apstākļu noskaidrošanai vai zaudējumu apmēra noteikšanai.

9.2. Bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas un saskaņojuma nav atļauts:

9.2.1. uzsākt bojātā īpašuma remontu vai atjaunošanas darbus, izņemot tikai neatliekamus saprātīgus pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus un nepieļautu nelaimes gadījumus;

9.2.2. atzīt saistības Apdrošinātāja vārdā vai dot solījumus par zaudējumu atlīdzības izmaksu.

10. Apdrošinātāja tiesības un pienākumi, iestājoties Apdrošinātajam riskam

10.1. Apdrošinātājs pēc Atlīdzības pieteikuma saņemšanas:

10.1.1. nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, izvērtējot Atlīdzības pieteikumā norādīto informāciju, pieprasa dokumentus negadījuma apstākļu un zaudējumu apmēra noskaidrošanai vai norīko savu pārstāvi objekta apskatei;

10.1.2. ja Apdrošinātājs neveic apskati vai nesazinās ar Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošināto 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Atlīdzības pieteikuma saņemšanas dienas un nepaziņo par apskates aizkavēšanās iemesliem un ilgumu, Apdrošinātajam ir tiesības uzsākt Apdrošināšanas objekta sakārtošanas un remonta darbus;

10.1.3. Apdrošinātājs izvērtē no Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā saņemto iesniegumu un citus dokumentus, lai konstatētu, vai Apdrošinātā riska iestāšanās gadījums ir Apdrošināšanas gadījums;

10.1.4. Apdrošinātajam ir tiesības vienpersoniski pieaicināt ekspertu Apdrošināšanas atlīdzības apmēra noteikšanai. Eksperta slēdziens būs saistošs gan Apdrošinājumaņēmējam, gan Apdrošinātajam.

10.2. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas kārtība:

10.2.1. Apdrošināšanas atlīdzības summa nedrīkst pārsniegt Apdrošināšanas gadījumā radīto zaudējumu apmēru (kompensācijas princips), kā arī Atlīdzības limitu;

10.2.2. Apdrošinātājs ar Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātajam atlīdzina tikai tos zaudējumus, kuri ir radušies saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu un kuri ir pierādīti ar attiecīgajiem dokumentiem, nepārsniedzot Atlīdzības limitu;

10.2.3. Apdrošināšanas objektam, kas nav vecāks par 10 (desmit) gadiem, iegādes izmaksas tiks aprēķinātas neņemot vērā tā nolietojumu, savukārt, Apdrošināšanas objektam, kas ir vecāks par 10 (desmit) gadiem, iegādes izmaksas tiks aprēķinātas tās samazinot par nolietojuma summu saskaņā ar konkrētā ražotāja noteiktajiem nolietojuma apmēriem gadā no Apdrošināšanas objekta iegādes brīža;

10.2.5. ja Apdrošināšanas atlīdzība ir noteikta kā Apdrošināšanas objekta atjaunošanas izdevumi, veicot tā remontu, Apdrošinātais var izvēlēties jebkuru remonta pakalpojumu sniedzēju, pirms tam to saskaņojot ar Apdrošinātāju, bet nosakot Apdrošināšanas atlīdzību atjaunošanas remonta izmaksu segšanai naudā, Apdrošināšanas atlīdzības summā netiek ietverti nodokļi, ar kuriem tiek

aplikti atjaunošanas remonta darbi, kā arī materiāli šo remontdarbu veikšanai;

10.2.6. gadījumā, ja Apdrošināšanas atlīdzība ir izmaksāta naudā saskaņā ar iepriekšējo apakšpunktu un pēc tam trīs mēnešu laikā Apdrošinātais iesniedz Apdrošinātajam apliecinošus dokumentus par remontam nepieciešamo materiālu iegādi, tiek atlīdzināts par materiālu iegādi samaksātais pievienotās vērtības nodoklis;

10.2.7. ja Apdrošināšanas objekta atjaunošanas remonta izmaksas pārsniedz 70 % no Apdrošināšanas objekta iegādes izmaksām, Apdrošinātajam ir tiesības noteikt Apdrošināšanas atlīdzību kā aizstāšanas izmaksas, aizstājot Apdrošināšanas objektu ar līdzvērtīgu objektu.

10.2.8. Apdrošināšanas objekta remonts vai aizvietošana tiek veikta tikai pēc tam, kad Apdrošinātājs saņems Pašrisku;

10.2.9. pēc apdrošināšanas izmaksas veikšanas bojātā Apdrošināšanas objekta derīgās atliekas tiek nodotas Apdrošinātajam, ja Apdrošinātājs to ir pieprasījis.

10.3. Papildus tiek atlīdzināti pierādāmie un saprātīgie papildu izdevumi, bet ne vairāk kā 10 % (desmit procenti) no Atlīdzības limita, kas Apdrošinātajam ir radušies saistībā ar:

10.3.1. zaudējumu vai bojājumu novēršanu vai samazināšanu;

10.3.2. piekļūšanu zaudējumu vai bojājumu rašanās vietai, ja tā atrodas Apdrošināšanas objektā.

10.4. Apdrošinātajam ir tiesības veikt saistību izpildi pa daļām, atbilstoši veikto atjaunošanas darbu gaitai un to posmiem. Ja pastāv strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs izmaksā to Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kuru Apdrošinātājs uzskata par pamatotu un pierādītu saskaņā ar saņemtajiem dokumentiem.

11. Lietas izskatīšana un lēmuma pieņemšana

11.1. Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 14 (četrpadsmit) darba dienu laikā, skaitot no tās dienas, kad ir saņemti visi lēmuma pieņemšanai nepieciešamos dokumentus un pierādījumus; Atlīdzības saņēmēja, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā, Trešās personas apdrošināšanas līguma noteikumu ievērošana ir priekšnosacījums apdrošināšanas atlīdzības izmaksai;

11.2. gadījumā, ja objektīvu iemeslu dēļ nav iespējams ievērot iepriekš noteikto termiņu, lai pārliecinātos par Apdrošinātā riska iestāšanos vai apstākļiem, izvērtētu visu pieejamo informāciju un pieņemtu pamatotu lēmumu Apdrošināšanas atlīdzības lietā, tās izskatīšanas un lēmuma pieņemšanas termiņš tiek pagarināts līdz 6 (sešiem) mēnešiem;

11.3. Ja tiek konstatēts Apdrošināšanas gadījums un puses ir vienojušās par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, tad Apdrošinātājs:

11.3.1. pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu;

11.3.2. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

11.4. Ja Apdrošināšanas gadījums netiek konstatēts vai konstatēti apdrošināšanas līgumā vai likumā noteiktie izņēmumi, tad Apdrošinātājs pieņem lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Par pieņemto lēmumu Apdrošinātājs paziņo Apdrošinātajam 5 (piecu) darba dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

11.5. Ja ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa:

11.5.1. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās Apdrošinājuma summa samazinās par izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmēru. Ja Apdrošināšanas atlīdzība par Apdrošināšanas objektu ir izmaksāta pilnā apmērā, tad Apdrošināšanas līgums par šo objektu ir izbeigts;

11.5.2. Apdrošinātajam, saskaņā ar normatīvajos aktos noteikto, ir tiesības piedāvāt veikt izmaiņas Apdrošināšanas līgumā vai to vienpusēji pārtraukt pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas, ja ir noskaidrojušies apstākļi, kas palielina Apdrošinātā riska

iestāšanos un ja šie apstākļi būtu bijuši zināmi uz Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdi, Apdrošinātājs būtu piemērojis citus apdrošināšanas nosacījumus vai vispār nebūtu noslēdzis konkrēto Apdrošināšanas līgumu.

12. Izņēmumi

12.1. Par apdrošināšanas objektu netiek uzskatīts un netiek atlīdzināti jebkādi zaudējumi objektam vai īpašumam, uz kura vai kurā uzstādīts Apdrošināšanas objekts (vai tā sastāvdaļas/elementi), iestājoties apdrošinātajam riskam.

12.2. Ja Apdrošināšanas līgumā nav papildu īpašas, nepārprotamas vienošanās, tad apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā sekojošiem zaudējumiem:

12.2.1. kas radušies no kara invāzijas vai karam līdzīgas darbības (neatkarīgi no tā, vai karš ir pieteikts vai nē), teroraktu, ārvalstu ienaidnieka darbības, militāra iebrukuma, pilsoņu kara, sacelšanās, revolūcijas, dumpja, militāras vai citādas varas uzurpācijas rezultātā;

12.2.2. kas radušies nepārvaramas varas apstākļu, dabas katastrofu rezultātā; par nepārvaramu varu puses vienojas uzskatīt apstākļus, kas ir ārpus pušu kontroles ("force majeure" apstākļi): streiks, sacelšanās, iekšēji nemieri, pilsoniska nepakļaušanās, dumpis, bruņota sadursme, masu nekārtības, revolūcija, militārs apvērsums, tiesiski uzurpēta militāra vara, karš, pilsoņu karš, kara stāvoklis, kara darbība, invāzija, ārvalstu ienaidnieka darbība, epidēmijas, valsts vai pašvaldību varas akcijas, likumu un citu normatīvo aktu izmaiņas, valdības rīkojumi;

12.2.3. kas radušies no līgumsaistību pārkāpuma, nepildīšanas vai nepienācīgas pildīšanas, no izsniegtas garantijas vai galvojuma, pakalpojuma izpildes termiņa, apjoma, kvalitātes prasību neizpildīšanas;

12.2.4. kas radušies, Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai personu, kuras lieto apdrošināto īpašumu ar Apdrošinātā piekrišanu, jauna nolūka vai vainas pakāpes, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisku seku ziņā ir pielīdzināma jaunam nolūkam rezultātā vai Apdrošinātajam uzsākot tādu darbību, kuras kaitīgums un bīstamība nevarēja un nedrīkstēja palikt viņam nezināmi.

12.2.5. zaudējumiem vai apstākļiem, kas var izraisīt zaudējumus, par kuriem ir bijis zināms vai par kuriem Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Līdzapdrošinātajam vajadzēja zināt vai tie bija skaidri paredzami, no loģikas principiem izrietoši Apdrošināšanas līguma noslēgšanas brīdī;

12.2.6. kas atkārtoti radušies viena un tā paša iemesla dēļ, kas jau iepriekš radījis zaudējumus, vai zaudējumi radušies atkārtoti vienā un tajā pašā vietā, par kā atjaunošanas remontu Apdrošinātājs ir izmaksājis Apdrošināšanas atlīdzību esošā vai iepriekšējo Apdrošināšanas līgumu Apdrošināšanas periodu darbības laikā, bet atjaunošanas remonts nav veikts vai veikts tikai daļēji;

12.2.7. ja šādu zaudējumu segšanu neparedz piemērojami tiesību akti vai Apdrošināšanas līguma īpašie nosacījumi vai noteikumi;

12.2.8. kas radušies nodiluma, nolietojuma, korozijas, gaisa temperatūras vai mitruma izmaiņu dēļ, izžūšanas vai izkalšanas, iztvaikošanas vai izgārošanas, sarukšanas vai izstiepšanās, zemes virsmas nosēšanās vai kustības, saules paneļu plaisāšanas, saules paneļu pamatu nosēšanās vai iegrimšanas, aizsērēšanas, pilēšanas, sūces izveidošanās, kondensāta rašanās vai citu ilgstošu procesu rezultātā, kā arī azbesta, azbesta produktu un/vai azbesta putekļu nodarītu bojājumu rezultātā;

12.2.9. kas radušies nekvalitatīva remonta, uzstādīšanas, projektēšanas, konstrukcijas kļūdas, nekvalitatīvas būvniecības vai nekvalitatīvu un/vai neatbilstošu materiālu izmantošanas rezultātā

12.2.10. kas neietekmē Apdrošināšanas objekta funkcionalitāti un nepasliktina Apdrošināšanas objekta normālu ekspluatāciju (piemēram, skrāpējumi, iespaidumi, buktes, traipi u.c.), tomēr šajā punktā minētie zaudējumi tiek atlīdzināti, ja viena un tā paša

Apdrošināšanas gadījuma ietvaros radušies arī citi bojājumi, kuri saskaņā ar šiem noteikumiem tiek atlīdzināti;

12.2.11. kas radušies patvaļīgi, neatbilstoši ražotāja instrukcijām, vai bez apstiprināta projekta (ja tāds nepieciešams) un bez būvatļaujas (ja tāda nepieciešama) uzstādītājam Apdrošināšanas objektam;

12.2.12. montāžas, demontāžas, izmēģināšanas vai testēšanas rezultātā;

12.2.13. pārsprieguma, īsslēguma vai pārkaršanas rezultātā, izņemot ja ir polisē iekļauts apdrošināšanas risks 4.8.3. Pārsprieguma vai strāvas svārstību radīti zaudējumi;

12.2.14. padotās strāvas vai citu komunālo pakalpojumu pārtraukuma rezultātā;

12.2.15. ja bojājumi vai zaudējumi ir radušies ugunsnedrošu darbu veikšanas rezultātā (metināšana, darbs ar fēnu, lodlampu u.c.) tiem neparedzētā vai ugunsdrošības noteikumiem neatbilstoši aprīkotā vietā vai tos veikusi persona, kurai nav atbilstošas kvalifikācijas;

12.2.16. Apdrošināšanas objektu neatbilstoši lietojot vai nevērīgi uzturot;

12.2.17. spēkā esošo tiesību aktu, normatīvo aktu, būvnormatīvu, tehniskās ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu pārkāpumu rezultātā;

12.2.18. tādu būvniecības un remonta darbu rezultātā, kuru veikšanai nepieciešama būvatļauja vai speciālas (sertificētas) zināšanas;

12.2.19. Apdrošināšanas objektam salūstot bez ārēju spēku iedarbības;

12.2.20. nekustamā īpašumā, kurā vai uz kura ir uzstādīts Apdrošināšanas objekts, uzglabātu sprāgstvielu, degvielas un citu viegli uzliesmojošu vielu aizdegšanās vai eksplozijas rezultātā;

12.2.21. kas radušies konfiskācijas, piespiedu pārņemšanas, rekvizēšanas, nacionalizēšanas un citu piespiedu rīkojumu dēļ;

12.2.22. vides piesārņošanas vai saindēšanas rezultātā;

12.2.23. grunts iegrūšanas, noslīdēšanas, nosēšanās vai pārvietošanās cilvēku darbības rezultātā;

12.2.24. jebkāda veida insektu, kaitēkļu, tārpu, grauzēju, un putnu iedarbības dēļ;

12.2.25. kas radušies saistībā ar kodolieročiem, kodolvielu sprādziena, jonizējošās radiācijas, radioaktīvā piesārņojuma, kodoldegvielas vai kodolatkritumu starojuma rezultātā;

12.2.26. neizskaidrojamas Apdrošināšanas objekta vai tā daļu pazušanas rezultātā;

12.2.27. elektroniskās datu apstrādes iekārtas vai procesora kontrolētas iekārtas atteices, datu pārveidošanas, dzēšanas vai zādzības, tīšas datu programmatūras bojāšanas, tajā skaitā nesankcionētas piekļūšanas, datorvīrusu, datu vai programmatūru nesavienojamības vai pārlādēšanas rezultātā;

12.2.28. koku (tai skaitā zaru), mastu, stabu un citu konstrukciju uzkrīšana Apdrošinātajam objektam, kas radusies Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja vai Līdzapdrošinātā tiešas iedarbības vai mehāniska procesa iedarbības rezultātā;

12.2.29. ja zaudējumus saistībā ar Apdrošināšanas objekta bojājumiem vai bojāeju sedz jebkāda ražotāja, piegādātāja vai uzstādītāja garantija;

12.2.30. ja tie ir izdevumi par Apdrošināšanas objekta un tā konstrukcijas aprīkojuma regulāru uzturēšanu, tīrīšanu, kārtējo vai ārkārtas apkopi, ieskaitot nolietoto detaļu nomaiņu;

12.2.31. defektu, rezerves daļu vai darbu rezultātā, kas radušies ražotāja preču atsaukuma dēļ;

12.2.32. par ekspertīzes vai jebkuru citu pārbaužu veikšanu, ja tās nav saskaņotas ar Apdrošinātāju;

12.2.33. netiešos zaudējumus, atrauto peļņu vai negūtos ienākumus, izņemot ja ir iekļauts šo noteikumu risks 4.4.18. Elektrības pirkums.

12.2.34. kas radušies dēļ neatļautas Apdrošināšanas objekta izmaiņas, tai skaitā nesertificētu rezerves daļu uzstādīšanas;

12.2.35. kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās datuma;

12.2.36. kas radušies pēc Apdrošināšanas līguma darbības beigām.

12.2.37. ja Apdrošināmais objekts ir bojāts dēļ nesertificētu vai neatbilstošu rezerves daļu izmantošanas dēļ.

12.2.38. izdevumi saistībā ar Apdrošināmā objekta un to sastāvdaļu regulāru uzturēšanu, apkopi un nepieciešamo detaļu nomaiņu.

12.3. Nevienam pārapdrošinātājam vai apdrošinātājam nav jānodrošina apdrošināšanas aizsardzība, un neviens pārapdrošinātājs vai apdrošinātājs nav atbildīgs par jebkādu atlīdzību vai labumu piešķiršanu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ciktāl šāda apdrošināšanas aizsardzības nodrošināšana, šādas prasības samaksa vai šāda labuma nodrošināšana pakļautu pārapdrošinātāju vai apdrošinātāju jebkādam sankciju riskam, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem un noteikumiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj vietējos valsts tiesību aktus, kas piemērojami konkrētajam pārapdrošinātājam vai apdrošinātājam).

13. Noteikumu, pienākumu un drošības prasību nepildīšanas sekas

13.1. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātāja jebkāda darbība vai bezdarbība ir bijusi vai varētu kļūt par iemeslu Apdrošinātāja apzinātai maldināšanai vai riska informācijas noklusēšanai, Apdrošināšanas līgums tiek atzīts par spēkā neesošu no tā noslēgšanas dienas. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju Apdrošinātājs neatmaksā.

13.2. Apdrošinātājs var samazināt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu par 50% (piecdesmit procentiem), ja Apdrošinājumaņēmējs, Līdzapdrošinātais vai Apdrošinātājs nav izpildījis vai ir tikai daļēji pildījis šo noteikumu 5.1., 6.1., 8., 9. punktus un Apdrošināšanas polisē vai tās pielikumos noteiktās Apdrošinātāja prasības un pienākumus vieglas neuzmanības dēļ.

13.3. Apdrošinātājs Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, ja:

13.3.1. Apdrošinājumaņēmējs, Līdzapdrošinātais vai Apdrošinātais nav izpildījis vai ir tikai daļēji pildījis šo noteikumu 5.1., 6.1., 8., 9. punktus un Apdrošināšanas polisē vai tās pielikumos noteiktās Apdrošinātāja prasības un pienākumus aiz rupjas neuzmanības vai ļauna nolūka;

13.3.2. Apdrošinājumaņēmējs, Līdzapdrošinātais vai Apdrošinātais jebkādā veidā ir ierobežojis Apdrošinātāja iespēju izmantot savas tiesības, tai skaitā Apdrošinātāja tiesības pārliecināties par Apdrošinātāja riska iestāšanās apstākļiem vai zaudējumu apmēru, kā arī Apdrošinātāja subrogācijas tiesības;

13.3.3. Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos neapstiprina 9.1.1. apakšpunktā norādītās iestādes;

13.3.4. Apdrošinājumaņēmējs, Līdzapdrošinātais vai Apdrošinātais ir pārkāpis jebkāda Latvijas Republikā spēkā esoša normatīvā akta prasības, kādēļ ir noticis vai ticis veicināts konkrētais Apdrošināšanas riska iestāšanās gadījums;

13.3.5. Apdrošinājumaņēmējs, Līdzapdrošinātais vai Apdrošinātais apzināti sniedzis nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījuma apstākļiem vai zaudējumu apmēru;

13.3.6. Apdrošinājumaņēmējs, Līdzapdrošinātais vai Apdrošinātais neuzrāda bojāto priekšmetu atliekas (izņemot gadījumus, kad

tās ir pilnībā iznīcinātas) vai jebkādā citā veidā kavē Apdrošinātāja iespējas konstatēt un novērtēt zaudējumu apmēru;

13.4. Līdzapdrošināto un Apdrošināšanas objekta tiesīgo lietotāju darbība vai bezdarbība ir pielīdzināma paša Apdrošinātāja darbībai vai bezdarbībai, kuru Apdrošinātājs ņem vērā, pieņemot lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību vai lēmumu to samazināt.

14. Informācija par personas datu apstrādi

14.1. Apdrošinātājs saņemto informāciju apstrādā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo regulējumu, tai skaitā atbilstoši Datu regulai 2016/679.

14.2. Atbilstoši Datu regulas 2016/679 13. pantam, Apdrošinātājs pirms apdrošināšanas līguma slēgšanas informē datu subjektu (apdrošinājumaņēmēju) par to, ka:

14.2.1. datu apstrādes pārzinis ir Compensa Vienna Insurance Group ADB Latvijas filiāle;

14.2.2. datu apstrādes pārziņa kontaktinformācija ir – info@compensa.lv, (+371) 6755 8888;

14.2.3. datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija ir – DPO@compensa.lv;

14.2.4. dati tiek apstrādāti, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, Apdrošināšanas līguma darbības laikā uzraudzītu tā izpildi un izmaksātu Apdrošināšanas atlīdzību; datu apstrādes juridiskais pamats – pušu starpā noslēgtais Apdrošināšanas līgums;

14.2.5. datu apstrādes pārziņa legītimā interese – pēc Apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas saņemts atsauksmes no datu subjekta;

14.2.6. personas datu saņēmēju kategorijas, personas datu nosūtīšana ārpus EEZ, datu glabāšanas termiņi un cita svarīga informācija ir atrodama Apdrošinātāja mājaslapā <https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>;

14.2.7. datu subjektam (personai, kuras personas datus ievāc, uzglabā vai apstrādā datu pārzinis) ir tiesības iesniegt sūdzību par datu apstrādes pārzini Datu valsts inspekcijai www.dvi.gov.lv, info@dvi.gov.lv;

14.2.8. datu subjektam ir pienākums personas datus sniegt, lai noslēgtu Apdrošināšanas līgumu, kā arī lai Apdrošinātājs varētu veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Gadījumā, ja Apdrošinātāja pieprasītie dati netiek sniegti vai tiek sniegti nepilnīgi, Apdrošinātājam nav tiesību veikt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu (atbilstoši Apdrošināšanas līguma likuma 31. pantam). Šis nosacījums attiecas arī uz īpašās kategorijas (veselības) personas datiem.

15. Apdrošināšanas līguma noslēgšana un spēkā stāšanās kārtība

15.1. Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz informāciju, ko sniedzis Apdrošinājumaņēmējs vai Apdrošinātais. Apdrošināšanas līguma noslēgšanas fakts nevar tikt interpretēts kā Apdrošinātāja piekrišana vai akcepts šai informācijai.

15.2. Apdrošinātājs pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas var sagatavot Apdrošināšanas piedāvājumu. Gadījumā, ja Apdrošinājumaņēmējs iemaksā Apdrošinātāja bankas kontā Apdrošināšanas piedāvājumā norādīto Apdrošināšanas prēmiju, Apdrošināšanas līgums netiek uzskatīts par noslēgtu, ja Apdrošināšanas piedāvājumā nav norādīts citādk. Apdrošinātājam ir tiesības šādi kļūdaini veiktu maksājumu atgriezt atpakaļ Apdrošinājumaņēmējam 30 (trīsdesmit) dienu laikā.

15.3. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā, ja Apdrošināšanas prēmijas vai Apdrošināšanas prēmijas pirmās daļas samaksa ir veikta Apdrošināšanas līgumā vai tam pievienotajā rēķinā noteiktajā apmērā un laikā, ja Apdrošināšanas līgumā nav noteikts citādk.

15.4. Ja Apdrošināšanas līgumā vai tam pievienotajā rēķinā ir noteikts, ka Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa tiek

samaksāta pēc Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās, tad pēc Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas, kas veikta Apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā un termiņā, Apdrošināšanas līgums ir spēkā ar tajā norādīto spēkā stāšanās datumu.

15.5. Par samaksas dienu uzskatāms datums, kad Apdrošināšanas prēmija vai tās daļa saņemta Apdrošinātāja vai apdrošināšanas izplatītāja, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas par Apdrošināšanas līgumiem, ko tas ir noslēdzis, bankas kontā.

15.6. Ja, pretēji Apdrošināšanas līgumā vai rēķinā norādītajam, Apdrošināšanas prēmija vai tās pirmā daļa netiek samaksāta noteiktajā termiņā un apmērā, tad tiek uzskatīts, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā no tā noslēgšanas dienas. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums nav stājies spēkā, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam netiek nosūtīts.

15.7. Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksa pēc rēķinā norādītā apmaksas termiņa neuzliek Apdrošinātajam pienākumu uzņemties jebkādas saistības. Apdrošinātajam ir tiesības samaksāto Apdrošināšanas prēmiju vai tās pirmās daļas maksājumu atgriezt atpakaļ Apdrošinājumaņēmējam 15 (piecpadsmit) dienu laikā.

15.8. Noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, izmantojot distances saziņas līdzekli, spēkā ir tāda pati Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās kārtība, kā līgumu noslēdzot klātienē.

16. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

16.1. Apdrošinātajam vai Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu vienpusēji Apdrošināšanas līguma likumā noteiktajos gadījumos pirms Apdrošināšanas perioda beigām, t.sk. pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, nosūtot rakstveidā paziņojumu otrai līgumslēdzējusei. Apdrošināšanas līgums ir izbeigts 15. (piecpadsmitajā) dienā pēc rakstveidā paziņojuma nosūtīšanas.

16.2. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir samaksāt Apdrošinātajam Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu par periodu, kad Apdrošināšanas līgums bijis spēkā.

16.3. Ja Apdrošināšanas periodā ir veikta Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa un Apdrošinājumaņēmējs pirms Apdrošināšanas līguma termiņa beigām izbeidz Apdrošināšanas līgumu vai nav veicis kārtējo Apdrošināšanas prēmijas maksājumu, tad Apdrošinātajam ir tiesības izrakstīt rēķinu par atlikušo Apdrošināšanas prēmijas daļu. Apdrošinājumaņēmēja pienākums ir apmaksāt Apdrošinātāja izrakstīto rēķinu norādītajā termiņā un pilnā apmērā.

16.4. Ja, pamatojoties uz Apdrošinājumaņēmēja rakstveidā iesniegumu, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts pirms Apdrošināšanas perioda beigām, tad Apdrošinātājs atmaksā neizmantotās Apdrošināšanas prēmijas daļu par atlikušo periodu atbilstoši likumā paredzētajam aprēķinam, atskaitot no tās Apdrošināšanas līguma darbības laikā izmaksāto Apdrošināšanas atlīdzību, kā arī no atlikuma ieturot 15% (piecpadsmit procentus), kas ir Apdrošinātāja prezumēti izdevumi saistībā ar Apdrošināšanas līguma administrēšanu. Ja Apdrošināšanas prēmijas atlikums tiek izmantots citu Apdrošināšanas prēmijas maksājumu segšanai Apdrošinātajam, tad ieturējumi saistībā ar Apdrošināšanas līguma administrēšanu no Apdrošināšanas prēmijas netiek veikti.

16.5. Ja kārtējais Apdrošināšanas prēmijas maksājums nav samaksāts norādītajā termiņā un apjomā, Apdrošinātājs nosūta Apdrošinājumaņēmējam vai Apdrošinātajam rakstveidā brīdinājumu ar uzaicinājumu samaksāt Apdrošināšanas prēmijas atlikušo daļu.

16.6. Ja Apdrošinājumaņēmējs nesamaksā Apdrošināšanas prēmijas kārtējo maksājumu brīdinājumā noteiktajā termiņā un apmērā, Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts, neatmaksājot Apdrošināšanas prēmiju par periodu, kad apdrošināšana bija spēkā. Atsevišķs paziņojums par to, ka Apdrošināšanas līgums tiek izbeigts un atlikusi Apdrošināšanas prēmijas daļa netiek atmaksāta, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam nosūtīts netiek.

16.7. Nevienam pārapdrošinātajam vai apdrošinātajam nav jānodrošina apdrošināšanas aizsardzība, un nevienam pārapdrošinātājs vai apdrošinātājs nav atbildīgs par jebkādu atlīdzību vai labumu piešķiršanu saskaņā ar šo apdrošināšanas līgumu, ciktāl šāda apdrošināšanas aizsardzības nodrošināšana, šādas prasības samaksa vai šāda labuma nodrošināšana pakļautu pārapdrošinātāju vai apdrošinātāju jebkādam sankciju riskam, aizliegumiem vai ierobežojumiem saskaņā ar Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijām vai tirdzniecības vai ekonomiskām sankcijām, Eiropas Savienības, Latvijas Republikas, Apvienotās Karalistes vai Amerikas Savienoto Valstu likumiem un noteikumiem (ar nosacījumu, ka tas nepārkāpj vietējos valsts tiesību aktus, kas piemērojami konkrētajam pārapdrošinātajam vai apdrošinātajam). Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties, bez iepriekšēja brīdinājuma, izbeigt šo apdrošināšanas līgumu, ja Apdrošinātais (uzņēmums, tā amatpersonas vai patiesie labuma guvēji) ir iekļauti kādā no iepriekš minētajiem sankciju sarakstiem.

17. Piemērojamais likums, strīdu izskatīšanas kārtība un citi noteikumi

17.1. No Apdrošināšanas līguma izrietošo līgumisko attiecību regulēšanai puses piemēro Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā Apdrošināšanas līguma likuma normas.

17.2. Ja pusēm neizdodas strīdu atrisināt pārrunu ceļā, tad rakstveida sūdzība ir jāiesniedz izskatīšanai Apdrošinātajam, pasta adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004; e-pasta adrese: atlidzibas@compensa.lv. Apdrošinājumaņēmēja, Apdrošinātā vai citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību, sūdzības Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja norādītajā termiņā objektīvu iemeslu dēļ atbildi nav iespējams sniegt, Apdrošinātājs sniedz informāciju par termiņa pagarinājuma nepieciešamību un norāda saprātīgu termiņu, kādā tiks sniegta atbilde.

17.3. Fiziskai personai (Apdrošinātajam) ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošinātāju asociācijas Ombudā saskaņā ar tā reglamentu. Ar Latvijas Apdrošinātāju asociācijas apstiprināto kārtību (reglamentu) var iepazīties www.laa.lv.

17.4. Apdrošināšanas līgumu var grozīt, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātajam par to atsevišķi vienojoties rakstveidā.

17.5. Apdrošinātājs neizpauž Trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto, izņemot Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos.

17.6. Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma darbības laikā sazinās ar Apdrošināto un Apdrošinājumaņēmēju latviešu valodā, kā arī atbild uz Apdrošinātā un Apdrošinājumaņēmēja pieprasījumiem, kas izteikti latviešu valodā.