

# COMPENSA mājas apdrošināšanas abonēšanas noteikumi Nr. CMAB/2024

Apstiprināti 2024. gada 7. maijā.

## I. Informācija par COMPENSA

Apdrošinātājs: "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle (turpmāk tekstā – COMPENSA).

Vienotās reģistrācijas numurs: 40103942087.

Juridiskā adrese: Vienības gatve 87H, Rīga, LV-1004.

Galvenais komercdarbības veids: nedzīvības apdrošināšanas pakalpojumu sniegšana.

## II. Termins

**1. Apdrošinājumaņēmējs** – fiziska vai juridiska persona, kas noslēdz apdrošināšanas līgumus (polises) saskaņā ar šiem noteikumiem.

**2. COMPENSA** – "Compensa Vienna Insurance Group" ADB Latvijas filiāle, reģistrācijas numurs 40103942087.

**3. Mājokļa apdrošināšanas līgums** – privātpersonu īpašuma apdrošināšanas līgums (polise).

## III. Apdrošināšanas abonēšanas spēkā stāšanās un esība

**4.** Apdrošināšanas abonēšana stājas spēkā ar brīdi, kad Apdrošinājumaņēmējs un COMPENSA ir vienojušies par apdrošināšanas līguma noslēgšanu, piemērojot šos Mājokļa apdrošināšanas līguma noslēgšanas Apdrošināšanas abonēšanas noteikumus, un Apdrošinājumaņēmējs izteicis piekrišanu Mājokļa apdrošināšanas līguma noslēgšanai saskaņā ar COMPENSA Mājas Apdrošināšanas abonēšanas noteikumiem, samaksājot apdrošināšanas prēmiju Mājokļa apdrošināšanas līgumā noteiktajā apmērā un termiņā.

**5.** COMPENSA Mājas Apdrošināšanas abonēšana tiek izbeigta:

**5.1.** Mājokļa apdrošināšanas līguma apdrošināšanas prēmijas nesamaksāšanas gadījumā, vienlaicīgi ar neapmaksātā Mājokļa apdrošināšanas līguma pēdējo darbības dienu;

**5.2.** vienlaicīgi ar Mājokļa apdrošināšanas līguma izbeigšanu, tajā skaitā – arī Apdrošināšanas līguma likumā paredzētajos gadījumos;

**5.3.** vienlaicīgi ar iepriekšējā Mājokļa apdrošināšanas līguma pēdējo darbības dienu, ja ir mainījusies apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība, apstākļi vai sākotnēji sniegtā riska (un objekta) informācija;

**5.4.** ja Apdrošinājumaņēmējs rakstveidā (elektronisks dokuments ar drošu elektronisku parakstu), vai portālā [portals.compensa.lv](https://portals.compensa.lv) ir informējis COMPENSA par nevēlēšanos turpināt apdrošināšanas abonēšanu. Šādā gadījumā apdrošināšanas abonēšana tiek izbeigta ar Apdrošinājumaņēmēja norādīto datumu, bet ne ātrāk kā ar Apdrošinājumaņēmēja pieteikuma saņemšanas dienu.

**6.** Izbeidzot apdrošināšanas abonēšanu, tās ietvaros noslēgtais spēkā esošais Mājokļa apdrošināšanas līgums paliek spēkā līdz tā darbības termiņa beigām, izņemot 5.1. un 5.2. punktos minētajā gadījumā.

## IV. Apdrošināšanas līgumu noslēgšana

**7.** Mājokļa apdrošināšanas līgums tiek noslēgts saskaņā ar noslēgšanas brīdī spēkā esošajiem COMPENSA Mājas apdrošināšanas noteikumiem. Apdrošināšanas noteikumi tiek norādīti individuāli katrā līgumā (polisē).

**8.** Apdrošināšanas abonēšanas ietvaros tiek noslēgti secīgi Mājokļa apdrošināšanas līgumi ar apdrošināšanas periodu 12 (divpadsmit) mēneši, jo šo noteikumu mērķis ir nodrošināt Mājokļa apdrošināšanas līgumu spēkā esības nepārtrauktību.

**9.** Mājokļa apdrošināšanas līgums uz nākošo apdrošināšanas periodu tiek noslēgts uz tādiem pašiem apdrošināšanas noteikumiem, ieskaitot apdrošināšanas prēmijas apmēru, kā iepriekšējais Mājokļa apdrošināšanas līgums līdz brīdim, kamēr iestājas kāds no šo noteikumu 10. vai 11. punktā paredzētajiem gadījumiem.

**10.** Apdrošinājumaņēmējam tiek piedāvāta iespēja noslēgt Mājokļa apdrošināšanas līgumu uz no iepriekšējā apdrošināšanas līguma noteikumiem atšķirīgiem noteikumiem, ja ir mainījusies (palielinājusies vai samazinājusies) apdrošinātā riska iestāšanās iespējamība.

**11.** COMPENSA ir tiesības pēc apdrošināšanas abonēšanas 12 (divpadsmit) mēnešu nepārtrauktas darbības mainīt Mājokļa apdrošināšanas līguma apdrošināšanas prēmijas apmēru vai citus nosacījumus, ja to paredz Apdrošināšanas līguma likums vai apdrošināšanas noteikumi.

**12.** Noteikumu 10. un 11. punktā minētajos gadījumos:

**12.1.** COMPENSA ne vēlāk kā 15 dienas pirms iepriekšējā Mājokļa apdrošināšanas līguma darbības termiņa beigām informē Apdrošinājumaņēmēju par nākamā apdrošināšanas perioda Mājokļa apdrošināšanas līguma noteikumiem;

**12.2.** ja Apdrošinājumaņēmējs nevēlas turpināt apdrošināšanas abonēšanu saskaņā ar COMPENSA piedāvātajiem Mājokļa apdrošināšanas līguma nosacījumiem un noteikumiem, Apdrošinājumaņēmējs informē par to COMPENSA apdrošināšanas piedāvājumā paredzētajā veidā vai jebkādā veidā rakstiski, t.sk. e-pastā (ar drošu elektronisko e-pastu), vai portālā interneta vietnē [portals.compensa.lv](https://portals.compensa.lv).

**13.** Mājokļa apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, ja Apdrošinājumaņēmējs ir izteicis piekrišanu Mājokļa apdrošināšanas līguma noslēgšanai saskaņā ar piedāvātajiem apdrošināšanas noteikumiem, t.sk. samaksājot apdrošināšanas prēmiju Mājokļa apdrošināšanas līgumā noteiktajā termiņā un apmērā. Noslēgtie Mājokļa apdrošināšanas līgumi tiek nosūtīti Apdrošinājumaņēmējam uz tā norādīto e-pastu vai ir pieejami portālā [portals.compensa.lv](https://portals.compensa.lv).

14. Mājokļa apdrošināšanas līguma darbība pirms termiņa var tikt izbeigta Mājokļa apdrošināšanas līguma vai apdrošināšanas noteikumos paredzētajos gadījumos un kārtībā.

## **V. Apdrošināšanas prēmija, tās samaksas kārtība**

15. Mājokļa apdrošināšanas līguma apdrošināšanas prēmija jāsamaksā, apdrošināšanas prēmijas maksājumu veicot vienu reizi mēnesī.

## **VI. Personas datu apstrāde**

16. Personas datu apstrādi šo noteikumu izpildē COMPENSA veic saskaņā ar spēkā esošajos normatīvajos aktos datu aizsardzības jomā, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulā (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula), Fizisko personu datu apstrādes likumā, COMPENSA Privātuma politikā (<https://www.compensa.lv/privatuma-politika/>) un šajos noteikumos, noteikto.

## **VI. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība**

17. Kārtība, kādā COMPENSA izskata apdrošināšanas pieteikuma iesniedzēja, Apdrošinājumaņēmēja, apdrošinātā, labuma guvēja, trešās personas un citas personas, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, iesniegtu sūdzību par neapmierinātību ar apdrošināšanas līgumu vai apdrošināšanas pakalpojumu, ir publiski pieejama COMPENSA tīmekļvietnē [www.compensa.lv](http://www.compensa.lv) (<https://www.compensa.lv/sudzibu-izskatisanas-kartiba-privatpersonam/>). Visi strīdi, kas rodas starp COMPENSA un Apdrošinājumaņēmēju saistībā ar šiem Noteikumiem tiek risināti sarunu ceļā. Ja vienošanās netiek panākta, strīds tiek nodots izšķiršanai tiesā Latvijas Republikā noteiktajā kārtībā, piemērojot Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus. Neskaidrību vai sūdzību gadījumā lūdzam sazināties ar COMPENSA: [info@compensa.lv](mailto:info@compensa.lv); atbilde uz sūdzībām, kas pamatota ar apdrošināšanas līguma izpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek sniegta 20 (divdesmit) dienu laikā, ņemot vērā norādīto kontaktinformāciju.