

Согласование и процесс выдачи гарантийных писем

До получения услуги, т.е. за 5 рабочих дней заранее, в платном стационаре, в т. ч. в платном дневном стационаре, санатории, необходимо письменное подтверждение страховщика об оплате услуги - гарантийное письмо.

Для подготовки гарантийного письма или согласования услуги необходимо:

1. Направление лечащего врача.

ВАЖНО!

В направлении обязательно должна быть следующая информация:

- 1.1. Наименование учреждения и/или контакты, куда направляется пациент.
- 1.2. Имя, фамилия пациента, персональный код, адрес.
- 1.3. Место работы пациента, род занятий.
- 1.4. На какую дату планируется стационар (в т. ч. дневной стационар, стационарная реабилитация).
- 1.5. Полный диагноз.
- 1.6. Сопутствующее заболевание и осложнения, если таковые имеются.
- 1.7. Краткий анамнез заболевания.
- 1.8. Диагностические обследования, полученные с целью диагностики заболевания.
- 1.9. Применяемое лечение заболевания.
- 1.10. Лечебные указания, где будет указано, что пациенту необходима оперативная терапия.
- 1.11. Лицо, выдавшее направление.
- 1.12. Дата заполнения направления.

Застрахованное лицо несет совместную ответственность за корректное заполнение направления. Направление может быть формы 027/и или иной равнозначной формы.

ВАЖНО!

Если необходима операция на венах, то при полном диагнозе необходимо указать степень тяжести заболевания. Пациент несет совместную ответственность за указание точного диагноза.

2. Примерная стоимость необходимых стационарных услуг, в т. ч. дневного стационара, стационарной реабилитации, либо смета.

3. Если полис предусматривает, что для платных родов также необходимо гарантийное письмо страховщика или согласование, тогда страховщику необходимо предоставить договор о родах.

В случаях, если договор не заключается, необходимо письменное (в т. ч. факс, электронная почта) заявление лица о необходимости гарантийного письма.

- Все вышеупомянутые документы необходимо подать не менее чем за 5 рабочих дней заранее, направив Страховщику на электронную почту: veseliba@compensa.lv. одать документы может любое лицо (в т. ч. медицинское учреждение).
- Если вышеупомянутые документы заполнены некорректно, страховщик имеет право потребовать от застрахованного лица дополнительную информацию или не выдать согласование или гарантийное письмо.
- В случае невыдачи согласования или гарантии, застрахованное лицо за полученные стационарные услуги (в т. ч. дневного стационара, стационарной реабилитации) рассчитывается из личных средств и в соответствии с условиями полиса подает заявление страховщику на выплату возмещения.
- Страховщик производит выплату возмещения за полученные стационарные услуги (в т. ч. дневного стационара, стационарной реабилитации) в соответствии с условиями полиса застрахованного лица.